

## Umowa licencji użytkownika końcowego (EULA)

Niniejsza umowa licencji („Umowa”) została zawarta pomiędzy firmą Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. lub jednym z jej podmiotów stowarzyszonych działających pod jednym z wariantów nazwy Siemens Industry Software (w dalszej części Umowy łącznie zwanych „SISW”) a klientem, który zaakceptował warunki niniejszej Umowy („Klient”).

Przed pobraniem Oprogramowania Klient zostanie poproszony o zaakceptowanie warunków niniejszej Umowy przez kliknięcie przycisku „akceptuję”. Kliknięcie przycisku „akceptuję” jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszej Umowy i akceptacją jej warunków.

Jeżeli Klient otrzymał Oprogramowanie wyłącznie na nośniku fizycznym, to z chwilą rozpoczęcia instalacji Oprogramowania Klient zostanie poproszony o akceptację postanowień niniejszej Umowy przez kliknięcie przycisku „akceptuję”. Kliknięcie przycisku „akceptuję” lub rozpoczęcie użytkowania Oprogramowania jest równoznaczne z zapoznaniem się z treścią niniejszej Umowy i akceptacją jej warunków. Jeżeli Klient nie akceptuje warunków niniejszej Umowy, to przed zakończeniem instalacji Oprogramowania Klient powinien niezwłocznie zwrócić nośnik zawierający Oprogramowanie, wraz z dowodem zakupu, do SISW lub autoryzowanego partnera sprzedaży pośredniej SISW, u którego Oprogramowanie zostało nabyte, za pełnym zwrotem kosztów. Po zakończeniu instalacji lub rozpoczęciu użytkowania Oprogramowania zakupione Oprogramowania nie podlega zwrotowi.

### 1. ZAMÓWIENIA

**1.1 Zamawianie Oprogramowania lub Usług.** Niniejsza Umowa jest umową ramową, na mocy której Klient może składać wielokrotnie zamówienia na Oprogramowanie i/lub Usługi Wsparcia/Utrzymania. Złożone przez Klienta zamówienia będą realizowane przez SISW zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. Każde zamówienie Oprogramowania i/lub Usług Wsparcia/Utrzymania musi być wskazane w Umowie Specyfikacji dla Licencjonowanego Oprogramowania lub podobnym dokumencie zamówienia zatwierdzonym w formie pisemnej przez SISW („Specyfikacja dla Licencjonowanego Oprogramowania” lub „Umowa LSDA”). Postanowienia niniejszej Umowy będą zawarte przez odniesienie w każdej Umowie LSDA. Usługi Profesjonalne będą świadczone zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, pod warunkiem uzgodnienia przez strony Warunków Dotyczących Produktu w odniesieniu do Usług Profesjonalnych. Szczegółowe informacje na temat każdego zamówienia Usług Profesjonalnych muszą być zawarte w Wykazie Prac (zgodnie z jego definicją w Warunkach Dotyczących Produktu w odniesieniu do usług profesjonalnych). Umowa LSDA lub Wykaz Prac mogą zawierać dodatkowe postanowienia, niezawarte w niniejszej Umowie, w odniesieniu do Oprogramowania, Usług Wsparcia/Utrzymania lub Usług Profesjonalnych, których dotyczą.

**1.2 Opłaty.** Klient jest zobowiązany uiścić kwoty i opłaty uzgodnione przez strony z tytułu dostarczenia Oprogramowania oraz świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania i Usług Profesjonalnych zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy, w tym pokryć koszty wysyłki, uiścić opłaty manipulacyjne i pokryć koszty ubezpieczenia towarów w transporcie, oraz uiścić inne opłaty określone w odnośnej ofercie cenowej SISW, a także wszelkie inne opłaty uzgodnione przez strony. Opłaty za Licencje Dzierżawy oraz Licencje Subskrybowane są uiszczane z góry i są fakturowane zgodnie z postanowieniami odpowiedniej Umowy LSDA. Opłaty za Usługi Wsparcia/Utrzymania zostaną określone w ofercie cenowej SISW dotyczącej tego rodzaju usług.

**1.3 Dostawa i instalacja Oprogramowania.** Po zatwierdzeniu przez SISW Umowy LSDA, dostawa wskazanego w niej Oprogramowania następuje z chwilą udostępnienia przez SISW Oprogramowania do pobrania przez Klienta drogą elektroniczną ze strony internetowej wskazanej przez SISW. Fizyczna wysyłka nośnika może zostać zrealizowana według uznania SISW na życzenie Klienta lub jeżeli określone elementy Oprogramowania nie są dostępne do pobrania drogą elektroniczną. Jeżeli lokalizacja, w której Klient zamierza zainstalować Oprogramowanie, znajduje się w jurysdykcji, której prawo podatkowe przewiduje zwolnienie z podatku transakcyjnego (np. podatku od sprzedaży) wyłącznie w wypadku wysyłki drogą elektroniczną, a Klient zamierza skorzystać z takiego zwolnienia, Klient musi zrezygnować z otrzymywania przesyłek fizycznych oraz wypełnić wskazany przez SISW formularz dotyczący dostaw wyłącznie drogą elektroniczną. W odniesieniu do dostaw realizowanych w całości na terenie Stanów Zjednoczonych, Rosji, Chin lub Indii Oprogramowanie będzie dostarczane na warunkach EXW (*Incoterms 2010*). W pozostałych przypadkach Oprogramowanie będzie dostarczone na warunkach DAP (*Incoterms 2010*).

**1.4 Podatki.** Klient zgadza się zapłacić wszelkie należne podatki, naliczone opłaty i cła (oraz na żądanie SISW lub jeśli to ma zastosowanie, Autoryzowanego Partnera zwrócić SISW lub Autoryzowanemu Partnerowi zapłacone przez SISW podatki, opłaty i cła jeżeli wystąpi konieczność ich zapłaty przez SISW), w tym wszelkie krajowe, zagraniczne, stanowe, lokalne, regionalne, gminne i miejskie podatki z tytułu sprzedaży lub użytkowania, podatek od wartości dodanej, podatek od towarów i usług, podatki konsumpcyjne, podatki majątkowe, podatki ad valorem, opłaty celne, opłaty importowe, opłaty skarbowe, podatki od niematerialnych składników majątku, opłaty rejestracyjne i wszelkie inne opłaty nakładane przez organy państwowe z tytułu użytkowania Oprogramowania przez Klienta, licencjonowania Oprogramowania lub korzystania przez Klienta z wszelkich usług, z

wyłączeniem podatków od zysków SISW. Jeżeli Klient jest zwolniony z podatku od towarów i usług lub podatku od sprzedaży, użytkuje dostarczony produkt lub korzysta z usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy w sposób podlegający zwolnieniu z opodatkowania takimi podatkami lub uznaje siebie za podmiot zwolniony z podatku od towarów i usług lub podatku od sprzedaży na innej podstawie, wówczas Klient jest zobowiązany przekazać SISW – działając w dobrej wierze – ważne i podpisane zaświadczenie o zwolnieniu z podatku, zezwolenie na uiszczanie podatku bezpośrednio organom podatkowym lub inną stosowną dokumentację zatwierdzoną przez władze. Jeżeli prawo nakłada na Klienta obowiązek potrącenia lub pobrania u źródła podatku dochodowego od jakiegokolwiek kwoty płatnej z tytułu niniejszej Umowy bezpośrednio na rzecz SISW, wówczas Klient będzie zobowiązany niezwłocznie dokonać płatności takiego podatku na rzecz właściwych organów podatkowych oraz niezwłocznie przekazać SISW urzędowe pokwitowanie lub inne dowody wystawione przez właściwe organy podatkowe, wystarczające do stwierdzenia, że podatek dochodowy został zapłacony, i umożliwiające SISW poparcie wniosku o przyznanie zwolnienia podatkowego w związku z zapłatą podatku dochodowego przez Klienta w imieniu SISW.

**1.5** **Warunki płatności oraz fakturowania.** W przypadku sprzedaży bezpośredniej z SISW lub jednego z jej podmiotów z chwilą udostępnienia Oprogramowania do pobrania drogą elektroniczną, SISW będzie wystawiać Klientowi fakturę za Oprogramowanie i, jeżeli dotyczy, za roczną opłatę z tytułu Wsparcia/Utrzymania za pierwszy okres świadczenia tych usług. SISW będzie wystawiać Klientowi faktury z góry za każde kolejne przedłużenie okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania. SISW będzie wystawiać Klientowi faktury co miesiąc z dołu z tytułu wszelkich innych należnych opłat, chyba że strony uzgodnią inaczej. Faktury za Usługi Profesjonalne będą wystawiane co miesiąc z dołu lub w innym trybie, zgodnie z ustaleniami zawartymi w odpowiednim Wykazie Prac. Klient będzie zobowiązany zapłacić kwotę określoną na fakturze w terminie 30 dni od daty jej wystawienia przez SISW, niezależnie od tego, czy faktura dotyczy Oprogramowania, Usług Wsparcia/Utrzymania, Usług Profesjonalnych czy też jakiegokolwiek innego produktu dostarczonego lub innej usługi świadczonej na podstawie niniejszej Umowy chyba że strony postanowią inaczej.

## **2. WARUNKI LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE**

**2.1** **Definicje.** Poniższe terminy mają znaczenie nadane im poniżej lub zmienione w odniesieniu do konkretnych produktów w odpowiednich Warunkach Dotyczących Produktu.

