

# XHQ 軟體

## 產品專用條款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.,或其西門子工業軟體關聯公司之一（在下文中合稱為“SISW”）已與客戶就 SISW 軟體簽訂了一份軟體授權與服務協定。協定形式可以是雙方簽名的書面協定或者客戶以電子方式同意的一份點擊協定或線上協定（在下文中稱為“協議”）。此條款和條件（“XHQ 修訂”）只適用於 XHQ 軟體（“XHQ 軟體”），不適用於 SISW 提供的任何其它軟體。此條款是對協議條款的補充並在與協議條款衝突時取代并代替協定中關於 XHQ 軟體的條款。本 XHQ 修訂中沒有提到的條款和主題按協定規定適用。

1. **定義**。下列定義只適用於 XHQ 軟體，不適用於協定項下提供的任何其它軟體。

- a) “**文檔**”。XHQ 文檔採用英語提供，可用於安裝和使用 XHQ 軟體，與 XHQ 軟體一起以數位格式提供，紙質文檔可以單獨購買。
- b) 為了避免存疑，“客戶的內部業務活動”不包括處理個人資料（不管是基於外包、服務機構還是其它），但是客戶的客戶或供應商為客戶內部業務目的提供的資料除外。

2. **授權類型**。本款進一步定義了 XHQ 軟體可用的特殊授權類型。為了避免存疑，協議中定義了而本款沒有明確提到的授權類型仍然適用。除非另有不同規定，對於每個授權，客戶可以在一（1）個硬體裝置上面安裝授權的 XHQ 伺服器軟體。XHQ 軟體由一個或多個 XHQ 基本模組組成，這是使用要求的附加模組數量和/或組合的先決條件，但是已經含有基本和規定模組功能的 XHQ 獨立包除外。XHQ 模組授權的類型需要與本款進一步定義的 XHQ 基本授權類型一致，因此使用者還需要一個“浮動”XHQ 基本授權才能使用“浮動”模組，需要一個“指定使用者”XHQ 基本授權才能使用“指定使用者”模組授權。

- a) “**指定使用授權**”指只能供一個指定使用者使用的 XHQ 軟體授權。除了授權使用者外，指定使用者還可以是一個電腦系統，也可以是對軟體的所有間接存取實例。間接存取實例透過電腦系統互聯發生，作為授權軟體的指定使用者起到連接軟體與其它客戶系統的作用。比如，透過一個中間系統多路傳輸或重新發佈來自軟體的資料，也需要向以指定使用者身份存取中間系統資料的所有個人使用者或電腦系統授予授權。為該定義之目的，使用 XHQ 提供的 Multi-Site（分層連接器）不算間接存取。可以更改授權使用者的規定名稱，不過需額外付費（“重命名手續費”）。使用者可以在客戶的網路以及授權伺服器所在域內免費使用基本授權。XHQ 基本模組（“基本 XHQ 套裝軟體”）通常是一個“指定使用授權”。若客戶希望由一個不同的授權使用者擁有該指定使用授權，須向 SISW 支付一筆重命名手續費。
- b) “**浮動授權**”指持有 XHQ 基本模組授權的任何使用者都可以在客戶的工作站使用授權伺服器上面可供使用的另一個非基本模組。使用者完全退出 XHQ 軟體之後，授權伺服器會釋放該使用者一直使用的所有模組授權，然後這些模組授權可供持有 XHQ 基本模組有效授權的其他使用者使用。授權代理人可以像其他授權使用者一樣按照下面描述的授權類型模型使用 XHQ 軟體，前提是他們與客戶之間必須存在業務關係，或在處理結合客戶內部業務活動時需要存取或使用 XHQ 軟體。在這種情況下不適用關於嚴禁在客戶場所之外使用軟體的一般限制規定。浮動授權分為以下四種類型：
  - (1) “**網站浮動授權**”。網站浮動授權僅限在取得了授權的網站使用。“網站”指一個特定的固定位置，使用僅限於局域網使用，尤其適用於製造工廠或提煉廠。
  - (2) “**國家浮動授權**”只能在 LSDA 中規定的軟體最初安裝地所在國，且在客戶的網路和授權伺服器所在域使用。
  - (3) “**時區浮動授權**”只能在本款下文定義的一個涵蓋多個地區的時區（初次下訂單時必須在 LSDA 裡面規定）內使用。為此目的，“時區”被定義為（a）北美洲和南美洲，或者（2）歐洲、中東和非洲，或者（3）亞太地區。在一個特定時區內，只要符合適用出口管制法律法規的規定，基本授權和附加模組就可以在客戶的網路內以及授權伺服器所在域內用作一個浮動授權。若要允許客戶的不同法律實體使用相關授權，就需要簽訂一份《全球軟體授權合約》（GSLA）。
  - (4) “**全球浮動授權**”。只要符合適用出口管制法律法規的規定，該授權可以在涵蓋所有潛在地區的所有時區自由浮動。若要允許客戶的不同法律實體使用相關授權，就需要簽訂一份《全球軟體授權合約》（GSLA）。
- c) “**指定伺服器**”授權允許客戶將伺服器實際轉移到另一個伺服器，每個日曆年最多可轉移三（3）次，不收任何費用，前提是客戶提供合理的書面通知，並且持續遵守本 XHQ 修訂的其它條款條件。除非 LSDA 或者一個類似文檔（需要額外授權）另有明確規定，每個 XHQ 伺服器的硬體設定，無論是生產性還是非生產性，都不能超出一個雙物理 CPU 英特爾級伺服器，並且不得使用虛擬伺服器。

