

Contratto Relativo ai Servizi di Formazione SISW

Il presente contratto, stipulato fra Siemens Industry Software Inc. o una delle sue società affiliate qualora quest'ultima venga indicata come parte contraente nell'Ordine ("**SISW**") e l'utente, fornisce all'utente il diritto di accedere alle piattaforme di formazione online o, per la formazione di persona, all'ambiente hardware informatico fornito da SISW ("**Piattaforma**"), al software ivi contenuto e ai servizi basati sul Web o forniti di persona (collettivamente, "**Servizi**"), come specificato per i Prodotti identificati come "LAAS" o "formazione" nell'Ordine. L'utente accetta i termini e le condizioni disponibili all'indirizzo <https://www.plm.automation.siemens.com/en/products/eula/sisw.shtml> ("**EULA**") insieme ai termini e alle condizioni integrative del presente Contratto Relativo ai Servizi di Formazione SISW (l'EULA e le presenti condizioni integrative vengono identificati collettivamente dal termine "**Contratto**"). Utilizzando la Piattaforma, l'utente dichiara implicitamente di aver letto, compreso e accettato i termini e le condizioni, inclusi quelli incorporati nel presente documento richiamandoli per relationem. Se l'utente non intendete accettare i presenti termini e condizioni, è tenuto a interrompere immediatamente l'accesso alla Piattaforma e a contattare SISW o il proprio partner per le soluzioni SISW, al fine di ottenere il rimborso dei canoni di Servizio. I termini "**voi**," "**vostro**," "**vostr**," "Cliente" e "**utente autorizzato**" si riferiscono all'utente e a qualsiasi azienda o altra entità commerciale rappresentata da quest'ultimo. Se l'utente accetta il presente Contratto o utilizza il Servizio per conto di una persona giuridica, dichiara e garantisce di essere autorizzato a farlo.

Registrazione dell'account

Se il Servizio è basato sul Web, l'utente è tenuto a creare e gestire un account, fornendo informazioni complete e precise e aggiornandole puntualmente in caso di modifica. Se vengono fornite informazioni incomplete o non precise, oppure SISW le ritiene ragionevolmente incomplete e non precise, l'account potrebbe essere sospeso o eliminato. Solo gli utenti autorizzati possono utilizzare questo account. L'utente è responsabile di tutte le attività svolte tramite il proprio account. Per evitare l'utilizzo non autorizzato dell'account, è opportuno proteggere l'ID utente e la password. Qualsiasi utilizzo non autorizzato o violazione della sicurezza devono essere segnalati immediatamente a SISW, adottando tutte le misure ragionevolmente necessarie per risolvere tali situazioni. L'utente si impegna a collaborare con SISW e a fornire il proprio supporto per impedire o interrompere l'utilizzo non autorizzato del servizio.

Assenza di garanzie e indennizzi

IN DEROGA A QUALSIASI ALTRA DISPOSIZIONE DEL PRESENTE ACCORDO O DEI TERMINI DELL'EULA QUI INCORPORATI RICHIAMANDOLI PER RELATIONEM, IL SERVIZIO VIENE FORNITO COSÌ COM'È, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO DI ESEMPIO, LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI. SISW E I SUOI FORNITORI NON GARANTISCONO CHE (i) IL SERVIZIO SODDISFERÀ I REQUISITI DELL'UTENTE OPPURE CHE (ii) IL SERVIZIO SARÀ PRIVO DI INTERRUZIONI, TEMPESTIVO, SICURO E PRIVO DI ERRORI. L'UTENTE SI ASSUME TUTTI I RISCHI DERIVANTI DALL'ACCESSO O DALL'USO DI QUALSIASI MATERIALE SCARICATO OPPURE OTTENUTO IN ALTRO MODO TRAMITE LA PIATTAFORMA. VIENE INOLTRE ESCLUSO, L'INDENNIZZO RELATIVO A QUALSIASI RICHIESTA DI RISARCIMENTO PER VIOLAZIONE DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE PREVISTO DALL'EULA, CHE NON SARÀ PERTANTO APPLICABILE AL SERVIZIO.

