

## 최종 사용자 라이선스 계약(EULA)

본 최종 사용자 라이선스 계약(이하 “계약”)은 Interleuvenlaan 68, 3001 Leuven, Belgium 에 소재하고 있고 기업 번호 0428.295.877, RPR Leuven 하에 등록되어 있는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 엔 브이 (Siemens Industry Software NV) (“SISW”)와 본 계약조건에 수락의 의사표시를 한 고객(이하 “고객”) 간에 체결한다. SISW 는 본 계약에 따른 모든 의무를 이행하고 모든 권한을 추구함에 있어서 그 계열사를 이용할 수 있는 권한을 보유한다. 따라서 본 계약서에 사용된 “SISW”라는 용어는 SISW 의 최종 모회사가 직, 간접적으로 소유 또는 통제하고 있으며 SISW 로부터 해당 소프트웨어 및 관련 서비스를 배포할 수 있는 권한을 부여받은 계열사를 의미할 수 있다.

고객은 소프트웨어를 내려 받기 전에 “수락” 버튼을 클릭하여 본 조건의 수락을 표시해야 한다. 고객이 “수락” 버튼을 클릭한 것은 고객이 본 계약을 읽고 이해하였으며 본 조건을 수락했음을 의미한다.

고객이 오직 소프트웨어 매체를 직접 전달하는 방법만으로 소프트웨어를 수령했다면 고객은 소프트웨어를 설치할 때 “동의” 버튼을 클릭하여 본 조건을 수락했음을 표시해야 한다. 고객이 “동의” 버튼을 클릭하거나/하고 소프트웨어를 사용하면 고객은 본 계약을 읽고 이해하였으며 본 조건에 수락했음을 의미한다. 고객이 본 조건에 동의하지 않는다면, 소프트웨어의 설치를 완료하기 전에 소프트웨어를 구입한 SISW 또는 공식 SISW 채널 파트너에게 소프트웨어 매체와 구매 증빙을 지체 없이 반환해야 전액 환불을 받을 수 있다. 고객이 소프트웨어의 설치를 완료하거나 소프트웨어를 사용했다면 환불은 불가하다.

### 1. 주문

**1.1 소프트웨어 또는 서비스의 주문.** 본 계약은 SISW 가 소프트웨어 및/또는 유지보수 서비스에 대한 주문을 하나 이상 내고 SISW 가 본 계약의 조건에 따라 그것을 수락할 수 있다. 소프트웨어 및/또는 유지보수 서비스에 대한 각 주문은 라이선스 소프트웨어 지정 계약 또는 SISW 이 인정하는 유사 주문서(이하 “LSDA”)에 명시된다. 각 LSDA 는 본 계약의 조건을 인용하여 편집시켜야 한다. 전문 서비스는 본 계약에 따라 제공할 수 있다. 단 전문 서비스에 대한 제품 한정 조건에 쌍방이 동의한 때에 한한다. 전문 서비스에 대한 각 주문은 SOW(전문 서비스에 대한 제품 한정 조건에 명시된 바와 같음)에 명시한다. 개별 LSDA 또는 SOW 는 본 계약에 명시된 규정에 더하여 적용되며 해당 LSDA 또는 SOW 에서 제공하는 특정 소프트웨어, 유지보수 서비스 또는 전문 서비스에 한정된다.

**1.2 수수료.** 고객은 본 계약에 따라 제공되는 소프트웨어, 유지보수 서비스, 전문 서비스에 대하여 배송, 처리, 운송보험료, SISW 의 견적서에 명시된 요금, 기타 양 당사자가 상호 합의하는 요금 등을 양 당사자가 합의한 가격 및 수수료를 결제한다. 렌탈 라이선스 및 서브스크립션 라이선스 요금은 사전에 지불하며 LSDA 에서 양 당사자가 명시한 대로 청구한다. 유지보수 서비스 수수료는 해당 서비스에 대한 SISW 의 견적서에 명시한다.

**1.3 소프트웨어 인도 및 설치.** SISW 가 본건 소프트웨어에 대한 LSDA 를 수락하면, LSDA 에 명시된 소프트웨어의 인도는 SISW 가 명시한 인터넷 사이트에서 다운로드하는 방식으로 고객에게 제공되는 시점에 이루어진다. 미디어의 실제 배송은 SISW 의 선택에 따르며 고객에 대한 편의로서 또는 본건 소프트웨어의 어떤 구성요소를 다운로드 할 수 없을 때 제공된다. 고객의 설치 지점이 전자 인도에 한해 거래세(판매세 등)가 적용되지 않는 조세지역에 위치하고 고객이 해당 규정을 이용하고자 한다면, 고객은 실제 배송을 포기하고 SISW 가 정한 전자 인도 면제양식을 작성하여 전자인도만을 받아야 한다. 본건 소프트웨어는 미국, 러시아, 중국, 인도 내에서 일어나는 인도의 경우 EXW(Incoterms 2010) 조건의 적용을 받는다. 기타 소프트웨어는 모두 DAP (Incoterms 2010) 조건에 따라 인도된다.

**1.4 세금.** 고객은 국가, 외국, 주, 지방, 지역, 도, 시에서 부과하는 판매세 및/또는 사용세, 부가세, 상품 및 서비스세, 소비세, 개인 재산세, 종가세, 관세, 수입 수수료, 인지세, 무형세, 등록료, 기타 불특정 정부 당국이 고객의 소프트웨어 사용 또는 라이선스 또는 서비스의 이용에 부과하는 요금 또는 비용 등 관련 세금과 평가액, 관세 일체(SISW 의 소득세를 기준으로 한 세금 제외)를 부담하기로 한다. (이 세금을 SISW 또는 공식 채널 파트너가 부담해야 한다면 SISW 또는 공식 채널 파트너에게 해당 금액을 상환해준다.) 고객이 부가가치세 또는 판매세를 면제 받거나, 본 계약상 제공되는 제품 또는 서비스를 면세로 이용하거나 본인이 부가가치세 또는 판매세 면제 대상으로 간주하는 경우, 고객은 SISW 에게 유효하고 서명된 면세증명서, 직접 납부 허가서, 또는 기타 정부가 승인한 문서를 신의 성실 원칙에 따라 제공해야 한다. 고객이 본 계약 상 SISW 에게 직접 지급해야 하는 금액에서 법률에 따라 소득세를

공제하거나 소득세를 원천징수 해야 하는 경우, 고객은 해당 조세 당국에 이를 지체 없이 납부하고 SISW 에게 납부 확인서 또는 동 당국이 발행한 증빙으로 소득세가 납부되었음을 확인한다. 또한 고객이 대신하여 납부한 소득세로 SISW 가 세금공제 혜택을 받을 수 있도록 필요한 서류를 SISW 에게 제공한다.

**1.5 청구 및 결제 조건.** SISW 또는 SISW 계열사와 고객간 직접 거래의 경우, 소프트웨어가 전자적으로 다운로드 가능한 상태가 되면, SISW 는 소프트웨어 대금과 (해당되는 경우에 한해) 첫 유지보수 기간에 대한 연간 유지보수 서비스 요금을 고객에게 청구한다. SISW 는 그 후에 도래하는 유지보수 서비스 갱신 기간마다 고객에게 요금을 사전에 청구한다. SISW 는 양 당사자가 별도 합의하지 않는 한, 발생하는 다른 비용은 모두 월 단위로 후불 청구한다. 전문 서비스는 비용이 발생하는 대로 매월 후불로 청구하거나 해당 SOW 에서 상호 합의한 조건에 따라 청구한다. 고객은 소프트웨어, 유지보수 서비스, 전문 서비스, 또는 기타 본 계약에 따라 공급되거나 인도되는 제품이나 서비스를 불문하고 쌍방이 별도 합의하지 않는 한 SISW 의 청구 일자로부터 30 일 이내에 각 청구 대금을 결제한다.

