

# XHQ Software

## Aanvullende Voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden voor XHQ Software ("XHQ-voorwaarden") wijzigen de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, "EULA") tussen Klant en SISW uitsluitend wat betreft de Producten die op het Orderformulier worden aangemerkt met "XHQ" ("XHQ Software"). Deze XHQ-voorwaarden vormen samen met de EULA de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst").

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze XHQ-voorwaarden:
  - (a) "Geautoriseerde Agenten" zijn de consultants, agenten en aannemers van Klant die op de locatie van Klant werkzaam zijn en die ten behoeve van de interne bedrijfsactiviteiten van Klant toegang tot XHQ Software nodig hebben.
  - (b) "Geautoriseerde Gebruikers" zijn de werknemers en Geautoriseerde Agenten van Klant.
  - (c) "Documentatie" heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de EULA. De XHQ-documentatie is beschikbaar in het Engels en mag alleen worden gebruikt met betrekking tot de installatie en het gebruik van de XHQ Software. De documentatie wordt in digitale vorm bij de XHQ Software geleverd.
  - (d) "Hulptools" zijn programma's waarmee taken die anders zeer arbeidsintensief zouden zijn, worden geautomatiseerd, zodat ze sneller worden uitgevoerd. Voor Hulptools gelden dezelfde Garantievoorwaarden als in de Overeenkomst worden vermeld; onderhoud en ondersteuning zijn daar echter niet in begrepen en er is geen recht op gratis upgrades naar latere versies. Klant kan op grond van een SOW XHQ Delivery Services als Professionele-Diensten-projecten aanschaffen om de Hulptools uit te breiden of aan te passen.
  - (e) "Multiplexing" is het gebruik van hardware of software om verbindingen te bundelen of gegevens om te leiden.
  - (f) "Quick Start Packs" zijn modules die een aanvulling vormen op de "XHQ Software". Quick Start Packs zijn niet gebruiksklaar, maar moeten worden aangepast voordat ze voor een bepaald doel kunnen worden gebruikt. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Klant om Quick Start Packs aan te passen aan zijn eigen specifieke behoeften. Voor niet-gewijzigde Quick Start Packs gelden dezelfde garantievoorwaarden als in de Overeenkomst zijn beschreven; er wordt echter geen onderhoud en ondersteuning geboden en er is geen recht op gratis upgrades naar latere versies. Klant kan naar eigen inzicht XHQ Delivery Services als Professionele-Diensten-projecten aanschaffen voor het onderhouden, uitbreiden of wijzigen van de Quick Start Packs, zulks tegen voor beide partijen acceptabele voorwaarden en prijzen. Gewijzigde Quick Start Packs worden niet door garantie gedekt.
  - (g) Het "Grondgebied" is het land waarin de Klant de XHQ Software op grond van zijn licentie mag installeren.
2. **LICENTIEVERLENING EN -VOORWAARDEN.** Naast de in de Overeenkomst genoemde licentieverlening en -voorwaarden zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
  - 2.1 De XHQ-licentie geeft het recht om de XHQ Software te installeren op: a) één Intel-klasse server met maximaal twee fysieke CPU-sockets, of b) een in de cloud gehoste virtuele server die schriftelijk door SISW is goedgekeurd. Het gebruik is beperkt tot het aantal Met Name Genoemde Gebruikers; de server wordt de "productieserver" genoemd.
  - 2.2 Een XHQ-licentie voor een "niet-productieserver" geeft het recht om de XHQ Software te installeren op: a) één Intel-klasse server met maximaal twee fysieke CPU-sockets, of b) een in de cloud gehoste virtuele server die schriftelijk door SISW is goedgekeurd. De installatie mag alleen worden gebruikt voor het ontwikkelen en testen van oplossingen. De installatie, de "niet-productieserver" genoemd, mag slechts worden gebruikt door het aantal Geautoriseerde Gebruikers dat in de beschrijving van het "niet-productieproduct" is vastgelegd, maar verder zijn hiervoor dezelfde XHQ-licentie-opties ingeschakeld als voor de productieserver.
  - 2.3 De "niet-productieserver" mag onder geen enkele voorwaarde als extra productieserver worden gebruikt, ook niet als tijdelijke vervanging van een productieserver die tijdelijk niet kan worden gebruikt. Het enige doel van een "niet-productieserver" is om oplossingen te ontwikkelen en te testen zonder extra de productieserver te belasten. XHQ-updates voor oplossingencontent van de ontwikkelservers worden met regelmatige tussenpozen door de oplossingenbeheerder overgezet naar de productieserver. Dit is nodig om de XHQ-contentupdates beschikbaar te stellen aan de eindgebruiker.
  - 2.4 Klant mag de XHQ Software alleen op een virtuele server installeren als de onderliggende hardwareconfiguratie van de onderliggende fysieke server, hetzij afzonderlijk, hetzij als onderdeel van een cluster, de maximale capaciteit van twee fysieke Intel-klasse server-CPU-sockets niet overschrijdt.
  - 2.5 Als Klant het voornemen heeft om de licentiecode van de XHQ Software over te zetten naar een andere server, zal Klant SISW een redelijke tijd vóór de voorgenomen overdracht hiervan in kennis stellen. In die gevallen zal SISW de overdracht naar een andere server maximaal kosteloos drie keer per kalenderjaar toestaan en aan de Klant een nieuwe licentiecode verstrekken.

