



SIEMENS
Ingenuity for life

Support Center

Toto personalizované centrum nabízí snadný přístup k podpůrným zdrojům

Výhody

- Naše rozsáhlá databáze znalostí vám pomůže při řešení problémů
- Díky snadnému stahování verzí, aktualizací a souvisejících souborů budou vaše produkty Siemens vždy aktuální
- Zvyšte svou produktivitu rychleji díky nové nabídce produktů
- Řešení společnosti Siemens vám pomohou rozšiřovat vaše znalosti a zkušenosti

Funkce

- Personalizované rozsáhlé centrum podpory
- Úplná dokumentace k dané verzi v různých formátech bude přesně odpovídat vašim potřebám
- Centrální úložiště pro licenční soubory a zprávy, historii objednávek, informace pro správu systému a upozornění šetří čas
- Zdroje v části „Začínáme“ pomáhají při prvotní orientaci v produktech
- Jednodušší technická podpora pro vaše složitější dotazy a problémy
- Možnosti společného školení, certifikace, události a další příležitosti, které vám dále pomohou rozšířit

odborné znalosti o produktech

Shrnutí

Support Center je rozsáhlý personalizovaný portál pro všechny zákazníky společnosti Siemens PLM Software, ve kterém naleznou důležité zdroje, které jim pomohou vyřešit každý problém a to kdykoliv. Rozsáhlé

samoobslužné funkce centra Support Center a výkonné vyhledávací funkce umožňují bez námahy filtrovat podle produktu, verze a typu obsahu a snadno tak najít požadovaný obsah. Díky jednoduchému místu pro obsah společnosti Siemens PLM Software jsou veškeré odborné zdroje snadno dostupné. Pro složitější problémy je k dispozici zjednodušený proces technické podpory, ve kterém se můžete spojit s pracovníkem podpory společnosti Siemens PLM Software.

Řídicí panel Mé produkty

Pro rychlou orientaci jsou všechny vaše produkty, na které se vztahuje smlouva o



Support Center

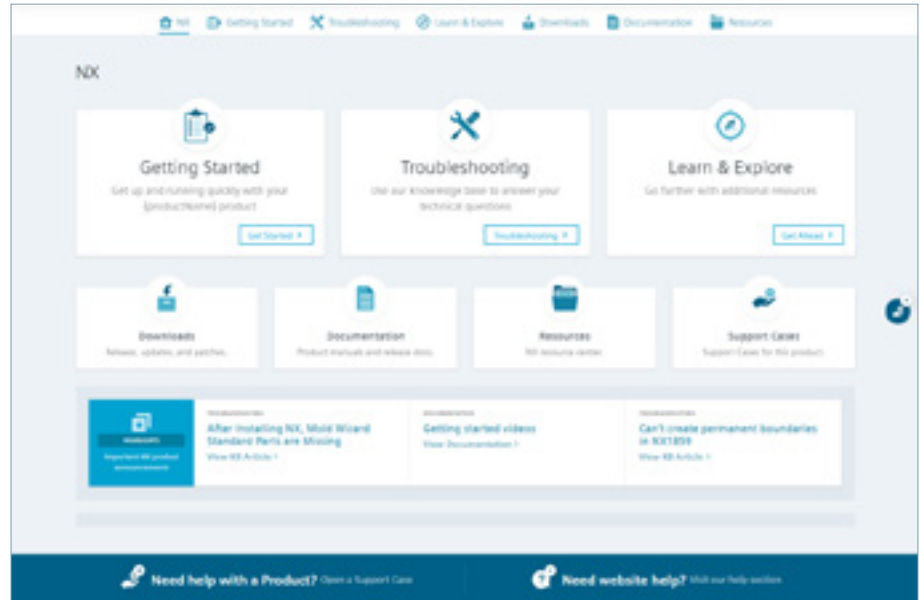
údržbě, zobrazeny na řídicím panelu „Mé produkty“. Řídicí panel si můžete snadno přizpůsobit tak, aby přednostně zobrazoval pouze produkty, které vás zajímají. Na řídicím panelu Mé produkty máte přístup k těmto dalším zdrojům:

- Upozornění na blížící se datum vypršení podpory, registrace na školení, dostupná stahování
- Aktuální informace k otevřeným procesům podpory, tlačítko pro přístup k historii podpory nebo možnost zažádat o podporu v nové věci
- Přístup k podrobnostem o licenci, serveru, objednávkě a kontaktním údajům v centru Account Center
- Odkazy na komunitní centrum a nápovědu

Produktová centra pro každý produkt zvlášť

Pro každý produkt zobrazený na řídicím panelu Mé produkty je k dispozici jeho vlastní centrum Product Center, ve kterém naleznete přehledně uspořádaný obsah rozdělený podle klíčových témat.