## 2. 소프트웨어 라이선스 조건

**2.1 용어의 정의.** 아래 용어는 아래 명시된 의미로 해석한다. 단, 제품 한정 조건에서는 특정 제품에 관해 정의가 변경될 수도 있다.

- (a) “수권 대리인”이란 고객의 사업장에서 근무하면서 고객 내부 사업 지원의 일환으로 라이선스된 소프트웨어 및/또는 문서에 접근할 필요가 있는 고객의 컨설턴트, 대리인, 도급업자를 말한다.
- (b) “수권 사용자”란 (i) 고객의 피고용인과 (ii) 수권 대리인을 말한다. 단, 수권 대리인은 본 계약 기밀 유지 규정에 따라 소프트웨어와 문서의 독점적 속성을 존중해야 한다.
- (c) “문서”란 라이선스 사양, 본건 소프트웨어의 사용 요령, 기술 사양서 등 특정 소프트웨어 제품과 관련하여 SISW 가 제공하는 인쇄 또는 전자 설명자료를 말한다.
- (d) “IaaS”(Infrastructure as a Service)란 제 3 자가 고객의 본건 소프트웨어 라이선스와 고객의 데이터를 호스팅할 목적으로 제공하는, 클라우드로 접속 가능한 하드웨어 환경을 말한다.
- (e) “라이선스 유형”이란 본 계약 2.3 항 또는 제품 한정 조건에 명시된, 소프트웨어 라이선스의 여러 가지 종류를 말한다.
- (f) “한시 라이선스”란 SISW 와 고객이 합의하여 LSDA 에 명시한 기간에 한정되는 본건 소프트웨어의 라이선스를 말한다. 한시 라이선스는 서브스크립션과 렌탈 라이선스 등을 포함한다.
- (g) “유지보수 서비스”란 SISW 가 본 계약 3 항과 해당 제품 한정 조건에 따라 본건 소프트웨어와 관련해 본인이 또는 제 3 자를 통해 제공하는 유지보수, 개선, 서포트 서비스를 말한다.
- (h) “영구 라이선스” 또는 “연장 기간 라이선스”란 기간에 제한이 없고 무한히 연장되는 본건 소프트웨어의 라이선스를 말한다. 서브스크립션과 렌탈 라이선스는 영구 라이선스가 아니다. 본건 소프트웨어의 라이선스가 서브스크립션 또는 렌탈 라이선스 또는 본 계약이나 제품 한정 조건, LSDA, 기타 쌍방 간 별도 계약에 명시된 다른 유형의 한시 라이선스로 지정되지 않는 한, 본건 소프트웨어의 라이선스는 영구 라이선스로 간주한다. 영구 라이선스에는 고객이 별도 구매해야 하는 유지보수 서비스 또는 전문 서비스는 포함되지 않는다.
- (i) “PaaS”(Platform as a Service)란 제공업자가 고객에게 클라우드로 접속 가능한 애플리케이션을 개발하고 런칭하는데 필요한 인프라를 구축, 관리하지 않고도 클라우드로 접속 가능한 소프트웨어 애플리케이션을 개발, 실행, 관리할 수 있는 플랫폼을 제공하는 클라우드 컴퓨팅 서비스의 일종을 말한다.
- (j) “제품 한정 조건”이란 (i) 본 계약에 명시된 조건과 다르거나 그것에 추가돼 특정 소프트웨어 및/또는 하드웨어 제품 또는 제품군에 적용되거나 해당 소프트웨어의 용도에 적용되고 (ii) 각 제품 한정 조건 별로 별도 온라인 사이트에 기술되는 조건을 말한다. 제품 한정 조건은 해당 제품 한정 조건을 인용으로써 편입하는 LSDA 또는 해당 제품 한정 조건을 인용으로써 편입하는, 본 계약의 서면 부속계약 또는 해당 제품 한정 조건의 온라인 전자 수락을 통해 본 계약과 별도로 동의한다. 본 계약의 조건과 제품 한정 조건이 충돌하면 해당 SISW 제품, 제품군 또는 특정 용도에 관해서는 제품 한정 조건이 우선한다.
- (k) “제품 한정 조건 사이트”란 SISW 가 개발한 제품 한정 조건 별 온라인 URL 을 말한다. 제품, 제품군 또는 특정 용도 별 제품 한정 조건은 당해 제품이나 제품군, 특정 용도가 LSDA 에 기술된 때에 한해 적용된다. 이 경우 해당 URL 에 명시된 조건은 인용으로써 해당 LSDA 에 편입된다.
- (l) “전문 서비스”란 본 계약(전문 서비스에 관한 제품 한정 조건 포함)의 조건에 따라 본건 소프트웨어와 관련하여 SISW 가 직접 또는 대행하여 제공하는 전문 컨설팅 서비스를 말한다.
- (m) “사업자”란 IaaS 클라우드 접속 하드웨어 환경 또는 PaaS 클라우드 접속 하드웨어를 제공하는 제 3 자 사업자를 말한다.
- (n) “렌탈 라이선스”란 SISW 와 고객이 합의하여 LSDA 에 명시한 기간에 한정되는 라이선스로, 기간이 일반적으로 1 년 미만인 것을 말한다. 렌탈 라이선스는 양 당사자 합의로 첫 렌탈 기간 만료 후 한 기간 또는 두 기간 이상으로 갱신이 가능하다. 렌탈 라이선스는 LSDA 의 조건에 따라 고객이 LSDA 에 따라 바이아웃 요금을 결제하면 영구 라이선스로 전환이 가능하다. 렌탈 라이선스의 유지보수 서비스는 렌탈 라이선스 요금에 포함된다. 렌탈 라이선스 조건의 갱신 시,

SISW 는 새 라이선스 키의 발급을 요구할 권리를 보유한다. SISW 는 본건 소프트웨어 특정 제품 및/또는 본인이 배포할 권리를 지닌 특정 제 3 자 제품에서 렌탈 라이선스를 보유 할 수 있는 권리를 보유한다.

- (o) “본건 소프트웨어”란 SISW 가 본 계약 하에서 고객에게 라이선스하거나 배포하는 소프트웨어를 말한다. “본건 소프트웨어”라는 용어에는 그것의 관련 문서도 포함된다.
- (p) “서브스크립션”이란 SISW 와 고객이 합의하여 LSDA 에 명시한 기간에 한정되는 라이선스로, 기간이 일반적으로 12 개월 - 5 년인 것을 말한다. 서브스크립션 라이선스는 양 당사자의 합의로 첫 서브스크립션 기간의 만료 후 한시적 기간 또는 그 이상으로 갱신이 가능하지만 서브스크립션 라이선스는 어떠한 경우에도 영구 라이선스 또는 연장 기간 라이선스로 전환할 수 없다. 서브스크립션 라이선스의 유지보수 서비스는 서브스크립션 라이선스 요금에 포함된다. 서브스크립션 기간이 복수인 경우 SISW 는 그 서브스크립션 기간에 주기적으로 새 라이선스 키의 발급을 요구할 수 있는 권리를 보유한다. SISW 는 본건 소프트웨어 특정 제품 및/또는 본인이 배포할 권리를 지닌 특정 제 3 자 제품에서 서브 스크립션 라이선스를 보유 할 수 있는 권리를 보유한다.
- (q) “영토”란 제품 한정 조건에서 특정 제품 또는 제품군과 관련하여 그 정의가 변경되거나 확대되지 않는 한, 고객이 본건 소프트웨어를 처음 획득하여 설치하는 국가를 말한다.