- (a) „Autoryzowani Agenci” oznacza konsultantów, przedstawicieli i wykonawców pracujących w lokalizacji Klienta, wymagających dostępu do licencjonowanego Oprogramowania i/lub Dokumentacji w celu wykonywania obowiązków związanych ze wsparciem prowadzonej przez Klienta działalności.
- (b) „Autoryzowani Użytkownicy” oznacza (i) pracowników Klienta oraz (ii) Autoryzowanych Agentów, pod warunkiem że Autoryzowani Agenci zachowają zastrzeżony charakter Oprogramowania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy dotyczącymi poufności.
- (c) „Dokumentacja” oznacza materiały objaśniające w formie drukowanej lub elektronicznej przekazane przez SISW wraz z Oprogramowaniem, w tym specyfikacje licencji, instrukcja użytkownika Oprogramowania i specyfikacje techniczne.
- (d) „Infrastruktura jako Usługa” („IaaS”) oznacza środowisko sprzętowe w technologii chmury, udostępniane przez podmioty zewnętrzne na potrzeby hostingu posiadanych przez Klienta licencji na Oprogramowanie oraz danych Klienta.
- (e) „Rodzaje Licencji” oznacza różne rodzaje licencji na Oprogramowanie, określone w par. 2.3 niniejszej Umowy lub w Warunkach Dotyczących Produktu.
- (f) „Licencja Ograniczona w Czasie” oznacza licencję na Oprogramowanie udzieloną na czas określony, uzgodniony przez Klienta i SISW w Umowie LSDA. Licencje Ograniczone w Czasie obejmują m.in. Licencje Subskrybowane i Licencje Dzierżawy.
- (g) „Usługi Wsparcia/Utrzymania” oznacza usługi wsparcia/utrzymania, ulepszeń oraz wsparcia technicznego, świadczone przez lub w imieniu SISW w odniesieniu do Oprogramowania, zgodnie z postanowieniami par. 3 niniejszej Umowy oraz odnośnych Warunków Dotyczących Produktu.
- (h) „Licencja Odnawialna w Czasie Nieoznaczonym” lub „Licencja Długookresowa” oznacza licencję na Oprogramowanie udzieloną na czas nieoznaczony. Licencje Subskrybowane i Licencje Dzierżawy nie są Licencjami Odnawialnymi w Czasie Nieoznaczonym. Jeżeli licencja na Oprogramowanie nie jest określona jako Licencja Subskrybowana, Licencja Dzierżawy lub inny rodzaj Licencji Czasowej w niniejszej Umowie, Warunkach Dotyczących Produktu, Umowie LSDA lub odrębnej umowie zawartej pomiędzy stronami, wówczas taka licencja uznawana jest za Licencję Odnawialną w Czasie Nieoznaczonym. Opłata za Licencję Odnawialną w Czasie Nieoznaczonym nie obejmuje Usług Wsparcia/Utrzymania ani Usług Profesjonalnych, które Klient musi nabyć osobno.
- (i) „Platforma jako Usługa” („PaaS”) oznacza kategorię usług w technologii chmury, w ramach których Dostawca udostępni platformę umożliwiającą klientom tworzenie i obsługę aplikacji dostępnych w technologii chmury oraz zarządzanie nimi bez konieczności budowy i utrzymania infrastruktury niezbędnej do tworzenia i obsługi aplikacji dostępnych w technologii chmury.
- (j) „Warunki Dotyczące Produktu” oznacza warunki (i) dodatkowe lub różne od warunków określonych w niniejszej Umowie, mające zastosowanie do określonego Oprogramowania i/lub sprzętu lub grup produktów, lub określonych zastosowań Oprogramowania, oferowanych przez SISW, oraz (ii) określone na osobnej stronie internetowej poświęconej odrębnemu zestawowi Warunków Dotyczących Produktu. Warunki Dotyczące Produktu uzgadniane są niezależnie od niniejszej Umowy w Umowie LSDA zawierającej przez odniesienie odpowiednie Warunki Dotyczące Produktu lub w sporządzonej na piśmie zmianie do niniejszej Umowy zawierającej przez odniesienie odpowiednie Warunki Dotyczące Produktu, bądź też przez zaakceptowanie odpowiednich Warunków Dotyczących Produktu drogą elektroniczną na stronie internetowej. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy a Warunkami Dotyczącymi Produktu, Warunki Dotyczące Produktu będą wiążące w odniesieniu do odpowiedniego produktu, grupy produktów lub konkretnego zastosowania oferowanych przez SISW.

- (k) „Strona Internetowa Warunków Dotyczących Produktów” oznacza odrębną stronę Internetową znajdującą się pod adresem URL założonym przez SISW dla każdego zestawu Warunków Dotyczących Produktu. Warunki Dotyczące Produktu odnoszące się do poszczególnych produktów, grup produktów lub konkretnych zastosowań obowiązują wyłącznie pod warunkiem, że dany produkt, grupa produktów lub konkretne zastosowanie zostały określone w odpowiedniej Umowie LSDA; w takim przypadku warunki zawarte na stronie internetowej pod odpowiednim adresem URL będą zawarte przez odniesienie w danej Umowie LSDA.
- (l) „Usługi Profesjonalne” oznacza profesjonalne usługi konsultingowe świadczone przez lub w imieniu SISW w związku z Oprogramowaniem, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy oraz ich ewentualnymi zmianami wynikającymi z Warunków Dotyczących Produktu mających zastosowanie do Usług Profesjonalnych.
- (m) „Dostawca” oznacza zewnętrznego dostawcę środowiska sprzętowego IaaS dostępnego w technologii chmury lub platformy PaaS dostępnej w technologii chmury.
- (n) „Licencja Dzierżawy” oznacza licencję na czas oznaczony, zazwyczaj nie dłuższy niż 1 (jeden) rok, uzgodniony przez SISW i Klienta w odpowiedniej Umowie LSDA. Licencja Dzierżawy może być odnawiana za pisemnym porozumieniem stron na dodatkowe okresy, po upływie początkowego okresu dzierżawy. W zależności od postanowień Umowy LSDA, Licencję Dzierżawy można przekształcić w Licencję Odnawialną w Czasie Nieoznaczonym, pod warunkiem wniesienia przez Klienta opłaty z tytułu wykupu licencji, zgodnie z postanowieniami Umowy LSDA. Opłata z tytułu Licencji Dzierżawy obejmuje Usługi Wsparcia/ Utrzymania dotyczące danej Licencji Dzierżawy. W przypadku odnowienia Licencji Dzierżawy SISW zastrzega sobie prawo do zmiany kluczy licencyjnych. SISW zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Licencji Dzierżawy na określone Oprogramowanie SISW lub produkty podmiotów zewnętrznych, w odniesieniu do których SISW posiada prawo dystrybucji.
- (o) „Oprogramowanie” oznacza oprogramowanie dostarczone przez SISW Klientowi lub na które SISW udzielił Klientowi licencji na podstawie niniejszej Umowy. Termin "Oprogramowanie" obejmuje Dokumentację dotyczącą takiego Oprogramowania.
- (p) „Licencja Subskrybowana” oznacza licencję na uzgodniony przez SISW i Klienta w Umowie LSDA czas oznaczony, zazwyczaj wynoszący od 12 miesięcy do 5 lat. Licencja Subskrybowana podlega odnowieniu za pisemnym porozumieniem stron na kolejny okres lub okresy oznaczone po upływie początkowego okresu subskrypcji, jednak nie podlega przekształceniu w Licencję Długookresową ani Licencję Odnawialną w Czasie Nieoznaczonym. Opłata z tytułu Licencji Subskrybowanej obejmuje Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące danej Licencji Subskrybowanej. W przypadku wieloletniej Licencji Subskrybowanej SISW zastrzega sobie prawo do okresowej zmiany kluczy licencyjnych w czasie obowiązywania licencji. SISW zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Licencji Subskrybowanej na określone Oprogramowanie SISW lub/i produkty podmiotów zewnętrznych, w odniesieniu do których SISW posiada prawo dystrybucji.
- (q) „Terytorium” oznacza kraj, w którym Klient pozyskał i zainstalował Oprogramowanie, z zastrzeżeniem zmian lub rozszerzenia tej definicji w odniesieniu do określonych produktów lub grup produktów na mocy odpowiednich Warunków Dotyczących Produktu.