Středobodem centra je výkonná funkce hledání, díky které snadno naleznete požadované informace. Zákazníci mají k dispozici dvě flexibilní funkce: hledání v rámci centra Product Center pro



Product Center

informace k danému produktu, nebo globální hledání ve všech produktech najednou. Výsledky hledání je možné filtrovat podle verze nebo typu obsahu.

Centra Product Center shromažďují nejdůležitější a nejčastěji používané zdroje na jednom místě:

- Seznamte se s novým produktem v části Začínáme, která nabízí sbírku nejlepších znalostních článků, videí a dalších zdrojů, které lze filtrovat podle verze, kategorie nebo typu
- Nacházejte odpovědi snadno v části Řešení problémů, kde najdete užitečné zdroje týkající se nejčastějších

problémů

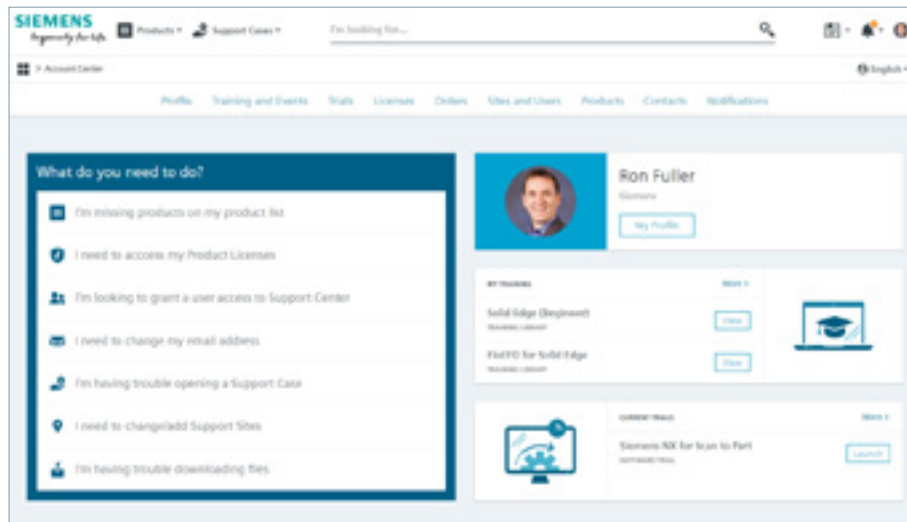
- Rozšiřte své odborné portfolio v části Vyzkoušení funkcí softwaru, ve které naleznete nabídku doporučených školení, událostí, certifikací a dalších příležitostí
- Stáhněte si nejnovější verze a aktualizace, dokumentaci a systémové požadavky k produktům
- Získejte přístup k aktuálním i starším dokumentačním zdrojům, které jsou dostupné ve formátech HTML a PDF
- Vytvořte a odešlete žádost o podporu a

náš inženýr podpory vám pomůže při řešení složitějších problémů

Account Center pro licence, objednávky, kontakty a další zdroje

Pro správce systému a další uživatele představuje Account Center užitečné místo, ve kterém naleznou vše potřebné:

- Úplné licenční informace s flexibilními možnostmi prohlížení
- Kompletní historii objednávek – v objednávkách lze vyhledat detaily jako čísla součástí, ID hostitele či serveru, autorizační přístupové kódy a software ke stažení
- Kontaktní telefonní čísla se mění podle vašich produktových předvoleb, serveru a oblasti
- Díky podrobnostem o serveru a uživateli mají správci systému přehled o počtu registrovaných uživatelů a o aktivitách v centru Support Center a mohou aktivovat či deaktivovat přístupová oprávnění
- Správci mohou také zvát nové uživatele a zjednodušit jejich registraci do centra Support Center



Account Center

Siemens PLM Software
siemens.com/plm

Amerika +1 314 264 8499
Evropa +44 (0) 1276 413200
Asie-Pacifik +852 2230 3333