## 2.2 라이선스 허여와 조건

- (a) 라이선스의 허여. SISW 는 영토 내에서 본건 소프트웨어의 실행 가능한 형태를 설치하고, 수권 사용자에게 접속해 사용할 수 있는 권한을 부여하는 비독점, 양도불가, 제한 라이선스를 고객에게 허여한다. 아래 2.3 조와 본 계약의 기타 조건에 명시된 라이선스 유형에 대한 설명은 SISW 가 고객에게 허여하는 라이선스 권리의 범위를 정의한다. 본건 소프트웨어의 어떠한 권원이나 소유권도 고객에게 양도되지 않는다. 본건 소프트웨어에 대한 권원과 동 소프트웨어에 내재된 특허, 저작권, 영업비밀, 기타 지적재산권에 대한 모든 관련 권리는 앞으로도 SISW 또는 SISW 가 본건 소프트웨어를 라이선스할 권리를 획득한 제 3 자에게 귀속된다. SISW 는 본 계약에서 명시적으로 허여하지 않는 본건 소프트웨어의 권리 일체를 보유한다.
- (b) 무허가 소프트웨어의 이용. 고객은 SISW 또는 그 수권 파트너가 유효하게 고객에게 라이선스한 SISW 소프트웨어만을 사용할 것임을 진술하고 보장한다. SISW 또는 그 수권 파트너에게 정식으로 구입하지 않은 SISW 소프트웨어는 본 계약과 관련하여 무허가 소프트웨어가 된다. 고객이 무허가 소프트웨어를 다운로드하거나 설치하거나 사용하면 SISW 는 본 계약 4.3 조에 따라 본 계약을 해지할 수 있다. 본 계약이 해지되거나 본건 소프트웨어의 라이선스 또는 유지보수 서비스, 전문 서비스, 기타 본 계약에 따라 제공되는 제품 또는 서비스가 해지되더라도 고객에게 환불하거나 크레딧을 제공하지 아니한다. 해지 발효일까지 제공된 서비스에 대해 고객이 SISW 에게 지급해야 하는 금액은 그대로 유지되며 본 계약의 조건에 따라 결제한다.
- (c) 소프트웨어 보안 및 모니터링. SISW 는 고객의 본 계약 준수 여부를 확인하기 위해 본건 소프트웨어의 사용을 모니터링할 수 있는 소프트웨어 보안 장치를 본건 소프트웨어 내에 내장시킬 수 있는 권리가 있다. 이 보안 장치는 본건 소프트웨어의 사용 및 복제 횟수에 관한 데이터를 저장하거나, 통신망을 통해 SISW 가 관리 하는 컴퓨터와 교신하여 본건 소프트웨어의 사용과 그것의 설치, 그것이 설치된 시스템, 그것의 복사 또는 접속 횟수에 관한 데이터를 보고하고 공유할 수 있다. SISW 는 본건 소프트웨어에 대한 접근을 통제하기 위하여 하드웨어 잠금장치 (lock device), 라이선스 관리 소프트웨어 및/또는 라이선스 인증키(key)를 사용할 수 있다. 고객은 이 같은 조치를 회피하거나 무력화하는 조치를 취할 수 없다. 고객이 필요한 보안장치 없이 본건 소프트웨어를 이용하는 것은 금지된다.
- (d) 제 3 자 및 오픈 소스 소프트웨어. 본건 소프트웨어에는 오픈 소스 소프트웨어를 비롯해 본건 소프트웨어와 함께 제공되는 제 3 자 기술이 들어 있거나 그것이 필요할 수도 있다. 제 3 자 기술(이하 “제 3 자 라이선스 적용 기술”)은 본 계약의 조건에 따라 또는 관련 문서, “read me” 파일, 공지 파일, 기타 유사 문서 또는 파일에 명시되는 별도 라이선스 조건에 따라 고객에게 라이선스 된다. 고객이 제 3 자 라이선스 적용 기술을 이용할 권리는 그런 별도 라이선스 조건에 따르며 본 계약으로 인한 제약은 전혀 받지 아니한다. 또한 본 계약의 조건이 제 3 자 라이선스에 따른 필수적 권리와 충돌하면 그것은 적용되지 아니한다. 관련 제 3 자 라이선스에서 SISW 에게 제 3 자 라이선스 적용 기술에 들어 있는 소스 코드의 제공을 요구한다면, SISW 는 서면 요청 시 이를 제공하며, 상황에 따라 배송비와 취급 수수료를 대가로 한다. 분명히 하건대, 제 3 자 라이선스 적용 기술이 아닌 제 3 자의 기술은 본건 소프트웨어에 속하는 것으로 간주하며 본 계약의 조건에 따라 고객에게 라이선스 된다.
- (e) 미국 정부의 권리 제한. 소프트웨어는 오직 인간의 자금으로 개발된 상업용 제품이다. 소프트웨어가 (i) 미국 국방부(이하 “국방부”) 계약에 따라 미국 정부의 부대 또는 기관을 대신하여 직접 또는 간접으로 취득되는 경우, 소프트웨어와 문서는 48 C.F.R. §2.101 에 정의된 “상용 품목”[48 C.F.R. §252.227-7014(a)(5)와 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(1)에 정의되고 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §252.227-7015, 48 C.F.R. §227.7202 부터 227.7202-4, 48 C.F.R. §52.227-14, 기타 연방규제법(Code of Federal Regulations, 이하 “C.F.R”)에 따라 48 C.F.R. §12.212 과 48 C.F.R. 227.7202 에 사용된 “상용 컴퓨터 소프트웨어”와 “사용 컴퓨터 소프트웨어 문서로 구성된 것”으로 간주되며 (ii) 민간 기관 조건에 따라 취득되는 경우 그것의 사용이나 복제, 공개는 연방 취득 규정(Federal Acquisition Regulation, 이하 “FAR”)에 명시된 것으로 “기존 컴퓨터 소프트웨어”라고 명명된 제한조건과 기타 동 기관의 FAR 보완 및 후속 규정, 본 계약에 명시된 제한조건의 적용을 받는다. 미국 정부는 본

계약에 명시된 권리만을 갖는다. SISW 소프트웨어와 문서는 기타 최종 사용자에게 허용되는 권리만을 동반하여 미국 정부 최종 사용자에게 본 계약서에 첨부된 계약조항에 따라 라이선스된다. SISW 는 FAR 52.204-2 와 국가산업보안프로그램 운영매뉴얼(DoD 5220.22-M)에 명시된 보안 인가를 받거나 기밀 정보 평가에 참여할 의무가 없다.

