

Software XHQ

Dodatečné smluvní podmínky

Tyto Dodatečné smluvní podmínky pro používání Softwaru XHQ (dále jen „Smluvní podmínky Softwaru XHQ“) upravují Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (dále jen „smlouva EULA“) mezi Zákazníkem a společností SISW výlučně s ohledem na Produkty označené na Objednávkovém formuláři jako „XHQ“ (dále jen „Software XHQ“). Tyto Smluvní podmínky Softwaru XHQ se smlouvou EULA tvoří smlouvu mezi stranami (dále jen „Smlouva“).

1. **DEFINICE.** Výrazy v tomto dokumentu psané velkými písmeny mají význam, který jim přiděluje Smlouva. Následující dodatečné definice se vztahují k těmto Smluvním podmínkám Softwaru XHQ:
 - (a) Pojmem „Oprávnění zástupci“ se rozumí konzultanti, zástupci a dodavatelé Zákazníka, kteří pracují v zařízení Zákazníka a vyžadují přístup k Softwaru XHQ z důvodu podpory jeho interních záležitostí.
 - (b) Pojmem „Oprávnění uživatelé“ se rozumí zaměstnanci Zákazníka a Oprávnění zástupci.
 - (c) Pojem „Dokumentace“ má význam uvedený ve smlouvě EULA. Dokumentace Softwaru XHQ je navíc k dispozici v angličtině a může být použita pouze ve spojitosti s instalací a použitím Softwaru XHQ. Dokumentace je dodávána v digitálním formátu spolu se Softwarem XHQ.
 - (d) Pojmem „Pomocné nástroje“ se rozumí nástroje, které automatizují nebo urychlují úlohy, které by jinak byly velmi pracné. Na Pomocné nástroje se vztahují stejné podmínky Záruky, které jsou uvedeny ve Smlouvě, ale nezahrnují údržbu, podporu ani neposkytují nárok na bezplatné aktualizace na následující verze. Zákazník si může najmout Dodavatelské služby XHQ za účelem rozšíření nebo úpravy Pomocných nástrojů jako projektů Odborných služeb v rámci SOW.
 - (e) Pojem „Multiplexování“ znamená použití hardwaru nebo softwaru pro vytvoření připojení nebo přesměrování informací.
 - (f) Pojmem „Balíčky rychlého startu“ se rozumí moduly, které Software XHQ doplňují. Balíčky rychlého startu nejsou „připraveny k použití“, a před použitím k určitému účelu je třeba je přizpůsobit. Úprava a dokončení Balíčků rychlého startu tak, aby splňovaly specifické potřeby Zákazníka, je výhradní povinností Zákazníka. Na Balíčky rychlého startu, pokud jsou beze změny, se vztahují stejné podmínky Záruky, které jsou uvedeny ve Smlouvě, ale neposkytují nárok na údržbu, podporu ani bezplatné aktualizace na následující verze. Zákazník si může na základě vlastního uvážení najmout Dodavatelské služby XHQ za účelem údržby, doplnění nebo úpravy Balíčků rychlého startu jako projektů profesionálních služeb za podmínek a cen, které jsou přijatelné pro obě strany. Na upravené Balíčky rychlého startu se nevztahuje záruka.
 - (g) Pojmem „Území“ se rozumí země, ve které má Zákazník udělenou licenci k instalaci Softwaru XHQ.
2. **UDĚLENÍ LICENCE A PODMÍNKY.** Kromě udělení licence a podmínek stanovených ve Smlouvě platí následující podmínky:
 - 2.1 Licence XHQ dovoluje instalaci Softwaru XHQ buď (a) na jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými zásuvkami CPU, nebo (b) na virtuální server, který je poskytovatelem cloudového úložiště a který písemně schválila společnost SISW. Použití je omezeno na počet udělených licencí jmenovaným uživatelům a je označován jako „produkční“ server.
 - 2.2 Licence XHQ pro „neprodukční“ server dovoluje instalaci Softwaru XHQ buď (a) na jeden server třídy Intel s maximálně dvěma fyzickými zásuvkami CPU, nebo (b) na virtuální server, který je poskytovatelem cloudového úložiště který písemně schválila společnost SISW. Instalace může být použita pouze pro vývoj a testování řešení. Instalace je omezena tak, aby byla přístupná pouze pro určitý počet Oprávněných uživatelů, který je definován v popisu produktu „neprodukčního“ serveru, ale jinak pro něj platí stejná pravidla licence XHQ jako u produkčního serveru. Takové použití je označováno jako „neprodukční“ server.
 - 2.3 „Neprodukční“ server nesmí být za žádných okolností použit jako dodatečný produkční server ani nesmí dočasně nahradit produkční server, který může být momentálně nefunkční. Výhradním účelem „neprodukčního“ serveru je umožnění vývoje či testování řešení bez vlivu na produkční server. Aktualizace obsahu řešení XHQ jsou obvykle v pravidelných intervalech přenášeny správcem řešení z vývojového serveru do produkčního serveru. Tento postup je nutný, aby obsah aktualizace XHQ byl přístupný koncovým uživatelům.
 - 2.4 Zákazník může Software XHQ nainstalovat na virtuální server pouze tehdy, pokud základní konfigurace hardwaru fyzického serveru, ať už samotného, nebo používaného v clusteru, nepřekročí maximální kapacitu dvou fyzických zásuvek CPU serverové třídy Intel.
 - 2.5 Pokud má Zákazník v úmyslu převést licenční klíč Softwaru XHQ na jiný server, musí to společnosti SISW oznámit s dostatečným předstihem před zamýšleným převodem. V takových případech může společnost SISW povolit bezplatný převod na jiný server až třikrát (3×) za kalendářní rok a vydá Zákazníkovi nový licenční klíč.

