

Программное обеспечение ХНҚ

Особые условия, действующие в отношении Продукта

Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. или одна из дочерних компаний Siemens Industry Software (далее совместно именуемые "SISW"), заключила договор о предоставлении лицензий на программное обеспечение и оказание услуг с Заказчиком в отношении Программного обеспечения SISW, которое может иметь форму письменного соглашения, подписанного обеими Сторонами, или лицензионного соглашения, принимаемого Заказчиком в электронном виде соглашения в режиме онлайн, в частности, посредством нажатия кнопки в знак согласия с его условиями (именуемый далее по тексту «Договор»). Настоящие условия («Особые условия для ХНҚ») применимы исключительно к программному обеспечению ХНҚ («Программное обеспечение ХНҚ») и не применимы к любому другому программному обеспечению, предлагаемому компанией SISW. Настоящие условия являются дополнительными по отношению к условиям Договора и, в случаях, когда они противоречат условиям Договора, настоящие условия имеют преимущественную силу и заменяют собой условия Договора, касающиеся Программного обеспечения ХНҚ. Разделы и вопросы, не упоминаемые в настоящих Особых условиях для ХНҚ, применяются в порядке, установленном в Договоре.

1. Определения. Следующие определения являются специфическими для ХНҚ и не применимы в отношении любого другого Программного обеспечения, предоставляемого в соответствии с Договором.

а) «Документация». Документация по ХНҚ доступна на английском языке. Она может быть использована только в связи с установкой и использованием Программного обеспечения ХНҚ. Она предоставляется в цифровом формате вместе с Программным обеспечением ХНҚ.

2. Предоставление Лицензии и условия. Кроме предоставления лицензий и условий, изложенных в Соглашении, будут применяться следующие условия.

Лицензия ХНҚ разрешает устанавливать лицензированное Программное обеспечение ХНҚ на одном сервере класса Intel, поддерживающем установку не более двух физических процессоров. Использование ограничено числом лицензированных Указанных пользователей и/или Одновременных пользователей и называется «производственным» сервером.

Лицензия ХНҚ дополнительно разрешает установку лицензированного Программного обеспечения ХНҚ на один сервере класса Intel, поддерживающий установку не более двух физических процессоров, исключительно для разработки решения. В этом случае разрешается одновременный доступ к установке не более чем 10 пользователей, иначе активны те же компоненты лицензии ХНҚ, что и в производственном сервере, и установка называется сервером «разработки». Сервер разработки не может использоваться как дополнительный производственный сервер. Единственное назначение производственного сервера заключается в том, чтобы обеспечить возможность разработки или тестирования решения без влияния на производственный сервер. Обновления содержимого решения ХНҚ с сервера разработки обычно переносятся на производственный сервер через регулярные интервалы администратором решения, чтобы они становились доступными конечным пользователям.

Заказчику запрещается устанавливать Программное обеспечение ХНҚ на физическом сервере класса Intel, поддерживающем установку более двух физических процессоров.

Заказчик может использовать виртуальный сервер только в том случае, если аппаратная конфигурация физического сервера не превышает лицензированное число разъемов под физические процессоры, как описано выше. Программное обеспечение ХНҚ не может использоваться или лицензироваться на виртуальном сервере, где физический сервер (отдельный или используемый в кластере) превысит возможности двух физических процессоров класса Intel и установленных на сервере.

Если Заказчик собирается передать ключ лицензии на Программное обеспечение ХНҚ на другой Сервер, то он должен известить СИСВ за разумное время до предполагаемой передачи. В подобных случаях СИСВ должен разрешить такой перенос на другой Сервере до трех (3) раз в календарный год бесплатно и предоставить новый лицензионный ключ Заказчику.

3. Типы лицензий. Специальные типы лицензий, доступные для Программного обеспечения ХНҚ, указаны далее в рамках настоящего Раздела. Во избежание сомнений, типы лицензий, указанные в Договоре, но не упоминаемые конкретно в данном Разделе, не применяются.

а) «Лицензия «Для указанного пользователя»» означает, что Программное обеспечение ХНҚ может использоваться разрешенным лицензией числом пользователей. Помимо Уполномоченных пользователей, указанным пользователем также может являться компьютерная система, а также любые экземпляры косвенного доступа к Программному обеспечению ХНҚ, осуществляемого, например, посредством взаимосвязей между компьютерными системами, выступающими в качестве указанных пользователей Программного обеспечения ХНҚ и средства сопряжения между Программным обеспечением ХНҚ и другими системами Заказчика. Например, мультиплексирование или перераспределение данных от Программного

обеспечения ХНҚ посредством промежуточной системы не избавляет от необходимости лицензирования всех отдельных пользователей или компьютерных систем, получающих доступ к данным из промежуточной системы в качестве указанных пользователей. Использование Распределенного доступа (Многоуровневого соединительного узла), поставляемого вместе с ХНҚ, не считается косвенным доступом в рамках данного определения. Заказчик имеет право менять пользователя лицензии «Для указанного пользователя» при условии, что ни по одной из лицензий «Для указанного пользователя» пользователь не будет меняться чаще, чем один раз в календарный месяц.