## 2.2 Udzielenie licencji i jej warunki

- (a) Udzielenie licencji. SISW udziela Klientowi niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu, ograniczonej licencji na instalację Oprogramowania oraz udostępnienie Autoryzowanym Użytkownikom wykonywalnej formy Oprogramowania i jego użytkowanie na Terytorium. Zakres praw licencyjnych udzielanych Klientowi przez SISW jest określony w opisie Rodzajów Licencji zawartym w par. 2.3 oraz w pozostałych postanowieniach niniejszej Umowy. Na Klienta nie przenosi się żadnego tytułu prawnego ani prawa własności Oprogramowania. Oprogramowanie oraz wszelkie odnośne prawa z tytułu patentów, prawa autorskie, tajemnice handlowe oraz inne prawa własności intelektualnej dotyczące Oprogramowania pozostają własnością SISW lub podmiotów zewnętrznych, od których SISW uzyskał prawo do udzielenia licencji na Oprogramowanie. W odniesieniu do Oprogramowania SISW zastrzega wszelkie prawa, które nie zostały wyraźnie udzielone na podstawie niniejszej Umowy.
- (b) Użytkowanie nieuprawnionego Oprogramowania. Klient oświadcza i zapewnia, że będzie korzystał jedynie z oprogramowania SISW, na które posiada ważną licencję udzieloną mu przez SISW lub autoryzowanego partnera SISW. Wszelkie oprogramowanie SISW, które nie zostało należycie nabyte od SISW lub autoryzowanego partnera SISW stanowi nieuprawnione oprogramowanie w rozumieniu niniejszej Umowy. Jeżeli Klient pobierze, zainstaluje lub/i będzie korzystał z nieuprawnionego oprogramowania, wówczas SISW ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy na zasadach określonych w par. 4.3. W takim wypadku Klientowi nie będzie przysługiwać żadne prawo do zwrotu ani zapłaty jakichkolwiek kwot w wyniku rozwiązania niniejszej Umowy, utraty ważności kluczy licencyjnych do Oprogramowania, zakończenia świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania lub Usług Profesjonalnych, bądź zakończenia użytkowania jakichkolwiek innych produktów lub świadczenia jakichkolwiek innych usług na podstawie niniejszej Umowy. Wszelkie kwoty należne SISW ze strony Klienta z tytułu usług świadczonych do dnia wejścia w życie rozwiązania Umowy będą wymagalne i należne zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
- (c) Zabezpieczenie i monitoring Oprogramowania. SISW zastrzega sobie prawo do wbudowania w Oprogramowaniu mechanizmu zabezpieczającego służącego do monitorowania użytkowania Oprogramowania i weryfikacji przestrzegania przez Klienta postanowień niniejszej Umowy. Taki mechanizm zabezpieczający może zapisywać dane dotyczące użytkowania Oprogramowania oraz liczby wykonanych kopii; może on również komunikować się z innymi komputerami kontrolowanymi przez SISW za pośrednictwem dowolnego łącza komunikacyjnego w celu wymiany informacji oraz przekazania danych dotyczących użytkowania Oprogramowania, jego instalacji, systemu, na którym zostało ono zainstalowane oraz liczby wykonanych kopii i przypadków uzyskania dostępu do Oprogramowania. SISW zastrzega sobie prawo do zastosowania oprogramowania administracyjnego, klucza licencyjnego w celu kontroli dostępu do Oprogramowania i/lub klucza sprzętowego. Klient zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu uniknięcia lub obejścia zastosowanych zabezpieczeń. Zabrania się użytkowania Oprogramowania bez wymaganego mechanizmu zabezpieczającego.

- (d) Oprogramowanie podmiotów zewnętrznych oraz oprogramowanie open-source. Oprogramowanie może zawierać technologie podmiotów zewnętrznych, w tym oprogramowanie (*open source*), dostarczane wraz z Oprogramowaniem, lub wymagać użycia takich technologii lub oprogramowania. Licencja na technologie podmiotów zewnętrznych udzielana jest Klientowi zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy lub na odrębnych warunkach udzielenia licencji określonych w odnośnej Dokumentacji, plikach *read me*, plikach informacyjnych lub innych dokumentach lub plikach („Technologie Objęte Licencją Podmiotów Zewnętrznych”). Prawa Klienta do użytkowania Technologii Objętych Licencją Podmiotów Zewnętrznych podlegają odrębnym warunkom licencyjnym i nie są w żaden sposób ograniczone postanowieniami niniejszej Umowy. W wypadku sprzeczności pomiędzy jakimkolwiek postanowieniem niniejszej Umowy a odpowiednim prawem wynikającym z licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny, takie postanowienie niniejszej Umowy nie ma zastosowania. Jeżeli warunki odnośnej licencji udzielonej przez podmiot zewnętrzny wymagają, aby SISW przekazał kod źródłowy zawarty w Technologii Objętej Licencją Podmiotów Zewnętrznych, wówczas SISW będzie zobowiązany udostępnić taki kod na pisemne żądanie, za zwrotem ewentualnych kosztów wysyłki i opłat manipulacyjnych. W celu uniknięcia wątpliwości zaznacza się, że technologie podmiotów zewnętrznych niebędące Technologiami Objętymi Licencją Podmiotów Zewnętrznych uznaje się za nieodłączną część Oprogramowania i na podstawie niniejszej Umowy udziela się Klientowi licencji na ich użytkowanie.
- (e) Zastrzeżone prawa administracji rządowej Stanów Zjednoczonych. Oprogramowanie jest produktem komercyjnym opracowanym wyłącznie na koszt własny. Jeżeli Oprogramowanie jest nabywane bezpośrednio przez jednostkę lub agencję rządową Stanów Zjednoczonych lub pośrednio w jej imieniu na podstawie (i) kontraktu z Departamentem Obrony USA („DOD”), Oprogramowanie i Dokumentację uznaje się za „artykuły komercyjne” w rozumieniu tytułu 48 Kodeksu Przepisów Federalnych (C.F.R.) §2.101, obejmujące „komercyjne oprogramowanie komputerowe” oraz „dokumentację komercyjnego oprogramowania komputerowego”, zgodnie z definicjami tych terminów zawartymi w tytule 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(5) i tytule 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(1), zastosowanymi w tytule 48 C.F.R. §12.212 oraz 48 C.F.R. 227.7202, odpowiednio, zgodnie z tytułem 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §252.227-7015, 48 C.F.R. §227.7202 - 227.7202-4, 48 C.F.R. §52.227-14, oraz pozostałymi odpowiednimi przepisami C.F.R.; lub (ii) kontraktu z agencją cywilną, wówczas użytkowanie, odtwarzanie i ujawnianie Oprogramowania podlega ograniczeniom określonym w par. 27.405(b)(2)(i) Federalnego Prawa Zamówień Publicznych („FAR”) pt. „Zamawianie istniejącego oprogramowania komputerowego”, oraz wszelkim innym ograniczeniom określonym w dodatku do FAR obowiązującym daną agencję i późniejszych regulacjach zastępujących jego przepisy, a także ograniczeniom określonym w niniejszej Umowie. Prawa administracji rządowej Stanów Zjednoczonych ograniczone są wyłącznie do praw określonych w niniejszej Umowie. Licencja na Oprogramowanie i Dokumentację SISW udzielana użytkownikom końcowym w administracji rządowej Stanów Zjednoczonych obejmuje wyłącznie takie same prawa, jak prawa udzielane wszystkim innym użytkownikom końcowym, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy. SISW nie podlega obowiązkowi uzyskania świadectwa bezpieczeństwa ani spełnienia w inny sposób wymogów związanych z dostępem do informacji zastrzeżonych w rozumieniu przepisów FAR 52.204-2 oraz dokumentu *National Industrial Security Program Operating Manual* (DoD 5220.22-M).
- (f) IaaS oraz PaaS. Hosting licencji na Oprogramowanie i danych Klienta w środowisku IaaS lub PaaS udostępnianym przez podmioty zewnętrzne wymaga przestrzegania przez Klienta postanowień par. 2.2(e) niniejszej Umowy. Dostawca oraz środowisko IaaS lub PaaS wymagają uprzedniego zatwierdzenia przez SISW. Z chwilą zatwierdzenia Dostawcy oraz środowiska IaaS lub PaaS, SISW udziela Klientowi prawa do instalacji i licencji na instalację Oprogramowania w środowisku IaaS lub PaaS Dostawcy, a także prawa do zarządzania Oprogramowaniem, jego eksploatacji oraz wykonania w inny sposób wszystkich praw Klienta określonych w niniejszej Umowie w odniesieniu do Oprogramowania, wyłącznie do użytku wewnętrznego Klienta, z zastrzeżeniem następujących warunków: (i) Klient nie będzie zawierać jakichkolwiek umów z Dostawcą, które dawałyby Dostawcy lub innemu nieuprawnionemu podmiotowi zewnętrznemu dostęp do Oprogramowania, z wyłączeniem dostępu do Oprogramowania w celu świadczenia usług konsultingowych w zwykłym toku działalności gospodarczej; (ii) Oprogramowanie przez cały czas pozostanie pod wyłączną kontrolą Klienta; (iii) Klient ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za wszystkie działania i zaniechania Dostawcy oraz personelu Dostawcy w odniesieniu do Oprogramowania, oraz przyjmuje do wiadomości, że naruszenie niniejszej Umowy przez Dostawcę lub jego personel jest równoznaczne z jej naruszeniem przez Klienta; (iv) Klient pisemnie powiadomi SISW o wszelkich zmianach w zakresie kontroli nad spółką Dostawcy lub sprzedaży, zbyciu lub innej transakcji na majątku Dostawcy dotyczącej środowiska IaaS lub PaaS, a SISW będzie miał prawo, według własnego uznania, cofnąć udzielone Klientowi zezwolenie na użytkowanie środowiska IaaS lub PaaS Dostawcy, jeżeli podmiot, który w wyniku przeniesienia uzyskał kontrolę nad takim majątkiem Dostawcy jest dla SISW nieakceptowalny; (v) Klient powiadomi SISW o wszelkich znanych mu przypadkach uzyskania dostępu do Oprogramowania, użytkowania, utworzenia kopii lub wykonania innych operacji na kopiach Oprogramowania, na które Klient posiada licencję, przez Dostawcę lub inny nieuprawniony podmiot zewnętrzny; jeżeli taki przypadek uzyskania dostępu do Oprogramowania, użytkowania, utworzenia kopii lub wykonania innej operacji stanowi naruszenie niniejszej Umowy, wówczas oprócz wszelkich innych zobowiązań Klienta wynikających z takiego naruszenia, Klient będzie zobowiązany na własny koszt niezwłocznie podjąć wszelkie niezbędne działania w celu jak najszybszego uniemożliwienia takiego dostępu, użytkowania, tworzenia kopii lub wykonania innych operacji na Oprogramowaniu i naprawienia sytuacji; oraz (vi) Klient niniejszym wyraża zgodę na zabezpieczenie SISW oraz jego podmiotów powiązanych przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich zobowiązań, strat, roszczeń i wydatków wynikających z działań Dostawcy, personelu Dostawcy lub innego nieuprawnionego podmiotu zewnętrznego w odniesieniu do Oprogramowania.

