

Údržba, vylepšení a podpora produktu Simcenter

Maximální využití investic do produktů Siemens Digital Industries Software

Výhody

- Plné využití výhod našich produktů
- Zajistěte si aktuální informace o inovacích a vylepšeních výrobků a získajte přístup k novým verzím a aktualizacím
- Zvyšte produktivitu svého týmu díky používání nej kvalitnějších a nejnovějších dostupných verzí softwaru.
- Flexibilní přístup ke zdrojům technické podpory vám umožní získat odpovědi způsobem, který je pro vás nejvhodnější.
- Dostupná online podpora odpovídá produktům, které nejvíce využíváte, takže odpověď najdete snadno a rychle.

Přehled

Pomocí softwaru Simcenter™, který je součástí portfolia Xcelerator™, komplexního a integrovaného portfolia softwaru a služeb od společnosti Siemens Digital Industries Software, lze řídit digitální výrobní procesy vaší společnosti, od zahájení po výrobu, dodání a v průběhu provozního životního cyklu. Jde o klíčovou součást úspěchu vaší společnosti. Maximalizace této investice pomocí smlouvy o údržbě je zásadní pro zajištění toho, že vaše týmy budou pracovat s nejnovějšími funkcemi produktu Simcenter. Navíc poskytuje rychlý přístup ke komplexním a personalizovaným zdrojům podpory a vysoce kvalifikovaným a rychle reagujícím technikům.

V dnešním digitálním podnikání znamená nabitý program a tvrdá konkurence potřebu uvést produkt na trh co nejrychleji. Pokud je třeba dodržet přísný termín, je nutné vyhnout se jakýmkoli nepříznivým scénářům. Smlouva o údržbě vám poskytne technickou podporu, která je třeba k řešení složitých problémů se softwarem.

Smlouva o údržbě vám zajistí:

- **Hlavní verze softwaru s novými funkcemi** – Nové verze nabízí vždy nejnovější funkce a nejproduktivnější nástroje pro co nejlepší správu životního cyklu produktu. Hlavní verze obsahují významné nové funkce na doporučení zákazníků.
- **Vydání aktualizací** – Aktualizace jsou podle potřeby zpřístupněny mezi hlavními verzemi softwaru Simcenter a poskytují rychlá vylepšení softwaru. Aktualizace neobsahují změny v datové architektuře.

Tyto vydané verze zvyšují produktivitu tím, že pomáhají týmům držet krok s nejnovějšími inovacemi a vylepšeními produktů, a díky poskytnutí nejaktuálnějších funkcí.

- **Odborné zdroje technické podpory dostupné jakkoliv a kdykoliv je potřebujete** – Technickou podporu poskytujeme přes naši obsáhlou personalizovanou stránku online podpory. Také se můžete spojit přímo s technikem podpory. Ať už preferujete rychlost a samostatný přístup, nebo potřebujete řešit složitý problém, nabízíme vám možnost získat potřebné odpovědi způsobem, který vám vyhovuje nejvíce.

Naše stránka online podpory poskytuje přístup kdykoliv a odkudkoliv, takže odpovědi vždy naleznete rychle. Pokud hledáte údaje ve znalostní bázi, řešíte technické problémy, chcete stáhnout software a licence, přečíst si dokumentaci nebo procházet nahlášené problémy, naše personalizovaná stránka podpory je vám vždy k dispozici.

Údržba, vylepšení a podpora produktu Simcenter



Co je nového? Simcenter

[Další informace o podpoře nabízejí služby prémiové podpory Plány podpory](#)

[Další odkazy](#)
[Užitečná videa centra podpory](#)
[Stránka online podpory](#)

[Služby odběru a distribuce e-mailů](#)
[Komunitní blog společnosti Siemens](#)

Další možností je **telefonická podpora**. Naši vyškolení technici podpory mají rozsáhlé znalosti našich produktů získané během mnoha let práce s nimi. Díky tomu rychle pochopí, prozkoumají a vyřeší vaše otázky.

- **Pravidelná technická sdělení** vás upozorní na nejnovější technický obsah znalostní báze, abyste měli aktuální informace o zvláštních příležitostech týkajících se produktů, které používáte.
- **Na fórech podpory** se můžete zeptat, poučit, sdílet své zkušenosti a spojit se s tisíci dalšími uživateli po celém světě. Tato oblíbená fóra nabízí další způsob, jak si můžete zlepšit přehled o produktech a odvětví díky poznatkům zkušených uživatelů a našich technických pracovníků. Navíc můžete s ostatními sdílet vlastní zkušenosti.

- **Můžete navrhnout vylepšení produktů**, pro která mohou hlasovat ostatní zákazníci. Následně je vyhodnotí naši technici, aby zajistili, že naše výrobky budou stále splňovat vaše potřeby. Naše zákazníci aktivně podporujeme v tom, aby předkládali nápady týkající se vylepšení produktů. Mnoho z nich se stalo důležitými doplňky nových verzí a vylepšení.

Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Amerika +1 314 264 8499
Evropa +44 (0) 1276 413200
Asie-Pacifik +852 2230 3333