

MOM-Wartung, -Erweiterungen und -Support

Maximieren Sie den Wert Ihrer Investition in Siemens Digital Industries Software

Vorteile

- Optimale Nutzung unserer Produkte
- Bleiben Sie mit Zugang zu Hauptversionen und Updates auf dem Laufenden über laufende Produktinnovationen und -verbesserungen
- Steigern Sie die Produktivität Ihrer Teams, indem Sie mit den aktuellsten verfügbaren Versionen in höchster Qualität arbeiten
- Bieten Sie flexiblen Zugang zu Ressourcen für technischen Support, um die benötigten Informationen auf die für Sie am besten geeignete Weise zu erhalten
- Stellen Sie umfassende Online-Support-Ressourcen bereit, die auf die Produkte zugeschnitten sind, an denen Sie am meisten interessiert sind, so dass Sie die gesuchten Informationen schnell finden können
- Wartungsverträge können durch erweiterte Supportpakete und Dienstleistungen auf spezielle Anforderungen zugeschnitten werden

Zusammenfassung

Siemens Digital Industries Software deckt sämtliche Technologien und Funktionen ab, die die digitalen Fertigungsprozesse Ihres Unternehmens vorantreiben: von der Entwicklung über die Produktion und Lieferung bis hin zum gesamten betrieblichen Lebenszyklus. Damit bildet sie eine wichtige Grundlage für den Erfolg Ihres Teams und Ihres Unternehmens. Die Maximierung der Investition in einen Wartungsvertrag ist von wesentlicher Bedeutung, um sicherzustellen, dass Ihre Teams mit den neuesten Produktfunktionen und -funktionalitäten arbeiten, und um einen schnellen Zugriff auf umfassende, personalisierte Support-Ressourcen und hochqualifizierte, reaktionsschnelle Support-Mitarbeiter zu erhalten.

In der heutigen digitalen Geschäftswelt, mit knappen Zeitplänen und intensivem Wettbewerb, ist die Markteinführungszeit entscheidend. Wenn Sie sich einem engen zeitlichen Rahmen gegenübersehen, ist das Letzte, was Sie brauchen, die Feststellung, dass Ihre Softwareversion nicht über neue Schlüsselfunktionen verfügt oder dass Sie keinen technischen Support für ein Problem erhalten können, bei dem Sie Unterstützung benötigen. Mit einem Wartungsvertrag und jährlichen Verlängerungen können solche Störszenarien vermieden werden.

Ein Wartungsvertrag bietet Ihnen Folgendes:

- **Major Software-Releases mit neuen Funktionen und Funktionalitäten** – Neue Versionen bieten die neuesten Funktionen und produktivsten Tools zur optimalen Verwaltung des Produktlebenszyklus. Zu den wichtigsten Neuerungen gehören wichtige neue Funktionalitäten, kundenorientierte Verbesserungen und bahnbrechende Technologien. Major Releases können wichtige Änderungen in der Datenarchitektur umfassen, die die Nutzung neuer Technologie ermöglichen.
- **Update-Versionen** – Updates werden bei Bedarf zwischen den Hauptversionen zur Verfügung gestellt und bieten schnellstmögliche Softwareverbesserungen. Update-Versionen beinhalten keine Änderungen in der Datenarchitektur

Diese Versionen halten Ihre Teams über aktuelle Produktinnovationen und -verbesserungen auf dem Laufenden und tragen dazu bei, ihre Produktivität durch den Einsatz modernster Funktionen zu steigern.
- **Qualifizierte Fachkräfte für den technischen Support, unabhängig davon, in welcher Form und wann Sie diesen benötigen** – Technischer Support ist entweder über unsere umfassende, personalisierte Supportwebsite oder durch direkten Kontakt mit einem Support-Mitarbeiter verfügbar. Ganz gleich, ob Sie die Geschwindigkeit und den Zugang einer Self-Service-Lösung bevorzugen oder ein komplexeres Problem haben – wir geben Ihnen die Flexibilität, die benötigten Informationen auf die für Sie am besten geeignete Weise zu erhalten.

