

Plataforma Mendix

Termos Suplementares

Estes Termos Suplementares da Plataforma Mendix (“Termos da Mendix”) alteram o Contrato de Licença de Usuário Final (“EULA”) entre o Cliente e a SISW somente em relação aos Produtos e serviços identificados no Formulário de Pedido como MX (os “Produtos da Plataforma Mendix”). Estes Termos da Mendix, juntamente com o EULA, quaisquer outros Termos Suplementares aplicáveis e quaisquer outros documentos e termos neles mencionados formam o contrato entre as partes (“Contrato”).

1. DEFINIÇÕES. Os termos iniciados por letras maiúsculas usados aqui têm o significado conforme definido no Contrato.

As seguintes definições adicionais se aplicam a estes Termos da Mendix:

- (a) “Afiliada” de uma parte significa qualquer empresa que controle essa parte, seja controlada por esta ou esteja sob controle comum dessa parte. Para os propósitos dessa definição, “controle” é definido como a propriedade direta ou indireta de mais de 50% dos direitos de voto de uma empresa.
- (b) “App” ou “Aplicativo” significa o Modelo de Aplicativo do Cliente, conforme implementado e interpretado pela Plataforma Mendix, para torná-lo um aplicativo funcional pronto para processar os Dados do Cliente.
- (c) “Contêiner App” significa uma configuração predefinida de recursos de nuvem fornecida pela SISW, na qual um Ambiente de App pode ser implantado. Tipos e tamanhos diferentes de Contêineres de App são definidos na Documentação.
- (d) “Ambiente App” é uma instância de nuvem ou um sistema que tenha sido configurado para aceitar a implantação de um único App. Ambientes App podem ser usados para teste, aceitação ou produção e esses tipos de ambientes são intercambiáveis.
- (e) “Modelo de Aplicativo” significa o modelo visual do Aplicativo do Cliente, cujo modelo visual tenha sido criado pelo Cliente ou por um terceiro, de acordo com as instruções e requisitos do Cliente, fazendo uso da Plataforma Mendix.
- (f) “Agente Autorizado” significa consultores, agentes e contratados de uma parte que requerem acesso a Aplicativos, Modelos de Aplicativo e/ou Tecnologia da SISW, em apoio aos negócios internos dessa parte.
- (g) “Usuários Autorizados” significa uma pessoa autorizada pelo Cliente a acessar a Plataforma Mendix ou qualquer Aplicativo com credenciais de login exclusivas que possam ser usadas para identificar um indivíduo específico, bem como qualquer sistema externo que acesse ou seja acessado pelo Aplicativo.
- (h) “Portal de Nuvem” significa o portal on-line em <https://cloud.mendix.com/> que é usado pela SISW caso a SISW precise conceder acesso remoto a Usuários Autorizados à Plataforma Mendix.
- (i) “Serviços de Nuvem” significa os componentes da Plataforma Mendix oferecidos para uso através da internet como um serviço.
- (j) “Dados do Cliente” significa qualquer informação eletrônica, incluindo, mas não limitada a, dados, informações ou materiais, como postagens, comentários, documentos, informações de projeto, dados de aplicativo, informações do usuário e informações de conta que sejam enviadas, criadas, salvas, adicionadas, carregadas ou disponibilizadas no Aplicativo. Para evitar dúvidas, o Modelo de Aplicativo não faz parte dos Dados do Cliente.
- (k) “Contrato de Processamento de Dados” ou “Termos de Proteção de Dados” significa os termos localizados na seguinte URL, que são incorporados a este Contrato por referência como se estivessem aqui transcritos: <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>.
- (l) “Titularidade” significa o escopo dos direitos fornecidos ao Cliente para usar a Plataforma Mendix.
- (m) “Leis de Exportação” significa todos os embargos, sanções e regulamentos de controle de exportação e reexportação aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, os da União Europeia, da República Federal da Alemanha, do Reino Unido ou dos Estados Unidos da América;
- (n) “Usuário Externo” significa um Usuário Nomeado que não seja um funcionário ou Agente Autorizado do Cliente ou Afiliados do Cliente.
- (o) “Armazenamento de Arquivo” significa uma unidade de capacidade em nuvem que pode ser alocada para armazenamento de arquivos ou armazenamento de banco de dados e que é fornecida com o armazenamento de backup correspondente.
- (p) “Usuário Interno” significa qualquer Usuário Nomeado que não seja um Usuário Externo.
- (q) “Plataforma Mendix” significa um pacote de serviços e softwares fornecidos pela SISW para acesso e uso por Usuários Autorizados, conforme descrito na Documentação da Plataforma Mendix aplicável e incluindo, mas não limitado a, o(s) site(s) da Mendix, Mendix Studio (Pro), Mendix Team Server, Portal da Plataforma Mendix (Portal de Nuvem e Portal do Desenvolvedor), Loja de Aplicativos da Mendix, Portal de Suporte da Mendix, Portal de Parceiros da

