

XHQ 소프트웨어

제품 한정 조건

지멘스 프로젝트 라이프사이클 매니지먼트 소프트웨어 또는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 계열사 중 한 곳(이하 통칭하여 “SISW”)은 SISW 소프트웨어에 대해 고객과 소프트웨어 라이선스 및 서비스 계약(쌍방이 서명하는 서면 계약 형태 또는 고객이 전자적으로 동의하는 클릭 또는 온라인 계약 형태가 될 수 있으며 이하 통칭하여 “원 계약”)이라고 함)을 체결하였다. 본 조건(이하 “XHQ 부속계약”)은 XHQ 소프트웨어(이하 “XHQ 소프트웨어”)에 한정되며 SISW 가 제공하는 그 밖의 소프트웨어에는 적용되지 아니한다. 본 조건은 원 계약에 추가하여 적용되며, 원 계약의 조건과 본 조건이 충돌하면 XHQ 소프트웨어에 한하여 본 조건이 원 계약의 조건에 우선한다. 본 XHQ 부속계약에 명시되지 않은 조항과 주제는 원 계약에 명시된 바와 같이 적용된다.

1. **용어의 정의.** 다음 정의는 XHQ 소프트웨어에 한정되며 원 계약에 따라 제공되는 기타 본건 소프트웨어에는 적용되지 아니한다.

a) “**문서.**” XHQ 문서는 영어로 제공되며 XHQ 소프트웨어의 설치 및 사용에 한해 사용할 수 있다. XHQ 문서는 XHQ 소프트웨어와 함께 디지털 형식으로 제공된다.

2. **라이선스 승인 및 조건.** 원 계약에 명시된 라이선스 승인 및 조건 이외에도 다음 조건이 적용된다.

XHQ 라이선스는 라이선스 받은 XHQ 소프트웨어가 최대 2 개의 물리적 CPU 소켓이 있는 1 대의 Intel 급 서버에만 설치되도록 허용한다. 그 사용은 라이선스 받은 기명사용자의 수 및/또는 동시 사용자 수에 제한되며 “프로덕션” 서버로 언급된다.

XHQ 라이선스는 라이선스 받은 XHQ 소프트웨어가 솔루션 개발의 목적으로만 최대 2 개의 물리적 CPU 소켓이 있는 1 대의 Intel 급 서버에만 설치되도록 허용한다. 이 경우 설치는 10 명의 동시 사용자에게 의한 액세스로 제한되지만 그 밖에는 프로덕션 서버에서처럼 활성화되는 것과 동일한 XHQ 라이선스 옵션을 가지며 “개발” 서버로 언급된다. 개발 서버는 추가 프로덕션 서버로 사용될 수 없다. 개발 서버의 유일한 용도는 프로덕션 서버에 영향을 주지 않고 솔루션 개발 또는 솔루션 테스트를 가능하게 하는 것이다. 개발 서버로부터의 XHQ 솔루션 콘텐츠 업데이트는 최종 사용자가 액세스할 수 있도록 솔루션 관리자에 의해 정기적인 간격으로 프로덕션 서버에 전송되는 것이 일반적이다.

고객은 2 개 이상의 물리적 CPU 소켓이 있는 Intel 급 물리적 서버에 XHQ 소프트웨어를 설치할 수 없다.

고객은 물리적 서버의 기본 하드웨어 구성이 위에서 설명한 대로 라이선스 받은 물리적 CPU 소켓 수를 초과하지 않는 경우에만 가상 서버를 사용할 수 있다. XHQ 소프트웨어는 기본 물리적 서버가 단독으로 또는 클러스터 내에서 사용 시 2 개의 Intel 급 물리적 서버 CPU 소켓의 성능을 초과하는 경우 가상 서버에서 사용할 수 없거나 라이선스 받을 수 없다.

고객이 XHQ 소프트웨어의 라이선스 키를 다른 서버에 전송하고자 할 경우, 그러한 전송 이전에 합리적인 통지 기간 내에 SISW 에게 알려야 한다. 이 경우 SISW 는 연간 최대 3 회까지 무료로 다른 서버에 이러한 전송을 허용해야 하며 고객에게 새 라이선스 키를 발행해야 한다.

3. **라이선스 유형.** XHQ 소프트웨어에 제공되는 특수 라이선스 유형은 본 항에서 상세히 정의한다. 분명히 하건대, 원 계약에 명시되어 있지만 본 조항에는 명시되지 않은 라이선스 유형은 적용되지 않는다.

