

# Software COMOS

## Términos de Servicios de Mantenimiento Específicos del Producto

Estos Términos de Servicios de Mantenimiento Específicos del Producto COMOS (“Términos de Mantenimiento COMOS”) complementan los Términos Generales de Servicios de Mantenimiento SISW y se aplican únicamente a los Productos identificados en el Formulario de Pedido como “COMOS”. Estos Términos de Mantenimiento COMOS también contienen algunas disposiciones que se aplican exclusivamente al Software COMOS-Bentley, tal como se identifica en el Formulario de Pedido correspondiente. Estos Términos de Mantenimiento COMOS, junto con los Términos Generales de Servicios de Mantenimiento SISW, el EULA y otros Términos Complementarios aplicables, constituyen el acuerdo entre las partes (“Acuerdo”). Los términos en mayúscula utilizados en este documento tienen el significado definido en el Acuerdo.

1. **Servicios de Mantenimiento del Software.** Los Servicios de Mantenimiento del Software COMOS incluyen el reemplazo del hardware proporcionado por SISW junto con el Software COMOS; p. ej., una llave (“dongle”). Los Servicios de Mantenimiento no incluyen servicios para la personalización del Software COMOS.
2. **Nuevas Versiones.** El Software COMOS consiste en versiones principales y secundarias, paquetes de servicio, actualizaciones y parches. El primer dígito representa el número de la versión principal. El segundo dígito (detrás del punto) representa la versión secundaria. El tercer dígito (detrás del segundo punto) representa el paquete de servicio. El cuarto dígito (detrás del tercer punto) representa la actualización. El quinto dígito (detrás del cuarto punto) representa el parche. (Es decir, 10.1.3.2.0 en el que 10 = la versión principal, 1 = la versión secundaria, 3 = el paquete de servicio, 2 = la actualización y 0 = el número de parche). La versión principal, la versión secundaria y los paquetes de servicio pueden incluir una funcionalidad extendida y correcciones de errores. Las actualizaciones y parches pueden incluir correcciones de errores.
3. **Mantenimiento de las Versiones Anteriores.** Para el Software COMOS, la versión actual y las dos versiones secundarias anteriores serán mantenidas. Para el Software COMOS-Bentley, únicamente la versión actual y la versión inmediatamente anterior serán mantenidas compatibles. Las versiones de COMOS-Bentley consisten en el Software Bentley lanzado oficialmente que incluye una funcionalidad mejorada.
4. **Corrección de Errores.** Para ser aplicable la corrección de errores, el incidente reportado debe poder reproducirse en un entorno de sistema COMOS neutral, es decir, un entorno de sistema COMOS preinstalado que incluya software de terceros como se describe en la Documentación.
5. **Asistencia Telefónica.** Además de la asistencia técnica descrita en los Términos de Mantenimiento Generales de SISW, un Centro de Llamadas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para fines de notificación y registro de errores. La información sobre el horario de asistencia de la línea directa del Software COMOS para los centros de soporte COMOS regionales pueden encontrarse en el siguiente enlace: [http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml).
6. **Tarifas Iniciales y de Renovación.** La tarifa de mantenimiento del Software COMOS se paga en incrementos anuales al comienzo de cada año natural por adelantado. Para el año en que se compra la licencia y comienzan los Servicios de Mantenimiento, la tarifa de mantenimiento se prorrateará para cubrir el período que abarca desde el comienzo de los servicios hasta el 31 de diciembre de ese año.