Mendix, Nuvem da Mendix, Tempo de Execução da Mendix, Comunidade da Mendix, Fórum da Mendix, Sandbox da Mendix e Plataforma Mendix como Serviço.

- (r) “Usuário Nomeado” significa um Usuário Autorizado que use um ou mais Aplicativos do Cliente em execução em um Ambiente App de produção.
- (s) “Provedor” significa um terceiro que fornece tecnologia ou serviços à SISW para facilitar a oferta da SISW dos Serviços em nuvem ao Cliente.

2. SUBSCRIÇÕES DA PLATAFORMA MENDIX, CONTÊINERES E COMPLEMENTOS.

- 2.1 Subscrições.** A Plataforma Mendix é oferecida apenas como uma “Subscrição”, que é um direito de uso da Plataforma Mendix para Usuários Autorizados, por um período limitado e para um número específico de Aplicativos que só podem ser usados por um número limitado de Usuários Nomeados, tudo conforme especificado no Pedido. O número de Aplicativos especificado no pedido refere-se ao número máximo de Aplicativos implantados em um Ambiente App de produção. O número de usuários conforme especificado no Pedido refere-se ao número máximo de Usuários Internos, enquanto os Usuários Externos serão contados como Usuários Internos na proporção de 10:1, o que significa que 10 Usuários Externos serão iguais a 1 Usuário Interno para verificar a conformidade com o número máximo de Usuários Nomeados. Exceto se for restringido pelas Leis de Exportação, o acesso e uso da Plataforma Mendix não se restringem a nenhum território.
- 2.2 Responsabilidade para Usuários.** Sujeito às limitações deste Contrato e dos Direitos aqui estabelecidos, o Cliente poderá permitir que Usuários Autorizados acessem e usem a Plataforma Mendix. O Cliente será responsável por (i) garantir que os Usuários autorizados utilizem a Plataforma Mendix apenas para apoiar os negócios internos do Cliente, (ii) qualquer uso não autorizado da Plataforma Mendix realizado usando as credenciais associadas com a conta do Cliente, e (iii) qualquer violação deste Contrato por um Usuário Autorizado.
- 2.3 Tipos de Subscrição.** Existem diferentes tipos de Subscrição disponíveis para a Plataforma Mendix (atualmente, níveis Enterprise e Pro) e cada Subscrição incluirá Serviços de Manutenção do nível correspondente ao tipo escolhido, conforme definido e descrito nos Termos de Manutenção da Mendix. Diferentes tipos de Subscrição também podem ter várias outras diferenças de restrições (uso), conforme descrito na Documentação.
- 2.4 Complementos.** Cada Subscrição da Plataforma Mendix pode ser complementada com pacotes opcionais de “Complemento” que fornecem funcionalidade extra para a Plataforma Mendix, conforme descrito na Documentação aplicável para tal Complemento.
 - 2.4.1 *Componentes de terceiros.*** A Documentação para um Complemento pode se referir a um componente de software de terceiros ou de código aberto como um pré-requisito para que os Complementos funcionem adequadamente e, a menos que acordado de outra forma por escrito, o Cliente será responsável pela aquisição e instalação de tais componentes de software por sua conta e risco.
 - 2.4.2 *Compartilhamento de informações de análise.*** A Documentação para um Complemento pode indicar que o Complemento pertence a um ou mais terceiros e, salvo acordo em contrário por escrito, o Cliente concorda que nesses casos a SISW pode compartilhar metadados técnicos que são gerados pelo uso do Complemento, como análise de desempenho e resultados de medição de monitoramento de qualidade relacionados ao Modelo de Aplicativo do Cliente, com esses (co)proprietários terceiros, apenas com o propósito de melhorar os algoritmos funcionais, recalibrar os sistemas de classificação e fornecer resultados de referência anônimos sobre esse complemento para outros clientes. O Modelo de Aplicativo do Cliente nunca será compartilhado com tais (co) proprietários terceiros sem o consentimento prévio por escrito do Cliente.
- 2.5 Contêineres de aplicativos e armazenamento de arquivos.** As Subscrições da Plataforma Mendix exigirão recursos da nuvem para executar a Plataforma Mendix. Para este propósito, a SISW oferece aos clientes pacotes de “Contêiner de Aplicativo” e “Armazenamento de Arquivos”. Cada tipo de subscrição tem um Contêiner de Aplicativo básico incluído na taxa de subscrição, conforme especificado na Documentação aplicável, e Contêineres de Aplicativos adicionais, upgrades de Contêiner de Aplicativo e/ou pacotes de Armazenamento de Arquivos devem ser adquiridos separadamente.
- 2.6 Reprodução de Extensão.** Além dos tipos de Subscrição padrão, a SISW oferece aos seus Clientes um tipo especial de Subscrição Enterprise chamada “Reprodução de Extensão”, que inclui funcionalidade especial para permitir que a Plataforma Mendix seja usada para desenvolver Aplicativos e interfaces entre os conectores específicos da SISW fornecidos na “Reprodução de Extensão”, conforme descrito na Documentação aplicável, e em outros aplicativos. Essa Reprodução de Extensão será limitada a um número pré-determinado de Aplicativos e incluirá um Contêiner de Aplicativo conforme descrito na Documentação aplicável.
- 2.7 Uso excessivo.** Caso o uso da Plataforma Mendix por um Cliente ou Usuário Autorizado exceda o Direito do Cliente, conforme descrito no Pedido associado e este Contrato, a SISW tem o direito de cobrar taxas adicionais ao Cliente relativas ao uso excessivo, seguindo as taxas correntes da SISW aplicáveis para a Plataforma Mendix.

