

End User License Agreement (EULA - Licentieovereenkomst voor eindgebruiker)

Deze licentieovereenkomst voor eindgebruiker (de "Overeenkomst") wordt overeengekomen tussen Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., een bedrijf naar het recht van de staat Delaware dat haar hoofdkantoor heeft in Plano, Texas in de Verenigde Staten ("SISW"), en de Klant die zijn aanvaarding heeft aangegeven van de voorwaarden van deze Overeenkomst ("Klant"). SISW behoudt zich het recht voor om haar gelieerde bedrijven te gebruiken voor het verkrijgen van haar rechten en het vervullen van haar verplichtingen onder deze Overeenkomst. Daarom kan de hier gebruikte term "SISW" ook verwijzen naar gelieerde bedrijven die direct of indirect het eigendom zijn of onder controle staan van het uiteindelijke moederbedrijf van Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. en die door SISW geautoriseerd zijn om de Software en de bijbehorende diensten te leveren.

Voorafgaand aan het downloaden van de Software, zal de Klant worden gevraagd deze voorwaarden te aanvaarden door te klikken op de knop "Accept" (Akkoord). Door te klikken op de knop "Akkoord" heeft de Klant aangegeven dat hij deze Overeenkomst heeft gelezen en begrepen en deze voorwaarden heeft aanvaard.

Als de Klant de Software uitsluitend heeft ontvangen door middel van fysieke levering van de Softwaremedia, wordt Klant bij installatie van de Software gevraagd zijn aanvaarding van deze voorwaarden aan te geven door te klikken op de knop "Akkoord". Door te klikken op de knop "Akkoord" en/of door gebruik te maken van de Software heeft de Klant aangegeven dat hij deze Overeenkomst heeft gelezen en begrepen en deze voorwaarden heeft aanvaard. Als Klant niet akkoord gaat met deze voorwaarden, dient de Klant voorafgaand aan het afronden van de installatie van de Software voor een volledige terugbetaling van de Softwaremedia samen met het aankoopbewijs onmiddellijk retourneren naar SISW of de geautoriseerde SISW channel partner van wie Klant dit heeft verkregen. Als Klant de installatie van de Software heeft afgerond, en/of de Software gebruikt, is de aankoop niet-restitueerbaar.

1. BESTELLINGEN

1.1 Bestellen van Software of diensten. Dit is een Overeenkomst op grond waarvan een of meer bestellingen voor Software en/of Onderhoudsdiensten door Klant kunnen worden geplaatst en door SISW aanvaard in overeenstemming met de voorwaarden hiervan. Elke bestelling voor Software en/of Onderhoudsdiensten zal worden uitgezet in een Licensed Software Designation Agreement, of een soortgelijk besteldocument dat schriftelijk wordt aanvaard door SISW (elk een "LSDA" of "Overeenkomst voor Toewijzing van Gelicentieerde Software"). Elke LSDA moet de voorwaarden van deze Overeenkomst bij verwijzing omvatten. Professionele Services kunnen worden verstrekt op grond van deze Overeenkomst op voorwaarde dat de Productspecifieke Voorwaarden voor Professionele Services door de partijen zijn overeengekomen. Elke bestelling voor Professionele Services zal worden uitgezet in een SOW (zoals gedefinieerd in de Productspecifieke Voorwaarden voor Professionele Services). Een afzonderlijke LSDA of SOW kan voorwaarden omvatten die een aanvulling vormen op die welke in deze Overeenkomst zijn opgenomen, en specifiek zijn voor de specifieke Software, Onderhoudsdiensten, of Professionele Services die daarin worden aangeboden.

1.2 Vergoedingen. Klant zal dergelijke prijzen en tarieven betalen als onderling door de partijen overeengekomen voor de Software, Onderhoudsdiensten en Professionele Services die worden verstrekt op grond van deze Overeenkomst, inclusief verzendkosten, verwerking, transportverzekering en andere kosten die in de toepasselijke offerte van SISW zijn geïdentificeerd en eventuele andere kosten die onderling door de partijen zijn overeengekomen. Vergoedingen voor Huurlicenties en Abonnementsvergoedingen dienen vooraf te worden betaald en zullen worden gefactureerd zoals door de partijen gespecificeerd in een LSDA. Vergoedingen voor Onderhoudsdiensten zullen worden uitgezet in de offerte van SISW voor dergelijke diensten.

1.3 Levering en installatie van Software. Zodra een LSDA voor Software door SISW wordt aanvaard, zal de levering van de Software die in de LSDA is geïdentificeerd plaatsvinden wanneer SISW de Software beschikbaar maakt voor de Klant door middel van elektronische download vanaf een website die door SISW is gespecificeerd. Fysieke verzending van de media kan naar keuze van SISW worden uitgevoerd en zal plaatsvinden als een tegemoetkoming aan Klant of omdat bepaalde onderdelen van de Software niet beschikbaar zijn voor elektronische download. Als de installatielocatie van Klant zich bevindt in een rechtsgebied voor belasting die alleen op elektronische leveringen geen transactionele belasting (zoals omzetbelasting) toepast, en de Klant wenst gebruik te maken van dergelijke bepalingen, dan moet de Klant zich afmelden voor het ontvangen van fysieke verzendingen en elektronische leveringsuitzonderingsformulier ondertekenen, zoals gespecificeerd door SISW, om enkel elektronische levering te regelen. De Software zal worden geleverd overeenkomstig EXW (Incoterms 2010) voor leveringen die geheel plaatsvinden binnen de Verenigde Staten, Rusland, China of India. Alle andere Software zal worden geleverd overeenkomstig DAP (Incoterms 2010).

1.4 Belastingen. Klant gaat akkoord met het betalen van (en SISW of diens geautoriseerde channel partner, indien van toepassing, te vergoeden op aanvraag indien SISW of diens geautoriseerde channel partner moet betalen) alle toepasselijke belastingen, aanslagen, rechten en accijnzen, waaronder, maar niet beperkt tot, alle nationale, buitenlandse, provinciale, plaatselijke, regionale, of gemeentelijke verkoop- en/of gebruiksbelastingen, belasting over de toegevoegde waarde, goederen en dienstbelastingen, verbruiksbelastingen, belastingen op persoonlijk eigendom, ad valorem belastingen, douanerechten, invoerkosten, zegelrecht, belastingen op immateriële activa, registratierechten of andere vergoedingen of heffingen van alle soort of aard die worden geheven of door een overheidsinstantie worden opgelegd op gebruik door de Klant of licentie van de Software, of de ontvangst van enige diensten, maar niet inclusief de belastingen op basis van het netto-inkomen van SISW. Als Klant is vrijgesteld van belasting over de toegevoegde waarde of verkoop, op een vrijgestelde manier gebruik maakt van het product of de diensten hierin voorzien, of zichzelf anderszins niet onderworpen acht aan belasting over de toegevoegde waarde of verkoop, dan moet Klant een geldig en ondertekend certificaat van vrijstelling, vergunning voor directe betaling, of andere dergelijke door de overheid goedgekeurde documentatie te goeder trouw aan SISW leveren. Als Klant wettelijk verplicht is aftrek van inkomstenbelasting uit te voeren of om inkomstenbelasting in te houden van enig bedrag dat hieronder direct verschuldigd is aan SISW, dient Klant onverwijld betaling daarvan aan de toepasselijke belastingdienst uit te voeren, en onverwijld SISW te voorzien van officiële documenten of andere afdoende bewijzen uitgegeven door de toepasselijke fiscale autoriteiten om vast te stellen dat de belastingen zijn betaald en SISW in staat te stellen een vordering tot belastingteruggave te ondersteunen voor deze betalingen die op grond van inkomstenbelasting namens haar door Klant zijn voldaan.

1.5 Voorwaarden facturatie en betaling. Voor directe verkopen aan een Klant door SISW of een aan SISW gelieerde onderneming, zal SISW Klant factureren voor Software en, indien van toepassing, de jaarlijkse vergoedingen voor Onderhoudsdiensten voor het eerste onderhoudstermijn zodra de Software beschikbaar is gemaakt voor elektronische download. SISW zal Klant vooruit factureren voor elke volgende verlengingstermijn voor Onderhoudsdiensten. SISW zal Klant maandelijks achteraf factureren voor alle andere kosten zoals deze zijn opgetreden, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen. Professionele Services worden maandelijks achteraf gefactureerd wanneer kosten worden gemaakt of anderszins in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden uiteengezet in de toepasselijke SOW. Tenzij anders overeengekomen tussen de partijen, zal Klant elke factuur binnen 30 dagen na factuurdatum betalen aan SISW, ongeacht of deze betrekking heeft op Software, Onderhoudsdiensten, Professionele Services of enig(e) ander(e) onder deze Overeenkomst geleverd(e) product of dienst.

