

**SIEMENS**

Ingenuity for life

# Wartung, Erweiterungen und Support für Simcenter

## Maximieren Sie den Wert Ihrer Investition in Siemens Digital Industries Software

### Vorteile

- Optimale Nutzung unserer Produkte
- Bleiben Sie mit dem Zugang zu Hauptversionen und Updates zu laufenden Produktinnovationen und -verbesserungen auf dem neuesten Stand
- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Teams, indem Sie mit den aktuellsten verfügbaren Versionen in höchster Qualität arbeiten
- Bieten Sie flexiblen Zugang zu Ressourcen für technischen Support, um die benötigten Informationen auf die für Sie am besten geeignete Weise zu erhalten
- Stellen Sie umfassende Online-Support-Ressourcen bereit, die auf die Produkte zugeschnitten sind, an denen Sie am meisten interessiert sind, so dass Sie die gesuchten Informationen schnell finden können

### Zusammenfassung

Die Simcenter™-Software, die Teil des Xcelerator™-Portfolios ist, dem umfassenden und integrierten Software- und Service-Portfolio von Siemens Digital Industries Software, ist ein Treiber für die digitalen Fertigungsprozesse Ihres Unternehmens von der Entwicklung über die Produktion, die Bereitstellung und während des gesamten betrieblichen Lebenszyklus. Damit bildet sie eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Unternehmens. Diese Investition mit einem Wartungsvertrag zu maximieren, ist entscheidend, um zu gewährleisten, dass Ihre Teams bei ihrer Arbeit über die aktuellsten Produktfunktionen und -funktionalitäten von Simcenter verfügen. Sie bietet zudem einen schnellen Zugriff auf umfassende, personalisierte Support-Ressourcen und hochqualifizierte, reaktionsschnelle Techniker.

In der heutigen digitalen Geschäftswelt erfordern knappe Zeitpläne und intensiver Wettbewerb, dass Produkte so schnell wie möglich auf den Markt gebracht werden. Wenn Sie mit engen Fristen konfrontiert sind, müssen Störszenarien unbedingt vermieden werden. Ein Wartungsvertrag bietet Ihnen den technischen Support, den Sie benötigen, um komplizierte Softwareprobleme zu lösen.

### Ein Wartungsvertrag bietet Ihnen Folgendes:

- **Hauptversionen der Software mit neuen Funktionen und Funktionalitäten** – Neue Versionen bieten die neuesten Funktionen und produktivsten Tools zur optimalen Verwaltung des Produktlebenszyklus. Zu den wichtigsten Neuerungen gehören wichtige neue Funktionalitäten, die auf Kunden abgestimmt sind
- **Update-Versionen** – Updates werden bei Bedarf zwischen den Hauptversionen von Simcenter zur Verfügung gestellt und bieten schnelle Softwareverbesserungen. Update-Versionen beinhalten keine Änderungen in der Datenarchitektur

Mit diesen Versionen kann die Produktivität gesteigert werden, indem Ihre Teams über aktuelle Produktinnovationen und -verbesserungen auf dem Laufenden gehalten und modernste Funktionen bereitgestellt werden.

- **Qualifizierte Fachkräfte für den technischen Support, unabhängig davon, in welcher Form und wann Sie diesen benötigen** – Technischer Support ist entweder über unsere umfassende, personalisierte Support-Website oder durch direkten Kontakt mit einem Support-Mitarbeiter verfügbar. Ganz gleich, ob Sie die Geschwindigkeit und den Zugang einer Self-Service-Lösung bevorzugen oder ein komplexeres Problem haben – wir geben Ihnen die Flexibilität, die benötigten Informationen auf die für Sie am besten geeignete Weise zu erhalten

**Unsere Support-Website** bietet jederzeit und überall Zugriff, so dass Sie die benötigten Informationen schnell finden können. Ob Sie die Wissensdatenbank durchsuchen, technische Probleme beheben, Software und Lizenzen herunterladen, auf Dokumentationen zugreifen oder Ihre Supportfälle verwalten müssen – unsere Support-Website bietet ein personalisiertes und maßgeschneidertes Erlebnis mit sofortiger Verfügbarkeit.

# Wartung, Erweiterungen und Support für Simcenter



## Neue Funktionen Simcenter

Weitere Informationen über das  
Supportangebot  
[Premium Support Services](#)  
[Supportpläne](#)

Weitere Links  
[Support Center – hilfreiche Videos](#)  
[Support-Website](#)

[E-Mail-Abonnements und  
Verteilungsdienste](#)

[Siemens Community Blog](#)

**Telefonischer Support** ist ebenfalls verfügbar. Unser globales Netzwerk an hochqualifizierten Support-Mitarbeitern verfügt über detaillierte Kenntnisse unserer Produkte, die über jahrelange Erfahrung und Branchenpraxis erworben wurden. Diese Expertise ermöglicht es uns, Ihre Anliegen schnell zu verstehen, zu prüfen und zu lösen.

- **Regelmäßige technische Informationen**, um Sie über die neuesten technischen Inhalte zu informieren und Sie über die besonderen Möglichkeiten der von Ihnen verwendeten Produkte auf dem Laufenden zu halten
- **Supportforen**, in denen Sie fragen, lernen, teilen und mit Tausenden von anderen Nutzern aus der ganzen Welt in Kontakt treten können. Diese beliebten Foren bieten eine weitere Möglichkeit, Ihr Produkt- und Branchenwissen zu erweitern, indem Sie einen Einblick aus erster Hand von sehr erfahrenen Anwendern und unseren technischen Mitarbeitern erhalten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fachwissen mit anderen zu teilen
- **Senden Sie Ideen zur Produktverbesserung**, über die andere Kunden abstimmen und die von unserem technischen Personal geprüft werden können, um sicherzustellen, dass unsere Produkte weiterhin Ihren Anforderungen entsprechen. Wir ermutigen unsere Kunden ausdrücklich dazu, Ideen zur Produktverbesserung einzureichen. Viele davon werden zu wichtigen Ergänzungen von Neuerscheinungen und führen zu Verbesserungen

Siemens Digital Industries Software  
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Nord-, Mittel- und Südamerika +1 314 264 8499  
Europa +44 (0) 1276 413200  
Asien-Pazifik +852 2230 3333