a) “**기명사용자 라이선스**”란 본 XHQ 소프트웨어를 라이선스 받은 기명사용자들이 사용할 수 있다는 의미이다. 수권 사용자와 별개로 기명사용자란 컴퓨터 시스템이 될 수도 있고, 예컨대 XHQ 소프트웨어의 기명사용자 역할을 하면서 XHQ 소프트웨어와 타 고객 시스템 사이를 인터페이스하는 컴퓨터 시스템 인터커넥션을 통해 일어날 수 있는 XHQ 소프트웨어에 대한 모든 경우의 간접 접근이 될 수도 있다. 예를 들면, 중간 시스템을 통해 XHQ 소프트웨어에서 나온 데이터를 멀티플렉싱하거나 재배포하면 그 중간 시스템에서 나온 데이터에 기명사용자로서 액세스하는 모든 개별 사용자 또는 컴퓨터 시스템이 라이선스하지 않아도 되는 것은 아니다. XHQ 와 함께 인도된 다중 사이트(계층화된 커넥터)의 사용은 본 정의에서 말하는 간접 액세스로 간주하지 않는다. 고객은 개별 기명사용자 라이선스를 해당 월에 2 회 이상 변경하지 않는다는 조건 하에 기명사용자 라이선스를 변경할 수 있는 권리가 있다.

b) “**동시 사용자 라이선스**”란 XHQ 소프트웨어에 언제든지 라이선스를 받은 최대 수의 기명사용자들이 동시에 액세스할 수 있음을 의미한다.

c) “**영구 라이선스**”, “**백업(또는 비상 안전) 라이선스**”, “**연장된 기간의 라이선스**” 및 “**서브스크립션 라이선스**”의 경우 원 계약의 조항이 적용된다.

4. **제한된 보증과 부인.** 원 계약에 명시된 부인에 더하여 다음이 적용된다.

- a) XHQ 소프트웨어의 어떤 부분도 온라인 제어 장비의 일부로, 또는 항공기의 온라인 제어, 항공 교통, 항공기 운항, 항공기 통신 등 비상 안전(failsafe) 기능을 요하는 위험한 환경에서, 또는 고장을 일으키면 사망이나 상해, 심각한 재산 또는 환경 피해로 직결될 수 있는 핵시설, 직접 생명 유지 장치, 무기체계(이하 통칭하여 “고위험 활동”)의 설계나 시공, 운영, 유지보수용으로 사용되거나 재판매도도록 설계, 제조 또는 의도되지 않았다. **라이선스 허여자와 그 공급업자는 고위험 활동에 대한 적합성에 어떠한 명시적, 묵시적 보증도 하지 않는다.** 고객은 고위험 활동에 XHQ 소프트웨어를 사용하지 않을 것이라고 보증한다.
- b) SISW 는 XHQ 소프트웨어, 문서, 기타 서면 자료의 이용 또는 이용의 결과와 관련하여 정확도, 신뢰도, 시의성 등의 측면에서 어떠한 보증이나 보장, 진술도 하지 아니한다. XHQ 소프트웨어와 문서 간 오류, 누락 또는 차이에서 직접 또는 간접으로 발생하는 손해에 대해서는 어떠한 책임도 지지 않는다. XHQ 소프트웨어의 결과와 성능에 관한 위험은 전적으로 고객이 부담한다.

5. **기타 라이선스 문제.**

- a) 고객은 XHQ 소프트웨어와 함께 인도되는 문서에 규정된 설치 규칙에 따라 XHQ 소프트웨어를 업데이트한다. 문서에 들어 있거나 SISW 가 별도로 제공하는, XHQ 소프트웨어의 이전 릴리스 에 대한 지원 중단 관련 고지는 고객에게 구속력이 있다.
- b) 데이터베이스 소프트웨어. XHQ 소프트웨어에는 내장된 데이터베이스 소프트웨어(“데이터베이스 소프트웨어”)가 포함돼 있을 수 있다. 데이터베이스 소프트웨어는 오직 XHQ 소프트웨어와 사용해야 한다. 고객은 여러 활동 중에서도 특히 다음이 금지된다.
 - (1) 데이터베이스 소프트웨어의 시간공유, 서비스 지국, 서브스크립션 서비스, 렌탈 사용
 - (2) 데이터베이스 소프트웨어의 소유권 또는 사용을 타인에게 이전
 - (3) 본건 소프트웨어를 사용하는 솔루션의 일부를 제외하고, 데이터베이스 소프트웨어의 직접 사용
 - (4) 데이터베이스 소프트웨어를 XHQ 소프트웨어가 설치되지 않은 컴퓨터 시스템에서 설치, 이용 또는 실행. 데이터베이스 소프트웨어는 반드시 XHQ 소프트웨어와 함께 사용해야 한다.
 - (5) 데이터베이스 소프트웨어의 배포 또는 기타 확산.
- c) SISW 에서 공급하지 않는 제품에 대한 라이선스 계약 준수. XHQ 소프트웨어를 사용하려면 타 벤더와 체결한 기존 고객 라이선스 계약을 변경해야 할 수도 있다. 해당 계약을 준수하는 것은 전적으로 고객의 책임이다. 고객은 운영체제 소프트웨어, 데이터베이스 소프트웨어, 3 자 애플리케이션 소프트웨어 등 XHQ 소프트웨어의 사용에 필요한 보조 소프트웨어를 모두 확보할 책임이 있다. 또한 보조 소프트웨어와 XHQ 소프트웨어 간 상호 운용성 확보에 필요한 것도 확보해야 한다.
- d) 제 3 자 및 오픈 소스 소프트웨어. XHQ 소프트웨어에는 오픈 소스 소프트웨어를 포함하여, XHQ 소프트웨어와 함께 제공되는 제 3 자 기술의 사용이 필요하거나 포함되어 있을 수 있다. 제 3 자 기술에 대한 라이선스는 관련 문서, “read me” 파일, 알림 파일 또는 기타 유사 문서 또는 파일에 명시되는 별도의 라이선스 조항이나 원 계약의 조항에 따라 고객에게 제공된다(“제 3 자 라이선스 대상 기술”). 제 3 자 라이선스에 대상 기술을 사용할 수 있는 고객의 권한은 이러한 별도의 라이선스 조항에 구속되며 원 계약에 의해 어떤 식으로든 제한 받지 않으며, 원 계약의 조항이 제 3 자 라이선스에 의해 부여된 모든 관련 의무 법규와 충돌하는 범위에 있어서는 적용되지 않는다. 관련 제 3 자 라이선스가 SISW 에게 제 3 자 라이선스 대상 기술에 포함된 소스 코드를 공급할 것을 요구하는 경우 SISW 는 서면 요청 시 해당 소스 코드를 제공해야 하며, 해당될 경우 배송료 및 취급 수수료와 교환한다. 의혹을 피하기 위해 제 3 자 라이선스 대상 기술이 아닌 제 3 자 기술은 XHQ 소프트웨어의 일부로 간주되며 원 계약에 따라 고객에게 라이선스 제공된다.