**2.3 Rodzaje licencji.** Oferta SISW obejmuje wymienione poniżej Rodzaje Licencji na Oprogramowanie lub rodziny produktów. Na niektóre produkty lub ich grupy mogą być udzielane inne, dodatkowe rodzaje licencji określone w odpowiednich Warunkach Dotyczących Produktu. Rodzaj licencji określany jest w Umowie LSDA.

- (a) „Licencja Zapasowa (Na Wypadek Awarii)” - licencja, jaką Klient może nabyć wyłącznie na potrzeby utrzymywanych przez Klienta instalacji zapasowych (awaryjnych) i która nie może być wykorzystywana w żadnym innym celu.
- (b) „Licencja dla Jednoczesnych Użytkowników” - licencja, na podstawie której dostęp do Oprogramowania w dowolnym momencie ograniczony jest do maksymalnej liczby jednoczesnych Autoryzowanych Użytkowników, dla których nabyte zostały ważne licencje zgodnie z niniejszą Umową.
- (c) „Tymczasowe Użyczenie” - licencja na użytkowanie Oprogramowania udzielana Klientowi tymczasowo, według uznania SISW, na okres nie dłuższy niż 90 dni, w celu zapewnienia Klientowi rozwiązania tymczasowego w ramach zobowiązań Wsparcia/Utrzymania SISW na mocy postanowień par. 3 niniejszej Umowy.
- (d) „Licencja dla Wskazanych Użytkowników” - licencja, na podstawie której dostęp do Oprogramowania jest ograniczony do osób w ramach organizacji Klienta, które zostały przez niego wskazane oraz dla których nabyte zostały ważne licencje zgodnie z niniejszą Umową. Klientowi przysługuje prawo zmiany użytkowników w ramach Licencji dla Wskazanych Użytkowników, z zastrzeżeniem że taka zmiana może być dokonywana nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym.
- (e) „Licencja dla Wskazanej Stacji Roboczej” - licencja, na podstawie której użytkowanie Oprogramowania ograniczone jest do pojedynczej stacji roboczej wskazanej przez Klienta. W wypadku tego rodzaju licencji Oprogramowanie jest zazwyczaj chronione za pomocą klucza sprzętowego lub innego urządzenia do kontroli tego ograniczenia.
- (f) „Licencja dla Produktu” - licencja, na podstawie której użytkowanie Oprogramowania ograniczone jest do liczby produktów podmiotów zewnętrznych, z którymi współpracuje Oprogramowanie; ten rodzaj licencji wydawany jest zgodnie z zasadą jedna licencja dla jednego produktu.
- (g) „Licencja dla Serwera” - licencja, na podstawie której użytkowanie Oprogramowania ograniczone jest do pojedynczego serwera wskazanego przez Klienta.
- (h) „Licencja na Potrzeby Testów i Zapewnienia Jakości” - licencja, jaką Klient może nabyć wyłącznie w celu umożliwienia bieżącego dostosowywania instalacji Oprogramowania do potrzeb Klienta oraz na potrzeby związane ze wsparciem i testowaniem Oprogramowania. Użytkowanie tego rodzaju licencji do innych celów, w tym użytkowanie Oprogramowania w środowisku produkcyjnym, jest zabronione.

**2.4 Kopie zapasowe Oprogramowania.** Klient może tworzyć kopie Oprogramowania w zasadnie wymaganym zakresie w związku z użytkowaniem Oprogramowania dozwolonym na podstawie niniejszej Umowy oraz na potrzeby tworzenia kopii zapasowych. Klient jest zobowiązany zachować i odtworzyć wszystkie informacje o prawach autorskich i zastrzeżonym charakterze Oprogramowania w ich oryginalnej postaci na wszystkich utworzonych kopiach Oprogramowania (w tym na jego kopiach częściowych). Oryginał Oprogramowania oraz wszystkie jego pełne i częściowe kopie, w tym prawa własności intelektualnej do Oprogramowania, pozostają wyłączną własnością SISW i podlegają postanowieniom niniejszej Umowy. W przypadku naruszenia lub grożącego naruszenia postanowień niniejszego par. 2.4 przez Klienta, oprócz prawa do skorzystania z dostępnych środków prawnych SISW będzie przysługiwało prawo do wniesienia o zabezpieczenie ewentualnych roszczeń z tego tytułu w drodze nakazu lub zakazu sądowego.

## **2.5 Obowiązki Klienta i działania zabronione.**

- (a) Ponowne wprowadzanie Oprogramowania na rynek. Klient nie ma prawa, bezpośrednio ani pośrednio, wynajmować, publikować ani przenieść posiadania (w drodze sprzedaży, wymiany, darowizny, na skutek działania prawa ani w inny sposób) Oprogramowania, w całości ani części, na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej, ani użytkować Oprogramowania w celu świadczenia usług na rzecz innych podmiotów na zasadach komercyjnych.
- (b) Przeniesienie praw do Oprogramowania. Jeżeli postanowienia niniejszej Umowy wyraźnie nie stanowią inaczej lub jeżeli nie jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów prawa, Klient nie ma prawa prowadzić dystrybucji, wynajmować, wypożyczać, oddawać w leasing, sprzedawać Oprogramowania, udzielać na nie podlicencji ani w inny sposób przenosić praw do Oprogramowania, w całości ani części, ani żadnych praw udzielonych na podstawie niniejszej Umowy, na osobę trzecią bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SISW.
- (c) Inżynieria wsteczna i modyfikowanie Oprogramowania.
  - (i) Działania zakazane. Klient nie ma prawa dokonywać analizy wstecznej, dekompilować, tłumaczyć, rozkładać na czynniki pierwsze ani podejmować innych prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania. Zakaz modyfikacji i analizy wstecznej Oprogramowania nie ma zastosowania, pod warunkiem że Klient jest uprawniony do podejmowania takich działań na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym na mocy dyrektywy UE w sprawie interoperacyjności oprogramowania lub przepisów wykonawczych do niej obowiązujących w państwach członkowskich. Jeżeli Klient nabył licencję na produkt SISW o nazwie *Knowledge Fusion* lub *Application Programming Interface* (dalej łącznie zwane „interfejsami API”), Klient jest uprawniony do korzystania z takich interfejsów API do tworzenia oprogramowania wyłącznie na własny użytek wewnętrzny w połączeniu z Oprogramowaniem. Sprzedaż przez Klienta dowolnego oprogramowania stworzonego z wykorzystaniem interfejsów API jest zabroniona, chyba że Klient posiada do tego odrębne uprawnienie jako członek programu partnerskiego SISW. Klientowi nie wolno w inny sposób modyfikować, zmieniać, adaptować Oprogramowania ani łączyć go z innym oprogramowaniem.
  - (ii) Dozwolone użytkowanie interfejsów API. Jeżeli Klient nabył licencję na oprogramowanie pod nazwą Solid Edge, Femap, Preactor lub Comos, zawierające interfejsy API, Klient jest uprawniony do wykorzystania interfejsów API w celu tworzenia oprogramowania na własny użytek wewnętrzny oraz w celu sprzedaży osobom trzecim na warunkach nie mniej restrykcyjnych,

niż warunki określone w niniejszej Umowie. Klient niniejszym przejmuje, a SISW niniejszym zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za oprogramowanie stworzone przez Klienta z wykorzystaniem interfejsów API.

- (d) **Identyfikator hosta.** W odniesieniu do każdego zamówienia na Oprogramowanie składanego na podstawie niniejszej Umowy, Klient przekaże SISW lub Autoryzowanemu Partnerowi identyfikator hosta wymagany przez SISW, jak również inne informacje, jakich SISW może zasadnie zażądać na temat każdej stacji roboczej lub serwera, na których zostanie zainstalowana część Oprogramowania obsługująca proces zarządzania licencjami, aby umożliwić SISW wygenerowanie pliku licencji, który ograniczy dostęp końcowych użytkowników wyłącznie do modułów Oprogramowania objętych licencją udzielaną na podstawie niniejszej Umowy, a także ograniczy wykorzystanie takich modułów Oprogramowania do maksymalnej liczby Autoryzowanych Użytkowników dozwolonej w ramach licencji zakupionych przez Klienta.
- (e) **Autoryzowani Agenci i zabezpieczenie przed odpowiedzialnością.** Przyjmując na siebie odpowiedzialność za przestrzeganie postanowień niniejszej Umowy, Klient jest również zobowiązany zapewnić ich przestrzeganie przez Autoryzowanych Agentów. Klient niniejszym wyraża zgodę na zabezpieczenie SISW przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich zobowiązań, strat, roszczeń, kosztów lub/i wydatków, jakie SISW lub/i jego podmioty powiązane mogą ponieść w wyniku naruszenia niniejszej Umowy przez któregokolwiek z Autoryzowanych Agentów.