2. VOORWAARDEN SOFTWARELICENTIE

2.1 Definities. De volgende termen hebben de betekenis die hieronder is uiteengezet, of zoals gewijzigd met betrekking tot bepaalde producten in de Productspecifieke Voorwaarden.

- (a) “Geautoriseerde Vertegenwoordigers” betekent consultants, vertegenwoordiger en aannemers van Klant die werkzaam zijn op het terrein van de Klant en die toegang nodig hebben tot gelicentieerde Software en/of Documentatie als onderdeel van hun steun voor de interne bedrijfsprocessen van Klant.
- (b) “Geautoriseerde Gebruikers” betekent (i) personeel van Klant en, (ii) Geautoriseerde Vertegenwoordigers, mits de Geautoriseerde Vertegenwoordigers het eigendom van de Software en Documentatie respecteren in overeenstemming met de bepalingen voor vertrouwelijkheid van deze Overeenkomst.
- (c) “Documentatie” betekent de verklarende afgedrukte of elektronische materialen die door SISW zijn geleverd met betrekking tot een bepaald Softwareproduct, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, licentiespecificaties, instructies voor gebruik van de Software en technische specificaties.
- (d) “Infrastructuur als Dienst” of “IaaS” betekent een via de "cloud" toegankelijke hardwareomgeving geleverd door een derde voor hosting van Softwarelicenties en gegevens van Klant.
- (e) “Licentiesoorten” verwijst naar de verschillende soorten licenties voor Software zoals opgegeven in paragraaf 2.3 van deze Overeenkomst of in de Productspecifieke Voorwaarden.
- (f) “Licentie voor Beperkte Termijn” (ook wel “Limited Term License”) betekent een licentie van de Software die in termijn is beperkt tot een periode van tijd die wederzijds tussen SISW en Klant in een LSDA is overeengekomen. Licenties voor Beperkte Termijn omvatten, maar zijn niet beperkt tot, Abonnementen en Huurlicenties.
- (g) “Onderhoudsdiensten” betekent de onderhouds-, de verbeterings- en de ondersteunende diensten geleverd door of namens SISW met betrekking tot de Software in overeenstemming met paragraaf 3 van deze Overeenkomst en eventuele Productspecifieke Voorwaarden.
- (h) “Permanente Licentie” of “Licentie voor Verlengde Termijn” (ook wel “Permanent License” of “Extended Term License”) betekent een licentie van de Software die niet in termijn is beperkt, maar die geldt voor onbeperkte duur. Abonnementen en Huurlicenties zijn geen Permanente Licenties. Tenzij een licentie van Software als een Abonnement, een Huurlicentie of een andere soort Licentie voor Beperkte Termijn is opgegeven in deze Overeenkomst, de Productspecifieke Voorwaarden, een LSDA of een afzonderlijke overeenkomst tussen de partijen, wordt de licentie van de Software als Permanente Licentie beschouwd. Onderhoudsdiensten of Professionele Services zijn niet omvat in Permanente Licenties en moeten afzonderlijk door Klant worden aangeschaft.
- (i) “Platform als Service” of “PaaS” betekent een categorie computerservices via de "cloud", waarin een Leverancier een platform biedt waarmee Klanten via de "cloud" toegankelijke Softwaretoepassingen kunnen ontwikkelen, uitvoeren en beheren, zonder de complexiteit van het bouwen en onderhouden van de infrastructuur die doorgaans wordt geassocieerd met het ontwikkelen en lanceren van een via de "cloud" toegankelijke toepassing.

- (j) “Productspecifieke Voorwaarden” betekent die voorwaarden die (i) anders dan of aanvullend zijn op de voorwaarden die zijn opgenomen in deze Overeenkomst en die gelden voor bepaalde, specifieke Software- en/of hardwareproducten of productgroepen, of voor specifiek gebruik waarvoor de Software kan worden aangewend, aangeboden door SISW en (ii) uiteengezet op een afzonderlijke, online site voor elke set van Productspecifieke Voorwaarden. De Productspecifieke Voorwaarden zullen afzonderlijk van deze Overeenkomst worden overeengekomen door middel van een LSDA die de toepasselijke Productspecifieke Voorwaarden bevat door verwijzing, een schriftelijke wijziging van deze Overeenkomst die de toepasselijke Productspecifieke Voorwaarden bevat door verwijzing of door elektronische aanvaarding van de toepasselijke online Productspecifieke Voorwaarden. Als er een conflict is tussen de voorwaarden van deze Overeenkomst aan de ene kant, en de Productspecifieke Voorwaarden aan de andere kant, dan prevaleren de Productspecifieke Voorwaarden met betrekking tot het toepasselijke SISW product, productgroep of specifiek gebruik.
- (k) “Site voor Productspecifieke Voorwaarden” betekent de afzonderlijke online URL vastgesteld door SISW voor elke set Productspecifieke Voorwaarden. De Productspecifieke Voorwaarden voor elk(e) product, productgroep of specifiek gebruik zullen alleen van toepassing zijn indien een dergelijk(e) product, productgroep of specifiek gebruik is uiteengezet in een LSDA, waarbij de voorwaarden in de desbetreffende URL door verwijzing worden opgenomen in de desbetreffende LSDA.
- (l) “Professionele Services” betekent de professionele adviesdiensten die door of namens SISW worden geleverd in verband met de Software op grond van de voorwaarden van deze Overeenkomst, zoals gewijzigd door de voorwaarden van de Productspecifieke Voorwaarden voor Professionele Services.
- (m) “Leverancier” betekent de derde leverancier van een IaaS hardwareomgeving toegankelijk via de "cloud" of een PaaS platformomgeving toegankelijk via de "cloud."
- (n) “Huurlicentie” (ook wel “Rental License”) betekent een licentie waarvan de termijn is beperkt tot een periode die door SISW en de Klant wederzijds in een LSDA is overeengekomen, en die over het algemeen minder dan één (1) jaar zal zijn. Een Huurlicentie wordt met wederzijdse instemming van de partijen verlengd voor een bijkomende beperkte termijn of voorwaarden na verstrijken van de initiële huurtermijn. Een Huurlicentie kan, afhankelijk van de voorwaarden van de LSDA, worden omgezet in een Permanente Licentie tegen betaling van een uitkoopvergoeding door de Klant in overeenstemming met de LSDA. Onderhoudsdiensten voor een Huurlicentie zijn omvat in de vergoeding voor de Huurlicentie. Voor verlengingen van termijnen voor Huurlicenties behoudt SISW zich het recht voor te vereisen dat nieuwe licentiesleutels moeten worden verstrekt. SISW behoudt zich het recht voor Huurlicenties in te houden van bepaalde van haar Softwareproducten en/of bepaalde producten van derden waarvoor SISW het recht heeft om deze te verdelen.
- (o) “Software” betekent alle software die in licentie wordt gegeven of wordt gedistribueerd door SISW aan de Klant onder deze Overeenkomst. De term “Software” omvat de gerelateerde Documentatie voor dergelijke Software.
- (p) “Abonnement” (ook wel “Subscription”) betekent een licentie waarvan de termijn is beperkt tot een periode die door SISW en de Klant wederzijds in een LSDA is overeengekomen, en die over het algemeen tussen 12 maanden en 5 jaar zal zijn. Een Abonnementslicentie wordt met wederzijdse instemming van de partijen verlengd voor een bijkomende beperkte termijn of termijnen na verstrijken van de initiële Abonnementstermijn, maar een Abonnementslicentie kan niet in een Licentie voor Verlengde Termijn of Permanente Licentie worden omgezet. Onderhoudsdiensten voor een Abonnementslicentie zijn omvat in de vergoeding voor de Abonnementslicentie. Voor Abonnementslicenties voor meerdere jaren behoudt SISW zich het recht te vereisen dat periodiek tijdens de Abonnementstermijn nieuwe licentiesleutels worden uitgegeven. SISW behoudt zich het recht voor Abonnementslicenties in te houden van bepaalde van haar Softwareproducten en/of bepaalde producten van derden waarvoor SISW het recht heeft om deze te verdelen.
- (q) “Grondgebied” betekent het land waarin een Klant de Software aanvankelijk verwerft en installeert, tenzij deze definitie wordt gewijzigd of uitgebreid met betrekking tot een specifiek(e) product of productgroep door de Productspecifieke Voorwaarden.