MOM-Wartung, -Erweiterungen und -Support



Unsere **Supportwebsite** bietet jederzeit und überall Zugriff, so dass Sie die benötigten Informationen schnell finden können. Ob Sie die Wissensdatenbank durchsuchen, technische Probleme beheben, Software und Lizenzen herunterladen, auf Dokumentationen zugreifen oder Ihre Supportfälle verwalten müssen – unsere Supportwebsite bietet ein personalisiertes und maßgeschneidertes Erlebnis mit sofortiger Verfügbarkeit.

Telefonischer Support ist ebenfalls verfügbar. Unser globales Netzwerk an hochqualifizierten Support-Mitarbeitern verfügt über detaillierte Kenntnisse unserer Produkte, die über jahrelange Erfahrung und Branchenpraxis erworben wurden. Diese Expertise ermöglicht es unseren Support-Mitarbeitern, Ihre Anliegen schnell zu verstehen, zu prüfen und zu lösen.

- **Regelmäßige technische Informationen**, um Sie über die neuesten Fachartikel und Produktankündigungen zu informieren, die auf Ihre Produkte oder Themen von Interesse zugeschnitten sind. Wir bieten Ihnen verschiedene E-Mail-Mitteilungen, um Sie über die neuesten technischen Inhalte und besonderen Möglichkeiten der von Ihnen

verwendeten Produkte zu informieren. Es ist eine weitere Möglichkeit, Sie auf dem neuesten Stand und leistungsfähig zu halten.

- **Supportforen** stehen ebenfalls zur Verfügung – hier können Sie fragen, lernen, teilen und mit Tausenden von anderen Nutzern aus der ganzen Welt in Kontakt treten. Diese beliebten Foren bieten eine weitere Möglichkeit, Ihr Produkt- und Branchenwissen zu erweitern, indem Sie einen Einblick aus erster Hand von sehr erfahrenen Anwendern und unseren technischen Mitarbeitern erhalten. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihr Fachwissen mit anderen zu teilen.
- **Senden Sie Ideen zur Produktverbesserung**, über die andere Kunden abstimmen und die von unserem technischen Personal geprüft werden können, um sicherzustellen, dass unsere Produkte weiterhin Ihren Anforderungen entsprechen. Wir ermutigen unsere Kunden ausdrücklich dazu, Ideen zur Produktverbesserung einzureichen – viele davon werden zu wichtigen Ergänzungen von Neuerscheinungen und führen zu Verbesserungen

Zusätzliche Support-Optionen und Dienstleistungen

Unser Wartungsvertrag bietet umfassende Funktionen, um Ihre Teams produktiv zu halten. In einigen Fällen ist jedoch zusätzlicher Support erforderlich (es gelten bestimmte Einschränkungen).

Für solche Situationen können unsere Wartungsverträge durch spezielle Supportpakete und optionale erweiterte Dienstleistungen verlängert werden. Diese Optionen können kombiniert oder separat erworben werden. Dies ermöglicht Flexibilität bei der Bereitstellung von Ressourcen und Dienstleistungen, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen.

- **Supportpläne** – Um die Effizienz und Produktivität Ihrer Arbeitsumgebung noch weiter zu steigern, bieten unsere Silber- und Gold-Supportpakete erweiterte Supportzeiten, erhöhte Reaktionsverpflichtungen und andere Funktionen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten werden können.
- **Premium Support Services** – Diese erweiterten Dienstleistungen bieten einen personalisierten und zielgerichteten Ansatz. Eine Ressource zur Orchestrierung und Koordination komplexer Supportmanagement-Aktivitäten in Ihrem Unternehmen oder ein technischer Spezialist mit fundierten Kenntnissen Ihrer Produkte und Umgebung zur Lösung technischer Probleme kann Ihr Supportpaket vervollständigen.

Neue Funktionen**MOM****Weitere Informationen über das****Supportangebot****Premium Support Dienstleistungen****Supportpläne****Weitere Links****Support Center – hilfreiche Videos****Supportwebsite****E-Mail-Abonnements und
Verteilungsdienste****Siemens Community Blog**

Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Nord-, Süd- und Mittelamerika	+1 314 264 8499
Europa	+44 (0) 1276 413200
Asien-Pazifik	+852 2230 3333

© 2020 Siemens. Eine Liste wichtiger Warenzeichen von Siemens findet sich [hier](#). Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

68798-69655-C12-DE 3/20 LOC