

Mendix Platform

Aanvullende Voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden voor het Mendix Platform ("Mendix-voorwaarden") wijzigen de Licentieovereenkomst voor de Eindgebruiker (End User License Agreement, "EULA") tussen Klant en SISW uitsluitend wat betreft de Producten en diensten die op het Bestelformulier worden aangemerkt met "MX" ("Producten van het Mendix Platform"). Deze Mendix-voorwaarden vormen samen met de EULA, alle andere toepasselijke Aanvullende Voorwaarden en alle andere documenten en voorwaarden waarnaar daarin wordt verwezen, de overeenkomst tussen de partijen ("Overeenkomst").

1. **DEFINITIES.** Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend. De volgende aanvullende definities gelden voor deze Mendix-voorwaarden:
- (a) Een "Geleerde Onderneming" van een partij wil zeggen een bedrijf dat zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gezamenlijke zeggenschap staat met die partij. In de zin van deze definitie wordt met "zeggenschap" bedoeld de directe of indirecte eigendom van meer dan 50% van de stemhebbende aandelen van een onderneming.
 - (b) "App" of "Applicatie" is het Applicatiemodel van de Klant zoals dat wordt geïmplementeerd op en vertaald door het Mendix Platform om er een functionerende applicatie van te maken die klaar is om Klantgegevens te verwerken.
 - (c) "App-container" is een door het SISW geleverde vooraf gedefinieerde configuratie van cloudmiddelen waarop een Applicatie-omgeving kan worden ingezet. In de Documentatie worden verschillende typen/afmetingen App-containers gedefinieerd.
 - (d) "App-omgeving" is een cloudinstantie of -systeem dat is geconfigureerd voor de implementatie van één enkele App. App-omgevingen kunnen worden gebruikt voor testen, acceptatie of productie en dit soort omgevingen zijn onderling uitwisselbaar.
 - (e) "Applicatiemodel" is het visuele model van de Applicatie van de Klant. Dit visuele model is door de Klant of door een derde partij gecreëerd volgens de instructies en vereisten van de Klant, gebruikmakend van het Mendix Platform.
 - (f) "Geautoriseerde Agenten" zijn consultants, agenten en contractanten van een partij die toegang tot applicaties, applicatiemodellen en/of technologie van SISW nodig hebben ter ondersteuning van de interne bedrijfsvoering van die partij.
 - (g) "Geautoriseerde Gebruikers" zijn individuele personen die door de Klant geautoriseerd zijn om toegang te krijgen tot het Mendix Platform of Apps met unieke inloggegevens die gebruikt kunnen worden om één specifieke persoon te identificeren, evenals elk extern systeem dat toegang heeft tot of toegankelijk is via de App.
 - (h) "Cloud Portal" is het online portaal op <https://cloud.mendix.com/> dat door SISW wordt gebruikt wanneer SISW de Geautoriseerde Gebruikers op afstand toegang tot het Mendix Platform moet verlenen.
 - (i) "Cloud Services" zijn de onderdelen van het Mendix Platform die als dienst voor gebruik via het internet worden aangeboden.
 - (j) "Klantgegevens" is alle elektronische informatie, met inbegrip van maar niet beperkt tot, gegevens, informatie of materiaal, zoals berichten, opmerkingen, documenten, projectinformatie, applicatiegegevens, gebruikersinformatie en accountinformatie die in de Applicatie wordt verzonden, aangemaakt, opgeslagen, toegevoegd, geüpload of beschikbaar gesteld. Voor alle duidelijkheid, het Applicatiemodel maakt geen deel uit van de Klantgegevens.
 - (k) "Dataverwerkingsovereenkomst" of "Gegevensbeschermingsvoorwaarden" zijn de voorwaarden die te vinden zijn via de volgende URL en die door middel van verwijzing in de Overeenkomst opgenomen zijn als integraal onderdeel ervan: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
 - (l) "Recht" betekent het bestek van de aan de Klant toegewezen rechten voor het gebruik van het Mendix Platform.
 - (m) "Exportwetten" zijn alle toepasselijke uitvoer- en wederuitvoercontrolevoorschriften, embargo's en sancties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die van de Europese Unie, de Bondsrepubliek Duitsland, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika;
 - (n) "Externe Gebruiker" is een Persoonsgebonden Gebruiker die geen werknemer of Geautoriseerde Agent is van de Klant of van een aan de Klant Geleerde Ondernemer.
 - (o) "Bestandsopslag" is een cloudcapaciteitseenheid die kan worden toegewezen aan bestandsopslag of databaseopslag en die is voorzien van de bijbehorende back-upopslag.
 - (p) "Interne Gebruiker" betekent elke Persoonsgebonden Gebruiker die geen Externe Gebruiker is.
 - (q) "Mendix Platform" een door SISW geleverd diensten- en softwarepakket voor toegang en gebruik door Bevoegde Gebruikers, zoals beschreven in de betreffende Documentatie van het Mendix Platform en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de website (s) van Mendix, Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, Mendix Platform Portal (Cloud Portal en Developer Portal), Mendix App Store, Mendix Support Portal, Mendix Partner Portal, Mendix Cloud, Mendix Runtime, Mendix Community, Mendix Forum, Mendix Sandbox en Mendix Platform-as-a-Service,

