

Software XHQ

Specifické podmínky produktu

Společnost Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. nebo jedna z jejích koncernových společností, které působí pod některou z variant označení Siemens Industry Software (společně dále jen „SISW“), uzavřela s klientem smlouvu o poskytnutí softwarové licence a služeb ohledně software SISW formou písemné smlouvy podepsané oběma smluvními stranami nebo ve formě *click-wrap* (uzavřené kliknutím) či jiné online smlouvy, kterou klient akceptoval elektronicky (dále jen „Smlouva“). Tyto podmínky („Dodatek XHQ“) se vztahují výhradně na software XHQ („Software XHQ“) a nikoli na ostatní software, který SISW nabízí. Tento Dodatek XHQ doplňuje ujednání uvedené ve Smlouvě, a pokud je s nimi v rozporu, budou mít ujednání v tomto Dodatku ve vztahu k Softwaru XHQ přednost před ujednáními Smlouvy a budou v tomto rozsahu Smlouvu nahrazovat. Pokud jde o články a záležitosti výslovně neuvedené v tomto Dodatku XHQ, platí ujednání uvedená ve Smlouvě.

1. **Vymezení pojmů.** Následující vymezení pojmů se vztahuje výhradně na Software XHQ a nikoli na ostatní Software poskytovaný podle Smlouvy.

- a) „**Dokumentace.**“ Dokumentace XHQ je k dispozici v angličtině. Může se užívat pouze v souvislosti s instalací a užíváním Software XHQ. Poskytuje se v digitální formě společně se Software XHQ. Dokumentaci v listinné formě je možné zakoupit zvlášť.
- b) Pro vyjasnění pochybností se sjednává, že „vnitřní obchodní činnost Klienta“ nezahrnuje zpracování osobních údajů (např. ve formě outsourcingu, poskytovatelů služeb či jiné) s výjimkou dat dodaných zákazníky či dodavateli Klienta, která jsou nezbytná pro interní obchodní účely Klienta.

2. **Typy licencí.** Níže jsou vymezeny zvláštní Typy licencí, které jsou k dispozici pro Software XHQ. V případě pochybností platí, že Typy licencí uvedené ve Smlouvě a současně výslovně neuvedené v tomto článku, zůstávají v platnosti ve znění uvedeném ve Smlouvě. Není-li sjednáno jinak, Klient je oprávněn na základě jedné licence instalovat licencovaný serverový Software XHQ na jednom (1) hardwarovém zařízení. Software XHQ se skládá z jednoho či několika modulů XHQ Basic, které jsou předpokladem pro užívání jakéhokoli požadovaného počtu a/nebo kombinací dalších modulů. To neplatí ohledně vymezených samostatných balíčků XHQ, které již obsahují funkce Basic modulu a vymezených modulů. Typ licence k modulu XHQ musí odpovídat základnímu typu licence XHQ vymezenému níže v tomto článku. Proto k užívání „Floating“ modulu potřebuje příslušný uživatel také „Floating“ XHQ Basic licenci. K užívání „Named User“ licence k modulu potřebuje příslušný uživatel také „Named User“ XHQ Basic licenci.

- a) „**Named User licence**“ znamená, že tuto licenci k Software XHQ může využívat pouze jeden jmenovaný uživatel. Kromě Oprávněných uživatelů může být jmenovaným uživatelem také počítačový systém a také případy nepřímého přístupu k Software, k nimž může docházet například prostřednictvím propojení počítačových systémů jako jmenovaných uživatelů licenčního software a rozhraní mezi Software a dalšími systémy Klienta. Například sdílení nebo přerozdělování dat ze Software XHQ přes zprostředkující systém neznamená, že není nutné opatřit licenci pro všechny jednotlivé uživatele či počítačové systémy, jež mají přístup k datům ze zprostředkujícího systému, jako pro jmenované uživatele. Užití Multi-Site (Tiered Connector) dodávaného s XHQ se pro účely tohoto vymezení nepovažuje za nepřímý přístup. Jméno určeného Oprávněného uživatele je možné za dodatečný poplatek změnit („Poplatek za změnu uživatele“). Základní licenci může uživatel volně využívat v síti Klienta a v rámci domény, na níž je umístěn licenční server. Modul XHQ Basic („Softwarový balíček XHQ“) vždy představuje Named User licenci. Pokud si Klient přeje, aby se vlastníkem této Named User licence stal jiný uživatel, musí SISW uhradit Poplatek za změnu uživatele.
- b) „**Floating licence**“ znamená, že uživatel s licenci pro modul XHQ Basic může na své pracovní stanici využívat jiný modul (nikoli základní), pokud je tento modul na licenčním serveru k dispozici. Jakmile uživatel Software XHQ úplně opustí, licenční server uvolní ty modulové licence, které daný uživatel dosud využíval, a tyto modulové licence jsou potom k dispozici ostatním uživatelům s platnou licenci pro modul XHQ Basic. Oprávnění zástupci mohou Software XHQ užívat jako ostatní Oprávnění uživatelé podle níže popsanych druhů Typů licencí za předpokladu, že mají s Klientem obchodní vztah, který vyžaduje přístup k Software XHQ nebo užití Software XHQ v souvislosti s vnitřní obchodní činností Klienta. Všeobecné omezení užívání Software mimo prostory Klienta se neuplatní. Existují následující čtyři typy Floating licence:

