

XHQ 软件

补充条款

这些 XHQ 补充条款 (“XHQ 条款”)旨在修改客户和 SISW 之间的最终用户许可协议 (“EULA”),仅适用于订单上标识为 XHQ 的产品 (“XHQ 软件”)。这些 XHQ 条款与 EULA 共同构成双方协议 (“协议”)。

1. **定义。**本文使用的大写字母术语具有本协议中定义的含义。以下附加定义适用于这些 XHQ 条款：

- (a) “授权代理”是指在客户的场所内工作，并且需要在为客户内部业务提供支持时访问 XHQ 软件的客户的顾问、代理以及承包商。
- (b) “授权用户”是指客户的员工和授权代理。
- (c) “文档”具有 EULA 中所述的含义。此外，还提供 XHQ 文档的英文版本，且只能用于 XHQ 软件的安装和使用。文档随 XHQ 软件以数字格式提供。
- (d) “Helper tools”是指用以自动或加快执行原本需要耗费大量人工的任务的工具。Helper tools 享有与本协议所述相同的保修条款和条件，但不在维护和支持服务范围内，且无权免费升级为后续版本。客户可聘请 XHQ Delivery Services 增强或修改 Helper tools 作为 SOW 下的专业服务项目。
- (e) “多路复用”：是指使用硬件或软件来汇集连接或重新路由信息。
- (f) “Quick Start Packs”是“XHQ 软件”的补充模块。Quick Start Packs 并非“可随时使用”，在用于任何特定用途前，需要先进行自定义。客户须全权负责修改和完成 Quick Start Packs 的设置，以满足客户的具体需求。Quick Start Packs 在未经修改的情况下，享有与本协议所述相同的保修条款和条件，但不在维护和支持服务范围内，且无权免费升级为后续版本。客户可自行选择雇用“XHQ 交付服务”，按照双方均可接受的条款和定价，以专业服务项目的形式来维护、增强或修改 Quick Start Packs。经过修改的 Quick Start Packs 不在保修范围内。
- (g) “地域”是指客户获得 XHQ 软件安装许可的国家/地区。

2. **许可授予和条件。**除了本协议中规定的许可授权和条件外，还应遵守以下条件：

- 2.1 XHQ 许可允许将 XHQ 软件安装在 (a) 含最多两个物理 CPU 插槽的英特尔级服务器上，或 (b) 由 SISW 以书面形式批准的云托管虚拟服务器。使用仅限于许可数量的指定用户，且被称为“生产”服务器。
- 2.2 “非生产”服务器的 XHQ 许可允许将 XHQ 软件安装在 (a) 含最多两个物理 CPU 插槽的英特尔级服务器上，或 (b) 由 SISW 以书面形式批准的云托管虚拟服务器。安装内容仅可用于解决方案制定和解决方案测试。安装内容仅限“非生产”产品说明中规定的授权用户数访问，但启用的 XHQ 许可选项数与生产服务器中相同，即称为“非生产”服务器。
- 2.3 “非生产”服务器在任何情况下均不得用作额外的生产服务器，也不能用来临时替代可能暂时无法运行的生产服务器。“非生产”服务器的唯一目的是在不影响生产服务器的情况下完成解决方案开发或解决方案测试。来自开发服务器的 XHQ 解决方案内容更新，一般会由解决方案管理员定期传输到生产服务器。这样做是为了使 XHQ 内容更新可供最终用户访问。
- 2.4 只有当底层物理服务器（单独使用或在群集中使用时）的底层硬件配置不超过两个物理英特尔级服务器 CPU 插槽的最大能力时，客户才可以在虚拟服务器上安装 XHQ 软件。

2.5 如果客户打算将 XHQ 软件的许可密钥转移给其他服务器，则应在预转移之前的合理通知期限内通知 SISW。在这种情况下，SISW 应允许每个日历年免费向另一服务器转移最多三 (3) 次，并将向客户发放新的许可密钥。

3. **许可类型。** 可以就各个 XHQ 软件产品提供以下许可和使用类型。可根据订单上列出的特定产品指定附加许可和使用类型。各个许可只能由地域内的授权用户在订单中指定的期限内使用。