- 2.6 De gebruiksbeperkingen van de twee fysieke CPU-sockets zoals vermeld in sectie 2.1, 2.2 en 2.4 zijn niet van toepassing op de Producten van "XHQ Base System".
3. **LICENTIETYPEN.** Voor afzonderlijke XHQ-softwareproducten kunnen de volgende licentie- en gebruikstypen worden aangeboden. Op een Orderformulier kunnen voor bepaalde producten eventueel aanvullende licentie- en gebruikstypen worden vermeld. Elke licentie mag slechts door Geautoriseerde Gebruikers worden gebruikt in het Grondgebied en voor de duur zoals die op het Orderformulier worden vermeld.
- 3.1 Een "**Back-uplicentie**" is een licentie die uitsluitend wordt verleend ter ondersteuning van redundantie op de back-up- of failsafe-installaties van Klant.
- 3.2 Een "**Licentie voor Gelijktijdige Gebruikers**" is een licentie waarbij de XHQ Software telkens slechts door ten hoogste het maximale aantal gelicentieerde "gelijktijdige gebruikers" mag worden gebruikt.
- 3.3 Een "**Persoonsgebonden licentie**" is een licentie waarbij de XHQ Software slechts door het gelicentieerde aantal Met Name Genoemde Gebruikers mag worden gebruikt. Afgezien van Geautoriseerde Gebruikers kan een Met Name Genoemde Gebruiker ook een computersysteem zijn, alsook elk geval van indirecte toegang tot de XHQ Software dat zich bijvoorbeeld voordoet via onderlinge verbindingen tussen computersystemen die als Met Name Genoemde Gebruikers van de XHQ Software fungeren en een verbinding tussen de XHQ Software en andere systemen van Klant hebben. Bij bijvoorbeeld multiplexing of herverdeling van gegevens van de XHQ Software via een tussenliggend systeem moeten er nog steeds licenties zijn voor alle afzonderlijke gebruikers of computersystemen die als Met Name Genoemde Gebruikers toegang tot de gegevens van de tussenliggende systemen hebben. Voor de toepassing van deze begripsomschrijving telt het gebruik van de Multi-Site (Gelaagde Connector) die bij XHQ wordt geleverd, niet als indirecte toegang. Klant heeft het recht om Persoonsgebonden Licenties aan een andere gebruiker toe te wijzen, met dien verstande dat een Persoonsgebonden Licentie niet vaker dan één keer per kalendermaand aan een andere gebruiker mag worden toegewezen.
- 3.4 Een "**Eeuwigdurende Licentie**" of "**Verlengde Licentie**" is een licentie voor de Software die voor onbepaalde tijd geldt. Bij Eeuwigdurende Licenties zijn geen Onderhoudsdiensten inbegrepen.
- 3.5 Een "**Serverlicentie**" is een licentie waarbij het gebruik van de PLM Software is beperkt tot één specifiek genoemde server.
- 3.6 Een "**Abonnement**" is een licentie voor bepaalde tijd, zoals op een Orderformulier wordt aangegeven. In de vergoeding voor de Abonnementslicentie zijn Onderhoudsdiensten inbegrepen. Bij meerjarige Abonnementen kan SISW verlangen dat er tijdens de abonnementsperiode nieuwe licentiesleutels worden afgegeven.
- 3.7 Een "**Test-/kwaliteitsgarantielicentie**" is een licentie die uitsluitend wordt verleend ten behoeve van verdere aanpassing van de installatie en voor ondersteunings- en testdoeleinden, en die niet in een productieomgeving of voor enig ander doel mag worden gebruikt.
4. **BEPERKTE GARANTIE EN VOORBEHOUDEN.** Naast de in de Overeenkomst genoemde voorbehouden geldt ook het onderstaande:
- Geen enkel deel van de XHQ Software is ontworpen, vervaardigd of bestemd voor gebruik of wederverkoop als onderdeel van online controleapparatuur of in gevaarlijke omgevingen waar storingsvrije prestaties een vereiste zijn, zoals bij de online besturing van vliegtuigen, luchtverkeersleiding, luchtvaartnavigatie- of luchtvaartcommunicatiesystemen, of bij het ontwerp, de constructie, de bediening of het onderhoud van nucleaire installaties, levensreddende systemen of bewapeningssystemen, waar storingen in de XHQ Software direct kunnen leiden tot overlijden, persoonlijk letsel of ernstige fysieke of milieuschade ("Risicovolle Activiteiten"). LICENTIEGEVER EN ZIJN LEVERANCIERS WIJZEN UITDRUKKELIJK ALLE IMPLICIETE OF EXPLICIETE GARANTIES VAN GESCHIKTHEID VOOR RISICOVOLLE ACTIVITEITEN AF. Klant garandeert dat zij de XHQ Software niet zal gebruiken voor Risicovolle Activiteiten.
5. **OVERIGE LICENTIEZAKEN.**
- 5.1 **Updates.** Klant zal de XHQ Software bijwerken volgens de installatieregels in de documentatie die bij de XHQ Software wordt geleverd. Alle kennisgevingen die in de Documentatie worden vermeld, of die afzonderlijk door SISW worden verstrekt, inzake stopzetting van Ondersteuningsdiensten voor oudere releases van de XHQ Software, zijn bindend voor Klant.
- 5.2 **Databasesoftware.** XHQ Software kan geïntegreerde databasesoftware bevatten ("Databasesoftware"). De Databasesoftware mag uitsluitend in combinatie met de XHQ Software worden gebruikt. Het is Klant onder andere verboden om de volgende activiteiten uit te voeren:
- a) timesharing, servicebureau, abonnementsservices, verhuur van de Databasesoftware;
  - b) het overdragen van de eigendom of het gebruik van de Databasesoftware aan een andere persoon;