- (1) „**Site Floating licence.**“ Užívání Site Floating licence je omezeno na jedny prostory, pro které byla licence poskytnuta. Prostory jsou vymezeny jako konkrétní pevně dané místo, omezené na užívání v rámci místní sítě, ideálně vhodné například pro výrobní prostory nebo prostory rafinerie.
- (2) „**Country Floating licence**“ je omezena na užívání Floating licence v zemi, v níž byl software dle LSDA původně nainstalován, v síti Klienta a v rámci domény, na níž je umístěn licenční server.
- (3) „**Zone Floating licence**“ je omezena na jedno časové pásmo (vymezené níže v tomto článku), které pokrývá více než jedno Území a které je určeno v LSDA v okamžiku první objednávky. Pro tyto účely jsou časová pásma vymezena jako (a) Severní a Jižní Amerika, nebo (2) Evropa, Blízký východ a Afrika, nebo (3) Asie a Tichomoří. V rámci konkrétního časového pásma je možné základní licenci a doplňkové moduly užívat jako Floating licenci

v síti Klienta a v rámci domény, na níž je umístěn licenční server za předpokladu dodržování všech platných exportních zákonů a předpisů. Pokud by měly příslušné licence užívat různé právnické osoby Klienta, je nutné uzavřít Globální smlouvu o poskytnutí softwarové licence (GSLA).

- (4) „Global Floating licence.“ Tato licence je volně širitelná všemi časovými pásmy, která mohou pokrývat všechna potenciální Území za předpokladu dodržování všech platných vývozních zákonů a předpisů. Pokud by měly příslušné licence využívat různé právnické osoby Klienta, je nutné uzavřít Globální smlouvu o poskytnutí softwarové licence (GSLA).
- c) „Per Server“ licenci může Klient bezplatně fyzicky převést na jiný server nejvýše třikrát (3) za kalendářní rok, pokud tuto skutečnost nahlásí písemně s dostatečným předstihem SISW a jestliže bude i nadále dodržovat ostatní podmínky tohoto Dodatku XHQ. Neobsahuje-li LSDA či jiný podobný dokument (dodatečné licenční podmínky) jinou výslovnou úpravu, hardwarová konfigurace každého XHQ serveru (výrobního i nevýrobního) nesmí přesáhnout duální fyzický CPU Intel-class server a nesmí se použít virtuální server.

3. **Záruka a odmítnutí odpovědnosti.** Vedle odmítnutí odpovědnosti obsaženého ve Smlouvě platí následující:

- a) Žádná část Software není navržena, vyrobena ani určena k použití či dalšímu prodeji jako součást on-line ovládacího zařízení nebo v nebezpečném prostředí vyžadujícím zabezpečení proti selhání, jako je například on-line řízení letadel, letového provozu, letecké navigace nebo komunikace letadel nebo projektování, konstrukce, provoz či údržba jaderného zařízení, přístrojů přímo podporujících životní funkce nebo ozbrojených systémů, u nichž by selhání Software XHQ mohlo přímo vést ke smrti, zranění nebo vážné újmě či poškození životního prostředí („Vysoce rizikové činnosti“). POSKYTOVATEL LICENCE A JEHO DODAVATELÉ VÝSLOVNĚ VYLUČUJÍ JAKOUKOLI VÝSLOVNOU ČI IMPLICITNÍ ZÁRUKU VHODNOSTI PRO VYSOCE RIZIKOVÉ ČINNOSTI. Klient zaručuje, že Software nebude užívat pro Vysoce rizikové činnosti.
- b) SISW neposkytuje žádné záruky, garance ani prohlášení ohledně správnosti, spolehlivosti, aktuálnosti apod. v souvislosti s užitím nebo výsledky užití Software, Dokumentace nebo jiných písemných materiálů. SISW neodpovídá za újmy ani škody vzniklé přímo nebo nepřímo v důsledku chyb, opomenutí nebo nesrovnalostí mezi Software a Dokumentací. Veškeré riziko a odpovědnost za výsledky a výkon Software nese Klient.