3.1 **“备份许可”**是指根据授权仅用于支持客户备份或故障安全设备冗余的许可。

3.2 **“并发用户许可”**是指 XHQ 软件在任何时候都最多可供最大许可数量的“并发用户”访问。

3.3 **“指定用户许可”**是指 XHQ 软件可供许可数量的指定用户使用。除授权用户之外，指定用户也可以是计算机系统以及间接访问 XHQ 软件的所有实例（例如，通过充当 XHQ 软件的指定用户以及连接 XHQ 软件和其他客户系统的计算机系统接口时）。例如，通过媒介系统多路复用或重新分配 XHQ 软件的数据仍需要将媒介系统访问数据的所有个人用户或计算机系统授权为指定用户。就本定义而言，使用 XHQ 随附的多站点（分级连接器）不构成间接访问。客户有权更改“指定用户”许可分配，前提是单个“指定用户”许可分配的更改频率不得超过每个日历年一次。

3.4 **“永久许可”**或**“延长期限许可”**是指无限期延长的软件许可。永久许可不涵盖维护服务。

3.5 **“服务器许可”**是指对 PLM 软件的使用仅限于单个指定的服务器。

3.6 **“订阅”**是指订单中确定的限期许可。维护服务包含在订阅许可费用中。对于多年订阅期限，SISW 可能在此期间要求签发新的许可密钥。

3.7 **“测试/QA 许可”**是指仅用于支持正在进行的安装定制、支持和测试，而不得用于生产环境或任何其他目的的许可。

4. **有限保证及免责声明。** 除本协议中包含的免责声明外，还应遵守以下规定：

XHQ 软件的任何部分的设计、制造均不得用于（也不旨在）作为在线控制设备的一部分，或在需要故障保险性能的危险环境下使用或转售，如飞机、空中交通的在线控制、飞机导航或飞机通信，或对任何核武器、直接生命支持设备或武器系统进行设计、施工、运行或维护，在这些情形下，XHQ 软件的故障可能会直接导致死亡、人身伤害或严重的身体或环境损害（“高风险活动”）。许可方及其供应商明确拒绝对高风险活动的适用性做出任何明示或暗示的保证。客户保证他们不会将 XHQ 软件用于高风险活动。

5. **其他许可主题。**

5.1 **更新。** 客户应根据 XHQ 软件随附文档中指定的安装规则更新 XHQ 软件。本文档中的所有通知或由 SISW 单独提供的关于停止对旧版 XHQ 软件的维护服务的通知对客户具有约束力。

5.2 **数据库软件。** XHQ 软件可能包含嵌入式数据库软件（“数据库软件”）。数据库软件的使用仅限于和 XHQ 软件搭配使用。禁止客户从事以下任何活动：

- (a) 数据库软件的分时段享用、服务局、订阅服务或租用；
- (b) 拥有或使用要转移给任何其他人的数据库软件；
- (c) 直接使用数据库软件，但作为使用本软件的解决方案的一部分除外；

- (d) 安装、使用数据库软件或在未安装 XHQ 软件的任何计算机系统上运行数据库软件。数据库软件只能与 XHQ 软件结合使用；及
 - (e) 数据库软件的分销或其他传播。
- 5.3 遵守非 SISW 提供的产品的许可协议**。使用 XHQ 软件可能需要修改与其他供应商签订的某些现有客户许可协议。客户有独立责任遵守此类协议。客户负责获取使用 XHQ 软件所需的任何支持软件，包括任何操作系统软件、数据库软件或第三方应用软件，且负责实现支持软件和 XHQ 软件之间的互操作性。
- 5.4 API 的授权使用**。客户有权使用任何在文档中标识为已发布 API 的应用程序编程接口（“API”），从而开发软件以供客户内部使用，以及按照具有与本文所含内容同样保护级别的条款和条件转售给其他人。客户不得通过 API 允许未经授权使用该软件。SISW 不对客户使用这些 API 开发的软件承担任何责任或义务。在任何情况下，客户都禁止使用未发布的 API。