- (f) **IaaS 또는 PaaS.** 고객이 제 3 자의 IaaS 또는 PaaS 환경을 이용해 본건 소프트웨어 라이선스와 데이터를 호스팅하고자 한다면, 고객은 본 2.2(e)조의 조건에 따른다. 사업자와 IaaS 또는 PaaS 환경은 SISW 에게 사전에 승인을 받아야 한다. SISW 는 이 승인으로 본건 소프트웨어를 사업자의 IaaS 또는 PaaS 환경에 설치하거나 설치하게 할 수 있고 본 계약에 명시된, 본건 소프트웨어에 관한 고객의 권리 일체를 고객의 내부용도에 한해 아래 조건에 따라 관리하고 운용하고 행사할 수 있는 권리와 라이선스를 하여한다. (i) 고객은 사업자 또는 기타 비수권 3 자에게 정상적인 사업상의 컨설팅 서비스 업무 외에 본건 소프트웨어에 접근할 권한을 부여하는 계약을 체결하지 아니한다. (ii) 본건 소프트웨어는 항상 고객의 단독 통제 하에 있어야 한다. (iii) 고객은 본건 소프트웨어와 관련된 사업자와 사업자 인력의 행위 또는 행위의 누락에 대해 전적으로 또 최종적으로 책임을 지며 그 중 누군가가 원인이 된 본 계약의 위반은 곧 고객의 위반임을 인정한다. (iv) 고객은 사업자의 지배구조에 변화가 발생하거나 IaaS 또는 PaaS 환경과 관련된 사업자의 자산이 매각, 이전 또는 처분되면 서면으로 SISW 에게 고지한다. 이때 SISW 가 해당 자산의 지배권을 양도 받은 자를 받아들일 수 없다면 SISW 는 사업자의 IaaS 또는 PaaS 를 이용할 고객의 권리를 박탈할 권리가 있다. (v) 고객은 사업자 또는 기타 비수권 제 3 자가 고객의 본건 소프트웨어 라이선스본을 액세스, 이용, 복사 또는 운영하는 것을 인지하면 SISW 에게 고지한다. 단, 그런 액세스, 이용, 복사 또는 운영이 본 계약 조건의 위반에 해당하는 때에 한한다. 고객은 또 전술한 위반에 따른 본인의 다른 의무 외에 자비로 필요한 조치를 강구하여 그런 액세스, 이용, 복사 또는 운영을 즉시 차단하고 시정한다. (vi) 고객은 본건 소프트웨어와 관련하여 사업자, 사업자의 인력 또는 기타 비수권 제 3 자의 행위로 발생하는 책임과 손실, 배상청구, 경비로부터 SISW 와 그 계열사를 면책하고 보호하며 그것을 전가하지 아니한다.

**2.3 라이선스 유형.** 개별 소프트웨어 제품 또는 제품군과 관련하여 하기 라이선스 유형이 제공될 수 있다. 특정 제품 또는 제품군에 대해서는 제품 한정 조건에 명시된 바와 같이 추가 라이선스 유형이 지정될 수 있다. 라이선스 유형은 LSDA 에 명시한다.

- (a) “**백업용(또는 비상안전용)**” 라이선스란 고객이 오직 고객의 백업 또는 안전(failsafe) 설치항목에서 중복을 지원할 목적으로 별도 구매할 수 있는 라이선스를 말한다. 다른 목적으로는 사용할 수 없다.
- (b) “**동시사용자**” 라이선스는 소프트웨어에 대한 접속이 본 계약에 따라 유효하게 라이선스를 취득한 동시 수권 사용자의 최대 수로 제한됨을 의미한다.
- (c) “**대여용(loaner)**” 라이선스란 SISW 가 아래 3 조에 따른 본인의 유지보수 의무의 일부로써 고객에게 임시 워크어라운드를 제공하고자 본인 선택에 따라 최대 90 일 동안 임시로 고객에게 허용하는 소프트웨어 라이선스를 말한다.
- (d) “**기명 사용자**”란 소프트웨어에 대한 접근이 고객의 조직 내에서 고객이 지정하고 본 계약에 따라 정당하게 라이선스를 획득한 개인에게 한정된다는 의미이다. 고객은 기명 사용자 라이선스를 변경할 권리가 있으나, 월 1 회 이상은 변경할 수 없다.
- (e) “**노드-잠금**” 라이선스는 고객이 지정한 단일 워크스테이션에서만 본건 소프트웨어를 사용할 수 있다는 의미이다. 이 같은 라이선스 유형에는 보통 위와 같은 제약을 관리하기 위한 장치나 동글(dongle)이 수반된다.
- (f) “**제품 단위**” 라이선스는 본건 소프트웨어의 사용이 소프트웨어와 일대일로 접속된(interfaced) 제 3 자 제품에 한정된다는 의미이다.
- (g) “**서버 단위**” 라이선스란 고객이 지정한 단일 서버에서만 본건 소프트웨어를 사용할 수 있다는 의미이다.
- (h) “**시험/QA**” 라이선스는 고객이 계속되는 설치 최적화와 지원 및 시험에 이용할 목적으로만 구입할 수 있는 라이선스를 의미한다. 생산 환경 내 이용 등 그 밖의 목적으로는 사용할 수 없다.

**2.4 소프트웨어의 백업.** 고객은 본건 소프트웨어를 본 계약에 따라 허가 받은 용도에서 합당하게 필요하다면 백업의 목적으로 본건 소프트웨어를 복사할 수 있다. 고객은 저작권 및 독점 고지사항을 고객이 만드는 본건 소프트웨어 사본(부분 사본 포함)마다 빠짐 없이 원형 그대로 삽입한다. 본건 소프트웨어에 내재하는 지적재산권을 포함해 본건 소프트웨어의 원본과 사본(부분 사본 포함)은 모두 SISW 의 소유이며 본 계약 조건의 적용을 받는다. 고객이 본 2.4 조를 위반하거나 위반이 예상되면 SISW 는 기타의 가용한 구제수단과 별도로 해당 행위를 금하는 가처분을 신청할 수 있다.

**2.5 고객의 책임과 금지 행위.**

- (a) **소프트웨어의 재마케팅.** 고객은 본건 소프트웨어의 전부 또는 일부가 누구든 제 3 자에게 또는 그를 위해 대여, 간행, 또는 소유권 이전(판매, 교환, 증정, 법의 작용 등 그 방법을 불문함)되게 하거나 그렇게 되도록 허가하지 아니한다.

- (b) 소프트웨어의 이전. 고객은 본 계약의 조건에서 허용하거나 관련 법에 명시되지 않는 한 SISW의 사전 서면 동의 없이 소프트웨어 또는 본 계약에서 허용하는 권리를 제 3 자에게 전부 또는 일부 배포, 임대, 대여, 리스, 판매, 서브라이선스하거나 이전할 수 없다.
- (c) 소프트웨어의 역설계(reverse engineering) 또는 수정.
  - (i) 금지사항. 고객은 소프트웨어를 역설계, 디컴파일(decompile), 번역, 분해(disassemble)하거나 소프트웨어의 원시코드(source code)를 알아내고자 시도하지 아니한다. 본건 소프트웨어의 수정 또는 역설계 금지는 관련법(소프트웨어 상호운용성에 관한 유럽연합 지침 또는 회원국의 시행 입법 등)에 따라 고객에게 허용되는 부분에는 적용되지 아니한다. 고객이 소프트웨어와 함께 제공된 SISW의 지식 융합제품(Knowledge Fusion product) 또는 SISW의 응용 프로그래밍 인터페이스(Application Programming Interface)(통칭하여, "API"라 함)를 사용할 수 있는 유효한 라이선스를 구입했다면 고객은 오직 소프트웨어와 관련된 고객의 내부용도에 한해 API를 이용하여 소프트웨어를 개발할 권한이 있으며, SISW의 파트너 프로그램의 구성원으로서 별도로 권한을 부여 받지 않는 한, API를 이용하여 개발된 어떤 소프트웨어도 재판매할 수 없다. 고객은 소프트웨어를 수정, 변경, 개조하거나 통합할 수 없다.
  - (ii) 허용되는 API의 용도. 고객이 Solid Edge, Femap, Preactor 또는 Comos 소프트웨어의 라이선스를 구입했다면, 동 소프트웨어에는 API가 포함돼 있다. 고객은 그 API를 이용하여 고객 내부용으로, 또 최소한 여기 명시된 것만큼 엄격한 기타의 조건에 따라 타인에게 재판매할 목적으로 소프트웨어를 개발할 수 있다. 고객은 그 API를 이용하여 본인이 개발하는 소프트웨어에 대해 모든 책임을 지며 SISW는 어떤 책임도 지지 않는다.
- (d) 호스트 식별자. 고객 또는 SISW의 공식 채널 파트너는 본 계약에 따른 본건 소프트웨어 주문 각각에 대하여 SISW가 요구하는 호스트 식별자 정보와 본건 소프트웨어의 라이선스 관리 부분이 설치될 각 워크스테이션 및/또는 서버에 관해 SISW가 합당하게 요구하는 그 밖의 정보를 제공하여, SISW가 본 계약에 따라 라이선스된 소프트웨어 모듈에 한해 최종 사용자의 접속을 허용하고 항상 라이선스를 소지한 수권 사용자에게만 그 소프트웨어 모듈의 사용을 허용하는 라이선스 파일을 생성하게 한다.
- (e) 수권 대리인; 면책. 고객은 본인이 본 계약의 조건을 준수해야 할 뿐만 아니라 그 수권 대리인도 본 계약의 조건을 준수하게 할 책임이 있다. 고객은 수권 대리인이 본 계약의 조건을 위반하여 SISW 및/또는 그 계열사에게 발생하는 책임 및/또는 손실, 배상청구, 비용, 경비에 대해 SISW를 면책하기로 한다.