- 2.8 Termos Coincidentes.** Qualquer compra de subscrição de usuários adicionais, Complementos, Contêineres de Aplicativos ou pacotes de Armazenamento de Arquivos deve ser tratada como uma subscrição para esses direitos de uso, funcionalidade adicional ou recursos com um prazo que coincida com o termo da Subscrição da Plataforma Mendix ativa do Cliente.
- 2.9 Treinamentos e Cursos.** Pacotes de treinamento predefinidos e cursos relacionados ao uso da Plataforma Mendix (tais como, sem se limitar a, os cursos da Mendix Academy) são disponibilizados aos Clientes para compra separada e o conteúdo é descrito na Documentação aplicável. Esses treinamentos e cursos são adquiridos em uma base “por usuário/participante”.
- 3. COMBINAÇÃO DE SOFTWARE E SERVIÇOS DE NUVEM.** Os componentes de software da Plataforma Mendix consistem em um conjunto de (1) software que pode ser instalado no dispositivo móvel ou estação de trabalho do Usuário Autorizado e (2) software que deve ser instalado em um servidor (cluster) ou que deve ser implantado em um ambiente de nuvem. Além disso, os Aplicativos do Cliente devem ser implantados e hospedados em um servidor, cluster de servidor ou ambiente de nuvem para serem usados pelos usuários finais pretendidos. Portanto, a Plataforma Mendix é, por padrão, oferecida em uma combinação de Software em forma de código objeto e Serviços de Nuvem e, para os propósitos destes Termos da Mendix, essa combinação de Software e Serviços de Nuvem é considerada um Produto. O Cliente pode renunciar a determinados Serviços de Nuvem da SISW para hospedar Aplicativos em um ambiente de servidor ou ambiente em nuvem de sua própria escolha, mas qualquer renúncia ou mudança de configuração não concederá ao Cliente qualquer direito a um desconto ou reembolso.
- 4. DADOS DO CLIENTE E MODELOS DE APLICATIVO.**
- 4.1** Nos termos deste Contrato, o Cliente mantém todos os direitos sobre os Dados do Cliente e os Modelos de Aplicativo que criar usando a Plataforma Mendix e, além dos estabelecidos neste Contrato, a SISW não recebe direitos sobre os Dados do Cliente e/ou Modelos de Aplicativo. O Cliente é o único responsável pela precisão, integridade e qualidade dos Dados do Cliente para uso na Plataforma Mendix e no Modelo de Aplicativo. A SISW não deve modificar ou adicionar aos Dados do Cliente.
- 4.2** Para o termo da Subscrição, o Cliente outorga à SISW uma licença mundial, não exclusiva, transferível e isenta de royalties para usar, hospedar, transmitir, exibir, processar, reproduzir e sublicenciar todos os Dados do Cliente e Modelos de Aplicativo conforme necessário para que a SISW cumpra suas obrigações decorrentes do presente Contrato.