2.2 Licentieverlening en voorwaarden.

- (a) Licentieverlening. SISW verleent Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, beperkte licentie voor het installeren en verstrekken van toegang en gebruik aan Geautoriseerde Gebruikers van de uitvoerbare vorm van de Software in het Grondgebied. De beschrijving van de Licentiesoorten in de volgende paragraaf 2.3 en de andere voorwaarden van deze Overeenkomst definiëren het bereik van de licentierechten die SISW aan Klant verleent. Er worden geen eigendomsrechten of eigendom van de Software aan Klant overgedragen. Het eigendom van de Software, en alle toepasselijke rechten op patenten, auteursrechten, handelsgeheimen en andere intellectuele eigendomsrechten die inherent zijn aan de Software, zal binnen SISW of derden blijven van wie SISW het recht heeft verkregen om de Software in licentie te geven. SISW behoudt alle niet uitdrukkelijk hierin verleende rechten in de Software.
- (b) Gebruik van ongeautoriseerde Software. Klant verklaart en garandeert dat hij alleen SISW Software zal gebruiken die door SISW of haar geautoriseerde partner rechtsgeldig in licentie is gegeven. Enige SISW Software die niet naar behoren gekocht werd van SISW of haar geautoriseerde partner vormt ongeautoriseerde Software voor de toepassing van deze Overeenkomst. Als de Klant ongeautoriseerde Software downloadt, installeert en/of gebruikt, dan heeft SISW het recht deze Overeenkomst te beëindigen in overeenstemming met de voorwaarden van paragraaf 4.3 van deze Overeenkomst. Bovendien zal geen restitutie of krediet zijn verschuldigd aan Klant als gevolg van de beëindiging van de Overeenkomst, of beëindiging van enige Softwarelicentie, Onderhoudsdiensten, Professionele Services of andere producten of diensten die onder deze Overeenkomst vallen. Alle bedragen door Klant aan SISW zijn verschuldigd voor verleende diensten tot de effectieve datum van de beëindiging van diensten blijven verschuldigd en zijn opeisbaar in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- (c) Softwarebeveiliging en -controle. SISW behoudt zich het recht voor een mechanisme voor softwarebeveiliging in te bouwen binnen de Software om gebruik van de Software controleren en om de naleving van Klant met deze Overeenkomst te controleren. Een

dergelijke beveiligingsinrichting kan gegevens opslaan betreffende het gebruik van de Software en het aantal keren dat deze is gekopieerd, of kan met door SISW beheerde computers door SISW communiceren via elke soort communicatieverbinding voor het uitwisselen van communicatie- en rapportgegevens betreffende het gebruik van de Software, de installatie hiervan, het systeem waarop deze is geïnstalleerd en het aantal keren dat deze is gekopieerd of geopend. SISW behoudt zich het recht voor om licentiebeheerssoftware, een sleutel voor toegang tot de Software en/of een apparaat voor hardwarevergrendeling te gebruiken. Klant mag geen maatregelen nemen om het doel van dergelijke maatregelen te voorkomen of te omzeilen. Gebruik door Klant van enige Software zonder enige vereiste beveiligingsmechanisme is verboden.

- (d) Software van derden of "open source" Software. De Software kan het gebruik van technologie van derden bevatten of vereisen die bij de Software wordt geleverd, met inbegrip van "open source" Software. Technologie van derden wordt aan de Klant in licentie gegeven, hetzij onder de voorwaarden van deze Overeenkomst of onder afzonderlijke licentievoorwaarden die zullen worden gespecificeerd in de relevante Documentatie, "lees mij" ("read me") bestanden, meldingsbestanden, of andere dergelijke documenten of bestanden ("Technologie onderworpen aan een licentie van derde"). Rechten van Klant om Technologie onderworpen aan een licentie van derde te gebruiken zijn onderworpen aan dergelijke afzonderlijke licentievoorwaarden en worden op geen enkele wijze door deze Overeenkomst beperkt en in de mate dat een bepaling van deze Overeenkomst in strijd is met enige toepasselijk verplicht recht verleend op grond van een door derde toegekende licentie, zal deze niet van toepassing zijn. Als enige toepasselijke licentie van derden vereist dat SISW de broncode levert die in de technologie behoudens een licentie van derde is omvat, zal SISW deze verstrekken op schriftelijk verzoek, indien van toepassing, tegen betaling van de verzend- en administratiekosten. Ter voorkoming van twijfel, technologie van derden die geen technologie is behoudens een licentie van derde wordt geacht een deel van de Software te zijn, en wordt onder de voorwaarden van deze Overeenkomst aan de Klant in licentie gegeven.
- (e) Door overheid in V.S. beperkte rechten. De Software is een commercieel product dat uitsluitend op eigen kosten is ontwikkeld. Als de Software direct of indirect wordt verworven namens een eenheid of instantie van de overheid van de V.S. in het kader van (i) een contract van de United States Department of Defense ("DOD"), dan worden de Software en Documentatie beschouwd als "Commerciële items", zoals die term wordt gedefinieerd in 48 C.F.R. §2.101, bestaande uit "Commerciële computersoftware" en "Commerciële computersoftwaredocumentatie", zoals dergelijke termen zijn gedefinieerd in 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(5) en 48 C.F.R. §252.227-7014(a)(1), en worden gebruikt in 48 C.F.R. §12.212 en 48 C.F.R. 227.7202, indien van toepassing, overeenkomstig 48 C.F.R. §12.212, 48 C.F.R. §252.227-7015, 48 C.F.R. §227.7202 tot en met 227.7202-4, 48 C.F.R. §52.227-14, en andere relevante paragrafen van de Code of Federal Regulations ("C.F.R."); of (ii) een civiele agentuurovereenkomst, dan is gebruik, reproductie of openbaarmaking onderworpen aan het bepaalde in clause 27.405(b)(2)(i) van de Federal Acquisition Regulation ("FAR"), genaamd Verwerving van bestaande computersoftware, en eventuele beperkingen in het FAR-supplement van het agentschap en enige opvolgende regelgeving daarop, en de in deze Overeenkomst uiteengezette beperkingen. De regering van de Verenigde Staten zal alleen de rechten hebben die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet. SISW Software en Documentatie worden aan eindgebruikers in de regering van de Verenigde Staten in licentie gegeven met alleen die rechten zoals aan alle andere eindgebruikers toegekend, volgens de voorwaarden van deze Overeenkomst. SISW zal niet worden verplicht een veiligheidsmachtiging te krijgen of anderszins betrokken te zijn bij toegang tot geclassificeerde informatie, zoals beschreven in FAR 52.204-2 en de National Industrial Security Program Operating Manual (DoD 5220.22-M).
- (f) IaaS of PaaS. Indien de Klant de IaaS of PaaS omgeving van een derde partij wenst te gebruiken voor het hosten van zijn Softwarelicenties en gegevens, dan dient Klant te voldoen aan de voorwaarden van deze paragraaf 2.2 (f). De Leverancier en de IaaS of PaaS omgeving moeten vooraf door SISW worden goedgekeurd. Eenmaal goedgekeurd, verleent SISW Klant het recht en de licentie om de Software te installeren of te laten installeren op de IaaS of PaaS omgeving van de Leverancier, en alle rechten van de Klant zoals uiteengezet in de Overeenkomst met betrekking tot de Software te beheren, exploiteren, en anderszins uit te oefenen, uitsluitend voor intern gebruik van Klant, en aan de volgende voorwaarden onderworpen: (i) Klant zal in geen enkele overeenkomst treden met de Leverancier, die de Leverancier of enige andere ongeautoriseerde derde toegang geeft tot de Software, behalve voor adviesdiensten verricht in de gewone gang van zaken; (ii) de Software moet te allen tijde onder de uitsluitende zeggenschap van de Klant blijven; (iii) Klant is uitsluitend en uiteindelijk verantwoordelijk voor alle handelingen en nalatigheden van de Leverancier en het personeel van de Leverancier met betrekking tot de Software, en gaat ermee akkoord dat een schending van de Overeenkomst veroorzaakt door een van dezen, een schending door Klant zal vormen; (iv) Klant zal SISW schriftelijk op de hoogte stellen als er een wijziging in controle over de Leverancier is, of enige verkoop, overdracht of andere dispositie plaatsvindt van de activa van de Leverancier die betrekking heeft op de IaaS of PaaS omgeving, en SISW heeft naar eigen goeddunken het recht om het recht van de Klant voor gebruik van de IaaS of PaaS omgeving van de Leverancier te beëindigen indien de verkrijger van de controle over deze activa niet aanvaardbaar is voor SISW; (v) Klant zal SISW in kennis stellen van enig(e) toegang, gebruik, kopiëren of andere handeling van de gelicentieerde exemplaren van Klant door Leverancier of andere onbevoegde derde waarvan de Klant zich bewust wordt, op voorwaarde dat dit (deze) toegang, gebruik, kopiëren of andere handeling een schending vormt van de voorwaarden van deze Overeenkomst en, in aanvulling op andere verplichtingen van de Klant als gevolg van een dergelijke inbreuk, Klant zal onmiddellijk op haar kosten alle nodige maatregelen nemen om dergelijk(e) zoals toegang, gebruik, kopiëren of andere handeling onmiddellijk te stoppen en de situatie op te lossen; en (vi) Klant gaat hierbij akkoord SISW en de aan haar gelieerde partijen schadeloos te stellen, te verdedigen en te vrijwaren van aansprakelijkheid, verliezen, vorderingen en kosten als gevolg van een handeling door de Leverancier, personeel van Leverancier of enige andere onbevoegde derde met betrekking tot de Software.

