

COMOS 軟體

產品專用條款

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.或其西門子工業軟體關聯公司之一（在下文中合稱為「SISW」）已與客戶就 SISW 軟體簽訂了一份軟體授權與服務協定。協定形式可以是雙方簽名的書面協定或者客戶以電子方式同意的一份點擊協定或線上協定（在下文中稱為「協議」）。此條款和條件（「COMOS 修訂」）只適用於 COMOS 軟體（「COMOS 軟體」），包括 COMOS-Bentley 軟體不適用於 SISW 提供的任何其它軟體。此條款是對協議條款的補充並在與協議條款衝突時取代并代替協定中關於 COMOS 軟體的條款。本 COMOS 修訂中沒有提到的條款和主題按協定規定適用。本 COMOS 修訂內容亦包含部分具體適用於 COMOS-Bentley 軟體的條款，該軟體載明於各自 LSDA，且這些條款不適用於其他 COMOS 軟體。此等條款應優先於本 COMOS 修訂內容的其他條款。

1. **定義**。下列定義只適用於 COMOS 軟體，不適用於協定項下提供的任何其它軟體。

a) 「文檔」。COMOS 文檔與 COMOS 軟體一起以數位格式提供，紙質文檔可以單獨購買。

2. **授權類型**。本款進一步定義了 COMOS 軟體可用的特殊授權類型。為了避免存疑，協議中定義了而本款沒有明確提到的授權類型仍然適用。可針對個別 COMOS 軟體產品或產品系列提供授權類型。授權類型會在 LSDA 中指定。除非另有不同規定，對於每個授權，客戶可以在一（1）個硬體裝置上面安裝授權的 COMOS 伺服器軟體。COMOS 軟體由一個或多個 COMOS 授權組成，這是使用要求的附加模組數量和/或組合的先決條件，但是已經含有平台和規定模組功能的規定 COMOS 套件除外。

a) 「**指定使用授權**」指只能由一個指定使用者使用的 COMOS 軟體授權。這個使用者應該一直是協議中定義的授權使用者。可以更改授權使用者的規定名稱，不過需額外付費（「重命名手續費」）。指定使用授權不受區域限制，而是可以由使用者在客戶的網路以及授權伺服器所在網域內自由使用指定使用授權，前提是要符合適用出口管制法律法規的規定。若客戶希望另一個授權使用者有權使用指定授權，須向 SISW 支付一筆重命名手續費。

b) 「**浮動授權**」指協議中定義的並行使用者授權，需遵守下列額外的規定。適用於 COMOS 平台之 COMOS 平台授權的任何使用者都可以在使用者的工作站使用另一個 COMOS 模組，前提是授權伺服器上提供此模組。使用者完全退出 COMOS 平台授權之後，授權伺服器會釋放該使用者一直使用的所有模組授權，然後這些模組授權可供持有 COMOS 基本模組有效授權的其他使用者使用。在這種情況下，COMOS 軟體浮動授權不適用於嚴禁在客戶場所之外使用軟體的一般限制規定。浮動授權可以由下列二種類型之一組成：

(1) 「**國家浮動授權**」只能在 LSDA 中規定的軟體最初安裝地所在國，且在客戶的網路和授權伺服器所在域內使用。

(2) 「**全球浮動授權**」。此授權要求簽訂一份《全球軟體授權合約》(GSLA)。此授權可以在涵蓋所有潛在地區的所有時區自由浮動，前提是要符合適用出口管制法律法規的規定。

3. **其它授權事項**。

a) 除非另有書面約定，否則交付的硬體（比如加密狗）一直屬於 SISW 的財產。

b) 客戶應該按照連同 COMOS 軟體一起交付的文檔中規定的安裝規則更新 COMOS 軟體。文檔中含有的或者 SISW 單獨提供的關於終止舊版 COMOS 軟體支援的通知對客戶有約束力。

c) 丟失或損壞的保護裝置。只有在現有授權的受損保護裝置（比如加密狗）退還以後，才能把新保護裝置交付給客戶。若保護裝置丟失，客戶必須購買新的授權。若客戶向 SISW 提供了充分的書面保證，解釋客戶為何不對丟失負責，SISW 可以選擇只向客戶收取保護裝置的價格。若客戶日後找到了丟失的加密狗，則客戶應將其返還給 SISW，不得無故拖延。

d) 對於 COMOS-Bentley 軟體，將適用下列額外的授權規定：

(1) 內嵌於 COMOS-Bentley 軟體的軟體安全機制會基於協議中定義的目的，追蹤客戶使用資料。Bentley Systems Inc. 及其關聯公司也必須能基於協議中定義的目的，存取這類使用資料。

(2) 客戶僅限使用 SISW 透過 LSDA 授權給客戶的 COMOS-Bentley 軟體授權（「執行個體」）數目。若無雙方協議的 LSDA，客戶不得使用更多執行個體。若客戶計畫使用更多執行個體，應據此告知 SISW。SISW 將透過 LSDA 為客戶進行個別報價。

4. **軟體維護條款和條件**

a) **軟體維護服務**。除了協定中提到的軟體維護服務外，COMOS 軟體的維護服務還包括更換 SISW 交付的硬體（比如加密狗）。軟體維護服務不包括 COMOS 軟體客制服務。

- b) **新發佈**。COMOS 由主要版本、次要版本、Service Pack、更新和修補程式組成。第一個數位代表主要版本編號；第二個數位（點後面的數位）代表次要版本。第三個數字（在第二個點之後）代表 Service Pack。第四個數字（在第三個點之後）代表更新。第五個數字（在第四個點之後）代表修補程式。（例如 10.1.3.2.0，其中 10 = 主要版本、1 = 次要版本、3 = Service Pack、2 = 更新、0 = 修補程式編號）。主要版本、次要版本及 Service Pack 可能含有延伸功能和錯誤修正。更新和修補程式可能含有錯誤修正。
- c) **舊版本的維護**。
- (1) 對於 COMOS 軟體，SISW 將為最新發佈的版本和前面兩個次要版本提供維護服務。
 - (2) 對於 COMOS-Bentley 軟體，僅支援目前版本及目前版本之前發行的版本。本上下文中的版本係指包含增強功能的 Bentley 軟體正式發行版本。
- d) **錯誤更正**。協定中描述的錯誤更正的前提條件是報表的文檔不符合現象可以在一個中性 COMOS 系統環境中複製。這裡的「中性 COMOS 系統環境」是指包括文檔中描述的軟體的一個預先安裝的 COMOS 系統環境。
- e) **電話支援**。除了協定中描述的電話支援外，SISW 還提供每週 7 天、每天 24 小時的呼叫中心服務，以便客戶報表、登記軟體錯誤。若要詳細瞭解各個地區 COMOS 軟體熱線支援時間，請點擊下列連結：
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) **初始費用和續期費用**。COMOS 軟體的維護費用逐年遞增，在每個日曆年年初預付。對於購買授權和開始提供維護服務的當年，維護費用將從服務開始到當年 12 月 31 日這段期間按比例計算和支付。