3. **保證與免責聲明。**除了協議中的免責聲明外，還應該適用下列免責聲明：

- a) 軟體的任何部分不得被設計、製造並用於以線上控制設備的一部分進行使用或轉售，也不得用於要求故障保護的危險環境（比如線上控制飛行器、空中交通、飛行器導航或飛行器通訊），也不得用於設計、建造、運行或維護可能由於軟體故障直接導致死亡、人身傷害或嚴重物理或環境損害的任何核設施、直接生命維持機器或武器系統（“高風險活動”）。**授權人及其供應商在此特別聲明未就高風險活動適宜性做出任何明示或暗示保證。**客戶保證不把軟體用於高風險活動。
- b) SISW 不對任何有關軟體、文檔或者任何其它書面資料的使用或使用結果的準確性、可靠性、流暢性或其他方面做出任何保證、擔保或表示。SISW 不對錯誤、遺漏或軟體和文檔之間的不一致造成的任何直接或間接損害承擔任何責任。與使用結果以及軟體性能相關的所有風險全部由客戶獨自承擔。

4. **其它授權事項。**

- a) 除非另有書面約定，否則交付的硬體（比如加密狗）一直屬於 SISW 的財產。
- b) 客戶應該按照連同 XHQ 軟體一起交付的文檔中規定的安裝規則更新 XHQ 軟體。文檔中含有的或者 SISW 單獨提供的關於終止舊版 XHQ 軟體支援的通知對客戶有約束力。
- c) 丟失或損壞的保護裝置。如果要在新的保護裝置上使用現有授權，只有在客戶退還現有授權的受損保護裝置（比如加密狗）以後，才能把新保護裝置交付給客戶。若保護裝置丟失，客戶必須購買新的授權。若客戶向 SISW 提供了充分的書面保證，解釋客戶為何不對丟失負責，SISW 可以選擇只向客戶收取保護裝置的價格。若客戶日後找到了丟失的加密狗，則客戶應立即將其返還給 SISW。
- d) 資料庫軟體。軟體可以嵌入資料庫軟體（“資料庫軟體”）。資料庫軟體只能與軟體一起使用。嚴禁客戶執行以下活動，包括但不限於：
  - (1) 資料庫軟體的時間共用、服務機構、訂閱服務或出租服務；
  - (2) 把資料庫軟體的所有權或使用權轉移給任何其他人；
  - (3) 直接使用資料庫軟體，除非用作使用軟體的解決方案的一部分；
  - (4) 在未安裝軟體的任何電腦系統上面安裝、使用或運行資料庫軟體；資料庫軟體只能與軟體結合使用；以及
  - (5) 經銷或者以其他方式散播資料庫軟體。
- e) 現有授權合約。在使用 XHQ 軟體之前，可能要求修改與其它供應商之間的特定現有授權合約。客戶獨自負責遵守這些協定。客戶負責取得使用 XHQ 軟體時需要的任何其它支援軟體，包括作業系統軟體、資料庫軟體或第三方應用軟體，並且負責這些支援軟體和 XHQ 軟體之間的互通性。

5. **軟體維護條款和條件。**

- a) **軟體維護服務。**除了協定中提到的軟體維護服務外，XHQ 軟體的維護服務還包括更換 SISW 交付的硬體（比如加密狗）。軟體維護服務不包括 XHQ 軟體客制服務。
- b) **新發佈。**XHQ 軟體由主要版本、次要版本、服務包和發佈組成。第一個數位代表主要版本編號；第二個數位（點後面的數位）代表次要版本。主要版本和次要版本都可能含有擴展功能和錯誤修正。“發佈”由幾個合併的服務包（主要是錯誤修正）組成，由第二個點後面的數字代表（比如：8.2.4，其中 8 代表主要版本，2 代表次要版本，4 代表發佈編號）。
- c) **舊版本的維護。**對於 XHQ 軟體，SISW 將為最新發佈的版本和前面兩個次要版本提供維護服務。
- d) **錯誤更正。**協定中描述的錯誤更正前提條件是與報告的文檔不符合的現象可以在一個中性 XHQ 系統環境中複製。這裡的“中性 XHQ 系統環境”是指包含文檔中描述的第三方軟體的預先安裝的 XHQ 系統環境。
- e) **電話支援。**除了協定中描述的電話支援外，SISW 還提供每週 5 天、每天 24 小時的呼叫中心服務，以便客戶報表、登記軟體錯誤。若要詳細瞭解 XHQ 軟體熱線支援時間，請點擊下列連結：  
[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/support/gtac/index.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml).
- f) **初始費用和續期費用。**XHQ 軟體的維護費用逐年遞增，在每個日曆年年初預付。對於購買授權和開始提供維護服務的當年，維護費用將從服務開始到當年 12 月 31 日這段期間按比例計算和支付。
- g) **除外責任。**XHQ 軟體維護服務不涵蓋或者不包括下列事項：

- (1) 不當使用。因錯誤使用、不當使用、擅自改動軟體或者損壞軟體或者違反 SISW 在適用文檔中制定的操作規程使用軟體導致的任何問題；或者
- (2) 擅自改動。由於非經 SISW 書面授權實施的軟體的任何版本的修改、改動或增加或試圖修改、改動或增加造成的問題；或者
- (3) 未經批准的軟體或硬體。在初始安裝 XHQ 軟體之後，由於 XHQ 軟體與客戶的硬體、軟體或設備組合引起的任何問題，前提是該等組合未在文檔中批准，也未經 SISW 書面批准；或者
- (4) 事故。異常的物理、電氣或電磁應力；疏忽；誤用；電源、空調或者濕度控制故障；旋轉媒介故障；軟體與不符合製造商規格要求或者未按照製造商規格要求維護的其它媒介一起運行；或者正常使用之外的其它原因；或者
- (5) 客戶未履行自己在協定以及本 XHQ 修訂項下的義務。