- (r) "Persoonsgebonden Gebruiker" is een Geautoriseerde Gebruiker die een of meer Klantapps gebruikt die draaien in een productie-App-omgeving.
- (s) "Leverancier" betekent een derde partij die technologie of diensten aan SISW levert om SISW in staat te stellen de Cloud Services aan de Klant te leveren.

2. MENDIX PLATFORM ABONNEMENTEN, CONTAINERS EN ADD-ONS.

- 2.1 **Abonnementen.** Het Mendix Platform wordt alleen aangeboden als "Abonnement", wat een recht is om het Mendix Platform door Geautoriseerde Gebruikers te laten gebruiken, voor een beperkte periode en voor een specifiek aantal Apps die alleen door een beperkt aantal Persoonsgebonden Gebruikers kunnen worden gebruikt, dit alles zoals gespecificeerd in de Bestelling. Het aantal Apps dat in de Bestelling wordt gespecificeerd, heeft betrekking op het maximale aantal Apps dat op een productie-App-omgeving wordt geïmplementeerd. Het aantal gebruikers zoals gespecificeerd in de Bestelling heeft betrekking op het maximum aantal Interne Gebruikers, terwijl Externe Gebruikers worden geteld als Interne Gebruikers in een verhouding van 10:1, wat betekent dat 10 Externe Gebruikers gelijk zijn aan één Interne Gebruiker voor het controleren van de naleving van het maximum aantal Persoonsgebonden Gebruikers. Behoudens eventuele beperkingen door Exportwetten, is de toegang tot en het gebruik van het Mendix Platform niet beperkt tot enig gebied.
- 2.2 **Aansprakelijkheid voor Gebruikers.** Behoudens de beperkingen van deze Overeenkomst en de Rechten hieronder, kan de Klant Geautoriseerde Gebruikers toegang verlenen tot en gebruik laten maken van het Mendix Platform. De Klant is verantwoordelijk voor het volgende: (i) waarborgen dat Geautoriseerde Gebruikers het Mendix Platform alleen gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsactiviteiten van de Klant, (ii) elk ongeautoriseerd gebruik van het Mendix Platform met gebruikmaking van de inloggegevens van het account van de Klant en (iii) elke inbreuk op deze Overeenkomst door een Geautoriseerde Gebruiker.
- 2.3 **Soorten Abonnementen.** Er zijn verschillende soorten Abonnementen beschikbaar voor het Mendix Platform (momenteel Enterprise en Pro) en elk Abonnement omvat Onderhoudsservices van het niveau dat overeenkomt met het gekozen soort zoals gedefinieerd en beschreven in de Onderhoudsvoorwaarden voor Mendix. Verschillende soorten Abonnementen kunnen ook verschillende andere (gebruiks)beperkingen hebben, zoals beschreven in de Documentatie.
- 2.4 **Add-ons.** Elk Abonnement op het Mendix Platform kan worden aangevuld met optionele "Add-on"-pakketten die extra functionaliteit bieden voor het Mendix Platform zoals beschreven in de relevante Documentatie voor dergelijke Add-ons.
 - 2.4.1 *Componenten van een derde partij.* In de Documentatie voor een Add-on kan worden verwezen naar een softwarecomponent van een derde partij of van een open bron als voorwaarde voor het naar behoren functioneren van de Add-ons en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de Klant in dergelijke gevallen verantwoordelijk voor de aanschaf en installatie van dergelijke softwarecomponent(en) op eigen kosten en risico.
 - 2.4.2 *Analyse van het delen van informatie.* De Documentatie voor een Add-on kan aangeven dat de Add-on (mede)eigendom is van een of meer derde partijen en, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gaat de Klant ermee akkoord dat SISW in dergelijke gevallen technische metagegevens die door het gebruik van de Add-on worden gegenereerd, zoals prestatie-analyse en meetresultaten voor kwaliteitsbewaking met betrekking tot het Applicatiemodel van de Klant, mag delen met dergelijke derde(n) eigenaar(s), uitsluitend met het oog op de verbetering van de functionele algoritmes, het bijstellen van beoordelingssystemen en het verstrekken van geanonimiseerde benchmarkresultaten met betrekking tot die Add-on aan andere klanten. Het Applicatiemodel van de Klant zal nooit worden gedeeld met deze derde (mede-)eigenaar(s) zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 2.5 **App-containers en Bestandsopslag.** Voor Abonnementen op Mendix Platform zijn cloudmiddelen nodig om het Mendix Platform te laten draaien. Voor dit doel biedt SISW Klanten pakketten aan voor "App-container" en "Bestandsopslag". Voor elk soort Abonnement is een basis App-container inbegrepen in de Abonnementsvergoeding, zoals gespecificeerd in de relevante Documentatie, en extra App-containers, upgrades voor App-container en/of Bestandsopslagpakketten moeten afzonderlijk worden aangeschaft.
- 2.6 **Extension Play.** Naast de standaard Abonnementsvormen biedt SISW haar klanten een speciaal soort Enterprise-abonnement, genaamd "Extension Play", dat speciale functies bevat waarmee het Mendix Platform kan worden gebruikt voor het ontwikkelen van Applicaties en interfaces tussen SISW-specifieke connectoren die worden aangeboden in de "Extension Play", zoals beschreven in de desbetreffende Documentatie, en andere toepassingen. Een dergelijk Abonnement op Extension Play is beperkt tot een vooraf bepaald aantal Apps en omvat een App-container zoals gedefinieerd in de relevante Documentatie.
- 2.7 **Excessief gebruik.** Indien het gebruik van een Mendix Platform door de Klant of zijn Geautoriseerde Gebruikers de Rechten van de Klant overschrijdt, zoals beschreven in de bijbehorende Bestelling en deze Overeenkomst, is SISW