- 4.3** O Cliente irá indenizar e defender, às suas custas, qualquer ação movida contra a SISW na medida em que seja baseada em uma reivindicação de que os Dados do Cliente e/ou Modelos de Aplicativo infringem uma patente, direitos autorais, segredo comercial ou outro direito de propriedade intelectual, e irá pagar todos os custos e danos cobrados da SISW por um tribunal de jurisdição competente, desde que o Cliente receba uma notificação oportuna por escrito sobre essa reivindicação e que receba informações, assistência e autoridade exclusiva para defender ou fazer algum acordo sobre tal reivindicação. O Cliente não firmará nenhum acordo em que assuma responsabilidade ou incorra em obrigações em nome da SISW, sem o consentimento prévio por escrito da SISW.
- 4.4** O Cliente se compromete-se a transferir dados para a Plataforma Mendix apenas se o Cliente tiver os direitos de transferência desses dados e conceder à SISW os direitos definidos nesta Seção. Salvo acordo em contrário por escrito entre a SISW e o Cliente, o Cliente assume o compromisso de que apenas cópias dos Dados do Cliente serão transferidas para a Plataforma Mendix, e que o Cliente irá, a todo tempo, manter uma cópia independente de todos os Dados do Cliente, às suas custas.
- 4.5** Mediante solicitação por escrito, a SISW fornecerá evidências razoáveis de que todas as cópias de Dados do Cliente e Modelos de Aplicativo foram removidas da Plataforma Mendix.
- 5. TERMOS E CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS EM NUVEM.**
- 5.1 Suspensão dos Serviços de Nuvem.** Se, de acordo com a SISW, for necessário suspender o acesso aos Serviços em Nuvem para manter a segurança ou integridade dos Serviços em Nuvem, a SISW pode fazê-lo sem responsabilidade perante o Cliente, exceto conforme estabelecido neste Contrato, e a SISW compromete-se a empregar todos os esforços razoáveis para limitar a duração e o escopo dessa suspensão.
- 5.2 Modificação dos Serviços em Nuvem.** A SISW terá o direito de modificar a forma como fornece os Serviços em nuvem se a SISW determinar que tal modificação é necessária ou recomendável, a exclusivo critério exclusivo da SISW. Caso a SISW determine que essa modificação irá impactar materialmente o uso pelo Cliente dos Serviços em nuvem, a SISW envidará os esforços comerciais razoáveis para notificar o Cliente antes da implementação da modificação.
- 5.3 Credenciais do Usuário.** Como uma pré-condição para uso dos Serviços em Nuvem, cada Usuário Autorizado sob a Titularidade deve estabelecer uma senha para sua conta. A SISW ou seus Provedores podem estabelecer requisitos de senha, e o Cliente concorda em solicitar que todos os Usuários autorizados sob a Titularidade atendam a esses requisitos.