- 2.3 Licentiesoorten.** De volgende Licentiesoorten kunnen worden aangeboden met betrekking tot individuele Softwareproducten of productfamilies. Additionele Licentiesoorten kunnen worden gespecificeerd met betrekking tot bepaalde producten of productgroepen zoals uiteengezet in de Productspecifieke Voorwaarden. De Licentiesoort zal in een LSDA worden gespecificeerd.
- (a) “Backup (of failsafe)” licentie betekent een licentie die de Klant uitsluitend afzonderlijk kan kopen voor ondersteunen van redundantie bij de backup van de Klant of failsafe installaties, en kan niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
 - (b) “Gelijktijdige Gebruiker” (ook wel “Concurrent User”) licenties betekenen dat toegang op een gegeven moment tot de Software zal worden beperkt tot het maximale aantal gelijktijdige Geautoriseerde Gebruikers voor wie op grond van deze Overeenkomst rechtsgeldig licenties zijn verworven.
 - (c) “Leen” (ook wel “Loaner”) licentie betekent een licentie voor de Software die aan Klant naar keuze van SISW wordt toegekend op tijdelijke basis, die 90 dagen niet overschrijdt, om de Klant te voorzien van een tijdelijke oplossing als onderdeel van onderhoudsverplichtingen van SISW op grond van paragraaf 3 hieronder.
 - (d) “Persoonsgebonden Gebruiker” (ook wel “NamedUser”) licenties betekenen dat toegang tot de Software zal worden beperkt tot die personen in de organisatie van Klant die door Klant zijn vermeld en waarvoor krachtens deze Overeenkomst geldige licenties zijn verkregen. Klant zal het recht hebben persoonsgebonden licenties te wijzigen, met inachtneming dat geen individuele persoonsgebonden licentie meer dan eenmaal per kalendermaand mag worden gewijzigd.
 - (e) “Per Werkplek” (ook wel “Node-Locked”) licentie betekent dat het gebruik van de Software beperkt is tot één werkstation dat door de Klant is gespecificeerd. Deze licentievorm gaat meestal vergezeld van een apparaat voor hardwarevergrendeling of dongle die deze beperking controleert.
 - (f) “Per Product” licentie betekent dat het gebruik van de Software beperkt is tot het aantal producten van derden ten opzichte waarvan de Software op één-op-één basis is aangesloten.
 - (g) “Per Server” licentie betekent dat het gebruik van de Software beperkt is tot één server die door de Klant is gespecificeerd.
 - (h) “Test/kwaliteitsgarantielicentie” (ook wel “Test/QA”). Deze licentie wordt uitsluitend aan Klant verleend voor continue aanpassing van de installatie, ondersteuning en tests, en mag voor geen enkel ander doel worden gebruikt waaronder, zonder beperking, voor toepassing in een productieomgeving.
- 2.4 Backup van Software.** Klant mag een redelijk aantal kopieën van de Software maken naargelang het gebruik dat krachtens deze Overeenkomst is toegestaan en voor backupdoeleinden. Klant moet alle vermeldingen inzake auteurs en eigendomsrechten in hun exacte vorm behouden en op alle door hem gemaakte kopieën (inclusief gedeeltelijke kopieën) van de Software reproduceren. Het origineel en alle volledige en gedeeltelijke kopieën van de Software, inclusief de intellectuele eigendomsrechten inherent aan de Software blijven exclusief eigendom van SISW en zijn onderworpen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als Klant inbreuk maakt op of dreigt inbreuk te maken op de bepalingen van deze paragraaf 2.4, heeft SISW het recht om naast andere beschikbare middelen een gerechtelijk bevel te eisen dat dergelijke handelingen of pogingen verbiedt.
- 2.5 Verantwoordelijkheden van de Klant en verboden handelingen.**
- (a) Wederkoop van Software. Klant zal geen lening, publicatie, overdracht van eigendom (door verkoop, ruil, gift, van rechtswege of anderszins) van de Software veroorzaken of toestaan, in zijn geheel of gedeeltelijk, aan of voor enige derde, en/of de Software gebruiken als servicebureau.
 - (b) Overdracht van Software. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in deze Overeenkomst, mag Klant de Software of delen ervan, alsmede de rechten die in deze Overeenkomst worden toegekend niet verdelen, verhuren, uitlenen, leasen, verkopen, in sublicentie geven of op een andere manier overdragen aan een andere persoon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW.
 - (c) Reverse engineering of aanpassing van Software.
 - (i) Verboden. Klant mag de Software niet aan reverse engineering onderwerpen, decompileren, vertalen, ontleden, of op een andere manier de broncode ervan proberen te achterhalen. Het verbod op wijzigen of onderwerpen aan reverse engineering van de Software is niet van toepassing in de mate dat Klant is toegestaan om dit uit te voeren onder toepasselijke wetgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de richtlijn van de Europese Unie betreffende de interoperabiliteit van Software of de tenuitvoerlegging van de wetgeving in de lidstaten. Als Klant een geldige licentie heeft verworven voor het SISW product Knowledge Fusion of een SISW Application Programming Interface (gezamenlijk hierin "API's" genoemd), dan is Klant bevoegd tot gebruik van de API's om uitsluitend software te ontwikkelen voor intern gebruik door Klant in combinatie met de Software en Klant is verboden enige software door te verkopen die is ontwikkeld door het gebruik van de API's, tenzij de Klant afzonderlijk bevoegd is dit uit te voeren als lid van een SISW partnerprogramma. De Klant mag de Software niet op andere wijze wijzigen, veranderen aanpassen, of samenvoegen.
 - (ii) Toegestaan gebruik van API's. Als Klant een licentie heeft aangeschaft van Solid Edge, Femap, Preactor, XHQ of Comos Software, omvat de Software API's en is Klant bevoegd om de API's te gebruiken om software te ontwikkelen voor intern gebruik door Klant en om door te verkopen aan anderen onder voorwaarden die minstens even streng zijn als die hierin zijn opgenomen. Klant aanvaardt hierbij, en SISW wijst hierbij af elke en alle verantwoordelijkheid voor de software die door de Klant met behulp van de API's is ontwikkeld.
 - (d) Host-id. Met betrekking tot elke bestelling voor Software onder deze Overeenkomst zal Klant SISW of diens geautoriseerde channel partner de host-id leveren die wordt vereist door SISW en alle andere informatie die redelijkerwijs door SISW wordt gevraagd voor elk(e) werkstation en/of server waarop het gedeelte licentiebeheer van de Software zal worden geïnstalleerd om SISW toe te staan een licentiebestand te genereren dat toegang door eindgebruikers zal beperken tot alleen die Softwaremodules die

onder deze Overeenkomst in licentie worden gegeven en dat het gebruik van dergelijke Softwaremodules op elk gegeven moment zal beperken tot het maximumaantal gelicentieerde Geautoriseerde Gebruikers.