3. **TYPY LICENCÍ.** Následující typy licencí a použití mohou být nabízeny s ohledem na jednotlivé produkty Softwaru XHQ. Další typy licencí a použití mohou být specifikovány s ohledem na určité produkty, jak je uvedeno v Objednávkovém formuláři. Každá licence může být použita pouze Oprávněnými uživateli na Území a po dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři.
- 3.1 Pojmem „**Zálohová licence**“ se rozumí licence udělená výlučně jako rezervní podpora při Zákazníkově zálohování nebo při bezpečnostních instalacích.
- 3.2 Pojem „**Licence pro souběžné uživatele**“ znamená, že Software XHQ smí v konkrétní chvíli souběžně používat nanejvýš maximální licencovaný počet „souběžných uživatelů“.
- 3.3 Pojem „**Licence pro jmenované uživatele**“ znamená, že Software XHQ může být použit počtem jmenovaných uživatelů, kterým byla udělena licence. Kromě Oprávněných uživatelů může být Jmenovaným uživatelem také počítačový systém, stejně jako všechny případy nepřímého přístupu k Softwaru XHQ, ke kterému může dojít například prostřednictvím propojení počítačových systémů, které se chovají jako Jmenovaní uživatelé Softwaru XHQ, a propojení mezi Softwarem XHQ a další systémy Zákazníka. Například multiplexování nebo přerozdělení dat ze Softwaru XHQ prostřednictvím zprostředkovatelského systému nevylučuje potřebu udělit licenci všem jednotlivým uživatelům nebo počítačovým systémům, které mají přístup k datům ze zprostředkovatelského systému jako jmenovaní uživatelé. Použití hromadné Licence pro více pracovišť (různé úrovně připojení) dodávané se Softwarem XHQ není pro účely této definice považováno za nepřímý přístup. Zákazník má právo přidělení licence pro jmenované uživatele změnit, ovšem žádné přidělení licence pro Jmenované uživatele nesmí být změněno více než jedenkrát v kalendářním měsíci.
- 3.4 Pojmem „**Trvalá licence**“ nebo „**Dlouhodobá licence**“ se rozumí licence Softwaru, která trvá po dobu neurčitou. Trvalé licence neobsahují Služby údržby.
- 3.5 Pojem „**Serverová licence**“ znamená, že používání Softwaru PLM je omezeno na jeden konkrétní server.
- 3.6 Pojmem „**Předplatné**“ se rozumí licence na určitou dobu uvedenou v Objednávkovém formuláři. Služby údržby jsou zahrnuty v poplatku za Předplatné. U podmínek víceletého Předplatného může společnost SISW vyžadovat, aby byly během této doby vydány nové licenční klíče.
- 3.7 Pojem „**Zkušební/QA licence**“ znamená licenci udělenou výhradně na podporu neustálé personalizace/customizace instalace, podporu a testování a nesmí být použita ve výrobním prostředí ani pro jiný účel.