## **2.6 Gwarancje i wyłączenie odpowiedzialności.**

- (a) SISW zapewnia, że posiada wszelkie prawa niezbędne do udzielenia Klientowi praw i licencji na podstawie niniejszej Umowy.
- (b) SISW zapewnia, że z dniem, w którym Oprogramowanie zostanie udostępnione Klientowi do pobrania drogą elektroniczną oraz przez okres 90 dni od tego dnia („Okres Gwarancji”) Oprogramowanie będzie posiadało cechy i funkcje ogólnie opisane w Dokumentacji oraz, że wszelkie ewentualne nośniki, na których Oprogramowanie będzie przekazywane, będą wolne od wad materiałowych i wad wykonania. W Okresie Gwarancji SISW zobowiązany będzie jedynie, według własnego uznania, do podjęcia próby usunięcia błędów lub znalezienia rozwiązania zastępczego, wymiany ewentualnych wadliwych nośników, na których Oprogramowanie jest zainstalowane, lub do zwrotu opłat licencyjnych za Oprogramowanie dotknięte wadami. Będą to jedyne środki prawne przysługujące Klientowi. Ewentualny zwrot opłat licencyjnych dokonany zostanie pod warunkiem zwrotu Oprogramowania lub wadliwych nośników do SISW.
- (c) Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa swoich systemów i danych, w tym bezpieczeństwa Oprogramowania zainstalowanego w systemach Klienta. Odpowiedzialność Klienta obejmuje m.in. ochronę przed niepożądanymi atakami przez oprogramowanie złośliwe, wirusy, oprogramowanie szpiegujące i konie trojańskie, a SISW zrzeka się odpowiedzialności za wszelkie szkody poniesione przez Klienta na skutek braku zabezpieczenia jego systemów i danych.
- (d) SISW NIE UDZIELA, A KLIENT NIE OTRZYMUJE ŻADNYCH INNYCH WYRAŹNYCH GWARANCJI OPRÓCZ WYRAŹNYCH OGRANICZONYCH GWARANCJI UDZIELONYCH W NINIEJSZYM PAR. 2.6. UMOWY. WSZELKIE STWIERDZENIA LUB OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE OPROGRAMOWANIA I JEGO FUNKCJONALNOŚCI WYRAŹONE W JAKIEJKOLWIEK WYMIANIE INFORMACJI Z KLIENTEM SĄ INFORMACJAMI TECHNICZNYMI I NIE STANOWIĄ WYRAŹNEGO ZAPEWNIENIA ANI GWARANCJI. PONADTO, SISW WYŁĄCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE HANDLOWE I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. BEZ USZCZERBKU DLA POWYŻSZEGO STWIERDZENIA, SISW NIE GWARANTUJE, ŻE OPROGRAMOWANIE BĘDZIE DZIAŁAĆ NIEPRZERWANIE LUB BEZBŁĘDNIE.

## **3. WARUNKI OBSŁUGI WSPARCIA/UTRZYMANIA OPROGRAMOWANIA**

### **3.1 Obsługa Wsparcia/Utrzymania Oprogramowania.**

- (a) **Podstawowe Usługi Wsparcia/Utrzymania.** Usługi Wsparcia/Utrzymania obejmują (a) dostarczanie aktualizacji Oprogramowania, (b) korektę Błędów Oprogramowania, zgodnie z definicją w niniejszej Umowie, oraz (c) usługi wsparcia telefonicznego w związku z Oprogramowaniem. Usługi Wsparcia/Utrzymania będą świadczone zgodnie z postanowieniami par. 3 niniejszej Umowy na rzecz klientów, którzy na podstawie niniejszej Umowy wykupili Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące odpowiedniego Oprogramowania. Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące Oprogramowania są i pozostaną dostępne w ramach niniejszej Umowy wyłącznie w zakresie, w jakim usługi te są oferowane przez SISW ogółowi klientów SISW w odniesieniu do całości lub części Oprogramowania.
- (b) **Dodatkowe i opcjonalne Wsparcia/Utrzymania.** Dla niektórych produktów SISW będących Oprogramowaniem na życzenie dostępne są dodatkowe poziomy wsparcia technicznego i usługi opcjonalne. W odniesieniu do określonych produktów SISW będących Oprogramowaniem SISW świadczy usługi wsparcia technicznego wyższego poziomu oraz usługi opcjonalne, w tym zdalne wsparcie techniczne (zdalne połączenie - na żądanie), symulacyjne (*agent based*) usługi diagnostyczne (zdalne monitorowanie), usługi korekty błędów w miejscu instalacji, usługi wsparcia technicznego dla starszych wersji Oprogramowania oraz usługi wsparcia technicznego w rozszerzonym wymiarze godzin. Warunki świadczenia takich usług oraz Oprogramowanie, dla którego usługi te są dostępne, są określone w odnośnych Warunkach Dotyczących Produktu.

- 3.2 Okres świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania.** Klient może wykupić Usługi Wsparcia/Utrzymania od SISW lub jednego z jej podmiotów na początkowy okres jednego (1) roku lub na inny okres zatwierdzony przez SISW. Po zakończeniu początkowego okresu, okres świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania będzie automatycznie przedłużany o kolejny jeden (1) rok, o ile żadna ze stron nie dostarczy drugiej stronie pisemnego wypowiedzenia na co najmniej trzydzieści (30) dni przed zakończeniem początkowego okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania lub okresu przedłużenia. Jeżeli w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy Klient zakupi dodatkowe licencje na Oprogramowanie, SISW zastrzega sobie prawo do dostosowania rocznego okresu

świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania i proporcjonalnego naliczenia opłat za świadczenie Usług Wsparcia/Utrzymania w odniesieniu do takiego dodatkowego Oprogramowania w taki sposób, aby odpowiadały one okresowi świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania i okresowi rozliczeniowemu pierwotnie nabytego Oprogramowania. Niektóre produkty oraz grupy produktów podlegają odmiennym warunkom przedłużania okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania, określonym w odnośnych Warunkach Dotyczących Produktu.

**3.3 Nowe wersje Oprogramowania.** Nowe wersje Oprogramowania wydawane przez SISW mogą zawierać korekty Błędów bądź nową lub/i rozszerzoną funkcjonalność. Nowa wersja Oprogramowania może być niewielką aktualizacją („Wersja Pośrednia”), i wówczas jej oznaczenie ulega zmianie względem oznaczenia poprzedniej wersji po kropce (np. V18.0 - V18.1), lub pełną nową wersją Oprogramowania („Wersja Główna”); w takim wypadku jej oznaczenie ulega zmianie względem oznaczenia poprzedniej wersji przed kropką (np. V18.0 - V19.0). Zazwyczaj celem wydania Wersji Pośredniej Oprogramowania jest korekta znanych Błędów. Wersje Główne Oprogramowania zawierają nową lub rozszerzoną funkcjonalność. W okresie, na jaki Klient wykupił Usługi Wsparcia/Utrzymania na podstawie niniejszej Umowy, Klient jest uprawniony do otrzymywania Wersji Pośrednich oraz Wersji Głównych Oprogramowania wydawanych ogółowi klientów SISW. Uprawnienie to nie odnosi się do żadnych wersji, modułu, opcji, przyszytych produktów ani jakichkolwiek ulepszeń funkcjonalności lub wydajności Oprogramowania, jakie SISW może opracować w postaci niestandardowego produktu dla indywidualnego klienta lub jakie SISW może opracować i objąć licencją jako odrębny produkt, nieprzeznaczony do udostępnienia ogółowi klientów w ramach Usług Wsparcia/Utrzymania. Klient odpowiada za instalację i wdrożenie każdej nowej wersji Oprogramowania, a także za konwersję danych, jaka może okazać się konieczna w związku z takim wdrożeniem. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za konfigurację swojego sprzętu i oprogramowania, w tym za zapewnienie kompatybilności wszystkich elementów dodatkowego sprzętu lub oprogramowania z Oprogramowaniem SISW. W przypadku niektórych produktów oraz grup produktów zastosowanie mają odmienne definicje nowych wersji Oprogramowania, określone w odnośnych Warunkach Dotyczących Produktu.

**3.4 Usługi Wsparcia/Utrzymania dotyczące starszych wersji Oprogramowania.** Po wydaniu Wersji Pośredniej lub Wersji Głównej Oprogramowania SISW będzie świadczyć Usługi Wsparcia/Utrzymania dla nowo wydanej wersji Oprogramowania oraz najnowszej Wersji Pośredniej będącej aktualizacją ostatniej Wersji Głównej Oprogramowania. Przykładowo, po wydaniu wersji V2.1, SISW będzie świadczyć Usługi Wsparcia/Utrzymania dla wersji V2.1 oraz V1.x, gdzie x jest oznaczeniem ostatniej Wersji Pośredniej serii V1. Jeżeli aktualizacja poprzedniej Wersji Głównej zawiera korektę znanego Błędu, SISW zastrzega sobie prawo do żądania od Klienta zainstalowania takiej aktualizacji (Wersji Pośredniej). W takim przypadku SISW nie będzie dostarczać osobnych poprawek ani rozwiązań zastępczych. W przypadku niektórych produktów oraz grup produktów zastosowanie mają odmienne postanowienia dotyczące Usług Wsparcia/Utrzymania dla starszych wersji Oprogramowania, określone w odnośnych Warunkach Dotyczących Produktu.