gerechtigd om de Klant extra kosten in rekening te brengen voor het meergebruik tegen de dan geldende tarieven van SISW voor het Mendix Platform.

2.8 Samenvallende voorwaarden. Elke aankoop van extra gebruikersabonnementen, Add-ons, App-containers of Bestandsopslagpakketten wordt behandeld als een abonnement voor dergelijke gebruiksrechten, extra functionaliteit of middelen waarvan de looptijd samenvalt met de looptijd van het op dat moment actieve Abonnement van de Klant op het Mendix Platform.

2.9 Training en cursussen. Vooraf gedefinieerde trainingspakketten en cursussen met betrekking tot het gebruik van het Mendix Platform (zoals, maar niet beperkt tot, cursussen van de Mendix Academy) worden aan Klanten ter beschikking gesteld voor afzonderlijke aanschaf en de inhoud ervan is beschreven in de betreffende Documentatie. Dergelijke trainingen en cursussen worden "per gebruiker/deelnemer" aangeschaft.

3. COMBINATIE VAN SOFTWARE EN CLOUD SERVICES. De softwarecomponenten van het Mendix Platform bestaan uit een bundel van (1) software die op het mobiele apparaat of werkstation van de Geautoriseerde Gebruiker kan worden geïnstalleerd en (2) software die ofwel op een server (cluster) moet worden geïnstalleerd of in een cloudomgeving moet worden geïmplementeerd. Daarnaast moeten de Applicaties van de Klant worden geïmplementeerd en gehost op een server, servercluster of cloudomgeving om door de beoogde eindgebruikers te worden gebruikt. Het Mendix Platform wordt daarom standaard aangeboden in een combinatie van Software in objectcodevorm en Cloud Services en voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt een dergelijke combinatie van Software en Cloud Services beschouwd als een Product. De klant kan afstand doen van bepaalde Cloud Services van SISW zodat de Klant zelf de Apps kan hosten op een server of cloudomgeving naar eigen keuze, maar een verklaring van afstand of wijziging van de opzet geeft de Klant geen recht op korting of terugbetaling.