Todas as senhas de Usuários Autorizados devem ser tratadas como Informação Confidencial, e nenhum Usuário Autorizado pode compartilhar sua senha com algum outro usuário. O Cliente assume a responsabilidade exclusiva por qualquer uso não autorizado resultante de má conduta por parte de seus Usuários Autorizados, ou qualquer falha de seus Usuários Autorizados em proteger adequadamente as senhas ou outras credenciais. O Cliente será responsabilizado perante a SISW por todos os custos, perdas ou responsabilizações da SISW resultantes de qualquer falha do Cliente ou quaisquer de seus usuários em obedecer aos termos desta Seção ou quaisquer regras estabelecidas pela SISW ou seus Provedores em relação a esta Seção. As cláusulas desta Seção irão sobreviver ao término ou rescisão deste Contrato, por qualquer motivo.

5.4 Restrições ao Uso dos Serviços em Nuvem. Os Usuários Autorizados não podem (i) interferir ou interromper a integridade ou o desempenho dos Serviços em Nuvem, (ii) contornar a segurança da Plataforma Mendix, (iii) usar os Serviços em Nuvem de maneira que viole a lei ou qualquer um dos direitos da SISW, (iv) acessar os Serviços em Nuvem para monitorar a disponibilidade, desempenho ou funcionalidade para desenvolver quaisquer produtos e/ou serviços concorrentes, (v) vender, revender, licenciar, sublicenciar, alugar ou arrendar os Serviços em Nuvem para uso de terceiros, (vi) carregar na Plataforma Mendix quaisquer dados que violem a lei ou infrinjam os direitos de terceiros, (vii) obter acesso aos Serviços em Nuvem por qualquer meio que não seja o meio fornecido pela SISW, ou (viii) realizar qualquer teste de penetração da Plataforma Mendix sem obter consentimento expresso por escrito da SISW, que pode conceder ou recusar a seu exclusivo critério, e o Cliente será responsável perante a SISW por todos os custos, perdas ou responsabilidades percebidos pela SISW resultantes do envolvimento de Usuários Autorizados em quaisquer das atividades proibidas acima.

5.5 Privacidade de Dados. O Cliente aceita que os Termos de Proteção de Dados – com exceção de seu Anexo 2 – são incorporados a este Contrato quando os serviços fornecidos sob este Contrato envolvam o processamento de dados pessoais pela SISW como um processador em nome do Cliente, desde que localizado dentro do Espaço Econômico Europeu, do Reino Unido ou da Suíça. Para os fins destes Termos de Proteção de Dados, o Cliente reconhece e aceita a Mendix Technology B.V., com sede em Wilhelminakade 197, 5º andar, 3072AP Roterdã, Holanda, como Subprocessador aprovado, e que não haverá necessidade de implementar salvaguardas de transferência, pois este Subprocessador está localizado dentro do Espaço Econômico Europeu.

5.6 Segurança do Sistema.

5.6.1 Em vez do Anexo 2 dos Termos de Proteção de Dados, a SISW compromete-se a tomar medidas técnicas e organizacionais adequadas contra perda ou qualquer forma de processamento ilegal (como divulgação não autorizada, deterioração ou alteração de dados pessoais) em conexão com o desempenho do processamento de dados pessoais sob os Termos de Proteção de Dados. A SISW não garante que as medidas de segurança sejam eficazes em todas as circunstâncias, mas se compromete a incorporar segurança nos processos da empresa e procedimentos operacionais padrão adotando um subconjunto representativo da Estrutura de Segurança da Informação ISO 27001 e ter a Plataforma Mendix e serviços relacionados auditados anualmente por um auditor terceirizado qualificado e independente. Essa auditoria abrange os controles de segurança, disponibilidade, integridade de processamento e confidencialidade dos dados, conforme aplicável aos princípios de confiança no escopo de cada serviço, e resulta em um relatório de garantia ISAE 3402 tipo 2 ou estruturas de controle semelhantes.