**3.5 Korekta błędów.** Błąd oznacza sytuację, w której Oprogramowanie jest zasadniczo niezgodne z Dokumentacją („Błąd”). Klient może zgłosić SISW podejrzenie wystąpienia Błędu, a na prośbę SISW Klient zobowiązany jest przedstawić SISW szczegółowy pisemny opis podejrzanego Błędu wraz z dokumentacją Błędu. SISW przeprowadzi analizę faktów i okoliczności związanych z wystąpieniem Błędu, natomiast Klient zobowiązany jest współpracować z SISW w związku z taką analizą. Jeżeli analiza wykaże, że Oprogramowanie zawiera Błąd, wówczas SISW dołoży wszelkich zasadnych z punktu widzenia praktyki handlowej starań w celu skorygowania Błędu. Korekta Błędu może obejmować zastosowanie osobnej poprawki lub rozwiązania zastępczego, bądź może zostać uwzględniona w kolejnej Wersji Pośredniej lub Wersji Głównej Oprogramowania, według uznania SISW. Świadczenie Usług Wsparcia/Utrzymania dla niektórych produktów SISW wymaga dostępu SISW do lokalizacji Klienta. Na zasadne żądanie SISW Klient umożliwi SISW świadczenie Usług Wsparcia/Utrzymania w swojej lokalizacji, i w tym celu zapewni do niej dostęp, a także udostępni odpowiednią powierzchnię biurową wraz z wyposażeniem.

**3.6 Wsparcie telefoniczne (standardowe godziny świadczenia usług).** Klient może korzystać z usług wsparcia telefonicznego dla określonego Oprogramowania SISW dzwoniąc na podany przez SISW numer telefonu centrum wsparcia technicznego obsługującego określone produkty, podany na stronie internetowej SISW pod adresem <http://www.siemens.com/gtac>. Usługi wsparcia technicznego świadczone są w zwykłych godzinach pracy centrum wsparcia technicznego obsługującego dane Terytorium, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w lokalizacji takiego centrum wsparcia. Jeżeli Klient nabył licencje przez Autoryzowanego Partnera SISW, Klient może korzystać z usług wsparcia telefonicznego u Autoryzowanego Partnera w zwykłych godzinach pracy ustanowionych przez Autoryzowanego Partnera SISW z wyłączeniem dni wolnych od pracy ustanowionych przez Autoryzowanego Partnera SISW. Klient będzie miał również możliwość, za pośrednictwem kanału elektronicznego dostępnego przez Internet, zgłaszania żądań udzielenia wsparcia dotyczącego Oprogramowania, zgłaszania podejrzanego Błędów, monitorowania postępu obsługi swoich wcześniejszych zgłoszeń, pobierania poprawek i rozwiązań zastępczych dotyczących Oprogramowania, wymiany informacji za pośrednictwem elektronicznej tablicy ogłoszeń oraz uzyskania dostępu do informacji na temat nowych wersji oraz innych informacji o Oprogramowaniu. Kanał elektroniczny może być niedostępny dla określonych produktów SISW, zgodnie z odnośnymi Warunkami Dotyczącymi Produktu.

**3.7 Ograniczenie środków prawnych.** Odpowiedzialność SISW oraz środki prawne przysługujące Klientowi w wypadku braku zapewnienia korekty Oprogramowania w sytuacji, gdy jest ono zasadniczo niezgodne z Dokumentacją („Błąd”) ograniczone są wyłącznie do możliwości wypowiedzenia przez Klienta Usług Wsparcia/Utrzymania w odniesieniu do Oprogramowania, którego

Błąd bezpośrednio dotyczy. W takim wypadku SISW niezwłocznie zwróci niewykorzystaną część opłat uiszczonych za pozostałą część bieżącego okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania w odniesieniu do danego Oprogramowania.

**3.8 Oplaty wstępne i opłaty za przedłużenie okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania.** W przypadku sprzedaży bezpośredniej SISW lub jednego z jej podmiotów opłaty za Usługi Wsparcia/Utrzymania zostaną określone w ofercie cenowej SISW dotyczącej tego rodzaju usług. SISW zastrzega sobie prawo do podniesienia opłat za Usługi Wsparcia/Utrzymania przed upływem początkowego okresu ich świadczenia lub jego przedłużenia, za pisemnym powiadomieniem przekazanym Klientowi na co najmniej sześćdziesiąt (60) dni przed upływem bieżącego okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania. Zakup Usług Wsparcia/Utrzymania do Oprogramowania w danej lokalizacji Klienta będzie uzależniony od zakupu takich Usług dla wszystkich modułów Oprogramowania wspieranych przez SISW i udostępnianych na podstawie licencji do użytkowania w takiej lokalizacji. Niektóre produkty oraz grupy produktów podlegają odmiennym warunkom przedłużenia okresu świadczenia Usług Wsparcia/Utrzymania, określonym w odnośnych Warunkach Dotyczących Produktu.

#### **4. WARUNKI OGÓLNE**

**4.1 Ograniczenie odpowiedzialności.** Całkowita odpowiedzialność SISW z tytułu roszczeń lub szkód powstałych w wyniku niniejszej Umowy lub w związku z nią, niezależnie od formy powództwa, z tytułu odpowiedzialności umownej, deliktowej albo z innych przyczyn, jest ograniczona i nie przekracza łącznej kwoty zapłaconej na rzecz SISW na podstawie niniejszej Umowy za dany element, który spowodował szkodę lub który stanowi podstawę powództwa. Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń z tytułu naruszenia praw patentowych, praw autorskich i tajemnic handlowych, do których zastosowanie mają postanowienia par. 4.2 niniejszej Umowy. W żadnym wypadku odszkodowanie płatne przez SISW nie będzie obejmować – ani też SISW nie będzie ponosić odpowiedzialności z tytułu – utraty danych, dochodów, zysku lub oszczędności, szkód pośrednich, wypadkowych, pobocznych, moralnych lub szczególnych poniesionych przez jakąkolwiek osobę, w tym osoby trzecie, nawet jeżeli SISW został z wyprzedzeniem poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody. Niniejszym wyraźnie wyłącza się odpowiedzialność SISW za takie szkody. Na podstawie niniejszej Umowy Strony mogą wnieść roszczenie z tytułu zaistniałego zdarzenia wyłącznie w okresie dwóch (2) lat od dnia, w którym strona wnosząca roszczenie powzięła lub powinna powziąć wiedzę o jego zaistnieniu.

#### **4.2 Zabezpieczenie przed odpowiedzialnością z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej.**

- (a) Zabezpieczenie przed roszczeniami z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej. SISW podejmie na własny koszt obronę w każdej sprawie przeciwko Klientowi jeżeli pozew oparty jest na zarzucie, iż jakiegokolwiek Oprogramowanie dostarczone na podstawie niniejszej Umowy narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę handlową lub inne prawa własności intelektualnej, oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania zasądzone prawomocnym wyrokiem przeciw Klientowi przez sąd właściwy, pod warunkiem że SISW zostanie niezwłocznie powiadomiony na piśmie o takim roszczeniu i uzyska informacje, pomoc w zasadnym zakresie oraz wyłączenie upoważnienie do prowadzenia obrony lub zawarcia ugody w związku z roszczeniem. SISW nie zawrze żadnej ugody stwierdzającej odpowiedzialność Klienta lub skutkującej powstaniem zobowiązania po stronie Klienta bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
- (b) Nakaz sądowy. W przypadku uzyskania sądowego nakazu zaprzestania użytkowania Oprogramowania przez Klienta, SISW uzyska na rzecz Klienta prawo do kontynuacji użytkowania Oprogramowania, wymieni Oprogramowanie lub zmodyfikuje je w taki sposób, aby jego użytkowanie nie powodowało naruszenia praw osób trzecich. Jeżeli powyższe środki okażą się niedostępne, SISW zwróci Klientowi kwotę, jaką SISW otrzymał z tytułu Oprogramowania po pomniejszeniu o odpisy amortyzacyjne dokonane metodą liniową za okres 60 miesięcy od pierwotnej daty dostarczenia Oprogramowania, oraz ewentualnie przyjmie zwrot Oprogramowania. SISW, według własnego uznania, może zastosować określone w niniejszym paragrafie środki przed wydaniem nakazu sądowego.
- (c) Wyłączenia odpowiedzialności. Niezależnie od wszelkich odmiennych postanowień niniejszej Umowy, SISW nie będzie ponosił żadnej odpowiedzialności wobec Klienta ani nie będzie zobowiązany do zabezpieczenia Klienta przed odpowiedzialnością na mocy niniejszego par. 4.2 ani innych postanowień niniejszej Umowy jeżeli roszczenie z tytułu naruszenia zostało wniesione, w całości lub części, na podstawie lub wynika z: (i) użytkowania przez Klienta jakiegokolwiek nieaktualnej wersji Oprogramowania, pod warunkiem że Klient mógłby uniknąć odpowiedzialności z tytułu naruszenia użytkując nowszą wersję Oprogramowania, (ii) użytkowania Oprogramowania w połączeniu z innym oprogramowaniem, na sprzęcie lub z materiałami lub produktami podmiotów zewnętrznych, pod warunkiem że Klient mógłby uniknąć odpowiedzialności z tytułu naruszenia, gdyby powstrzymał się od użytkowania Oprogramowania w połączeniu z innym oprogramowaniem, na sprzęcie lub z materiałami lub produktami podmiotów zewnętrznych, (iii) modyfikacji, dostosowania lub naprawy Oprogramowania wykonanych przez podmioty inne niż SISW, (iv) niezastosowania przez Klienta dostarczonej przez SISW korekty błędu lub poprawki, (v) dostosowania przez SISW Oprogramowania do projektów, planów lub specyfikacji dostarczonych przez Klienta, lub (vi) odmowy przez Klienta instalacji i użytkowania wersji Oprogramowania niepowodującej naruszeń praw osób trzecich, zaproponowanej Klientowi przez SISW nieodpłatnie, o ile taka wersja Oprogramowania zasadniczo spełnia te same funkcje.
- (d) Wyłączne środki prawne. Postanowienia niniejszego par. 4.2 określają jedyną i wyłączną odpowiedzialność SISW wobec Klienta z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich na mocy niniejszej Umowy.