- c) het rechtstreeks gebruiken van de Databasesoftware, behalve als onderdeel van de oplossing waarvoor de Software wordt gebruikt;
- d) het installeren, gebruiken of uitvoeren van de Databasesoftware op een computersysteem waarop de XHQ Software niet is geïnstalleerd. De Databasesoftware mag alleen worden gebruikt in combinatie met de XHQ Software; en
- e) distributie of andere verspreiding van de Databasesoftware.

**5.3 Naleving van Licentieovereenkomsten voor producten die niet door SISW worden geleverd.** Voor het gebruik van de XHQ Software moeten bepaalde bestaande licentieovereenkomsten die de Klant met andere leveranciers is aangegaan, mogelijk worden aangepast. Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van dergelijke overeenkomsten. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van ondersteunende software die vereist is voor het gebruik van de XHQ Software, waaronder eventuele besturingssysteemsoftware, databasesoftware, of applicatiesoftware van derden, alsook voor de interoperabiliteit tussen de ondersteunende software en de XHQ Software.

**5.4 Geautoriseerd Gebruik van API's.** Klant mag alle API's (Application Programming Interface) die in de Documentatie als gepubliceerde API worden aangemerkt, gebruiken om software te ontwikkelen voor zijn eigen interne gebruik of voor doorverkoop aan anderen onder voorwaarden die minstens zo veel bescherming bieden als de voorwaarden die hierin zijn opgenomen. Klant mag de API's niet gebruiken om ongeoorloofd gebruik van de Software mogelijk te maken. SISW heeft geen verplichtingen ten aanzien van, en draagt geen aansprakelijkheid voor, software die met behulp van de API's door Klant wordt ontwikkeld. Het is Klant te allen tijde verboden om niet-gepubliceerde API's te gebruiken.