5.6.2 Mediante solicitação, a SISW fornecerá ao Cliente todas as certificações padrão de segurança disponíveis para seus Provedores.

5.6.3 Em conexão com o fornecimento de Serviços em Nuvem ao Cliente, a SISW irá: (i) monitorar a segurança, integridade, disponibilidade e continuidade dos Serviços em Nuvem; e (ii) fornecer relatórios de registro mediante solicitação de/para o pessoal designado pelo Cliente. O Cliente será responsável por monitorar o desempenho de seus aplicativos em execução nesses ambientes. O monitoramento de Aplicativos e o alerta sobre o Direito estão disponíveis para os Clientes por meio do Portal de Nuvem.

5.6.4 A SISW deve informar prontamente ao Cliente de qualquer instância em que uma violação da segurança dos dados ou uma violação dos termos deste Contrato tenha levado à revelação dos Dados do Cliente ou Modelos de Aplicação a terceiros não autorizados. A menos que a SISW tenha falhado na implantação e manutenção de medidas de segurança comercialmente aplicáveis com relação aos Serviços em Nuvem, e que a falha seja decorrente exclusivamente de uma violação de segurança, a SISW não terá responsabilidade perante o Cliente ou qualquer terceiro por uma violação de segurança que resulte em uma revelação não autorizada de quaisquer Dados do Cliente ou Modelos de Aplicativos. As cláusulas desta Seção irão sobreviver ao término ou rescisão deste Contrato, por qualquer motivo.

5.7 Coleta de Dados. A SISW terá o direito de usar os dados coletados em conformidade com a legislação aplicável, relacionada ao uso dos Serviços em nuvem pelo Cliente, desde que esses dados tenham se tornados anônimos para que nem a SISW nem nenhum terceiro possa identificar o Cliente unicamente usando esses dados. A SISW não será obrigada a compartilhar esses dados com o Cliente, e a SISW pode usar esses dados para qualquer propósito comercial, incluindo, sem limitação, a melhoria dos Serviços em nuvem. Além disso, o Cliente dá à SISW uma licença mundial, perpétua,

irrevogável, transferível e livre de royalties para usar qualquer sugestão, recomendação, solicitação de recurso ou outro feedback fornecido pelo Cliente ou seus usuários, em relação à operação dos Serviços em nuvem, e para incorporar qualquer uma das opções acima aos Serviços em nuvem.