## 2.6 보증과 부인

- (a) SISW는 본 계약에 따라 허용될 권리를 고객에게 허용하기 위해 필요한 권리를 모두 보유하고 있다고 보증한다.
- (b) SISW는 고객이 전자 다운로드를 통해 본건 소프트웨어를 다운로드 받을 수 있게 되는 날부터 90일(이하 "보증 기간") 동안 본건 소프트웨어가 문서에 일반적으로 기술된 기능을 제공하며 본건 소프트웨어가 제공되는 미디어의 소재와 완성도에 하자가 없을 것이라고 보증한다. 하자보증 기간에 SISW의 책임의 전부이자 고객의 유일한 구제수단은, SISW의 선택에 따라, 오류를 수정하거나 회피하도록 시도하거나, (해당되는 경우) 소프트웨어가 설치된 결함 있는 미디어를 교체하거나, 해당 소프트웨어에 대한 라이선스료를 환불하는 것이다. 환불은 SISW에게 본건 소프트웨어 또는 결함 있는 매체를 반환하는 것을 전제로 한다.
- (c) 고객은 본인 시스템에서 호스팅되는 본건 소프트웨어를 포함해 본인 시스템과 데이터의 보안 문제를 예방할 책임이 있다. 고객의 책임에는 멀웨어, 바이러스, 스파이웨어, 트로이 바이러스 등 원치 않는 소프트웨어 침입자도 포함되며, SISW는 고객이 본인 시스템 및 데이터의 보안을 확보하지 못해 발생하는 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않는다.
- (d) **본 제 2.6 조에 규정된 명시적 유한 보증을 제외하고, SISW는 어떠한 명시적 보증도 하지 아니하며, 고객은 어떠한 명시적 보증도 받지 아니한다. 고객과 주고 받은 통신에서 본건 소프트웨어와 그 기능에 관해 한 언급이나 진술은 기술 정보에 불과하며 명시적 보증이나 보장은 아니다. 또한 SISW는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 및 비침해성에 대한 묵시적 보증 등 그 밖에 어떠한 보증도 명시적으로 부인한다. 상기 사항과 별도로, SISW는 소프트웨어의 작동이 중단되지 않는다고 오류가 없을 것이라고 보증하지 아니한다.**

## 3. 소프트웨어 유지보수 조건

### 3.1 소프트웨어 유지보수.

- (a) 기본 유지보수 서비스. 소프트웨어 유지보수 서비스는 (a) 본건 소프트웨어 업데이트의 제공, (b) 본 부속계약에 정의된 바와 같이 본건 소프트웨어의 오류 정정, (c) 본건 소프트웨어와 관련된 전화 지원으로 구성된다. 소프트웨어 유지보수 서비스는 해당 본건 소프트웨어를 대상으로 본 계약에 따른 유지보수 서비스를 구매한 고객에게 본 부속계약의 조건 제 3 조에 따라 제공된다. 소프트웨어 유지보수 서비스는 SISW가 본건 소프트웨어 또는 그 일부에 대하여 일반 고객에게 동 서비스를 제공하는 경우에 한해 본 계약에 따라 현재와 미래에 이용 가능하다.
- (b) 추가 또는 옵션 유지보수 서비스. 어떤 SISW 소프트웨어 제품에 대해서는 요청 시 추가 지원 및 옵션 서비스가 제공된다. 특정 SISW 소프트웨어 제품에 대해 원격 지원(요청 시 원격 연결), 에이전트 기반 진단 서비스(원격 모니터링), 현장 정정 서비스, 이전 버전에 대한 지원, 지원 시간 연장 같은 고급 지원과 옵션 서비스가 제공된다. 이들 서비스의 제공 조건과 대상 소프트웨어는 제품 한정 조건에 명시한다.

