

硬件

产品特定维护服务条款

硬件产品特定维护服务条款 (“硬件维护条款”) 旨在补充一般 SISW 维护服务条款, 且仅适用于在订单中标识为 “HW” 的产品。这些硬件维护条款与一般 SISW 维护服务条款、EULA 和其他适用补充条款共同构成双方协议 (“协议”)。本文中使用的术语具有本协议中定义的同含义。

1. **硬件服务包。** 有四种与 Siemens 硬件 (“服务包”) 相关的特定标准化维护服务包可供购买: (i) 系统安装服务包 (“安装”)、(ii) 校准服务包 (“校准”)、(iii) 延保服务包 (“延保”) 和 (iv) 支持服务包 (“支持”)。并非每个 Siemens 硬件产品均可使用所有服务包, 对于与该 Siemens 硬件共同构成系统的软件, 可能仅随维护服务一并提供部分服务包。
 - 1.1 **安装。** 安装服务包允许客户在安装服务包期限内向 SISW 发出一次请求, 从而在正常工作时间内在订单中规定或双方另外约定的位置安装系统。如果发生以下情况, SISW 不会承担系统安装义务: (a) 客户未通知 SISW 其已收到系统; (b) 在未取得 SISW 书面同意的情况下修改系统; 或 (c) 系统遭受意外物理或环境压力、误用或其他损害。
 - 1.2 **校准。** 校准服务包允许客户在校准服务包期限内向 SISW 发出一次请求, 从而为该产品按顺序校准 Siemens 硬件, 以将其数据采集或测量能力保持在 SISW 产品文档或在交付时生效的 Siemens 硬件说明书中规定的规格公差范围内。
 - 1.3 **延保。** 延保服务包可将保修期有效延长订单中规定的时间段。如果在购买该特定 Siemens 硬件时随附校准服务, 则延保范围涵盖校准服务。
 - 1.4 **支持。** 支持服务包中包含与下列内容相关的延保和技术建议规定: (i) 使用 Siemens 硬件和 (ii) 通过电话或电子邮件对客户进行 Siemens 硬件的错误、缺陷或故障进行纠正或故障排除。
2. **适用于硬件服务包的特殊条件。**
 - 2.1 **单独购买。** 购买标准硬件时并未随附服务包, 必须另行购买, 除非订单中已明确说明包含服务包。
 - 2.2 **条件。** 如果在保修期或前一个服务包到期后订购服务包, SISW 有权自行决定是否 (a) 在客户购买校准、延保和/或支持前执行系统检查并进行维修报价, 或 (b) 收取从初始保修期或上一个同类型服务包 (以较迟者为准) 到期后至今的延保服务包费用。
 - 2.3 **例外情况。** 服务包并不包括由保修范围外或根据购买特定类型硬件当时适用的相关条款和条件导致保修无效的任何行为、情况或事件导致的 Siemens 硬件缺陷或故障。
 - 2.4 **升级。** 服务包中并未包含硬件、组件或模块升级, 升级始终需要另行付费。向客户交付相关 Siemens 硬件时或之后提供的模块即视为升级, 其中包含与 SISW 价格表上的不同条目对应的全新产品标识号。仅在收到明确的单独订单后才能执行此类升级。
 - 2.5 **执行地点。** 除了与 MicReD 和 Veloce 系列 Siemens 硬件相关的维护服务, 已购维护服务默认在一个 SISW 区域办事处 (由 SISW 自行决定) 执行。将由各方承担将相关 Siemens 硬件运送至对方执行硬件维护服务的相关

地址的有关费用。如果客户要求现场访问并经过 SISW 同意，则客户同意承担此类现场访问产生的住宿、出差时间及交通等差旅费用。

- 2.6 **迁移**。对于具有有效服务包且需要 SISW 人员进行一次或多次现场访问的硬件，客户需要在迁移此类硬件之前提前就迁移事宜向 SISW 提供书面通知。如果新位置超出 SISW 的常规现场服务区域范围，SISW 将有权取消任何相关服务包。
- 2.7 **访问**。为了在尽量减少系统中断的情况下执行测试和故障隔离，SISW 可能要求（客户不得不合理地拒绝）远程登录访问权限，以便运行诊断程序以检测故障。要实施此类服务，SISW 可能在安装或执行维护服务期间建立并测试对硬件的远程系统登录访问权限。
- 2.8 **退换货**。替换硬件或部件属于 SISW 财产。如果客户未在收到替换产品的 30 天内退回替换硬件或部件，SISW 将向客户开具发票，且客户应当按当前标价支付。对于部分产品或服务选项，客户可以使用 SIWS 随替换硬件一并提供的标准维护套件中所含的合适部件更换故障部件。而且客户应当将故障部件退回 SISW 进行更换，如上所述。
3. **硬件服务包保修**。SISW 对服务包的唯一陈述与保证即以专业熟练的方式执行服务。
4. **分包 - 转让**。对于需要根据服务包提供的服务，SISW 有权将其部分或全部义务转包给第三方，该第三方将享有与 SISW 相同的权利和义务。
5. **有效期和终止**。服务包的有效期将从订单中指定的生效日期开始持续一（1）年，或是各方在订单中协商的更长时间。客户购买的服务包只能根据协议中包含的终止规定进行终止。服务终止不应影响终止前产生的各方权利。