4. KLANTGEGEVENS EN APPLICATIEMODELLEN.

4.1 Op grond van de Overeenkomst behoudt de Klant alle rechten op de Klantgegevens en de Applicatiemodellen die hij met behulp van het Mendix Platform aanmaakt en, anders dan in het kader van deze Overeenkomst, verkrijgt SISW geen rechten op Klantgegevens en/of Applicatiemodellen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, integriteit en kwaliteit van de Klantgegevens voor gebruik in het Mendix Platform en het Applicatiemodel. SISW zal de Klantgegevens niet wijzigen en geen Klantgegevens toevoegen.

4.2 Voor de duur van het Abonnement verleent de Klant SISW een wereldwijde, niet-exclusieve, overdraagbare, royaltyvrije licentie om alle Klantgegevens en Applicatiemodellen te gebruiken, te hosten, te verzenden, weer te geven, te verwerken, te reproduceren en in sublicentie te geven, voor zover dat nodig is om SISW in staat te stellen te voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst.

4.3 De Klant zal SISW op eigen kosten vrijwaren en verdedigen tegen elke vervolging die tegen de Klant wordt ingesteld, voor zover deze gebaseerd is op een claim dat de Klantgegevens en/of Applicatiemodellen inbreuk maken op een patent, auteursrecht, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht en zal alle kosten en schadevergoedingen betalen die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank aan SISW worden opgelegd, op voorwaarde dat de Klant onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie en redelijke assistentie ontvangt en de exclusieve bevoegdheid krijgt om de vordering af te wikkelen en te vereffenen. De Klant zal geen enkele schikking aangaan die aansprakelijkheid toegeeft of verplichtingen met zich meebrengt namens SISW, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW.

4.4 De Klant verbindt zich ertoe om alleen gegevens naar het Mendix Platform te uploaden waarvan de Klant het recht heeft die te uploaden en SISW de in dit Artikel beschreven rechten te verlenen. Tenzij anderszins schriftelijk is overeengekomen tussen SISW en de Klant, waarborgt de Klant dat alleen kopieën van Klantgegevens in het Mendix Platform worden geladen en dat de Klant altijd op eigen kosten een afzonderlijke back-upkopie van alle Klantgegevens zal onderhouden.

4.5 Op schriftelijk verzoek verstrekt SISW een redelijk bewijs dat alle kopieën van Klantgegevens en Applicatiemodellen van het Mendix Platform zijn verwijderd.

5. ALGEMENE VOORWAARDEN CLOUD SERVICES

5.1 Opschorting van Cloud Services. Indien het naar redelijke overtuiging van SISW noodzakelijk is om de toegang tot de Cloud Services tijdelijk op te schorten om de veiligheid of de integriteit van de Cloud Services, kan SISW dit doen zonder andere aansprakelijkheid jegens de Klant dan die welke in deze overeenkomst is vastgesteld, en SISW verbindt zich ertoe alle redelijke inspanningen te leveren om de duur en de reikwijdte van een dergelijke opschorting te beperken.

5.2 Wijziging van de Cloud Services. SISW heeft het recht om de manier waarop het de Cloud Services levert te wijzigen, indien SISW bepaalt dat de betreffende wijziging naar het inzicht van SISW noodzakelijk of wenselijk is. Indien SISW redelijkerwijs vaststelt dat een dergelijke wijziging nadelige gevolgen zal hebben voor het gebruik van de Cloud Services

door de Klant, zal SISW commercieel redelijke inspanningen verrichten om de Klant voorafgaand aan de implementatie van de wijziging daarvan op de hoogte te stellen.