**4.3 Wypowiedzenie Umowy.** Klient może w dowolnym czasie wypowiedzieć niniejszą Umowę przez usunięcie wszystkich kopii Oprogramowania i Dokumentacji z własnych systemów komputerowych, zniszczenie ich i poświadczenie ich zniszczenia SISW w formie pisemnej. SISW ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy, Licencji Czasowej i/lub Licencji Odnawialnej w Czasie

Nieoznaczonym udzielonej na podstawie niniejszej Umowy w trybie natychmiastowym za powiadomieniem przekazanym Klientowi jeżeli Klient: (a) naruszy ograniczenia licencji określone w niniejszej Umowie, (b) naruszy postanowienia dotyczące zachowania poufności zawarte w niniejszej Umowie, (c) nie uiści w terminie należnych płatności, w tym ewentualnych płatności z tytułu nieterminowego regulowania należności naliczonych po upływie odnośnego terminu płatności, lub (d)łoży wniosek o ogłoszenie upadłości lub osoba trzeciałoży wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta, a taki wniosek nie zostanie odrzucony w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty jego złożenia; dokona cesji majątku na rzecz wierzycieli; w odniesieniu do majątku Klienta zostanie wyznaczony syndyk, powiernik, kurator lub podobny zarządca masy upadłości, lub majątek Klienta zostanie zajęty przez syndyka, powiernika, kuratora lub podobnego zarządcę masy upadłości; lub Klient zaprzestanie prowadzić działalność gospodarczą. Ponadto, SISW ma prawo do wypowiedzenia niniejszej Umowy, Licencji Czasowej i/lub Licencji Odnawialnej w Czasie Nieoznaczonym udzielonej na podstawie niniejszej Umowy w przypadku, gdy Klient naruszy jakiegokolwiek inne zobowiązanie określone w niniejszej Umowie lub jej postanowienie, i nie naprawi takiego naruszenia w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania stosownego zawiadomienia od SISW.

- 4.4 Skutki wypowiedzenia Umowy.** Z chwilą wypowiedzenia niniejszej Umowy wygasną wszystkie licencje udzielone na jej podstawie oraz przestaną obowiązywać wszystkie postanowienia niniejszej Umowy z wyłączeniem postanowień niniejszego paragrafu, a Klient będzie zobowiązany niezwłocznie zaprzestać użytkowania Oprogramowania, Dokumentacji oraz pozostałych informacji poufnych SISW i trwale usunąć ich wszystkie kopie elektroniczne z własnych systemów komputerowych. Z zastrzeżeniem wyraźnych postanowień niniejszej Umowy, wszystkie opłaty licencyjne oraz opłaty za Usługi Wsparcia/Utrzymania są bezzwrotne. Wypowiedzenie lub wygaśnięcie niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek licencji udzielonej na jej podstawie nie ogranicza praw żadnej ze stron do skorzystania z dostępnych jej innych środków prawnych, w tym do wniesienia o wydanie nakazu sądowego, a także nie zwalnia Klienta z obowiązku uiszczenia wszelkich opłat narosłych lub w inny sposób wymagalnych od Klienta. Wszelkie postanowienia niniejszej Umowy wyraźnie wskazane jako obowiązujące po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy lub które ze względu na swój charakter powinny obowiązywać po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy pozostają w mocy i będą w pełni skuteczne po wypowiedzeniu lub wygaśnięciu niniejszej Umowy.
- 4.5 Zawiadomienia.** Wszelkie zawiadomienia wymagane na mocy niniejszej Umowy lub z nią związane należy przekazywać w formie pisemnej: do SISW – do Działu Prawnego na adres: Legal Department, 5800 Granite Parkway, Suite 600, Plano, Texas 75024; do Klienta – na adres podany na ostatniej stronie niniejszej Umowy; lub na inny adres podany w formie pisemnej przez stronę drugiej stronie.
- 4.6 Przestrzeganie przepisów dotyczących kontroli eksportu.** Zobowiązanie SISW do wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy jest uzależnione od braku przeszkód w ich wykonaniu wynikających z wymogów krajowych lub międzynarodowych przepisów dotyczących handlu zagranicznego i cel, w tym nałożenia embarga lub innych sankcji. Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących kontroli eksportu i reeksportu, w tym stosownych przepisów obowiązujących w Republice Federalnej Niemiec, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych oraz we wszystkich innych krajach i jurysdykcjach („Przepisy Dotyczące Kontroli Eksportu”). W szczególności, Klient jest zobowiązany m.in. do zapewnienia, aby Oprogramowanie i wszelkie stworzone na jego podstawie produkty pochodne nie były: (i) pobierane, eksportowane, reeksportowane (w tym uznane za eksportowane) ani przesyłane, bezpośrednio ani pośrednio, z naruszeniem obowiązujących sankcji ekonomicznych ani Przepisów Dotyczących Kontroli Eksportu, (ii) użytkowane do celów zabronionych na mocy Przepisów Dotyczących Kontroli Eksportu, ani (iii) dostarczane do osób lub podmiotów w inny sposób nieuprawnionych do nabycia Oprogramowania, uzyskania licencji na Oprogramowanie czy też jego użytkowania. SISW zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli przestrzegania Przepisów Dotyczących Kontroli Eksportu. Na żądanie SISW, Klient jest zobowiązany niezwłocznie udzielić wszelkich koniecznych informacji w celu wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa. Klient zabezpieczy i będzie chronić SISW przed odpowiedzialnością z tytułu wszelkich roszczeń, postępowań, kar, strat, kosztów oraz odszkodowań wynikających z naruszenia przez Klienta Przepisów Dotyczących Kontroli Eksportu. Klient pokryje wszelkie koszty i straty poniesione przez SISW w wyniku takiego naruszenia. Postanowienia niniejszego paragrafu pozostają w mocy również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnej przyczyny.
- 4.7 Poufność i ochrona danych.**
- (a) **Informacje poufne SISW.** W okresie obowiązywania niniejszej Umowy oraz po jego upływie Klient jest zobowiązany: (i) zachować w poufności wszystkie Informacje Poufne SISW; (ii) nie wykorzystywać Informacji Poufnych SISW w sposób inny niż wyraźnie określony w niniejszej Umowie; (iii) wdrożyć zasadne procedury w celu uniemożliwienia nieuprawnionego wykorzystywania, ujawniania, powielania, wykorzystywania w zabronionym celu lub usuwania Informacji Poufnych SISW; oraz (iv) nie ujawniać Informacji Poufnych SISW żadnym osobom trzecim innym niż Autoryzowani Użytkownicy i Autoryzowani Agenci. Ponadto, Klient zobowiązuje się nie kopiować Informacji Poufnych SISW bez uprzedniej pisemnej zgody SISW. W przypadku naruszenia przez Klienta któregokolwiek z zobowiązań dotyczących zachowania poufności, nieuprawnionego wykorzystywania lub ujawniania Informacji Poufnych SISW wynikających z niniejszej Umowy, SISW będzie uprawniony do uzyskania odszkodowania na podstawie nakazu sądowego, oprócz skorzystania z innych dostępnych SISW środków prawnych w celu ochrony swoich interesów. W rozumieniu niniejszej Umowy termin „Informacje Poufne SISW” oznacza wszelkie informacje i materiały ujawnione Klientowi przez SISW, w tym informacje dotyczące strategii i praktyk biznesowych SISW, metodologii, tajemnic handlowych, know-how,

polityki cenowej, technologii, oprogramowania, Oprogramowania i Dokumentacji, planów produktów, usług, wykazów klientów oraz informacji dotyczących pracowników, dostawców, konsultantów i podmiotów powiązanych SISW. Jeżeli Klient będzie przeprowadzać jakiegokolwiek testy porównawcze lub inne testy dotyczące Oprogramowania (w tym treści lub funkcji dostarczanych lub udostępnianych przez naszych zewnętrznych licencjodawców) lub sprzętu, wyniki takich testów stanowią będą Informacje Poufne SISW i nie będą publikowane lub w inny sposób ujawniane osobom trzecim.