4. **OMEZENÁ ZÁRUKA A ODMÍTNUTÍ ODPOVĚDNOSTI.** Kromě odmítnutí odpovědnosti obsaženého ve Smlouvě platí následující:

Žádná část Softwaru XHQ není navržena, vyrobena ani určena k použití či dalšímu prodeji jako součást online ovládacího zařízení nebo v nebezpečném prostředí vyžadujícím zabezpečení proti selhání, jako je například online řízení letadel, letového provozu, letecké navigace nebo komunikace letadel, nebo projektování, konstrukce, provoz či údržba jaderného zařízení, přístrojů přímo podporujících životní funkce, nebo ozbrojených systémů, u nichž by selhání Softwaru XHQ mohlo přímo vést ke smrti, zranění nebo vážné újmě či poškození životního prostředí (dále jen „Vysoce rizikové činnosti“). POSKYTOVATEL LICENCÍ A JEHO DODAVATELÉ SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKAJÍ NÁROKU NA VÝSLOVNOU NEBO PŘEDPOKLÁDANOU/IMPLICITNÍ ZÁRUKU ZPŮSOBILOSTI PRO VYSOCE RIZIKOVÉ ČINNOSTI. Zákazník odpovídá za to, že Software XHQ nebude používán pro Vysoce rizikové činnosti.

5. **DALŠÍ MOŽNOSTI UDĚLOVÁNÍ LICENCÍ.**

- 5.1 **Aktualizace.** Zákazník aktualizuje Software XHQ v souladu s pravidly instalace uvedenými v dokumentaci dodané spolu se Softwarem XHQ. Veškerá oznámení v Dokumentaci nebo poskytnutá samostatně společností SISW, která se týkají ukončení Služeb údržby pro starší verze Softwaru XHQ, jsou pro Zákazníka závazná.
- 5.2 **Databázový software.** Software XHQ může obsahovat zabudovaný databázový software (dále jen „Databázový software“). Databázový software je možné výlučně používat se Softwarem XHQ. Zákazníkovi je mimo jiné zakázáno:
- Databázový software sdílet po určitou dobu, poskytovat k bezplatnému použití, poskytovat jako předplatné nebo ho pronajímat k použití;
 - přenechat nárok na používání Databázového softwaru jiné osobě;
 - přímo používat Databázový software, s výjimkou jeho použití jako součástí řešení pomocí Softwaru;
 - instalovat, používat nebo provozovat Databázový software v jakémkoli počítačovém systému, ve kterém není nainstalován Software XHQ. Databázový software může být použit pouze v kombinaci se Softwarem XHQ a
 - Databázový software distribuovat nebo ho šířit jiným způsobem.
- 5.3 **Dodržování licenčních smluv u produktů, které nedodává společnost SISW.** Použití Softwaru XHQ může vyžadovat úpravy některých stávajících licenčních smluv Zákazníků s jinými dodavateli. Je výhradní odpovědností

Zákazníka tyto smlouvy dodržovat. Zákazník odpovídá za získání veškerého podpůrného softwaru vyžadovaného pro používání Softwaru XHQ, včetně jakéhokoli operačního systému, databázového softwaru nebo aplikačního softwaru třetích stran a za interoperabilitu mezi podpůrným softwarem a Softwarem XHQ.

- 5.4 Oprávněné použití rozhraní API.** Zákazník je oprávněn používat jakékoli Aplikační programovací rozhraní (dále jen „rozhraní API“), které je v Dokumentaci označeno jako publikované rozhraní API, aby bylo možné vyvíjet software pro interní použití Zákazníka a za účelem jeho dalšího prodeje za podmínek, které chrání přinejmenším tak jako podmínky obsažené v tomto dokumentu. Zákazník nesmí používat rozhraní API k umožnění neoprávněného používání Softwaru. Společnost SISW nemá žádné závazky ani nenesení odpovědnost za software vyvinutý Zákazníkem za použití rozhraní API. Zákazník nesmí za žádných okolností používat nepublikované rozhraní API.