

Wartung, Weiterentwicklung und Support für Solid Edge

Maximieren Sie den Wert Ihrer Investition in Siemens Digital Industries Software

Vorteile

- Senken der Software-Upgrade-Kosten für neue Hauptversionen
- Zeitnahe Aktualisierungen bei Erweiterungen der Software
- Technischer Support durch Produktexperten rund um die Uhr (24/7)

Übersicht

Erzielen Sie eine kontinuierliche Wertschöpfung und nutzen Sie Ihre Investition in Solid Edge optimal, indem Sie die Vorteile von Wartung, Weiterentwicklung und Support (Maintenance, Enhancements und Support, ME&S) konsequent nutzen. Bei Abschluss eines Wartungsvertrags für Solid Edge® Software können Sie die Rendite aus Ihrer Investition sichern und maximieren.

Der Solid Edge ME&S-Vertrag umfasst regelmäßige Software-Updates, Zugriff auf Werkzeuge zur Problemlösung und geringere Kosten für Software-Upgrades.

Hauptversionen der Software mit neuen Features, Funktionen und Erweiterungen

Unser Entwicklungsteam unterstützt Sie mit jeder neuen Version von Solid Edge dabei, Ihre Führungsstellung in Sachen Product Lifecycle Management-Technologie (PLM) zu behaupten. Kunden mit einem Wartungsvertrag erhalten automatisch alle neuen Software-Updates, und jede Version überzeugt mit zahlreichen Erweiterungen, die am Kundenbedarf ausgerichtet sind.

Setzen Sie schrittweise Verbesserungen um, damit Ihre Konstrukteure stets auf dem neuesten Stand sind und die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens erhalten bleibt. Updates für Solid Edge gewährleisten maximale Produktivität, sodass die Rendite Ihrer Investition in die Wartung mit jeder installierten Version steigt.

Point-Releases der Software mit Korrekturen und begrenzten neuen Features

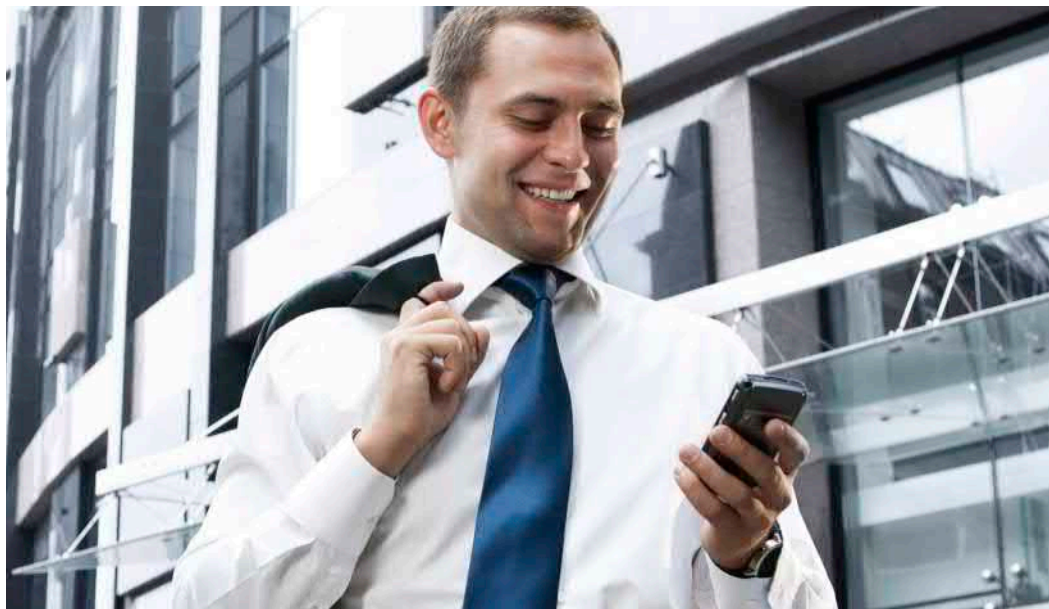
Mit gültigen Wartungsverträgen profitieren Sie vom Zugriff auf die neuesten Softwarewartungspakete. Updates werden monatlich veröffentlicht, um Softwareverbesserungen so schnell wie möglich verfügbar zu machen. Die neuesten Updates lassen sich problemlos durch einfaches Herunterladen installieren.

solidedge.siemens.com

Wartung, Weiterentwicklung und Support für Solid Edge

Funktionen

- Herunterladen von Hauptversionen und Point-Releases der Software mit neuen Features, Funktionen und Anpassungen aus dem Siemens Support Center
- Schneller und effektiver telefonischer Support über Ihren Solution Partner
- Webbasierte Ressourcen für direkten technischen Support und Dokumentation über das Support Center
- Zugriff auf Online-Wissensdatenbank und Forum mit Tipps, Tricks und Lösungen über unser Support Center



Schneller und effektiver technischer Support

Autorisierte Siemens-Partner vor Ort sind die erste Supportebene und gewährleisten eine effektive Produktimplementierung und kontinuierliche Nutzung von Solid Edge. Ihr Partner trägt dafür Sorge, dass Ihr Supportbedarf transparent und zeitnah abgedeckt wird.

Auf der Siemens-Supportseite finden Sie eine Symptom-/Lösungsdatenbank namens Support Center, die häufig gestellte Fragen, technische Tipps, gemeldete Probleme und Softwarefehlerlisten, Newsletter-Artikel und Software Field Bulletins (SFB) enthält. Damit haben Sie sofort Zugriff auf sehr nützliche Supportressourcen.

Sie können den Fortschritt Ihrer offenen (An-)Fragen verfolgen, die von Ihrem Partner hochgeladen wurden, Dateien herunterladen und hochladen, sich in Diskussionsforen der Anwender-Community austauschen und auf Zertifizierungsinformationen zu Software- und Hardwarekonfigurationen zugreifen. Darüber hinaus sind Support-Bulletins mit wichtigen technischen Informationen verfügbar.

Mit jeder neuen Version stellt unser Dokumentationsteam aktualisierte Tutorials und Versionshinweise bereit, in denen ein Überblick über neue Funktionen und Verbesserungen gegeben wird. Diese

Dokumente werden im Dokumentationsabschnitt unserer Support-Center-Website veröffentlicht. Außerdem können Sie auf die Lizenzverwaltungs-Tools zugreifen, über die Sie eine elektronische Kopie Ihrer Lizenzdatei abrufen können. Sie haben die Möglichkeit, eine sieben Tage gültige Notlizenzdatei herunterzuladen, wenn ein Lizenzserver oder Dongle ausfällt.

Steigern Sie Ihre Produktivität durch Zusammenarbeit mit Ihrem Channel-Partner und nutzen Sie die zahlreichen angebotenen Werkzeuge und Support-Dienste.

Weitere Informationen finden Sie unter www.solidedge.siemens.com

Siemens Digital Industries Software
siemens.com/software

Nord-, Süd- und Mittelamerika	+1 314 264 8499
Europa	+44 (0) 1276 413200
Asien-Pazifik	+852 2230 3333