4. **Další záležitosti spojené s udělováním licencí.**

- a) Dodaný hardware například hardwarový klíč (dongle) zůstává ve vlastnictví SISW, nebylo-li písemně sjednáno něco jiného.
- b) Klient je povinen Software XHQ aktualizovat v souladu s instalačními pravidly uvedenými v dokumentaci, která byla dodána společně se Software XHQ. Informace, které jsou obsaženy v Dokumentaci nebo které SISW poskytla zvlášť a které se týkají ukončení podpory starších verzí Software XHQ, jsou pro Klienta závazné.
- c) Ztráta nebo poškození zabezpečovacích zařízení. Nová zabezpečovací zařízení pro stávající licence je možné Klientovi dodat teprve po vrácení poškozeného zabezpečovacího zařízení (např. hardwarového klíče). V případě ztráty zabezpečovacího zařízení si Klient musí zakoupit nové licence. Poskytne-li Klient SISW písemně dostatečné vysvětlení, proč by neměl za ztrátu odpovídat, SISW mu může dle vlastního uvážení naúčtovat pouze hodnotu zabezpečovacího zařízení. Pokud Klient následně ztracený hardwarový klíč najde, bez prodlení jej vrátí SISW.
- d) Databázový software. Software může obsahovat zabudovaný databázový software („Databázový software“). Užití Databázového softwaru je omezeno výlučně na jeho užití společně se Software. Klientovi je mimo jiné zakázáno každé z následujících jednání:
- (1) užívat Databázový software pro timesharing, středisko služeb, předplatné služby nebo pronájem;
 - (2) převedení vlastnického práva k Databázovému software či jeho užívání na jinou osobu;
 - (3) přímé užívání Databázového software jinak než jako součást řešení s využitím Software XHQ;
 - (4) instalace, užití nebo spuštění Databázového software na jakémkoli počítačovém systému, na němž není Software nainstalován. Databázový software je možné užívat pouze ve spojení se Software; a
 - (5) distribuce či jiné šíření Databázového software.
- e) Stávající licenční smlouvy. Užívání Software XHQ může vyžadovat úpravu některých stávajících licenčních smluv Klienta s ostatními prodejci. Klient nese výlučnou odpovědnost za dodržování těchto smluv. Klient je povinen opatřit si veškerý podpůrný software nutný k užívání Software XHQ, zejména software pro operační systém, databázový software či aplikační software třetích osob a k interoperabilitě mezi podpůrným software a Software XHQ.

5. **Podmínky údržby Software.**

- a) Údržba Softwaru. Kromě údržby Software uvedené ve Smlouvě zahrnuje Údržba Softwaru XHQ také výměnu hardware dodaného SISW, např. hardwarového klíče. Údržba Software nezahrnuje služby spočívající v zákaznických úpravách Software XHQ.

- b) Nová vydání. Software XHQ je tvořen hlavními a vedlejšími verzemi, service packy a vydáními (releases). První číslice označuje číslo hlavní verze. Druhá číslice (za tečkou) označuje vedlejší verzi. Jak hlavní, tak vedlejší verze mohou obsahovat rozšíření funkcí a fixy programových vad. Vydání (release) se skládá z kombinované řady service packů (zejména fixů programových vad) a označuje se číslicí za druhou tečkou (např. 8.2.4, kde 8 = hlavní verze, 2 = vedlejší verze a 4 = číslo vydané verze).
- c) Údržba předchozích verzí. Pokud jde o Software XHQ, je podporována pouze poslední vydaná verze a dvě předcházející vedlejší verze.
- d) Oprava chyb. Oprava chyb popsáná ve Smlouvě je podmíněna tím, že nahlášený nesoulad s dokumentací je možné reprodukovat v neutrálním prostředí systému XHQ, tj. v předinstalovaném prostředí systému XHQ vybaveném software třetích osob tak, jak je popsáno v Dokumentaci.
- e) Telefonická podpora. Vedle telefonické podpory popsáné ve Smlouvě je pro účely hlášení programových vad k dispozici registrace dostupná 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Dále je k dispozici call centrum s tím, že informace o provozní době telefonní linky pro Software XHQ je možné najít na následujícím odkazu:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Počáteční poplatky a poplatky za prodloužení. Poplatek za údržbu Software XHQ se hradí v ročních splátkách vždy předem na začátku kalendářního roku. Za rok, v němž dojde k zakoupení licence a zahájení služeb údržby, se poplatek za údržbu poměrně upraví tak, aby pokrýval období od zahájení služeb údržby do 31. prosince daného roku.
- g) Výjimky. Údržba Software XHQ se nevztahuje na:
- (1) Nesprávné užití. Každý problém způsobený zneužitím, nesprávným užitím, neschválenou změnou či poškozením Software XHQ nebo takovým užitím Software, které je v rozporu s provozními postupy určenými SISW v příslušné Dokumentaci; nebo
 - (2) Neschválené úpravy. Každý problém způsobený úpravou, změnou či doplněním jakékoli verze Software XHQ, které neprovede SISW nebo které SISW písemně neschválí; nebo
 - (3) Neschválený software nebo hardware. Každý problém způsobený po prvotní instalaci Software XHQ propojením Software XHQ s hardware, software nebo vybavením Klienta v rozsahu, v jakém toto propojení není schváleno v dokumentaci nebo písemně SISW; nebo
 - (4) Nehoda. Mimořádná fyzická, elektrická nebo elektromagnetická zátěž, nedbalost, zneužití, výpadek elektřiny, kontrola klimatizace nebo vlhkosti, selhání rotačních médií, užívání Software s jinými médii, která neodpovídají specifikacím výrobce nebo nejsou udržována v souladu se specifikacemi výrobce nebo jiné příčiny než obvyklé užití; nebo
 - (5) Nesplnění povinností Klienta podle Smlouvy a tohoto Dodatku XHQ.