- b) «Лицензия для одновременных пользователей» означает, что в любой момент к Программному обеспечению НҚ могут одновременно осуществлять доступ указанное максимальное число разрешенных лицензией указанных пользователей. .
- c) Для «бессрочных лицензий», «резервных (или отказоустойчивых) лицензий», «лицензий с продленным сроком» и «лицензий по подписке» применяются условия Соглашения.

4. Ограниченная гарантия и отказ от ответственности.

Помимо положений об ограничении ответственности, содержащихся в Договоре, действуют следующие условия:

- a) Ни один из компонентов Программного обеспечения ХНҚ не был разработан, изготовлен или предназначен для использования или перепродажи в составе оборудования, предназначенного для оперативного контроля в условиях повышенного риска, требующих отказоустойчивой работы, например, управление в режиме онлайн летательными аппаратами, воздушным сообщением, авионавигацией или связью с летательными аппаратами, или при проектировании, строительстве, работе или техобслуживании ядерных установок, реанимационных аппаратов или систем вооружения, в условиях, в которых собой в работе Программного обеспечения ХНҚ может привести к летальному исходу, телесным повреждениям или серьезным физическим повреждениям или нанести ущерб окружающей среде («Объекты высокой степени риска»). ЛИЦЕНЗИАР И ЕГО ПОСТАВЩИКИ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ КАКИХ-ЛИБО ПРЯМЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ С ПОВЫШЕННЫМ РИСКОМ. Заказчик гарантирует, что не будет использовать Программное обеспечение ХНҚ для ведения деятельности с повышенным риском.
- b) SISW не гарантирует и не делает каких-либо заявлений относительно использования или результатов использования Программного обеспечения ХНҚ, Документации или любых других письменных материалов по части точности, надежности, актуальности и т. п. Не возлагается ответственность за ущерб, непосредственно или косвенно понесенный в результате наличия ошибок, пропусков или несоответствий между Программным обеспечением ХНҚ и Документацией. Заказчик принимает на себя все риски, связанные с результатами применения и работой Программного обеспечения ХНҚ.

5. Другие вопросы, связанные с лицензированием.

- a) Заказчик должен обновлять Программное обеспечение ХНҚ в соответствии с правилами установки, указанными в документации, поставляемой вместе с Программным обеспечением ХНҚ. Уведомления, содержащиеся в Документации или предоставляемые SISW отдельно, в отношении прекращения поддержки устаревших выпусков Программного обеспечения ХНҚ, носят обязательный для Заказчика характер
- b) Программное обеспечение Баз данных. Программное обеспечение ХНҚ может включать встроенное программное обеспечение баз данных («Программное обеспечение Баз данных»). Использование Программного обеспечения Баз данных ограничено исключительно использованием его вместе с Программным обеспечением ХНҚ. Заказчику запрещается выполнять, помимо прочего, следующие действия:
 - (1) реализация режима разделения времени, работа в качестве бюро услуг, оказание абонентских услуг или арендное пользование Программным обеспечением Баз данных;
 - (2) передача права собственности или права пользования Программным обеспечением Баз данных любому другому лицу;
 - (3) (непосредственное использование Программного обеспечения Баз данных, кроме как в составе решений, использующих Программное обеспечение;
 - (4) установка, использование или запуск Программного обеспечения Баз данных на любой компьютерной системе, на которой не было установлено Программное обеспечение ХНҚ. Программное обеспечение Баз данных может использоваться только в комплекте с Программным обеспечением ХНҚ; и
 - (5) дистрибуция или иное распространение Программного обеспечения Баз данных.
- c) Соответствие лицензионным соглашениям для продуктов, которые не поставляются СИСВ. Использование Программного обеспечения ХНҚ может потребовать внесения изменений в существующие лицензионные соглашения Заказчика с другими поставщиками. Обеспечение соблюдения положений таких соглашений является исключительной ответственностью Заказчика. Заказчик ответственен за приобретение любых вспомогательных программных средств, необходимых для использования Программного обеспечения ХНҚ,

включая любые операционные системы приложения сторонних разработчиков, и для обеспечения взаимодействия между вспомогательными программными средствами и Программным обеспечением ХНҚ.