- 3.2 유지보수 기간.** 고객은 첫 연간 유지보수 기간 또는 SISW 가 인정하는 기타 기간에 대해 SISW 또는 SISW 계열사로부터 소프트웨어 유지보수 서비스를 구매할 수 있다. 이후, 첫 기간 또는 갱신된 기간의 만료 30 일 전까지 일방이 상대방에게 서면으로 해지 통지를 하지 않는 한, 유지보수 서비스는 자동으로 일(1)년 갱신된다. 고객이 본 계약 기간에 소프트웨어 라이선스를 추가로 구매하는 경우, SISW 는 추가 소프트웨어의 연간 유지보수 기간을 첫 소프트웨어 유지보수 기간 및 청구서 발급 주기와 시기적으로 일치하도록 조정하고 연간 유지보수 수수료를 비례안할 수 있다. 일부 제품과 제품군은 제품 한정 조건에 따라 다른 갱신 조건의 적용을 받을 수도 있다.
- 3.3 소프트웨어의 뉴 릴리스.** SISW 가 출시하는 본건 소프트웨어의 새 버전에는 오류 정정 및/또는 새 기능, 기능 향상이 포함될 수 있다. 새 버전은 소수점 오른쪽 첫째 자리를 변경(예: V18.0 에서 V18.1)하거나(이하 “포인트 릴리스”), 소수점 왼쪽 첫째 자리를 변경(V18.0 에서 V19.0)(이하 “메이저 릴리스”)하여 표시할 수 있다. 포인트 릴리스는 일반적으로 알려진 오류에 대한 정정을 말한다. 메이저 릴리스는 일반적으로 새 기능 또는 기능 개선을 포함하는 본건 소프트웨어의 신규 버전을 말한다. 고객은 본 계약에 따라 해당 본건 소프트웨어에 대한 서비스를 구매한 해당 기간에 일반적으로 SISW 고객에게 배포되는 신규 포인트 릴리스와 신규 메이저 릴리스를 수령할 권리를 갖는다. 이 권리는 SISW 가 한 고객을 위해 맞춤형 제품으로 개발하거나 SISW 가 유지보수 서비스의 일환으로 일반 고객에게 제공하지 않고 별도 제품으로 개발해 라이선스하는 본건 소프트웨어의 릴리스나 모듈, 옵션, 미래 제품 또는 본건 소프트웨어의 기능 또는 성능 업그레이드에는 적용되지 아니한다. 신규버전의 설치와 실행, 그리고 필요한 데이터 전환의 책임은 고객에게 있다. 고객은 추가 장비 또는 소프트웨어와 SISW 소프트웨어의 호환성 확보를 비롯해 본인 장비 및 소프트웨어의 구성에 대해 전적으로 책임을 진다. 일부 제품과 제품군은 제품 한정 조건에서 소프트웨어 릴리스를 다르게 정의한다.
- 3.4 소프트웨어 이전 버전의 유지보수.** 포인트 릴리스, 메이저 릴리스를 불문하고 본건 소프트웨어의 신규 버전이 릴리스되면, SISW 는 본인이 막 출시한 최신 버전, 그리고 직전 메이저 릴리스와 관련된 최신 포인트 릴리스를 유지보수한다. 예를 들어, V2.1 이 릴리스되는 경우, SISW 는 V2.1 과 V1.x(x 가 V1 시리즈의 최신 포인트 릴리스)를 유지보수한다. 알려진 오류가 이전 메이저 릴리스에 대한 업데이트에서 교정되었다면, SISW 는 고객에게 별도의 패치 또는 워크어라운드(workaround)를 제공하지 않고 고객으로 하여금 오류 정정이 포함된 필수 포인트 릴리스로 업그레이드 하도록 요구할 수 있다. 일부 제품과 제품군은 제품 한정 조건에서 이전 버전의 유지보수 의무를 다르게 정의한다.
- 3.5 오류 정정.** 오류란 본건 소프트웨어가 문서와 일치하지 않는 상태(이하 “오류”)를 의미한다. 고객은 의심되는 오류를 SISW 에 보고할 수 있으며, SISW 가 요청하면, SISW 에 의심되는 오류에 관하여 상세한 서면 설명과 문서를 제공한다. SISW 는 동 오류와 관련된 사실과 정황을 조사하고, 고객은 SISW 의 조사에 협조한다. SISW 가 본건 소프트웨어에 오류가 있음을 발견하면, SISW 는 상업적으로 합당한 노력을 기울여 그 오류를 정정한다. 오류 정정은 SISW 의 재량에 따라 별도의 패치 또는 해결방법(workaround)을 통하거나 소프트웨어의 후속 포인트 릴리스 또는 메이저 릴리스에 포함될 수 있다. 일부 SISW 소프트웨어 제품은 고객의 시설에 들어가 유지보수 서비스를 실시해야 할 수도 있다. 고객은 SISW 가 합당하게 요청하면 SISW 에게 고객의 시설에서 유지보수 서비스를 실시할 목적으로 필요한 시설과 사무공간, 집기를 제공한다.
- 3.6 전화 서포트 (표준 운영시간).** 고객은 SISW 인터넷 사이트(<http://www.siemens.com/gtac>)에 명시된 특정 소프트웨어 제품을 서포트하는 서포트 센터에 SISW 가 제공하는 번호로 전화를 걸어 특정 SISW 소프트웨어 제품에 대해 전화 서포트를 받을 권리가 있다. 서포트는 영토를 담당하는 해당 서포트 센터의 정규 업무 시간(해당 지역의 공휴일 제외) 중에 제공된다. 고객이 SISW 가 인정하는 채널 파트너를 통해 소프트웨어를 라이선스 받았다면, 고객은 당해 공인 SISW 채널 파트너가 정한 정규 업무 시간(당해 채널 파트너가 인정하는 공휴일 제외)에 그 파트너로부터 우선 서비스를 받을 권리가 있다. 고객은 또 인터넷을 통한 전자 채널로 소프트웨어 서포트 요청서를 작성하고 의심되는 오류를 신고하고 고객의 이전 요청 처리 상황을 확인하고, 본건 소프트웨어 픽스 및 워크어라운드를 다운로드 받고 게시판에서 정보를 교환하고 릴리스 노트 및 기타 본건 소프트웨어 정보를 획득할 수 있다. 전자 채널은 제품 한정 조건에 명시된 다른 SISW 소프트웨어 제품에는 제공되지 않을 수도 있다.
- 3.7 구제수단의 제한.** 본건 소프트웨어가 문서와 일치하지 않을 때(이하 “오류”) 본건 소프트웨어를 정정하지 않으면 이에 대한 SISW 의 유일하고 배타적인 책임이자 고객의 유일하고 배타적인 구제수단은 고객이 오류가 발생한 본건 소프트웨어에 대한 유지보수를 해지하는 것이다. 이 경우 SISW 는 해당 소프트웨어의 현 유지보수 서비스 기간 중 잔여분에 대해 기 수령한 요금의 미사용분을 즉시 반환한다.

**3.8 첫 요금과 갱신 요금.** 고객이 SISW 또는 SISW 계열사에 직접 주문하는 경우, 유지보수 서비스에 대한 요금은 해당 서비스에 대한 SISW의 견적서에 명시한다. SISW는 첫 기간 또는 갱신 기간이 만료되기 전에 유지보수 요금을 인상할 권리가 있다. 단 SISW가 당시 기간의 만료 60일 전까지 인상 통보를 하는 경우에 한한다. 고객이 어떤 현장에 대해 유지보수 서비스를 구매할 때에는 그 현장의 사용에 라이선스 되는 SISW 지원 소프트웨어 모듈 전체에 대한 유지보수 서비스도 함께 구매해야 한다. 어떤 소프트웨어 제품은 유지보수 갱신에 관하여 제품 한정 조건에 다른 조건을 명시하고 있다.

#### 4. 일반 조건

**4.1 책임의 제한.** 본 계약으로부터 또는 본 계약과 관련하여 발생하는 배상청구 또는 손해에 대한 SISW의 배상책임 총액은 계약, 불법 행위 등 소송의 형태와 관계 없이 해당 손해를 야기했거나 해당 배상청구의 대상이 되는 그 소프트웨어나 서비스에 대해 본 계약에 따라 SISW에 지급되는 총액을 초과하지 않는다. 이 같은 제한은 본 별표 제 4.2조에 규정된 특허권, 저작권 및 영업비밀의 침해에 대한 배상청구에는 적용되지 않는다. SISW가 지급하는 손해배상 금액에는 제 3자를 비롯한 그 누구의 데이터 손실, 소득 손실, 이익 손실, 절감의 손실과 간접손해, 우발손해, 결과적 손해, 징계적 손해, 징벌적 손해 또는 특별 손해도 포함되지 아니하며, SISW는 이에 대하여 어떠한 책임도 지지 아니하고 전술한 손해를 모두 부인한다. 이는 SISW가 그런 손해의 가능성을 미리 알고 있었더라도 마찬가지이다.. 어느 당사자도 청구 당사자가 해당 사유를 발견하거나 발견했어야 하는 일자로부터 이(2)년 이상이 경과해 발생한 사유를 근거로 본 계약에 따른 배상청구를 제기할 수 없다.

#### 4.2 지적재산 침해 면책.

- (a) **침해청구 면책.** SISW는 본 계약에 따라 허여되는 본건 소프트웨어가 특허나 저작권, 영업비밀 기타 지적재산권을 침해한다는 주장을 근거로 고객에게 소송이 제기되면 고객을 면책하고 보호하며 관할 법원이 고객에게 최종 판결한 비용과 배상금을 모두 부담한다. 단 SISW가 그런 주장을 즉시 서면 통보 받고 그것을 방어하거나 해결하는 데 필요한 정보와 지원, 일체의 권한을 제공 받은 경우에 한한다. SISW는 고객의 사전 서면 동의 없이 고객을 대신해 책임 또는 부속 의무를 인정하는 화의를 체결하지 아니한다.
- (b) **처분.** 고객의 본건 소프트웨어 사용에 대해 영구금지처분이 내려지면 SISW는 고객이 본건 소프트웨어를 계속해서 사용할 권리를 확보하거나 해당 소프트웨어를 교체 또는 수정하여 불침해 상태가 되게 한다. 만일 이 같은 조치가 불가능하다면 SISW는 고객에게 첫 인도 후 60개월 정액 상각법에 따라 해당 소프트웨어에 대해 SISW가 받은 금액을 환불하고 동 소프트웨어의 반품을 수락한다. SISW는 오직 본인 재량으로 영구금지처분이 내려지기 전에 본 조항에 명시된 구제조치를 제공할 수 있다.
- (c) **배제.** 본 계약에 상반되는 규정이 있더라도, SISW는 어떤 침해 주장이 전부 또는 부분적으로 다음 각 호 중 하나를 근거로 하거나 그것에서 비롯했다면 본 4.2조에 명시된 배상책임 또는 고객에 대한 면책 의무를 지지 아니한다. (i) 고객이 본건 소프트웨어의 최신 버전을 사용하지 않았고, 고객이 더 나중에 나온 버전을 사용했다면 침해를 피할 수 있었다. (ii) 고객이 본건 소프트웨어를 제 3자의 소프트웨어나 장비, 자료, 제품과 함께 조합, 작동 또는 사용하였고, 고객이 그렇게 조합, 작동 또는 사용하지 않았다면 침해를 피할 수 있었다. (iii) 본건 소프트웨어를 SISW가 아닌 자가 변경, 조정 또는 수리하였다. (iv) 고객이 SISW가 고객에게 공급한 결함 정정 또는 패치를 사용하지 않았다. (v) 고객이 SISW에게 제공한 디자인이나 평면도, 사양을 따랐다. (vi) 고객이 SISW가 무료로 제공하는 본건 소프트웨어의 불침해 버전(사실상 기능이 동일한 경우에 한함)을 설치해 사용하기를 거부하였다.
- (d) **유일하고 독점적인 구제수단.** 본 4.2조의 규정은 SISW가 3자의 지적재산권 침해에 대해 본 계약에 따라 고객에게 지는 유일하고 독점적인 책임이다.