- (e) Geautoriseerde Vertegenwoordigers; Schadeloosstelling. In aanvulling op haar eigen verantwoordelijkheid voor de naleving van de voorwaarden van deze Overeenkomst zal Klant zorgen dat Geautoriseerde Vertegenwoordigers aan de voorwaarden van deze Overeenkomst voldoen. Klant stemt hierbij in om SISW te vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheden, verliezen, vorderingen, kosten en/of uitgaven die SISW en/of haar dochterondernemingen als gevolg van een schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst door een Geautoriseerde Vertegenwoordiger kunnen oplopen.

2.6 Garanties en voorbehoud.

- (a) SISW garandeert dat het alle nodige rechten en licenties heeft om Klant rechten te verlenen zoals in deze Overeenkomst bepaald.
- (b) SISW garandeert dat, vanaf de datum dat Software voor Klant beschikbaar is gesteld via elektronische download en voor een periode van 90 dagen daarna (hierna de "Garantieperiode") de Software beschikt over de functies en specificaties zoals beschreven in de Documentatie en dat eventuele informatiedragers waarop de Software wordt geleverd vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. De gehele aansprakelijkheid van SISW en de exclusieve remedie van Klant zal tijdens de Garantieperiode door SISW naar eigen goeddunken worden bepaald: er wordt gepoogd de fouten te corrigeren of een tijdelijke oplossing aan te dragen, defecte informatiedragers te vervangen waarop de Software is geïnstalleerd, indien van toepassing, of eventuele licentievergoedingen voor de betreffende Software terug te betalen. Dat laatste kan alleen als de Software of defecte informatiedragers aan SISW worden teruggestuurd.
- (c) Klant is verantwoordelijk voor het voorkomen van beveiligingsproblemen met betrekking tot zijn eigen systemen en gegevens, waaronder Software gehost op de systemen van de Klant. Verantwoordelijkheid van Klant omvat, maar is niet beperkt tot, ongewenste indringers van de Software, zoals malware, virussen, spyware of trojans en SISW is niet verantwoordelijk voor eventuele schade als gevolg van het falen van Klant om zijn systemen en gegevens te beveiligen.
- (d) **MET UITZONDERING VAN DE EXPLICIETE BEPERKTE GARANTIE IN DEZE PARAGRAAF 2.6 GEEFT SISW EN KRIJGT KLANT GEEN EXPLICIETE GARANTIE. ENIGE VERKLARINGEN OF REPRESENTATIES OVER DE SOFTWARE EN ZIJN FUNCTIONALITEIT IN ENIGE COMMUNICATIE MET KLANT VORMT TECHNISCHE INFORMATIE EN GEEN UITDRUKKELIJKE GARANTIE. BOVENDIEN WIJST SISW ELKE ANDERE GARANTIE AF, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. ONVERMINDERD HET VOORGAANDE GARANDEERT SISW NIET DAT DE SOFTWARE ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS WERKT.**

3. VOORWAARDEN VOOR HET SOFTWAREONDERHOUD

3.1 Softwareonderhoud.

- (a) Basis Onderhoudsdiensten. Onderhoudsdiensten voor Software bestaan uit (a) de levering van updates voor de Software, (b) de levering van correcties voor Fouten, zoals hierin gedefinieerd, voor de Software, en (c) de levering van telefonische ondersteuning in verband met de Software. Onderhoudsdiensten voor Software zullen worden verleend overeenkomstig de voorwaarden van deze paragraaf 3 aan die Klanten die dergelijke ondersteuningsdiensten krachtens deze Overeenkomst voor de toepasselijke Software hebben gekocht. Onderhoudsdiensten voor Software zijn beschikbaar, en zullen beschikbaar blijven, onder deze Overeenkomst alleen in de mate dat deze diensten ter beschikking worden gesteld door SISW met betrekking tot de Software, of enig gedeelte van de Software, aan haar Klantenbestand in het algemeen.
- (b) Aanvullende en optionele Onderhoudsdiensten. Voor bepaalde SISW Softwareproducten zijn op aanvraag extra ondersteuningsniveaus en optionele diensten verkrijgbaar. Verbeterde ondersteuningsniveaus en optionele diensten zoals externe ondersteuning (externe verbinding op verzoek), op medewerker gebaseerde diagnosedienst (externe controle), corrigerende service ter plekke, ondersteuning voor eerdere versies en extra ondersteuningstijden zijn met betrekking tot specifieke SISW Softwareproducten verkrijgbaar. De voorwaarden waaronder deze diensten zullen worden geleverd en de Softwareproducten waarop deze van toepassing zijn gespecificeerd in de Productspecifieke Voorwaarden.

- 3.2 Onderhoudstermijn.** Klant kan Onderhoudsdiensten voor Software aankopen van SISW of een aan SISW gelieerde onderneming voor een eerste termijn van een jaar of voor een andere termijn, voor zover SISW dat toestaat. Daarna zullen Onderhoudsdiensten automatisch worden verlengd voor opeenvolgende termijnen van één (1) jaar, tenzij deze door één van de partijen beëindigd wordt door middel van schriftelijke opzegging aan de andere partij ten minste dertig (30) dagen voor het verstrijken van de eerste termijn of een verlengstermijn. Als de Klant andere Softwarelicenties koopt tijdens de geldigheidsduur van deze Overeenkomst, kan SISW voor dergelijke extra Software de jaarlijkse onderhoudstermijn aanpassen en de jaarlijkse onderhoudsvergoedingen pro rata aanpassen, opdat die samenvallen met de oorspronkelijke onderhoudstermijn en facturatieperiode. Bepaalde producten en productgroepen zijn onderworpen aan voorwaarden voor verlenging, zoals bepaald in de Productspecifieke Voorwaarden.

- 3.3 Nieuwe releases van Software.** Nieuwe versies van de Software die door SISW worden uitgebracht, kunnen correcties van Fouten en/of nieuwe of verbeterde functionaliteiten bevatten. Een nieuwe versie kan een ofwel puntrelease zijn die wordt aangegeven door een verandering rechts van de eerste decimaalpunt (bijv. van V18.0 naar V18.1) (een "Puntrelease" of "Point Release") of een grote release die wordt aangegeven door een verandering links van de eerste decimaalpunt (bijv. van V18.0 naar V19.0) (een "Grote Release" of "Major Release"). Een Puntrelease zal in het algemeen bestaan uit correcties aan bekende Fouten. Een Grote Release zal in het algemeen bestaan uit een nieuwe versie van de Software die nieuwe of verbeterde functionaliteit bevat. Klant heeft het

recht nieuwe Puntreleases en nieuwe Grote Releases te ontvangen van de Software die zijn vrijgegeven aan Klanten van SISW in het algemeen gedurende een periode waarvoor de Klant onder deze Overeenkomst Onderhoudsdiensten voor de betreffende Software heeft gekocht. Dit recht geldt niet voor enig(e) release, module, optie, toekomstige product, of een upgrade in functionaliteit of prestaties van de Software die SISW ontwikkelt als een op maat gemaakt product voor een enkele Klant of die SISW ontwikkelt en in licentie geeft als afzonderlijk product en niet voor vrijgave aan Klanten in het algemeen als onderdeel van Onderhoudsdiensten. Klant is verantwoordelijk voor de installatie en implementatie van elke nieuwe versie en voor enige noodzakelijke gegevensconversie. Alleen Klant is verantwoordelijk voor de configuratie van zijn apparaten en Software, inclusief de compatibiliteit van andere apparaten en Software met de SISW Software. Bepaalde producten en productgroepen gebruiken andere definities voor Software-releases, zoals bepaald in de Productspecifieke Voorwaarden.

3.4 Onderhoud van oudere versies van de Software. Als een nieuwe versie van de Software wordt uitgebracht, zij het een Puntrelease of Grote Release, zorgt SISW voor het onderhoud van de pas uitgebrachte versie en van de recentste Puntrelease die verband houdt met de laatste voorafgaande Grote Release. Bijvoorbeeld, als V2.1 wordt vrijgegeven, zal SISW V2.1 en V1.x onderhouden, waar x de nieuwste Puntrelease is in de V1-serie. Als een bekende Fout in een update van de voorafgaande grote release wordt gecorrigeerd, heeft SISW het recht om te eisen dat Klant een upgrade uitvoert naar de vereiste Puntrelease die de correctie voor de Fout bevat in plaats van een afzonderlijke correctie of tijdelijke oplossing te leveren. Bepaalde producten en productgroepen definiëren verplichtingen voor oudere versies anders zoals bepaald in de Productspecifieke Voorwaarden.