6. **소프트웨어 라이선스 조건.**

- a) 소프트웨어 유지보수 서비스. 소프트웨어 유지보수 서비스에는 XHQ 소프트웨어의 사용자맞춤(customization) 서비스는 포함되지 않는다.
- b) 뉴 릴리스. XHQ 소프트웨어 릴리스는 메이저 또는 마이너로 분류된다. 첫 번째 숫자는 메이저 릴리스의 버전을 나타낸다. 두 번째 숫자(점 바로 다음)는 마이너 릴리스의 버전을 나타낸다. 메이저 및 마이너 릴리스 모두 중요한 확장 기능과 버그 수정이 포함된다.
- c) 이전 릴리스의 유지보수. XHQ 소프트웨어에 대해서는 가장 최근 릴리스와 직전 두 개의 릴리스에 대해 지원된다.

- d) 오류 정정. 원 계약에 명시된 바와 같이 오류 정정의 전제조건은 흔히 보고된 문서와의 불일치가 독립적인 XHQ 시스템 환경(문서에 명시된 바와 같이 3 자 소프트웨어가 포함된, 사전 설치된 XHQ 시스템 환경)에서 재현 가능해야 한다는 것이다.
- e) 전화 서포트. 원 계약에 명시된 전화 서포트에 더하여 라이선스 받은 유지보수 서비스 수준에서 지정한 시간 동안 운영되는 XHQ 콜센터를 통해 버그 신고와 등록이 가능하다. XHQ 소프트웨어 핫라인 서포트 시간에 관한 정보는 아래 링크에 게시돼 있다.

http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.

- f) 첫 요금과 갱신 요금. XHQ 소프트웨어의 유지보수 요금은 매년 시작 시점에 증가하며 선급해야 한다. 라이선스를 구입하고 유지보수 서비스가 시작되는 해에는 유지보수 요금을 서비스 시작 시점부터 그 해 12 월 31 일까지 기간에 따라 비례 배분한다.
- g) 제외. 다음 문제는 XHQ 소프트웨어 유지보수 서비스의 적용 대상이 아니며 포함되지 아니한다.
 - (1) 부적절한 사용. XHQ 소프트웨어의 오용이나 부적절한 사용, 무단 변경, 손상 또는 SISW 가 관련 문서에서 정한 운영 절차를 벗어난 XHQ 소프트웨어의 사용으로 인한 문제.
 - (2) 무단 변경. XHQ 소프트웨어의 불특정 릴리스를 SISW 의 서면 허가 없이 변경, 수정 또는 첨가, 또는 변경, 수정 또는 첨가 미수로 인해 발생하는 문제.
 - (3) 비승인 소프트웨어 또는 하드웨어. XHQ 소프트웨어의 최초 설치 후 XHQ 소프트웨어를 고객 하드웨어, 소프트웨어 또는 장비와 병용하여 발생하는 문제. 단, SISW 가 문서에서 또는 별도 서면으로 그런 병용을 허용하지 않았을 때에 한한다.
 - (4) 사고. XHQ 소프트웨어를 제조업자의 사양을 충족하지 않거나 그에 따라 유지보수 하지 않은 다른 미디어와 함께 운영, 또는 정상적 사용이 아닌 사유.
 - (5) 고객이 원 계약과 본 XHQ 부속계약에 따른 의무를 불이행.