- 5.8 Ações do cliente que afetam o fornecimento do serviço por parte da SISW.** O Cliente concorda em indenizar, defender e proteger a SISW contra qualquer responsabilização, perda ou reivindicação que resulte de ações do Cliente e que levem terceiros a rescindir, suspender ou inibir a capacidade de um Fornecedor de cumprir suas obrigações conforme necessário para a SISW poder continuar a oferecer os Serviços de nuvem. As cláusulas desta Seção irão sobreviver ao término ou rescisão deste Contrato, por qualquer motivo.
- 5.9 Mudança de Provedor da SISW.** O Cliente concorda em fornecer toda a cooperação necessária à SISW caso seja necessário ou desejável, a critério exclusivo da SISW, para a SISW usar um Provedor novo ou diferente.
- 5.10 Monitoramento de terceiros.** A SISW pode indicar terceiros para coletar e manter informações relacionadas ao uso do Serviço pelo Cliente para fins comerciais internos da SISW, incluindo, sem limitação, ao monitoramento do uso do Cliente para a conformidade com a Titularidade e para qualquer uso não autorizado do Serviço.
- 5.11 Espelamento dos termos para os Provedores.** O Cliente reconhece que a SISW pode usar um ou mais Provedores para fornecer qualquer parte da Plataforma Mendix, e que o uso pela SISW desses Provedores é fundamental para a capacidade da SISW em fornecer o Serviço ao Cliente. Esses Provedores podem impor termos adicionais sobre o uso do Serviço pelo Cliente, e o Cliente concorda em seguir tais termos. Além disso, caso um Provedor introduza novos termos ou modifique termos relacionados ao uso do Serviço pelo Cliente, o Cliente envidará seus melhores esforços para seguir os termos novos ou modificados.
- 5.12 Alterações no Contrato de Serviço em Nuvem.** Os termos deste Contrato publicados na data do Pedido deverão ser aplicados até o final do prazo da Subscrição especificada nesse Pedido em particular. Qualquer alteração a este Contrato só será aplicável a partir do início de um período renovado, a menos que uma alteração durante um termo atual seja necessária como resultado de uma alteração de Lei ou permitida em um novo Pedido. Se uma alteração durante um período para um Pedido específico tiver um efeito adverso relevante nos direitos, obrigações ou uso dos Serviços em Nuvem do Cliente, o Cliente poderá encerrar o Serviço em Nuvem afetado dentro de 30 dias após a notificação da SISW. No caso de tal rescisão, a SISW reembolsará quaisquer valores pré-pagos para o Serviço de Nuvem aplicável em uma base proporcional pro-rata para o período restante.
- 5.13 Controle de Exportação.** O Cliente declara que negará e impedirá o acesso aos Serviços em Nuvem de qualquer local proibido ou sujeito a sanções ou requisitos de licença de acordo com as Leis de Exportação; (ii) verificará continuamente qualquer um dos Usuários Autorizados em relação as listas de partes sancionadas aplicáveis; (iii) não concederá acesso aos Serviços em Nuvem ou à Plataforma Mendix para qualquer indivíduo ou entidade designada em qualquer uma dessas listas; e (iv) garantirá que o Conteúdo do Cliente não constitua dados controlados ou técnicos, por exemplo, na UE ou na Alemanha (AL = N) ou nos EUA (ECCN = N ou EAR99). A SISW pode realizar as verificações necessárias das Leis de Exportação e, mediante solicitação, o Cliente fornecerá prontamente à SISW todas as informações necessárias.
- 5.14 Caso Fortuito e/ou Força Maior.** Nenhuma das partes será responsável por qualquer falha ou atraso no seu desempenho sob este Contrato devido a qualquer causa além de seu controle razoável, incluindo atos de guerra, atos de Deus, terremoto, inundação, embargo, tumulto, sabotagem, escassez de mão de obra ou disputa trabalhista, ataques a sistemas de TI por terceiros (por exemplo, ataques de hackers), atos ou omissões de operadoras de tráfego de internet, ações ou omissões de órgãos reguladores ou governamentais (incluindo a aprovação de leis ou regulamentos ou outros atos do governo que afetem a entrega dos Serviços em Nuvem).
- 6. FORNECEDORES NÃO SIEMENS.** Softwares ou serviços de terceiros podem ser desenvolvidos pelo Cliente ou disponibilizados para o Cliente para download e/ou compra (por exemplo, através de um mercado, loja virtual ou outros). Esses softwares e serviços de terceiros podem incluir, sem se limitar a: (i) funcionalidade de aplicativo de software com base na Web, móvel, offline ou outra que seja (a) fornecida pelo Cliente ou por terceiros e interopere com um serviço, incluindo, por exemplo, um aplicativo desenvolvido por ou para o Cliente ou (b) listada em um mercado (como serviços de aplicativos, layouts, módulos, temas, widgets, GitHub ou conectores); e (ii) implementação e outros serviços de consultoria. Independentemente de tais softwares ou serviços serem ou não designados pela SISW como “certificados”, e a menos que expressamente disposto de outra forma em um Formulário de Pedido, a SISW (i) não tem obrigação de testar, validar ou revisar o software ou serviços de terceiros; (ii) não assume nenhuma obrigação ou responsabilidade com relação ao uso de produtos ou serviços de terceiros, seu suporte ou quaisquer outros serviços ou produtos relacionados, e (iii) não garante ou suporta tais softwares ou serviços de terceiros. Qualquer aquisição pelo Cliente de software ou serviços de terceiros e qualquer troca de dados entre o Cliente e qualquer fornecedor, software ou serviço que não seja Siemens é exclusivamente entre o Cliente e o fornecedor não Siemens aplicável.