

Údržba, vylepšení a podpora softwaru MOM

Maximalizace hodnoty investic do produktů od Siemens Digital Industries Software

Výhody

- Plné využití hodnoty produktů
- Zajistěte si aktuální informace o inovacích a vylepšeních výrobků a získajte přístup k novým verzím a aktualizacím
- Zvyšte produktivitu svého týmu díky používání nejkvalitnějších a nejnovějších dostupných verzí softwaru
- Flexibilní přístup ke zdrojům technické podpory vám umožní získat odpovědi způsobem, který je pro vás nejpohodlnější.
- Dostupná online podpora odpovídá produktům, které nejvíce využíváte, takže odpověď najdete snadno a rychle.
- Smlouvy o údržbě lze díky rozšířeným plánům podpory a rozšířeným službám upravit na míru vašim potřebám.

Shrnutí

Společnost Siemens Digital Industries Software pokrývá všechny technologie a funkce, které řídí digitální výrobní procesy vašeho podniku: od počátku až po výrobu, dodání a během celého životního cyklu provozu. Je to zásadní klíč k úspěchu pro váš tým i celý podnik. Tuto investici lze ještě lépe využít díky smlouvám o údržbě, které zajistí, že vaše týmy budou vždy pracovat s nejnovějšími funkcemi a budou mít rychlý přístup k obsáhlým personalizovaným zdrojům i vyškoleným pracovníkům technické podpory.

V dnešním světě digitálního podnikání, kdy jsou termíny stále kratší a konkurence stále větší, je klíčová rychlost dodání výrobku na trh. Když se blíží koncový termín projektu, nemáte čas řešit, že vaše verze softwaru neobsahuje nějakou novou důležitou funkci nebo že nemáte technickou podporu při odstraňování problému. Těmto nepříjemným scénářům se můžete snadno vyhnout díky smlouvám o údržbě a jejich pravidelné obnově.

Smlouva o údržbě vám zajistí:

- **Aktuální velké verze softwaru s nejnovějšími funkcemi** – Nové verze nabízí vždy nejnovější a nejproduktivnější nástroje pro co nejlepší správu životního cyklu výroby. Hlavní verze nabízí zásadní nové funkce, vylepšení dle zákaznických požadavků a nejaktuálnější technologie. Hlavní verze mohou také obsahovat významné změny v datové architektuře způsobené zaváděním nových technologií.
- **Aktualizace** – Aktualizace jsou dle potřeby dostupné mezi hlavními verzemi a slouží k co nejrychlejšímu dodání softwarových vylepšení k zákazníkům. Aktualizace neobsahují změny v datové architektuře.

Tyto aktualizace pomáhají týmům držet krok s nejnovějšími inovacemi a vylepšeními produktu a díky nejnovějším funkcím tak zvyšují jejich produktivitu.

- **Odborné zdroje technické podpory dostupné jakkoliv a kdykoliv je potřebujete** – Technická podpora je dostupná přes naši obsáhlou personalizovanou stránku online podpory. Také se můžete spojit přímo s technikem podpory. Ať už tedy preferujete rychlost a samostatný přístup, nebo potřebujete řešit složitý problém, nabízíme vám možnost získat potřebné odpovědi způsobem, který vám vyhovuje nejvíce.

Údržba, vylepšení a podpora softwaru MOM



Naše stránka online podpory je dostupná kdykoliv a odkudkoliv, takže odpovědi vždy naleznete rychle. Pokud hledáte údaje ve znalostní bázi, řešíte technické problémy, chcete stáhnout software a licence, přečíst si dokumentaci nebo procházet nahlášené problémy, naše personalizovaná stránka podpory je vám vždy k dispozici.

Další možností je **telefonická podpora**. Naši vyškolení technici podpory mají rozsáhlé znalosti našich produktů získané během mnoha let práce s nimi. Díky tomu rychle pochopí, prozkoumají a vyřeší vaše problémy.

- **Pravidelná technická komunikace** informující o nejnovějších článcích ve znalostní bázi a změnách v produktech přizpůsobená vašim zájmům. Nabízíme několik různých variant e-mailové komunikace, díky nimž budete vždy informováni o nejnovějších technických vylepšeních a speciálních nabídkách na používané produkty. To je další způsob, jak držet krok s novými technologiemi a zůstat produktivní.

- Na **fórech technické podpory** se můžete zeptat, poučit, sdílet své zkušenosti a spojit se s tisíci dalšími uživateli po celém světě. Tato oblíbená fóra nabízí další způsob, jak si můžete zlepšit přehled o produktech a odvětví díky poznatkům zkušených uživatelů a našich technických pracovníků. Navíc můžete s ostatními sdílet vlastní zkušenosti.
- Můžete **navrhovat vylepšení produktů**, pro která mohou hlasovat ostatní uživatelé. Následně je vyhodnotí naši technici, aby zajistili, že naše produkty budou stále splňovat vaše potřeby. Aktivně podporujeme zákazníky, aby navrhovali vylepšení, protože mnoho z těchto návrhů tvoří přidanou hodnotu dalších verzí.

Další možnosti podpory a služby

Naše smlouvy o údržbě nabízí řadu možností pro udržení co nejvyšší produktivity týmů. V některých případech je však třeba větší podpora (za zvláštních podmínek).

V těchto situacích lze naše smlouvy o údržbě rozšířit o speciální plány podpory a volitelné rozšířené služby. Tyto služby si můžete zakoupit společně nebo samostatně. Získáte tak přesně tu technickou podporu, která vyhovuje vašim potřebám.

- **Plány podpory** – V rámci vyšší efektivity a produktivnějšího pracovního prostředí nabízí naše plány Silver a Gold prodlouženou provozní dobu podpory, rychlejší odezvu na požadavky a další výhody přizpůsobené vašim potřebám.
- **Premium Support Services** – Prémiové služby podpory nabízí personalizovanou a přesně zaměřenou technickou podporu. Díky těmto službám můžete snadněji řídit akce podpory v celém podniku nebo dokonce mít přiděleného technického specialistu s podrobnou znalostí vašich produktů a prostředí, který rychle vyřeší technické problémy.

Co je nového?

MOM

Další informace o nabídce podpory

Prémiové služby podpory

Plány podpory

Další odkazy

Užitečná videa služby Support Center

Stránka online podpory

E-mailové předplatné a distribuční služby

Komunitní blog společnosti Siemens



Siemens Digital Industries Software
[siemens.com/software](https://www.siemens.com/software)

Amerika	+1 314 264 8499
Evropa	+44 (0) 1276 413200
Asie-Pacifik	+852 2230 3333

© 2020 Siemens. Seznam ochranných známek společnosti Siemens je k dispozici [zde](#). Ostatní ochranné známky náležejí jejich příslušným vlastníkům.

68798-69653-C12-CS 3/20 LOC