



SIEMENS

Ingenuity for life

Maintenance, améliorations et services de support Polarion

Libérez tout le potentiel de votre produit Siemens Digital Industries Software

Avantages

- Libérez tout le potentiel de notre produit
- Restez informé des dernières innovations et améliorations des produits et accédez aux principales versions et mises à jour
- Optimisez la productivité de vos équipes en utilisant les versions des outils les plus récentes
- Un accès flexible aux ressources de support technique afin de répondre à vos questions rapidement et selon vos disponibilités
- Des ressources de support en ligne complètes personnalisées en fonction des produits qui répondent aux besoins de votre activité.
- Les contrats de maintenance sont modulables et peuvent être personnalisés par le biais d'options de support et de services élargis

Résumé

Siemens Digital Industries Software regroupe les technologies et les fonctionnalités qui régissent les processus de fabrication numérique de votre activité. Nous sommes là pour vous accompagner dans la création, la production, la livraison et tout au long du cycle de vie opérationnel du produit. C'est un élément essentiel à votre succès. Un contrat de maintenance est crucial pour vous assurer que vos équipes travaillent avec les dernières versions et fonctionnalités des produits. En plus des ressources complètes et personnalisées auxquelles vous aurez accès, des ingénieurs qualifiés seront là pour vous assister.

Les délais de mise sur le marché sont un enjeu colossal pour l'entreprise numérique, déjà en proie à une concurrence féroce. Si vous êtes confronté à des délais courts, la dernière chose dont vous avez besoin est de vous apercevoir que votre version de logiciel est obsolète, ou que vous ne pouvez pas obtenir d'assistance technique pour un problème que vous ne pouvez pas résoudre. De tels scénarios peuvent être évités en souscrivant à un contrat de maintenance avec renouvellement annuel.

Un contrat de maintenance vous offre :

- **Des versions logicielles dotées de nouvelles fonctionnalités et fonctions** : les nouvelles versions offrent les toutes dernières fonctionnalités et les outils les plus adaptés pour la gestion du cycle de vie des produits. Ces versions comprennent de nouvelles fonctionnalités majeures, des améliorations basées sur le retour client et une technologie innovante. Les versions peuvent comporter des changements d'infrastructure au niveau des données afin d'exploiter les nouvelles technologies disponibles.
- **Des mises à jour** : elles sont disponibles selon les besoins, entre deux mises à jour importantes du logiciel afin de l'améliorer. Les mises à jour n'incluent pas les changements liés à l'infrastructure des données

Vos équipes restent informées des innovations et des perfectionnements de vos produits. Les dernières fonctionnalités disponibles à chaque mise à jour permettent d'optimiser la productivité de vos collaborateurs.

- **Des ressources techniques spécialisées disponibles où vous voulez, quand vous voulez, comme vous le voulez** : le support technique est disponible sur notre site d'assistance en ligne. Vous pouvez aussi contacter l'un de nos ingénieurs support directement. Que vous préfériez la rapidité du libre-service, ou que vous ayez une question plus complexe, nous vous offrons la possibilité d'y répondre selon vos disponibilités.

Maintenance, améliorations et services de support Polarion



Notre site de support est disponible partout et à n'importe quelle heure. Que vous ayez besoin d'effectuer des recherches dans la base de connaissances, de résoudre des problèmes techniques, de télécharger des logiciels et des licences, d'accéder à la documentation ou de gérer vos dossiers d'assistance, notre site de support est personnalisable et s'adapte à vos besoins.

L'assistance téléphonique est également disponible. Notre réseau international d'ingénieurs support hautement qualifiés possède une connaissance détaillée de nos produits, fruit de longues années d'expérience et de pratique industrielle. Cette expertise leur permet de comprendre, d'étudier et de répondre rapidement à toutes vos questions.

- **Des communications techniques régulières** pour vous informer des derniers nouveautés de la base de connaissances et des annonces de produits adaptés à vos centres d'intérêt. Nous vous envoyons des e-mails

régulièrement afin de vous tenir informé des dernières nouveautés, opportunités et autres contenus techniques en rapport avec les produits que vous utilisez.

- **Des forums de discussion** sont à votre disposition. Vous pouvez poser des questions, apprendre, échanger et vous connecter avec des milliers d'autres utilisateurs à travers le monde. Ces forums sont un autre moyen d'élargir vos connaissances sur les produits et l'industrie en obtenant des informations utiles auprès d'utilisateurs très expérimentés et de notre personnel technique. De plus, cela vous donne l'occasion de partager votre expertise avec d'autres personnes.
- **Donnez-nous votre avis sur les produits** ces retours pourront ensuite être étudiés par le personnel technique afin de s'assurer que nos produits continuent de répondre à vos besoins. Nous encourageons nos clients à soumettre des idées d'améliorations de produits. Ces idées sont souvent utilisées pour optimiser les produits entre chaque version.

Options et services de support supplémentaires

Notre contrat de maintenance offre des fonctionnalités complètes pour s'assurer que vos équipes donnent le meilleur d'elles-mêmes. Mais dans certains cas, un service de support supplémentaire est nécessaire.*

Dans ces situations, nos contrats de maintenance peuvent être prolongés avec des forfaits de support spécifiques et des services étendus en option. Ces options peuvent être achetées ensemble ou séparément, ce qui offre une certaine flexibilité dans la prestation des ressources et des services pour répondre à vos besoins.

- **Forfaits de support** : pour plus d'efficacité et un environnement plus performant, nos plans Silver et Gold prévoient des heures d'assistance étendues, des engagements renforcés en matière d'intervention ainsi que d'autres options qui peuvent être adaptées selon vos besoins.
- **Services de support Premium** : ces services étendus offrent une approche personnalisée et ciblée. Afin d'améliorer votre service de support, vous pourrez faire appel à un spécialiste chargé d'orchestrer et de coordonner les activités de gestion de support au sein de votre entreprise, ou un expert technique familiarisé avec les produits que vous utilisez et votre environnement de travail, qui vous apportera toutes les réponses aux questions que vous vous posez.

Nouveautés[Polarion](#)**Informations complémentaires sur l'offre de support**[Services de support Premium](#)[Options de support disponibles](#)**Autres liens**[Vidéos du Support Center](#)[Site de support en ligne](#)[Services d'abonnement e-mail](#)[Blog de la communauté Siemens](#)

Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Amériques	+1 314 264 8499
Europe	+44 (0) 1276 413200
Asie-Pacifique	+852 2230 3333