



SIEMENS
Ingenuity for life

Údržba, vylepšování a podpora Solid Edge

Maximální využití investic do produktů Siemens Digital Industries Software

Výhody

- Nižší náklady na upgrade softwaru na nové verze
- Pravidelné aktualizace s vylepšeními
- Odborná technická podpora produktům 24/7

Přehled

Dosáhnete neustálého zvyšování hodnoty a maximalizujete výnos investic do Solid Edge díky možnostem údržby, vylepšení a podpory (ME&S). Údržba softwaru Solid Edge® umožňuje chránit a maximalizovat návratnost vašich investic.

Smlouva ME&S Solid Edge zahrnuje pravidelné softwarové aktualizace, přístup k nástrojům pro řešení problémů a nižší náklady na upgrade.

Nové verze softwaru s novými funkcemi a vylepšeními

S každou novou verzí Solid Edge se vás náš tým vývojářů snaží udržet na špičce technologie správy životního cyklu výrobku (PLM). Naši zákazníci se smlouvou o údržbě automaticky získávají všechny nové verze softwaru s vylepšeními, která respektují přání zákazníků.

Využijte těchto postupných vylepšení a zajistěte, že váš konstrukční tým má nejnovější nástroje pro zajištění konkurenceschopnosti vašeho podniku. Aktualizace Solid Edge umožňují dosáhnout maximální produktivity a tím neustále zhodnocují prostředky vynaložené na údržbu.

Vedlejší verze softwaru s opravami a některými novými funkcemi

Aktivní smlouva o údržbě zajišťuje přístup k nejnovějším balíčkům údržby softwaru. Aktualizace jsou pravidelně vydávány každý měsíc a umožňují získávat softwarová vylepšení v co nejkratší době. Instalace nejnovějších aktualizací vyžaduje pouze jejich stažení.

solidedge.siemens.com

Solution
Partner

SIEMENS

PLM

Údržba, rozšíření a podpora Solid Edge

Funkce

- Hlavní i vedlejší verze softwaru s novými funkcemi a opravami stažená z centra podpory společnosti Siemens
- Rychlá a efektivní telefonická podpora vašeho partnera řešení
- Podpůrné technické zdroje na webu a dokumentace v centru podpory
- Přístup k online znalostní databázi a diskusnímu fóru s tipy, triky a řešeními v centru podpory



Rychlá a efektivní technická podpora

Partneři autorizovaní společností Siemens nabízejí podporu z první ruky a pomáhají s každodenním používáním Solid Edge. Jejich úkolem je poskytnout transparentní a včasnou podporu zákazníkům.

Na stránkách podpory společnosti Siemens naleznete Centrum řešení, které obsahuje často kladené otázky, technické tipy, nahlášené problémy, seznam známých softwarových chyb a články o novinkách. Díky tomu mohou zákazníci okamžitě získat cennou podporu.

Můžete sledovat postup řešení problémů nahlášených vaším partnerem, stahovat a odesílat soubory, účastnit se diskuze komunity a získat informace o certifikovaném softwaru a hardwaru. Kromě toho jsou v oběžníku podpory k dispozici důležité technické informace.

S každou novou verzí se náš tým pro

tvorbu dokumentace snaží zákazníkům dodávat aktualizovaná cvičení a poznámky k novým verzím s přehledem nových funkcí a vylepšení, které umísťují do části s dokumentací na webové stránce centra podpory. Také získáte přístup k nástrojům pro správu licencí, ve kterých naleznete elektronickou kopii vašeho licenčního souboru a také sedmidenní nouzovou licenci pro případ, kdy by například přestal fungovat váš licenční server.

Zvyšte svou produktivitu, spolupracujte se svým partnerem a využijte nástrojů a služeb podpory, které nabízí.

Další informace naleznete na stránce www.solidedge.siemens.com

Siemens Digital Industries Software
siemens.com/software

Amerika	+1 314 264 8499
Evropa	+44 (0) 1276 413200
Asie-Pacifik	+852 2230 3333