**4.3 해지.** 고객은 본건 소프트웨어의 사본과 문서 전체를 고객의 컴퓨터 시스템에서 제거한 후 파기하고 SISW에게 서면으로 파기 사실을 확인하면 언제든지 본 계약을 해지할 수 있다. SISW는 고객이 다음 각 호 중 하나에 해당하면 고객에게 통지하고 즉시 본 계약 및/또는 본 계약에 따라 허여된 기한부 라이선스 및/또는 연구 라이선스를 해지할 수 있다. (a) 고객이 본 계약의 라이선스 제한사항을 위반하였다. (b) 고객이 본 계약에 명시된 기밀유지 의무를 위반하였다. (c) 고객이 기한이 도래한 대금 또는 연체금을 결제하지 않았다. (d) 고객이 파산 신청을 하거나 고객에 대해 파산 신청이 제출된 후 육십(60)일이 지날 때까지 해소되지 않았거나 고객이 채권단에게 양도를 했거나, 청산인, 관재인, 관리인, 기타 유사 대리인이 임명되거나 고객의 자산을 점유하였다. 또한 SISW는 고객이 본 계약의 다른 의무 또는 규정을 위반하고 SISW에게 위반 통보를 받은 후 삼십(30)일 이내에 이를 시정하지 않으면 본 계약 및/또는 본 계약에 따라 허여된 기한부 라이선스 및/또는 연구 라이선스를 해지할 수 있다.

**4.4 해지의 효력.** 본 계약이 해지되면, 본 규정과 본 계약의 기타 규정(본 조항에 명시된 것 제외)에 따라 허여된 라이선스는 해지되며, 고객은 본건 소프트웨어와 문서, 기타 SISW 기밀정보의 사용을 중단하고 그것의 모든 전자 사본을 고객의 시스템에서 영구히 삭제한다. 본 계약에 별도 명시된 사항을 제외하고, 라이선스 요금과 유지보수 서비스 요금은 환불이 불가하다. 본 계약 또는 본 계약에 따라 허여된 라이선스가 해지 또는 만료되더라도 일방 당사자는

금지구제명령을 비롯해 가용한 구제수단을 동원할 수 있으며 그때까지 발생했거나 미납한 요금을 결제해야 하는 고객의 의무도 면제되지 않는다. 명시적인 기간이 본 계약의 해지 또는 만료 후까지 이어지거나 그 속성상 그래야 하는 본 계약의 조건은 본 계약의 해지 또는 만료 후에도 온전히 효력을 유지한다.

**4.5 통지.** 본 계약과 관련하여 필요한 통지는 서면으로 하고 SISW의 경우 SISW의 법무부서 앞(주소: Interleuvenlaan 68, 3001 Leuven, Belgium) 또는 관련 LSDA에 따라 주문을 처리한 SISW 계열사 앞, 그리고 고객의 경우는 고객이 제공한 주소, 또는 일방이 상대방에게 서면으로 통보한 기타 주소로 보낸다.

**4.6 수출 관련법 준수.** SISW가 본 계약에 따른 본인의 약속을 이행할 의무는 금수조치나 그 밖의 제재 등 국내 또는 국제적인 교역 또는 관세 요건에서 비롯되는 장애로 지장을 받지 않는다는 것을 조건부로 한다. 고객은 독일 연방공화국이나 유럽연합, 미합중국의 규정, 기타 국가 또는 사법지역의 규정 등 국내외의 수출 및 재수출 관리 규정(이하 “수출법”)을 모두 준수하기로 한다. 고객은 특히 전술한 바와 별개로 본건 소프트웨어와 그 파생물이 다음 각 호에 해당하지 않음을 보증해야 한다. (i) 관련 경제 제재 또는 수출법에 반하여 직접 또는 간접적으로 다운로드되거나 수출되거나 재수출되거나(“수출로 간주되는 것” 포함), 이전되지 않는다. (ii) 수출법이 금하는 목적으로 사용되지 않는다. (iii) 본건 소프트웨어를 인수, 라이선스 또는 사용할 자격이 없는 자에게 인도되지 않는다. SISW는 필요한 수출법 확인을 실시할 권리가 있으며 고객은 요청 시 SISW가 법적 의무를 이행하는 데 필요한 정보를 즉시 제공한다. 고객은 수출 관리 규정의 위반에서 비롯되거나 그것과 관련하여 발생하는 배상청구, 절차, 소송, 벌금, 손실, 손해, 비용에 대해 SISW를 면책하고 그로 인해 SISW에게 발생하는 손실과 경비를 모두 보상한다. 본 항은 본 계약이 어떠한 사유로 만료 또는 해지되더라도 존속한다.