3.5 Correcties van Fouten. Er is sprake van een Fout als de Software niet wezenlijk met de Documentatie ("Fout") overeenkomt. Klant kan een vermoedelijke Fout bij SISW melden en levert daarbij op vraag van SISW een gedetailleerde, schriftelijke beschrijving en documentatie van de vermoedelijke Fout. SISW zal de daaraan gerelateerde feiten en omstandigheden onderzoeken en Klant zal meewerken met het onderzoek van SISW. Als SISW vaststelt dat de Software een Fout bevat, zal SISW alle commercieel redelijke inspanningen leveren om de Fout te corrigeren. Een correctie van een Fout kan bestaan uit een aparte patch, een tijdelijke oplossing of deze kan worden opgenomen in de volgende beschikbare Puntrelease of Grote Release van de Software, naar oordeel van SISW. Sommige SISW Softwareproducten kunnen toegang tot de faciliteiten van de Klant vereisen om Onderhoudsdiensten uit te voeren. Indien redelijkerwijs door SISW aangevraagd, zal Klant SISW toestaan de Onderhoudsdiensten uit te voeren op faciliteiten van de Klant en zal redelijke toegang tot faciliteit, kantoorruimte en kantoorinrichting voor dit doel verstrekken.

3.6 Telefonische ondersteuning (standaard openingsuren). Klant heeft recht op telefonische ondersteuning met betrekking tot specifieke Softwareproducten door te bellen naar het nummer dat SISW ter beschikking stelt voor het ondersteuningscentrum dat het specifieke Softwareproduct ondersteunt zoals vermeld op de volgende SISW webpagina: <http://www.siemens.com/gtac>. Ondersteuning zal beschikbaar zijn tijdens de normale kantooruren voor het desbetreffende ondersteuningscentrum dat het Grondgebied ondersteunt, met uitzondering van wettelijke feestdagen in dergelijke locaties. Indien Klant de Softwarelicentie heeft aangekocht via een door SISW geautoriseerde channel partner, zal Klant het recht hebben om telefonische eerstelijns-ondersteuning te krijgen van de geautoriseerde channel partner gedurende de normale kantooruren vastgesteld door de channel partner, met uitzondering van wettelijke feestdagen die door de channel partner erkend worden. Klant krijgt ook de mogelijkheid om via een elektronisch kanaal op het internet vragen voor ondersteuning met betrekking tot de Software te registreren, verdachte Fouten te melden, vooruitgang inzake eerdere verzoeken te controleren, correcties of tijdelijke oplossingen voor Software te downloaden, op een prikbord informatie uit te wisselen en releasenotities en andere informatie over de Software te raadplegen. Het elektronische kanaal is mogelijk niet beschikbaar voor andere specifieke SISW Softwareproducten zoals beschreven in de Productspecifieke Voorwaarden.

3.7 Beperking van de remedies. De enige en exclusieve verantwoordelijkheid van SISW en de enige en exclusieve remedie van Klant in het geval Software niet kan worden gecorrigeerd wanneer deze niet substantieel voldoet aan de Documentatie (een "Fout") zal zijn dat Klant het recht heeft de onderhoudsservice op te zeggen voor de Software waarop de Fout een direct effect heeft. SISW zorgt dan voor de onmiddellijke terugbetaling van het ongebruikte deel van reeds betaalde vergoedingen voor de rest van de lopende onderhoudstermijn voor de betreffende Software.

3.8 Eerste en volgende vergoedingen. Voor directe bestellingen van een Klant bij SISW of een aan SISW gelieerde onderneming, zullen de vergoedingen voor Onderhoudsdiensten worden uiteengezet in de offerte van SISW voor dergelijke diensten. SISW behoudt zich het recht voor haar onderhoudskosten te verhogen voorafgaand aan het verstrijken van de eerste of enige verlengingstermijn, mits SISW meer dan zestig (60) dagen voor het verstrijken van de dan geldende termijn de prijsverhoging meedeelt. Aankoop voor Onderhoudsdiensten voor een Klantlocatie is onderworpen aan aankoop van diensten voor alle door SISW ondersteunde Softwaremodules die voor gebruik op die locatie in licentie zijn gegeven. Bepaalde Softwareproducten hebben verschillende voorwaarden met betrekking tot verlenging van Onderhoudsdiensten, zoals gespecificeerd in de Productspecifieke Voorwaarden.

4. ALGEMENE VOORWAARDEN

4.1 Aansprakelijkheidsbeperking. De volledige aansprakelijkheid van SISW voor alle vorderingen of schade die voortvloeit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst, ongeacht de vorm van de actie, hetzij via contract, onrechtmatige daad of anderszins, blijft beperkt

tot het totale bedrag dat aan SISW is betaald in het kader van de Overeenkomst voor de specifieke Software of service die de schade heeft veroorzaakt of dat onderworpen is aan een vordering, en zal dit niet overschrijden. Deze beperking is niet van toepassing op vorderingen voor schendingen van octrooirechten, auteursrechten en handelsgeheimen, die worden behandeld in paragraaf 4.2 van deze Overeenkomst. In geen geval zal de door SISW verschuldigde schadevergoeding, of kan SISW aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies van data, inkomsten, winsten of besparingen alsmede voor indirecte, incidentele, exemplaire, als straf bedoelde of speciale schade en gevolgschade van een partij, inclusief derden, zelfs als SISW op voorhand op de hoogte is van de mogelijkheid van dergelijke schade, en alle dergelijke schade wordt uitdrukkelijk afgewezen. Geen enkele partij kan een claim indienen op basis van deze Overeenkomst, als het betreffende voorval meer dan twee (2) jaar geleden door die partij werd vastgesteld of had moeten vastgesteld worden.

4.2 Vrijwaring van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

- (a) **Vrijwaring vordering op inbreuk.** SISW zal elke vordering ingesteld tegen Klant vrijwaren en verdedigen, op eigen kosten, in de mate dat deze is gebaseerd op een vordering dat enige Software hieronder geleverd inbreuk pleegt op een patent, auteursrecht, handelsgeheim of ander intellectueel eigendomsrecht en zal alle kosten en schade betalen die uiteindelijk door een bevoegde rechtbank tegen Klant worden toegewezen, op voorwaarde dat SISW onmiddellijk schriftelijk in kennis wordt gesteld van een dergelijke vordering en informatie, redelijke bijstand, en de uitsluitende autoriteit ontvangt om de vordering te verdedigen of af te wikkelen. SISW zal geen enkele schikking aangaan die aansprakelijkheid of aangaan van verplichtingen namens Klant toegeeft, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.
- (b) **Rechterlijk bevel.** Als een permanent verbod wordt verkregen tegen gebruik door Klant van de Software, dan zal SISW voor Klant het recht verkrijgen om de Software te blijven gebruiken, of zal zij de betrokken Software vervangen of wijzigen zodat deze geen inbreuk pleegt; of, indien dergelijke middelen niet redelijkerwijs beschikbaar zijn, zal SISW Klant het bedrag dat SISW ontvangen heeft voor de betrokken Software terugbetalen gebaseerd op een lineaire aflossing gedurende 60 maanden vanaf de eerste levering, en accepteert het retourneren van de Software zoals het geval kan zijn. SISW kan, naar eigen goeddunken, de in deze paragraaf gespecificeerde remedies leveren voorafgaand aan de uitgifte van een permanent rechterlijk bevel.
- (c) **Uitsluitingen.** Niettegenstaande enige bepaling van het tegendeel in deze Overeenkomst zal SISW geen enkele aansprakelijkheid of verplichtingen tot schadevergoeding jegens Klant hebben krachtens deze paragraaf 4.2 of onder enige andere voorwaarde van deze Overeenkomst, voor zover een inbreukvordering geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op of voortvloeit uit: (i) Gebruik door Klant van enige niet-huidige versie van de Software, in de mate dat aansprakelijkheid van Klant voor de inbreuk zou zijn voorkomen door het gebruik van een recentere versie van de Software, (ii) de combinatie, werking of het gebruik van de Software met enige software, apparatuur, materiaal of producten van derden in de mate dat aansprakelijkheid van Klant voor dergelijke inbreuk zou zijn voorkomen bij afwezigheid van dergelijk(e) combinatie, werking of gebruik, (iii) een wijziging, aanpassing of reparatie van de Software niet uitgevoerd door SISW, (iv) verzuim van Klant een correctie of patch voor defect door SISW geleverd aan Klanten te gebruiken, (v) naleving van door Klant aan SISW geleverde ontwerpen, plannen of specificaties, of (vi) enige weigering door Klant een niet-inbreukmakende versie te installeren en te gebruiken van de Software die door SISW kosteloos aan Klant wordt aangeboden, zo lang een dergelijke niet-inbreukmakende versie nagenoeg dezelfde functies uitvoert.
- (d) **Enige en exclusieve remedie.** Deze paragraaf 4.2 vertegenwoordigt de enige en exclusieve aansprakelijkheid van SISW ten opzichte van Klant voor inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van een derde op grond van deze Overeenkomst.