- 5.3 Gebruikersgegevens.** Als eerste vereiste voor het gebruik van de Cloud Service moet elke rechthebbende Geautoriseerde Gebruiker een wachtwoord instellen voor zijn of haar account. SISW of zijn Leverancier mag redelijke eisen stellen aan het wachtwoord en de Klant verplicht zich om van alle rechthebbende Geautoriseerde Gebruikers te eisen dat zij aan deze vereisten voldoen. Alle wachtwoorden van Geautoriseerde Gebruikers moeten als Vertrouwelijke informatie worden behandeld en geen enkele Geautoriseerde Gebruiker mag zijn of haar wachtwoord met een andere gebruiker delen. De Klant is als enige verantwoordelijk voor eventueel ongeautoriseerd gebruik dat voortkomt uit incorrect gedrag van een van zijn Geautoriseerde Gebruikers of verzuim van de Geautoriseerde Gebruiker om wachtwoorden of andere inloggegevens afdoende te beschermen. De Klant zal ten opzichte van SISW aansprakelijk zijn voor alle kosten, verliezen of aanspraken, gemaakt door SISW die voortvloeien uit een dergelijk verzuim van de Klant of van een van zijn gebruikers om zich te houden aan de voorwaarden van dit Artikel of aan door SISW of zijn leverancier opgestelde regels in verband met dit Artikel. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.
- 5.4 Beperkingen van het gebruik van de Cloud Services.** Geautoriseerde Gebruikers mogen niet (i) de integriteit of prestaties van de Cloud Services verstoren of onderbreken, (ii) de beveiliging van het Mendix Platform omzeilen, (iii) de Cloud Services gebruiken op een wijze die in strijd is met de wet of met de rechten van SISW, (iv) toegang krijgen tot de Cloud Services om de beschikbaarheid, de prestaties of de functionaliteit te controleren voor de ontwikkeling van concurrerende producten en/of diensten, (v) de Cloud Services verkopen, doorverkopen, in licentie geven, sublicentiëren, verhuren of leasen voor gebruik door derden, (vi) gegevens uploaden in het Mendix Platform die in strijd zijn met de wet of inbreuk maken op de rechten van derden, (vii) toegang krijgen tot de Cloud Services op een andere wijze dan met de door SISW ter beschikking gestelde middelen, of (viii) een penetratietest van het Mendix Platform uitvoeren zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SISW, die SISW naar eigen goeddunken kan toekennen of weigeren, en de Klant is jegens SISW aansprakelijk voor alle door SISW gemaakte kosten, verliezen of aansprakelijkheid die voortvloeien uit het feit dat Geautoriseerde Gebruikers betrokken zijn bij een van de bovengenoemde verboden activiteiten.
- 5.5 Dataprivacy.** De Klant aanvaardt dat de Gegevensbeschermingsvoorwaarden, met uitzondering van bijlage 2, in deze Overeenkomst zijn opgenomen indien de diensten die op grond van deze Overeenkomst worden verleend, de verwerking van persoonsgegevens door SISW als verwerker namens de Klant inhouden, mits deze zich binnen de Europese Economische Ruimte, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt. In het kader van deze Gegevensbeschermingsvoorwaarden erkent en aanvaardt de Klant Mendix Technology B.V., gevestigd te Wilhelminakade 197, 5e verdieping, 3072AP Rotterdam, Nederland, als erkende Subverwerker en dat het niet nodig is om overdrachtsbeveiligingen te implementeren, aangezien deze Subverwerker zich binnen de Europese Economische Ruimte bevindt.
- 5.6 Systeembeveiliging.**
- 5.6.1** In plaats van bijlage 2 van de Gegevensbeschermingsvoorwaarden verbindt SISW zich ertoe passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals ongeoorloofde openbaarmaking, aantasting of wijziging van persoonsgegevens) in verband met de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Gegevensbeschermingsvoorwaarden. SISW garandeert niet dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn, maar verbindt zich ertoe de beveiliging in te bedden in de bedrijfsprocessen en standaardwerkwijzen door een representatieve deelverzameling van het Informatiebeveiligingskader ISO 27001 vast te stellen en het Mendix Platform en de daarmee verband houdende diensten jaarlijks te laten controleren door een gekwalificeerde, onafhankelijke externe auditor. Een dergelijke audit heeft betrekking op controles voor gegevensbeveiliging, beschikbaarheid, verwerkingsintegriteit en vertrouwelijkheid die van toepassing zijn op de vertrouwensprincipes voor elke dienst en resulteert in een ISAE 3402 type 2-assurancerapport of soortgelijke controlekaders.
- 5.6.2** Op verzoek zal SISW de Klant voorzien van alle beschikbare veiligheidscertificaten voor zijn Leveranciers.
- 5.6.3** In verband met de levering van Cloud Services aan Klant in het kader van deze overeenkomst zal SISW: (i) de veiligheid, integriteit, beschikbaarheid en continuïteit van de Cloud Services bewaken; en (ii) op verzoek van/aan door de Klant aangewezen personeel loggingrapporten te verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het toezicht op de prestaties van zijn Applicaties die op dergelijke omgevingen draaien. Applicatiebewaking en alarmering op de Rechten is beschikbaar voor Klanten via het Cloud Portal.
- 5.6.4** SISW zal de Klant onverwijld informeren indien een inbreuk op de databeveiliging of op de voorwaarden van deze Overeenkomst heeft geleid tot het bekend worden van Klantgegevens of Applicatiemodellen aan een niet-geautoriseerde derde partij. Tenzij SISW heeft nagelaten om commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen te implementeren en te onderhouden met betrekking tot de Cloud Services, en deze nalatigheid de enige oorzaak is van