**4.7 기밀유지와 데이터 보호.**

- (a) **SISW의 기밀 정보.** 고객은 본 계약 기간과 그 이후에 다음 각 호를 준수한다. (i) SISW의 기밀정보 일체를 기밀로 취급한다. (ii) SISW의 기밀정보를 본 계약에 명시된 용도 외에는 이용하지 않는다. (iii) 합당한 대책을 강구해 SISW 기밀정보의 무단 사용이나 공개, 복제, 오용, 반출을 차단한다. (iv) 수권 사용자와 수권 대리인 외 제3자에게 SISW의 기밀정보를 공개하지 않는다. 또한 고객은 SISW의 기밀정보를 SISW의 사전 서면 동의 없이 복사하지 아니한다. 고객이 본 계약에서 정한 기밀유지, 무단 사용 또는 SISW의 기밀정보 공개에 관한 의무를 어는 것이든 위반하면, SISW는 가용한 다른 구제수단과 별개로 형평 또는 금지구제명령을 동원하여 SISW의 이익을 보호할 권리가 있다. 본 계약에서 “SISW의 기밀정보”란 SISW의 사업전략과 실무, 방법, 영업비밀, 노하우, 가격정책, 기술, 소프트웨어, 본건 소프트웨어와 문서, 제품 계획, 서비스, 고객 명단, SISW의 직원/고객/벤더/컨설턴트/계열사 관련 정보 등 SISW가 고객에게 공개한 정보와 자료 일체를 말한다. 고객이 당사 제3자 라이선스의 콘텐츠, 기능 등 본건 소프트웨어와 관련하여 벤치마크 또는 기타 시험을 실시하면 그 결과는 SISW 기밀정보가 되며 이는 출판하거나 제3자에게 공개할 수 없다.
- (b) **고객 기밀 정보.** 본 계약에서 “고객 기밀정보”란 고객이 본 계약에 따라 SISW와 공유하는 정보로서 공개된 적이 없는 고객의 사업 관련 정보 일체를 말한다. 단, 동 정보는 공개 시에 기밀이라고 표시 또는 확인하거나 그 정황상 SISW가 기밀이라고 판단하기에 충분한 정보로 구성돼야 한다. SISW는 본인의 기밀정보를 보호할 때 적용하는 것과 동일한 수단(단, 합리적인 수준 이상일 것)을 동원하여 고객 기밀정보의 공개를 막고 그것을 보호한다. SISW는 고객의 사전 서면 동의 없이 그 직원과 계열회사, 컨설턴트, 대리인, 도급업자를 제외한 3자에게 고객의 기밀정보를 공개하지 아니한다.
- (c) **제외.** SISW 기밀정보와 고객의 기밀정보를 통칭하여 이하 “기밀정보”라고 한다. 본 4.7 조의 기밀유지 의무는 (i) 기밀정보를 수령한 자(이하 “수령인”)가 본 계약을 위반하여 공개하지 않았음에도 대중에게 일반적으로 알려져 있거나 알려지게 되는 정보 (ii) 기밀정보를 공개하는 당사자(이하 “공개인”)가 아닌 자에게서 수령인이 입수하는 정보 (단, 그 자가 공개인과 체결한 기밀유지 또는 비공개 계약의 구속을 받거나 법, 계약 또는 신임의 의무로 기밀정보를 공개할 수 없는 상태라고 믿을 만한 사유가 없을 때에 한함) (iii) 수령인이 기밀유지 의무 없이 공개인에게 수령하기 전부터 보유하고 있던 정보 (iv) 수령인이 공개인의 기밀정보를 이용하거나 참고하지 않고 독자 개발한 정보 (v) 정부기관 또는 법에서 수령인에게 공개를 요구하는 정보(단, 수령인이 법이 허용하는 범위 내에서 공개인에게 공개의 요구 사실을 서면으로 즉시 알리고 공개인과 협조해 공개의 성격과 범위를 제한하고자 노력하는 경우에 한함)에 대해서는 적용되지 아니한다.
- (d) **데이터 보호.** 고객은 본인이 관련 데이터 보호법 일체를 준수하고 있고 본인이 전송하는 개인정보와 관련해 관련 법에서 요구하는 콘텐츠를 모두 획득했으며 본 계약에 따라 소프트웨어 유지보수 서비스를 하는 과정에서 이를 SISW에게 제공해 처리하게 하고 본 보증의 위반으로 SISW에게 발생하는 비용과 배상청구, 배상책임, 요구에 대해 SISW를 면책할 것임을 보증한다.
- (e) **기밀유지 의무의 존속.** 본 4.7 조는 본 계약이 어떠한 사유로 만료 또는 해지되더라도 존속한다.

**4.8 감사.** 고객은 본 계약에 따라 라이선스되는 본건 소프트웨어와 그 각 사본의 위치, 본건 소프트웨어가 설치된 워크스테이션 및 서버의 위치 및 신원을 구체적으로 명시한 기록을 항상 유지한다. SISW 는 합당한 사전 통지를 하고 정규 업무시간에 한해 고객의 본 계약 조건의 준수여부를 확인하기 위해 감사를 실시할 수 있다. 고객은 SISW 또는 그 수권 대리인이 고객의 시설, 워크스테이션 및 서버에 접근하도록 허용하고, SISW 의 조사 수행에 전적으로 협조하며, 상업적으로 합당한 조치를 빠짐 없이 강구하여 SISW 가 고객의 본 계약의 조건 준수여부를 정확히 확인할 수 있도록 지원한다. SISW 와 그 수권 대리인은 고객의 사업장 내 있는 동안 고객의 합당한 보안규정을 준수한다.

**4.9 기타.**

- (a) **양도.** 본 계약은 양 당사자의 승계인과 법적 대표자, 허가 받은 양수인에게도 적용되며 구속력을 발휘한다. 단, 본 계약과 본 계약에 따라 허용되는 라이선스는 SISW 의 사전 서면 동의 없이 고객이 양도하거나 재라이선스하거나 (법의 작용 등으로) 이전할 수 없다.
- (b) **주문 번호 구속력 없음.** LSDA 를 제외하고, 고객이 발행하는 주문서, 각서, 기타 증서에 포함돼 본건 소프트웨어, 유지보수 서비스, 기타 본 계약에 따라 제공되는 제품 또는 서비스에 적용된다고 주장하는 조건은 그 어느 것도 양 당사자에게 구속력이 없으며 해당 주문서, 각서 또는 기타 증서는 무효이며 법적 강제력이나 효력도 갖지 아니한다.
- (c) **포기 없음.** 일방 당사자가 본 계약의 어떤 규정을 언제든 집행하지 않을 경우 그것으로 당해 규정의 포기가 성립하는 것은 아니며 그것이 본 계약 전부 또는 일부의 효력 또는 상대방이 그 이후 각 조항을 집행할 권리에 영향을 미치는 것도 아니다.
- (d) **불가항력.** 일방 당사자가 전쟁, 천재지변, 지진, 홍수, 금수조치, 폭동, 난동, 노동력 부족, 노동쟁의, 정부 조치, 인터넷 불통(쌍방의 작위 또는 부작위로 인한 것 제외) 등 본인의 합리적인 통제 범위를 벗어난 사유로 인해 본 계약에 따른 본인의 의무를 이행하지 못하거나 지연하는 경우, 이에 대해 책임을 지지 아니한다. 단, 지연을 당한 당사자가 다음 각 호를 이행하는 경우에 한한다. (i) 상대방에게 해당 사유를 즉시 통보한다. (ii) 의무 불이행 또는 이행 지연을 즉시 시정하고자 상업적으로 합당한 노력을 기울인다.
- (e) **효력과 집행력.** 본 계약의 어느 규정이 무효, 불법 또는 집행불가 상태가 되더라도 나머지 규정의 효력과 합법성, 집행력은 아무런 영향을 받지 아니하며 해당 규정은 관련 법의 틀 안에서 양 당사자의 원래 의도를 최대한 반영하도록 변경한다.
- (f) **공개.** 관련 법이 요구하는 경우를 제외하고, 양 당사자 누구도 상대방의 서면 동의(단, 부당 보류 금지) 없이 본 계약의 조건을 공개하거나 계약의 대상과 관련하여 보도자료를 배포하지 아니한다. 전술한 바와 상관 없이, SISW 는 고객을 SISW 의 인터넷 사이트와 회사 발표자료, 고객 명단, 기타 SISW 마케팅 자료에 SISW 의 고객으로 명기할 수 있으며 각 당사자는 기밀유지 의무가 있는 본인의 선의의 재정/세무/법률 고문에게 본 계약의 조건을 공개할 수 있는 제한된 권리를 갖는다.
- (g) **준거법.** 본 계약은 Belgium 법의 적용을 받으며 동 법에 따라 성립한다. 다른 사법지역 법의 적용이 필요할 수도 있는 국제사법은 배제한다. SISW 와 고객은 본 계약에 대해 Leuven, Belgium 법원의 배타적 관할권을 적용하기로 한다. 상품의 국제거래계약에 관한 UN 협약은 명시적으로 배제하며 본 계약에 따른 거래에 적용되지 아니한다.
- (h) **전체 계약.** 본 계약은 계약 대상에 관하여 양 당사자가 합의한 사항의 전부이며 계약 대상에 관하여 이전에 또는 본 계약 당시에 구두 또는 서면으로 한 합의나 양해, 교신에 우선한다. 본 계약은 양 당사자의 수권 대표자가 서면으로 합의하는 때에만 변경이 가능하다.