4.3 Beëindiging. Klant kan deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door alle kopieën van de Software en Documentatie van de computersystemen van Klant te vernietigen en SISW de vernietiging schriftelijk te melden. SISW zal het recht hebben deze Overeenkomst en/of enige Licentie voor Beperkte Termijn en/of Permanente Licentie hieronder verleend onmiddellijk te beëindigen door kennisgeving aan Klant, als Klant: (a) de licentiebeperkingen van deze Overeenkomst schendt, (b) de vertrouwelijkheidsbeperkingen vervat in deze Overeenkomst overtreedt, (c) verzuimt tijdig te betalen, inclusief eventuele kosten voor te late betalingen die kunnen zijn ontstaan nadat een dergelijke betaling te laat werd uitgevoerd, of (d) faillissement aanvraagt, onderworpen wordt aan een aanvraag van faillissement welke niet binnen zestig (60) dagen na een dergelijke aanvraag wordt verworpen, een toewijzing door ten behoeve van schuldeisers, indien er een curator, bewindvoerder, bewaarder of een soortgelijk middel wordt benoemd of bezit neemt van de activa van Klant, of als Klant niet langer in de normale uitoefening activiteiten uitvoert. Daarnaast zal SISW het recht hebben deze Overeenkomst en/of enige Licentie voor Beperkte Termijn en/of Permanente Licentie hieronder verleend te beëindigen indien Klant in strijd handelt met enige andere verplichting of bepaling van deze Overeenkomst die gedurende een periode van dertig (30) dagen na ontvangst van de kennisgeving erover door SISW onopgelost blijft.

4.4 Effect van Beëindiging. Bij beëindiging van deze Overeenkomst worden de hieronder verstrekte licenties en alle overige bepalingen van deze Overeenkomst (behalve die aangeduid in deze paragraaf) beëindigd en Klant zal onmiddellijk stoppen met gebruik van de Software, de Documentatie en andere vertrouwelijke informatie van SISW en zal alle elektronische kopieën hiervan permanent uit systemen van Klant verwijderen. Behalve zoals specifiek uiteengezet in deze Overeenkomst worden geen licentiekosten of onderhoudskosten terugbetaald. Beëindiging of afloop van deze Overeenkomst of enige hieronder verleende licentie zal beide partijen niet beperken in het nastreven van andere rechtsmiddelen waarover zij beschikking hebben, met inbegrip van een voorlopige voorziening, noch zal een dergelijke beëindiging Klant ontslaan van de verplichting alle kosten die zijn ontstaan of anderszins door Klant verschuldigd zijn te betalen. Alle voorwaarden van de Overeenkomst die door hun uitdrukkelijke

bewoordingen verder reiken dan beëindiging of afloop van de Overeenkomst of die door hun aard zodanig worden verlengd, zullen bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst overleven en hierna volledig van kracht blijven.

- 4.5 Mededelingen.** Alle mededelingen vereist door of met betrekking tot deze Overeenkomst zullen schriftelijk zijn en worden verzonden naar SISW ter attentie van Legal Department, 5800 Granite Parkway, Suite 600, Plano, Texas 75024 (Verenigde Staten); of aan het gelieerde bedrijf van SISW dat de bestelling in het kader van de geldende LSDA heeft verwerkt, en aan Klant op het adres zoals verstrekt door de Klant; of naar een ander adres als beide partijen kunnen bepalen door een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- 4.6 Exportcompliance.** De verplichting van SISW om deze Overeenkomst na te leven, is afhankelijk van de voorwaarde dat deze niet wordt belemmerd door nationale of internationale wet- en regelgeving inzake handel of douane, inclusief embargo's of andere sancties. Klant gaat ermee akkoord te voldoen aan alle geldende nationale en internationale controleregelgeving voor export en herexport, waaronder, maar niet beperkt tot, die van de Bondsrepubliek Duitsland, van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika en de reglementen van elk(e) ander land of jurisdictie die van toepassing kunnen zijn (de "Exportwetgeving"). In het bijzonder, maar niet in beperking van het voorgaande, moet Klant ervoor zorgen dat de Software en alle afleidingen daarvan het volgende niet ondergaan: (i) downloaden, uitvoeren, wederuitvoeren (inclusief eventuele "geachte uitvoer"), of overgedragen, direct of indirect, in strijd met enige toepasselijke economische sanctie of Exportwetgeving, of (ii) worden gebruikt voor enig doel verboden door de Exportwetgeving (iii) leveren aan personen/entiteiten die anderszins niet in aanmerking komen de Software te verwerven, in licentie te geven of te gebruiken. SISW behoudt zich het recht voor de nodige controles uit hoofde van Exportwetgeving uit te voeren en, op verzoek, zal Klant SISW onverwijld de nodige informatie leveren om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen. Klant zal SISW schadeloos stellen en vrijwaren van vorderingen, procedures, processen, boetes, verliezen, kosten en schade als gevolg van of gerelateerd aan niet-naleving van Exportwetgeving door Klant, en Klant zal SISW compenseren voor alle verliezen en uitgaven als gevolg daarvan. Deze paragraaf blijft geldig na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook.
- 4.7 Geheimhouding en gegevensbescherming.**
- (a) **Vertrouwelijke Informatie van SISW.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en daarna zal Klant: (i) alle Vertrouwelijke Informatie van SISW als vertrouwelijk behandelen; (ii) geen gebruik maken van dergelijke Vertrouwelijke Informatie van SISW behalve zoals uitdrukkelijk hierin uiteengezet; (iii) redelijke procedures implementeren om ongeoorloofd gebruik, openbaarmaking, verveelvoudiging, misbruik of verwijdering van Vertrouwelijke Informatie van SISW te verbieden; en, (iv) Vertrouwelijke Informatie van SISW niet openbaar maken aan derden anders dan Geautoriseerde Gebruikers en Geautoriseerde Vertegenwoordigers. Bovendien zal Klant Vertrouwelijke Informatie van SISW niet kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW. Als Klant een van zijn verplichtingen schendt met betrekking tot vertrouwelijkheid of ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie van SISW hieronder, zal SISW recht hebben tot het verkrijgen van een billijke en voorlopige voorziening in aanvulling op alle andere rechtsmiddelen die beschikbaar zijn om de belangen van SISW te beschermen. Voor toepassing van deze Overeenkomst betekent "Vertrouwelijke Informatie van SISW" alle door SISW aan Klant bekendgemaakte informatie en materialen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie betreffende zakelijke strategieën en praktijken van SISW, methodologieën, bedrijfsgeheimen, kennis, prijzen, technologie, software, de Software en Documentatie, productplannen, diensten, Klantenlijsten en informatie over medewerkers, Klanten, leveranciers, consultants en dochterondernemingen van SISW. Als Klant vergelijkingen of andere tests uitvoert met betrekking tot de Software, met inbegrip van enige inhoud of functionaliteit van onze derde licentiegevers, of hardware, dan zullen de resultaten Vertrouwelijke Informatie van SISW vormen en mogen deze niet worden gepubliceerd of anderszins geopenbaard worden aan derden.
- (b) **Vertrouwelijke Informatie van Klant.** Voor toepassing van deze Overeenkomst betekent "Vertrouwelijke Informatie van Klant" alle door Klant met SISW gedeelde informatie op grond van deze Overeenkomst met betrekking tot activiteiten van Klant die niet openbaar zijn gemaakt, op voorwaarde dat deze informatie gemarkeerd of anderszins is geïdentificeerd als vertrouwelijk ten tijde van de bekendmaking of bestaat uit informatie die, door de context ervan, voldoende voor SISW is om op de hoogte te zijn van het vertrouwelijke karakter ervan. SISW zal de openbaarmaking voorkomen en vertrouwelijkheid beschermen van de Vertrouwelijke Informatie van Klant met behulp van dezelfde middelen dat SISW gebruikt om zijn eigen Vertrouwelijke Informatie te beschermen, maar in ieder geval niet minder dan redelijke middelen. Vertrouwelijke Informatie van Klant zal niet door SISW worden bekendgemaakt aan derden, anders dan aan haar werknemers, aan haar gelieerde ondernemingen, haar consultants, vertegenwoordigers, en aannemers, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Klant.
- (c) **Uitsluitingen.** Vertrouwelijke Informatie van SISW en Vertrouwelijke Informatie van Klant worden hierin gezamenlijk de "Vertrouwelijke Informatie" genoemd." De geheimhoudingsplicht van deze paragraaf 4.7 zal niet van toepassing zijn op alle Vertrouwelijke Informatie die (i) algemeen beschikbaar voor het publiek is of wordt, anders dan als gevolg van bekendmaking door de partij die de Vertrouwelijke Informatie ontvangt ("Ontvanger") in strijd met deze Overeenkomst; (ii) ter beschikking komt van de Ontvanger uit een bron anders dan de partij die de Vertrouwelijke Informatie ("Verstrekker") bekendmaakt, op voorwaarde dat de Ontvanger geen reden heeft om te geloven dat een dergelijke bron zelf door een geheimhoudingsplicht of een geheimhoudingsovereenkomst met Verstrekker is gebonden of voor wie op andere wijze de bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie door een wettelijke, contractuele of fiduciaire verplichtingen verboden is; (iii) in het bezit was van de Ontvanger voorafgaand aan de ontvangst van de Verstrekker, zonder een overeenkomstige geheimhoudingsverplichting; (iv) onafhankelijk is ontwikkeld door Ontvanger zonder gebruik van, of verwijzing naar, de Verstrekker van de Vertrouwelijke Informatie; of (v) door

