

COMOS Software

Productspecifieke Onderhoudsvoorwaarden

Deze Productspecifieke Onderhoudsvoorwaarden voor COMOS Software ("Onderhoudsvoorwaarden voor COMOS") gelden in aanvulling op de Algemene Onderhoudsvoorwaarden van SISW en zijn alleen van toepassing op Producten die op het Orderformulier worden aangemerkt met "COMOS". Deze Onderhoudsvoorwaarden voor COMOS omvatten ook enkele bepalingen die uitsluitend van toepassing zijn op de COMOS-Bentley Software, zoals op het desbetreffende Orderformulier wordt aangegeven. Deze Onderhoudsvoorwaarden voor COMOS vormen samen met de Algemene Onderhoudsvoorwaarden van SISW, de EULA en andere van toepassing zijnde Aanvullende Voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen (de "Overeenkomst"). Begrippen die hierin met een hoofdletter worden geschreven, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend.

- 1. Softwareonderhoudsdiensten.** Onderhoudsdiensten voor COMOS Software omvatten de vervanging van hardware die door SISW bij COMOS Software wordt geleverd, zoals een dongle. Onder Onderhoudsdiensten vallen geen diensten voor aanpassingen van de COMOS Software.
- 2. Nieuwe releases.** COMOS Software bestaat uit grote en kleine versies, servicepacks, updates en patches. Het eerste cijfer (achter de punt) vertegenwoordigt de grote versie. Het tweede cijfer (achter de punt) vertegenwoordigt de kleine versie. Het derde cijfer (achter de tweede punt) vertegenwoordigt het servicepack. Het vierde cijfer (achter de derde punt) vertegenwoordigt de update. Het vijfde cijfer (achter de vierde punt) vertegenwoordigt de patch. (Bijvoorbeeld: 10.1.3.2.0, waarbij: 10 = de grote versie, 1 = de kleine versie, 3 = het servicepack, 2 = de update en 0 = het patchnummer). Grote en kleine versies en servicepacks kunnen extra functionaliteit en oplossingen voor fouten bevatten. Updates en patches kunnen bugfixes bevatten.
- 3. Onderhoud voor eerdere versies.** Voor COMOS Software worden de huidige versie en de twee voorgaande kleine versies ondersteund. Voor COMOS-Bentley Software worden alleen de huidige versie en de direct daaraan voorafgaande versie ondersteund. COMOS-Bentley-versies bestaan uit officieel uitgebrachte Bentley Software die uitgebreide functionaliteit bevat.
- 4. Correctie van fouten.** Foutcorrecties worden alleen aangeboden als het gemelde incident reproduceerbaar is in een neutrale COMOS-systeemomgeving, dat wil zeggen, in een voorafgeïnstalleerde COMOS-systeemomgeving met software van derden, zoals in de Documentatie wordt beschreven.
- 5. Telefonische ondersteuning.** Naast de technische ondersteuning die in de Algemene Onderhoudsvoorwaarden van SISW wordt beschreven, is er 24 uur per dag, 7 dagen per week een callcenter beschikbaar voor het melden en registreren van fouten. Informatie over de tijden waarop de hotline voor COMOS Software bij regionale COMOS-ondersteuningscentra beschikbaar is, is te vinden op: http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- 6. Startvergoeding en verlengingsvergoedingen.** De onderhoudsvergoeding voor COMOS Software dient jaarlijks aan het begin van elk kalenderjaar vooruit te worden betaald. Voor het jaar waarin de Licentie wordt aangeschaft en de Onderhoudsdiensten beginnen, wordt de onderhoudsvergoeding pro rata berekend over de periode vanaf de aanvang van de diensten tot en met 31 december van dat jaar.