de beveiligingsinbreuk, is SISW niet aansprakelijk jegens de Klant of een derde partij voor een inbreuk op de beveiliging die heeft geleid tot het ongeautoriseerd bekend worden van Klantgegevens of Applicatiemodellen. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.

- 5.7 Verzameling van Gegevens** SISW heeft het recht om de verzamelde gegevens te gebruiken overeenkomstig de wetgeving die van toepassing is op het gebruik door de Klant van de Cloud Services, mits dergelijke gegevens worden geanonimiseerd zodat noch SISW, noch enige derde partij de Klant uitsluitend op basis van die gegevens kan identificeren. SISW is niet verplicht om die gegevens met de Klant te delen en SISW heeft het recht die gegevens voor elk gewenst bedrijfsdoel te gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verbeteren van de Cloud Services. Daarbij verleent de Klant aan SISW een wereldwijde, eeuwigdurende, niet-herroepbare, overdraagbare, rechtenvrije licentie om elke suggestie, aanbeveling, ieder functionaalietsverzoek of andere feedback van de Klant of diens gebruikers met betrekking tot de Cloud Services te gebruiken en in de Cloud Services toe te passen.
- 5.8 Acties van de Klant die invloed hebben op Dienstverlening van SISW.** De Klant zal SISW vrijwaren en verdedigen tegen en schadeloos stellen voor alle vorderingen, verliezen of claims die voortvloeien uit acties van de Klant die een derde partij ertoe brengen zijn verplichtingen te beëindigen, op te schorten of die een Leverancier verhinderen aan zijn verplichtingen te voldoen zoals nodig voor SISW om de Cloud Services te kunnen blijven leveren. De voorzieningen in dit Artikel blijven geldig nadat deze Overeenkomst om welke reden dan ook is afgelopen of beëindigd.
- 5.9 Verandering van Leverancier door SISW.** De Klant gaat ermee akkoord om alle redelijke medewerking te verlenen die SISW nodig heeft indien het, naar goeddunken van SISW, noodzakelijk of wenselijk zou zijn voor SISW om gebruik te maken van een nieuwe of andere Leverancier.
- 5.10 Controle door derde partij.** SISW heeft het recht om, voor interne bedrijfsdoeleinden van SISW, een derde partij in te schakelen om informatie te verzamelen en te onderhouden over het gebruik van de Service door de Klant, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, controle van het gebruik door de Klant conform diens Recht en controle op eventueel ongeautoriseerd gebruik van de Service.
- 5.11 Doorwerking van voorwaarden van Leveranciers.** De Klant accepteert dat SISW een of meer Leveranciers mag gebruiken voor het leveren van een gedeelte van het Mendix Platform en dat het gebruik door SISW van de betreffende Leveranciers onderdeel uitmaakt van SISW's vermogen om de Service aan de Klant te leveren. Dergelijke Leveranciers mogen extra voorwaarden stellen aan het gebruik door de Klant van de Service en de Klant stemt ermee in om aan de desbetreffende voorwaarden te voldoen. Daarbij zal de Klant, indien een Leverancier nieuwe of gewijzigde voorwaarden introduceert in verband met het gebruik door de Klant van de Service, er alles aan doen om aan deze nieuwe of gewijzigde voorwaarden te voldoen.
- 5.12 Veranderingen in de Cloud Service-overeenkomst.** De voorwaarden van deze Overeenkomst die op de datum van de Bestelling worden uitgegeven, zijn van toepassing tot het einde van de looptijd van het Abonnement dat in die specifieke Bestelling wordt vermeld. Elke wijziging van deze Overeenkomst zal slechts van toepassing zijn vanaf het begin van een verlengde termijn, tenzij een wijziging gedurende een lopende termijn vereist is als gevolg van een wijziging van de wetgeving of is toegestaan in een nieuwe Bestelling. Indien een wijziging gedurende een termijn voor een specifieke Bestelling een wezenlijk nadelig effect heeft op de rechten, verplichtingen van de Klant of het gebruik van de Cloud Services door de Klant, kan de Klant de betreffende Cloud Service binnen 30 dagen na de kennisgeving van SISW beëindigen. In geval van een dergelijke beëindiging zal SISW alle vooruitbetaalde bedragen voor de toepasselijke Cloud Service pro rata terugbetalen voor de resterende looptijd.
- 5.13 Exportcontrole.** De Klant verklaart dat de Klant de toegang tot Cloud Services zal weigeren en voorkomen vanaf elke locatie die verboden is door of onderworpen is aan sancties of licentievereisten op grond van de Exportwetten; (ii) doorlopend te controleren of een van de Geautoriseerde Gebruikers de van toepassing zijnde lijsten van gesanctioneerde partijen naleeft; (iii) geen toegang te verlenen tot de Cloud Services of het Mendix Platform aan een persoon of entiteit die op een van deze lijsten voorkomt; en (iv) te verzekeren dat de Content of technische gegevens van de Klant niet worden gecontroleerd, bijvoorbeeld in de E.U. of Duitsland (AL = N) of in de V.S. (ECCN = N of EAR99). SISW kan de noodzakelijke controles inzake de Exportwetgeving verrichten; in het kader daarvan zal Klant op verzoek onmiddellijk alle benodigde informatie aan SISW verstrekken.
- 5.14 Overmacht.** Geen van beide partijen is aansprakelijk voor enig falen of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van een oorzaak buiten haar redelijke controle, met inbegrip van oorlogshandelingen, overmacht, aardbeving, overstroming, embargo, oproer, sabotage, tekort aan of geschil over arbeidskrachten, aanvallen op IT-systemen door derden (bijvoorbeeld aanvallen van hackers), handelingen of nalatigheden van internetverkeersmaatschappijen, handelingen of nalatigheden van regelgevende instanties of overheidsorganen (met inbegrip van het aannemen van wetten of voorschriften of andere overheidshandelingen die van invloed zijn op de levering van Cloud Services).