Ontvanger op laste van een overheidsinstantie of een wet moet worden bekendgemaakt, zolang de Ontvanger de Verstrekker onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van de vereiste openbaarmaking, voor zover deze kennisgeving wettelijk is toegestaan, en coördineert met Verstrekker in een poging om de aard en omvang van deze vereiste openbaarmaking te beperken.

- (d) Gegevensbescherming. Klant garandeert dat hij alle geldende wetten inzake gegevensbescherming navolgt en dat hij alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen, zoals vereist door de toepasselijke wetgeving met betrekking tot overdracht van persoonlijke gegevens van Klanten of deze ter beschikking stelt van SISW voor verwerking in de loop van de Onderhoudsdiensten voor Software onder deze Overeenkomst en zal SISW vrijwaren van alle kosten, aanspraken, verplichtingen en eisen die door SISW worden opgelopen met betrekking tot een inbreuk op deze garantie.
 - (e) Overleving van geheimhoudingsverplichtingen. Deze paragraaf 4.7 blijft geldig na afloop of beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden dan ook.
- 4.8** Controles. Klant dient op elk moment rapporten bij te houden ter identificatie van de Software die krachtens deze Overeenkomst in licentie wordt gegeven. Hij registreert daarbij de locatie van elke bestaande kopie alsook de locatie en identiteit van de werkstations en servers waarop de Software is geïnstalleerd. SISW kan tijdens de normale kantooruren en na een redelijkerwijs voorafgaande waarschuwing controleren of Klant de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst in acht neemt. Klant is verplicht SISW of haar geautoriseerde vertegenwoordigers toegang te verlenen tot haar gebouwen en terreinen, werkstations en servers of om op een andere wijze bij dergelijke controles haar volledige medewerking aan SISW te verlenen. Klant zal alle commercieel aanvaardbare maatregelen treffen om SISW te helpen accuraat vast te stellen dat de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst worden nageleefd. SISW en haar geautoriseerde vertegenwoordigers dienen alle redelijke veiligheidsvoorschriften van Klant in acht te nemen, als ze zich op het terrein van Klant bevinden.
- 4.9** Overig.
- (a) Toewijzing. Deze Overeenkomst zal worden uitgebreid tot en is bindend voor de opvolgers, wettelijke vertegenwoordigers en toegestane rechtverkrijgenden van de partijen. Deze Overeenkomst en de hieronder verleende licenties kunnen echter niet worden toegewezen, in publiciteit gegeven of anderszins overgedragen (door wettelijke werking of anderszins) door Klant, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SISW.
 - (b) Inkoopbestelling niet bindend. Behalve een LSDA, zijn geen voorwaarden of bepalingen die zijn vervat in een inkooporder, memorandum of ander instrument uitgegeven door Klant en ogenschijnlijk de aankoop dekken van Software, Onderhoudsdiensten of enige andere producten of diensten die worden geleverd in het kader van deze Overeenkomst bindend voor de partijen en elke dergelijke order, memorandum of ander instrument zal nietig zijn en zal geen rechtskracht of werking hebben.
 - (c) Geen verklaring van afstand. Het nalaten van een der partijen om op enig moment een van de bepalingen van deze Overeenkomst af te dwingen, zal in geen geval worden opgevat als verklaring van afstand van een dergelijke bepaling, noch zal dit op enigerlei wijze afbreuk doen aan de geldigheid van de Overeenkomst of een deel daarvan, of aan het recht van de andere partij daarna enige en elke bepaling af te dwingen.
 - (d) Overmacht. Geen van de partijen is aansprakelijk voor enige tekortkoming of vertraging in haar prestaties onder deze Overeenkomst voor elke oorzaak buiten haar redelijke controle, met inbegrip van oorlogshandelingen, overmacht, aardbeving, overstroming, embargo, oproer, sabotage, gebrek aan arbeidskrachten of geschil, gouvernementele handeling of falen van internet (niet als gevolg van handelen of nalaten van de partijen), op voorwaarde dat de vertraagde partij: (i) de andere partij prompt van die oorzaak op de hoogte stelt, en (ii) commercieel redelijke inspanningen verricht om dergelijke storing of vertraging in de prestaties meteen te corrigeren.
 - (e) Geldigheid en afdwingbaarheid. Indien enige bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of onuitvoerbaar geacht wordt te zijn, worden de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen op geen enkele wijze beïnvloed of beschadigd, en een dergelijke bepaling wordt geacht te worden aangepast om de oorspronkelijke bedoelingen van de partijen zo goed mogelijk te weerspiegelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.
 - (f) Publiciteit. Behalve zoals door toepasselijke wetgeving kan worden verlangd, zal geen van de partijen de voorwaarden van deze Overeenkomst bekendmaken of een persbericht uitgeven in verband met het onderwerp daarvan zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Niettegenstaande het voorgaande zal SISW worden toegestaan om de naam van Klant op de SISW website te noemen als Klant van SISW, in bedrijfspresentaties, Klantenbestanden en in andere marketingmaterialen van SISW en elke partij zal het beperkte recht hebben om de voorwaarden van deze Overeenkomst bekend te maken aan haar bonafide financiële, fiscale en juridische adviseurs die zijn onderworpen aan passende geheimhoudingsverplichtingen.
 - (g) Toepasselijk recht. Deze Overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd volgens het materiële recht van de staat Delaware (Verenigde Staten), zonder evenwel rekening te houden met rechtskeuzeregels die de toepassing van de wetten van een ander rechtsgebied kunnen vereisen. SISW en Klant erkennen hierbij voor toepassing van deze Overeenkomst de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Delaware. Het VN-verdrag inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen, waarvan de toepassing uitdrukkelijk wordt uitgesloten, is niet van toepassing op transacties in het kader van deze Overeenkomst.
 - (h) Gehele Overeenkomst. Deze Overeenkomst vormt de volledige en complete verklaring van de overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle eerdere of gelijktijdige overeenkomsten, afspraken of mededelingen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit onderwerp. Deze Overeenkomst mag niet anders worden gevarieerd dan schriftelijk uitgevoerd door de geautoriseerde vertegenwoordigers van beide partijen.