- (b) **Informacje Poufne Klienta.** W rozumieniu niniejszej Umowy termin „Informacje Poufne Klienta” oznacza wszelkie informacje udzielane SISW przez Klienta na podstawie niniejszej Umowy i dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, które nie są powszechnie dostępne, pod warunkiem że takie informacje zostaną oznaczone lub w inny sposób wskazane jako poufne w chwili ujawniania lub ich kontekst jednoznacznie wskazuje ich poufny charakter. SISW jest zobowiązany chronić Informacje Poufne Klienta oraz uniemożliwić ich ujawnienie stosując takie same środki ochrony, jak środki ochrony stosowane w odniesieniu do własnych informacji poufnych; w każdym wypadku środki te muszą być co najmniej zasadne. Bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta SISW nie będzie ujawniać Informacji Poufnych Klienta żadnym osobom trzecim innym niż pracownicy, podmioty powiązane, konsultanci, agenci i wykonawcy SISW.
- (c) **Wyłączenia odpowiedzialności.** Informacje Poufne SISW oraz Informacje Poufne Klienta są łącznie zwane w niniejszej Umowie „Informacjami Poufnymi”. Postanowienia dotyczące poufności zawarte w niniejszym par. 4.7 nie mają zastosowania do Informacji Poufnych, które (i) są lub stały się publicznie dostępne w sposób inny niż w wyniku ich ujawnienia przez stronę otrzymującą Informacje Poufne („Strona Otrzymująca”) z naruszeniem niniejszej Umowy; (ii) zostały udostępnione Stronie Otrzymującej ze źródła innego niż strona ujawniająca Informacje Poufne („Strona Ujawniająca”), przy czym Strona Otrzymująca nie miała powodu, aby sądzić, że takie źródło podlega umowie zobowiązującej do zachowania poufności lub nieujawniania informacji zawartej ze Stroną Ujawniającą lub podlega zakazowi ujawniania takich Informacji Poufnych na mocy zobowiązania wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, zobowiązania umownego lub powierniczego; (iii) znajdowały się w posiadaniu Strony Otrzymującej przed ich otrzymaniem od Strony Ujawniającej bez odpowiedniego zobowiązania do zachowania ich w poufności; (iv) zostały niezależnie opracowane przez Stronę Otrzymującą bez wykorzystania ani odnoszenia się do Informacji Poufnych Strony Ujawniającej; lub (v) których ujawnienie przez Stronę Otrzymującą jest wymagane przez jakiegokolwiek organ władzy państwowej lub na podstawie obowiązujących przepisów prawa, pod warunkiem że Strona Otrzymująca powiadomi Stronę Ujawniającą na piśmie o takim wymogu ujawnienia niezwłocznie po otrzymaniu odpowiedniego żądania, w zakresie, w jakim takie powiadomienie jest dozwolone na mocy obowiązujących przepisów prawa, i będzie współpracować ze Stroną Ujawniającą w celu ograniczenia charakteru i zakresu takiego wymaganego ujawnienia.
- (d) **Ochrona danych.** Klient zapewnia, że przestrzega obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych oraz że uzyskał wszystkie wymagane prawem zgody w odniesieniu do danych osobowych, które Klient przekazuje lub udostępnia SISW w celu ich przetwarzania w trakcie Obsługi Wsparcia/Utrzymania j Oprogramowania na podstawie niniejszej Umowy, a także zabezpieczy SISW przed odpowiedzialnością z tytułu jakiegokolwiek kosztów, roszczeń, zobowiązań i żądań wobec SISW w związku z naruszeniem zapewnienia Klienta zawartego w niniejszym paragrafie.
- (e) **Zachowanie mocy prawnej zobowiązania do zachowania poufności.** Postanowienia niniejszego par. 4.7 pozostają w mocy również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnej przyczyny.
- 4.8** **Kontrola.** Klient jest zobowiązany prowadzić szczegółową ewidencję dotyczącą Oprogramowania, na które Klientowi udzielana jest licencja na podstawie niniejszej Umowy, wraz z opisem lokalizacji wszystkich wykonanych kopii Oprogramowania oraz lokalizacji i oznaczeń stacji roboczych i serwerów, na których Oprogramowanie jest zainstalowane. SISW może w zwykłych godzinach roboczych i po zawiadomieniu Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem przeprowadzić kontrolę w celu sprawdzenia, czy Klient wypełnia postanowienia niniejszej Umowy. Klient wyraża zgodę na udostępnienie SISW lub autoryzowanym agentom SISW obiektów, stacji roboczych i serwerów Klienta oraz na inne formy współpracy z SISW w pełnym zakresie na potrzeby takiego postępowania oraz podejmie wszelkie uzasadnione z punktu widzenia praktyki handlowej działania, aby pomóc SISW ustalić, czy Klient wypełnia postanowienia niniejszej Umowy. Przebywając w lokalizacji Klienta SISW i autoryzowani agenci SISW będą przestrzegać w uzasadnionym zakresie przepisów bezpieczeństwa.

#### **4.9** **Postanowienia końcowe.**

- (a) **Cesja.** Niniejsza Umowa będzie wiążąca dla następców prawnych, przedstawicieli prawnych i dozwolonych cesjonariuszy stron. Klient nie ma prawa dokonać cesji niniejszej Umowy, udzielić podlicencji licencji uzyskanych na podstawie niniejszej Umowy, ani przenieść niniejszej Umowy lub licencji uzyskanych na jej podstawie (z mocy prawa lub w inny sposób) bez uprzedniej pisemnej zgody SISW.
- (b) **Brak mocy wiążącej zamówienia.** Z wyjątkiem Umowy LSDA, żadne postanowienia zawarte w zamówieniu, memorandum lub innym dokumencie sporządzonym przez Klienta w celu nabycia Oprogramowania, Usług Wsparcia/Utrzymania lub innych produktów dostarczanych lub usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy nie będą wiążące dla stron, a takie zamówienie, memorandum lub inny dokument będzie nieważny i nie będzie mieć żadnej mocy ani skutków prawnych.
- (c) **Zrzeczenie się praw.** Brak dochodzenia przez którąkolwiek ze Stron w dowolnym czasie któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy nie będzie interpretowany jako zrzeczenie się prawa do dochodzenia wykonania tego postanowienia lub prawa tej Strony do dochodzenia wykonania w przyszłości każdego postanowienia niniejszej Umowy, ani też nie będzie w żaden sposób wpływać na ważność niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek jej części.
- (d) **Siła wyższa.** Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z przyczyn pozostających poza jej zasadną kontrolą, w tym z powodu wojny, klęski

żywiolowej, trzęsienia ziemi, powodzi, nałożenia embargo, zamieszek, aktów sabotażu, niedoboru siły roboczej lub konfliktów pracowniczych, działań organów państwowych lub awarii Internetu (niewynikających z działań lub zaniechania stron), pod warunkiem że strona, u której wystąpiło opóźnienie: (i) niezwłocznie powiadomi drugą stronę o przyczynie opóźnienia, oraz (ii) doloży wszelkich zasadnych z punktu widzenia praktyki handlowej starań w celu niezwłocznego wykonania takich obowiązków.

- (e) Rozłączność i wykonalność postanowień Umowy. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, nie będzie mieć to wpływu na ważność, zgodność z prawem i wykonalność jej pozostałych postanowień, a takie nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne postanowienie zostanie uznane za zmienione tak, aby możliwie najwierniej oddawało pierwotne intencje stron zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- (f) Ogłoszenia i publikacja informacji. Z wyjątkiem sytuacji, w których będzie to wymagane na mocy przepisów prawa, żadna ze stron nie będzie ujawniać postanowień niniejszej Umowy ani publikować informacji prasowych w związku z jej przedmiotem bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, przy czym udzielenie takiej zgody nie będzie bezzasadnie wstrzymywane. Niezależnie od powyższego postanowienia, SISW będzie uprawniony do wskazania Klienta jako klienta SISW na swojej stronie internetowej, w prezentacjach firmy, wykazach klientów oraz innych materiałach marketingowych SISW, a każdej ze stron przysługuje ograniczone prawo do ujawnienia postanowień niniejszej Umowy swoim doradcom finansowym, doradcom podatkowym i radcom prawnym działającym w dobrej wierze.
- (g) Prawo właściwe. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z przepisami prawa materialnego obowiązującymi w stanie Delaware, USA, bez względu na jakiegokolwiek zasady wyboru prawa właściwego, które mogą wymagać zastosowania prawa innej jurysdykcji. Na potrzeby niniejszej Umowy SISW i Klient niniejszym poddają się wyłącznej właściwości sądów stanu Delaware, USA. Do Umowy nie mają zastosowania postanowienia Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, których stosowanie jest w sposób wyraźny wyłączone.
- (h) Całość porozumienia. Niniejsza Umowa stanowi pełne i jedyne porozumienie pomiędzy stronami w zakresie jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obecnie obowiązujące umowy, porozumienia i wymianę informacji, pisemne i ustne, dotyczące przedmiotu niniejszej Umowy. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy mogą być wprowadzane wyłącznie w formie pisemnej przez należycie upoważnionych przedstawicieli stron.