- 6. NIET-SIEMENS LEVERANCIERS** Software of diensten van derden kunnen door de Klant worden ontwikkeld of aan de Klant ter beschikking worden gesteld om te downloaden en/of te kopen (bijvoorbeeld via een marktplaats, webwinkel of anderszins). Dergelijke software en diensten van derden kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, omvatten: (i) webgebaseerde, mobiele, offline of andere softwaretoepassingsfunctionaliteit die (a) door de Klant of een derde partij wordt geleverd en samenwerkt met een dienst, met inbegrip van bijvoorbeeld een applicatie die door of voor de Klant is ontwikkeld, of (b) op een marktplaats is vermeld (zoals app-diensten, lay-outs, modules, thema's, widgets, GitHub of connectoren); en (ii) implementatie- en andere adviesdiensten. Ongeacht of dergelijke software of diensten door SISW al dan niet als "gecertificeerd" of anderszins zijn aangemerkt en tenzij in een Bestelformulier uitdrukkelijk anders is bepaald, is SISW (i) niet verplicht om de software of diensten van derden te testen, te valideren of op andere wijze te beoordelen; (ii) neemt geen enkele verplichting of verantwoordelijkheid op zich met betrekking tot het gebruik van de producten of diensten van derden, de ondersteuning ervan, of andere gerelateerde diensten of producten, en (iii) biedt geen garantie voor of ondersteuning van dergelijke software of diensten van derden. Elke aankoop door de Klant van software of diensten van derden, en elke uitwisseling van gegevens tussen de Klant en een niet-Siemens leverancier, software of dienst is uitsluitend tussen de Klant en de toepasselijke niet-Siemens aanbieder.