- d) Программное обеспечение третьих лиц и программное обеспечение с открытым исходным кодом. Программное обеспечение ХНҚ может содержать или требовать использования технологии третьих лиц, которая поставляется вместе с Программным обеспечением ХНҚ, в том числе программное обеспечение с открытым исходным кодом. Технология третьих лиц предоставляется Заказчику по лицензии либо в соответствии с условиями данного Соглашения, либо на основе условий отдельной лицензии, которые должны быть отражены в соответствующей Документации, файлах «прочти меня», файлах уведомлений или других подобных документах или файлах («Технология, предоставляемая по лицензии третьего лица»). Права Заказчика на использование Технологии, предоставляемой по лицензии третьего лица, зависят от подобных условий отдельной лицензии и не ограничиваются каким-либо образом данным Соглашением, а также если какое-либо положение данного Соглашения противоречит любым обязательным правам, предоставляемым по лицензии третьего лица, то данное приложение применяться не будет. Если любая действующая лицензия третьего лица требует, чтобы СИСВ предоставлял исходный код, содержащийся в Технологии, предоставляемой по лицензии третьего лица, то СИСВ предоставит его на основании письменного запроса, а также после уплаты транспортных расходов, если применимо. Во избежание сомнений, технология третьих лиц, которая не является Технологией, предоставляемой по лицензии третьего лица, считается частью Программного обеспечения ХНҚ и предоставляется Заказчику по лицензии в соответствии с условиями данного Соглашения.

6. Условия сопровождения Программного обеспечения.

- a) Услуги по технической поддержке ПО. Услуги по обслуживанию Программного обеспечения не включают услуги по индивидуальной настройке Программного обеспечения ХНҚ.
- b) Новые версии. Релизы Программного обеспечения Comos делятся на основные и младшие версии. Первая цифра представляет номер версии основного релиза. Вторая цифра (после точки) представляет релиз младшей версии. Оба релиза – основной и младшей версии – могут содержать набор существенно расширенных функциональных возможностей и отладочные компоненты.
- c) Обслуживание Предыдущих релизов. Применительно к Программному обеспечению ХНҚ будет поддерживаться самый свежий выпущенный релиз и два предыдущих релиза.
- d) Исправление Ошибок. Предварительное условие для Исправления Ошибок, указанное в Договоре, заявленное несоответствии документации, часто воспроизводимое в нейтральной системной среде, что означает предустановленную системную среду ХНҚ, включая программное обеспечение сторонних разработчиков, описанное в Документации.
- e) Телефонная служба техподдержки. Помимо телефонной службы техподдержки, указанной в Договоре, также доступен колл-центр ХНҚ, работающий в часы работы, определяемые уровнем лицензированной услуги по обслуживанию, с целью создания отчетов и регистрации неисправностей. Сведения о часах работы горячей линии для Программного обеспечения ХНҚ для разных региональных станций поддержки ХНҚ представлены по следующей ссылке:
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) Первоначальный взнос и взнос за продление. Взнос за обслуживание Программного обеспечения ХНҚ оплачивается авансом с учетом ежегодной индексации в начале каждого календарного года. За год, в котором была приобретена лицензия и началось оказание услуг по обслуживанию, плата за обслуживание будет пересчитана пропорционально с тем, чтобы охватить период времени с начала оказания услуг по 31-е декабря того же года.
- g) Исключения. Следующие случаи не охватываются или не включены в услуги по обслуживанию Программного обеспечения ХНҚ:
- (1) Ненадлежащее использование. Проблемы, возникающие в результате ненадлежащего использования, несанкционированного изменения или повреждения Программного обеспечения ХНҚ или использования ПО ХНҚ в порядке, отличном от правил эксплуатации, установленных СИСВ в соответствующей Документации; или
 - (2) Несанкционированные изменения. Проблемы, возникающие в результате изменения или попыток изменения или добавления в любой из релизов Программного обеспечения ХНҚ, не санкционированных в письменном виде компанией СИСВ; или
 - (3) Несанкционированное Программное или Аппаратное обеспечение. Проблемы, возникающие в результате совмещения Программного обеспечения ХНҚ с аппаратными средствами Заказчика, программным обеспечением или оборудованием Заказчика после изначальной установки Программного обеспечения ХНҚ в случае, если такое совмещение не было утверждено в Документации или в письменном виде СИСВ; или

- (4) Происшествие. Совместная работа Программного обеспечения ХНҚс другими носителями, не соответствующими или не обслуживаемыми в соответствии с техническими требованиями производителя; или случаи, выходящие за рамки обычного использования; или
- (5) Невыполнение Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору и Особым условиям для ХНҚ.