Proprietà intellettuale e uso della Piattaforma

Tutto il materiale di formazione, il software SISW, il testo, la grafica, i contenuti multimediali e il codice correlato (inclusi a titolo di esempio non esaustivo il codice HTML, altri linguaggi di markup e tutti gli script) disponibili tramite la Piattaforma o fornito come supporto fisico nel caso della formazione di persona (collettivamente "**Materiale**") sono proprietà di SISW e/o delle sue società affiliate. Il suddetto Materiale è protetto dai diritti di copyright appartenenti a, o controllati da, SISW o terze parti che hanno concesso in licenza i propri materiali a SISW. L'utente è autorizzato a scaricare e copiare il Materiale esclusivamente nella misura ragionevolmente necessaria a consentire l'utilizzo autorizzato. Ogni singola copia deve includere tutti gli avvisi e le legende incorporati nei suddetti Materiali, come ricevuti da SISW o dal suo partner di soluzione. Tutte le copie rimarranno proprietà di SISW e/o delle sue società affiliate. L'utente è tenuto a mantenere una registrazione delle quantità e del luogo di conservazione principale di tutte le copie e a presentare tali registrazioni a SISW su richiesta.

Il Materiale non può essere ripubblicato, caricato, postato, diffuso, trasmesso, distribuito o comunque trasferito, direttamente o indirettamente, a terze parti. La modifica o l'utilizzo del Materiale per qualsiasi altro scopo costituisce una violazione delle norme sul copyright e di altri diritti di proprietà. Senza limitare in alcun modo quanto sopra, è vietato usare il Materiale in qualunque altro sito Web o ambiente informatico.

Contenuti di terze parti

Il Servizio o il Materiale può includere Contenuti di terze parti, quali software e collegamenti a siti Web di terze parti (collettivamente "**Contenuti di Terze Parti**"). La responsabilità di tutti i Contenuti di Terze Parti spetta unicamente alla terza parte in questione, e i suddetti contenuti o gli eventuali collegamenti vengono forniti esclusivamente per comodità dell'utente. SISW non è tenuta a esaminare, valutare o monitorare i Contenuti di Terze Parti e non controlla, approva o supporta i Contenuti di Terze Parti, né qualsiasi opinione espressa all'interno degli stessi. SISW non rilascia alcuna dichiarazione o garanzia di alcun tipo in merito alla precisione, all'affidabilità o alla completezza dei Contenuti di Terze Parti. I Contenuti di Terze Parti verranno identificati come materiale fornito da terze parti, soggetto alle condizioni d'uso o agli accordi di licenza della parte fornitrice. L'utente riconosce che SISW non è responsabile dei Contenuti di Terze Parti, né dei risultati ottenuti utilizzando Contenuti di Terze Parti. L'accesso, l'utilizzo o la dipendenza da Contenuti di Terze Parti sono esclusivamente a rischio e pericolo dell'utente.

Diritti limitati di utilizzo del Servizio

La licenza concessa e le limitazioni indicate nell'EULA per Software e Prodotti si applicano anche al Servizio. In aggiunta alle altre limitazioni contenute nell'EULA, l'utente ha diritto a utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione alla formazione, conformemente alle limitazioni di utilizzo specificate nell'ordine. Salvo esplicite disposizioni contrarie, tutte le nuove funzioni o i prodotti che modificano, ampliano o migliorano il Servizio corrente saranno soggette al presente Accordo.

L'utente non deve utilizzare il Servizio oltre i limiti consentiti come indicato nell'ordine, per scopi contrari alla legge o in violazione di questo Accordo. Si impegna inoltre a non inserire parti del Servizio in altre pagine Web, a non utilizzare parti del Servizio in alcun altro sito Web, a non svolgere attività di "screen scraping", "database scraping" o simili in relazione al Servizio. L'utente si impegna a non utilizzare il Servizio con modalità che possano ostacolare, disabilitare, sovraccaricare o compromettere il Servizio stesso, oppure interferire con l'uso e la fruizione da parte di altri soggetti. L'utente si impegna a non accedere né a tentare di accedere a sezioni del Servizio non pubbliche o protette da password, senza la previa autorizzazione scritta di SISW. SISW non fornisce apparecchiature o collegamenti a Internet per l'accesso al Servizio.

Se l'iscrizione prevede l'utilizzo delle Learning Advantage Utilities, ciascun utente deve possedere un abbonamento attivo a Learning Advantage, che include l'accesso autorizzato a uPerform Content Editor. Lo stato dell'abbonamento è indicato all'interno dell'account Learning Advantage. Ogni utente deve possedere un abbonamento per visualizzare, utilizzare, modificare o creare qualsiasi risorsa sviluppata con Content Editor, (a) all'interno di Learning Advantage, (b) all'interno del sistema di gestione della formazione di un soggetto terzo oppure (c) all'interno della rete intranet interna, di Sharepoint o di altri sistemi o dispositivi condivisi.

Nella misura in cui il Servizio fornisca accesso a software di automazione della progettazione elettronica (EDA, Electronic Design Automation), ("**Software EDA**"), oltre che ai termini e alle condizioni del presente Contratto e all'EULA qui incorporato richiamando per relationem, il diritto all'uso del Software EDA è soggetto anche alle Termini Suppletivi per il Software EDA disponibili all'indirizzo <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/>.

Limitazioni dell'account

L'utente accetta che SISW possa occasionalmente definire prassi e applicare limitazioni in merito all'utilizzo del Servizio, tra cui, a titolo di esempio non esaustivo, (a) un numero massimo di account accessibili all'utente o alla sua organizzazione e (b) un numero massimo di cessioni degli abbonamenti Learning Advantage assegnati alla sua organizzazione. Qualsiasi limitazione sarà coerente con il Servizio (inclusi tutti gli aggiornamenti) per il quale l'utente o la sua organizzazione sono registrati.

Indennizzo

L'utente accetta di manlevare e indennizzare SISW, nonché i suoi fornitori, partner, dipendenti, società affiliate e consociate (collettivamente "**Parti Indennizzate**") per qualunque rivendicazione e richiesta di risarcimento, perdita, costo e spesa (includendo, a titolo di esempio non esaustivo, le spese legali esposte in misura ragionevole) a carico di una Parte Indennizzata, nella misura in cui tali conseguenze siano dovute all'inottemperanza dell'utente al presente Contratto o siano correlate a informazioni fornite dall'utente in merito al suo utilizzo del Servizio. Questi obblighi rimarranno in vigore anche al termine dell'utilizzo del Servizio. Nella misura massima consentita dalla legge, il suddetto indennizzo si applicherà indipendentemente da qualsiasi errore, negligenza o violazione della garanzia o del contratto da parte di SISW e/o dei suoi fornitori, partner, dipendenti, società affiliate e consociate.

Modifica del Servizio

SISW si riserva il diritto di modificare o interrompere totalmente o parzialmente il Servizio, a sua esclusiva discrezione, in qualunque momento, in via temporanea o definitiva e con o senza preavviso. SISW non potrà essere considerata responsabile

nei confronti dell'utente o di un soggetto terzo per la modifica, la sospensione o l'interruzione del Servizio, al di là di un rimborso proporzionale alle porzioni inutilizzate del Servizio. Se l'utente non intende accettare tali possibili modifiche, l'unica possibilità è la cancellazione del proprio account.

Chiusura dell'account

Se il Servizio è basato sul Web, l'utente può chiudere il proprio account e revocare le proprie credenziali di accesso al Servizio inviando un'e-mail all'Assistenza Clienti. L'utente riconosce e accetta che la chiusura dell'account costituisce l'unica possibilità e soluzione in caso di controversia con SISW. SISW ha diritto a chiudere l'account, previa notifica all'utente, se: (i) il presente Contratto non viene rispettato, oppure se (ii) SISW non è in grado di verificare o confermare le informazioni fornite dall'utente e ragionevolmente necessarie per autorizzare l'utilizzo del Servizio. La chiusura dell'account per qualsiasi motivo diverso da una violazione da parte di SISW non esonera l'utente dal pagamento di qualunque importo residuo o insoluto in relazione all'account, che diverrà immediatamente dovuto ed esigibile, e SISW non è tenuta a rimborsare alcun importo all'utente.

Notifiche

Dichiarazioni, notifiche e altre comunicazioni possono essere trasmesse all'utente tramite posta, e-mail, pubblicazione sul proprio account o altri canali idonei. SISW può anche comunicare eventuali modifiche al Contratto o ad altri aspetti, pubblicando sul proprio sito Web notifiche o collegamenti agli avvisi corrispondenti.