

전문 서비스

지멘스 프로젝트 라이프사이클 매니지먼트 소프트웨어 또는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 계열사 중 한 곳(이하 통칭하여 "SISW")은 SISW 소프트웨어에 대해 고객과 소프트웨어 라이선스 및 서비스 계약(쌍방이 서명하는 서면 계약 형태 또는 고객이 전자적으로 동의하는 클릭 또는 온라인 계약 형태가 될 수 있으며 이하 통칭하여 "원 계약"이라고 함)을 체결하였다. 본 조건(이하 "전문 서비스 부속계약")은 SISW 또는 그 계열사가 고객에게 제공하는 전문 컨설팅 서비스에 국한된다. 본 조건은 원 계약에 추가하여 적용되며, 원 계약의 조건과 본 조건이 충돌하면 SISW 가 제공하는 전문 컨설팅 서비스에 한하여 본 조건이 원 계약의 조건에 우선한다.

전문 서비스 규정 및 조건

- 용어의 정의.** 아래 용어는 아래에 정의된 의미로 해석한다.
 - "전문 서비스"란 SOW 에 명시된 전문 컨설팅 서비스를 말한다.
 - "SOW"란 고객이 SISW 에게 제공하고 SISW 가 서면으로 수락한 작업 명세서를 말한다. 각 SOW 는 양 당사자가 합의한 기타 조건 외에, 원 계약(변경사항 포함)의 조건을 인용으로써 포함하고 SISW 가 제공하는 전문 컨설팅 서비스의 내역을 충분히 상세히 기술하며 동 서비스와 관련하여 SISW 에게 지급해야 하는 요금을 명시한다.
- 전문 서비스: 변경 관리 절차** SISW 는 SOW 에 명시된 전문 서비스를 실시하고 인도물을 생성한다. 고객은 전문 서비스와 관련된 작업의 범위, 방법, 일정, 수수료 또는 인도물 등 SOW 의 변경 요청에 대해 공식적인 변경 관리 절차를 준수한다. SISW 또는 고객이 변경 요청서를 제출하는 경우, SISW 는 요청된 변경 또는 개정사항에 따른 수수료를 산정하고 일정에 미치는 영향을 계산하여 고객에게 제출해 서면 수락을 받는다. 관련 비용 추산과 일정 조건을 포함한 변경 관리 요청을 고객이 승인하면 SISW 는 변경된 SOW 에 따라 서비스를 속개한다. 고객이 관련 비용 추정 내역과 변경 일정을 제출한 날로부터 10 일 이내에 SISW 가 변경 관리 요청을 수락하지 않으면 동 변경 관리 요청은 무효로 간주되며, SISW 는 요청된 변경 주문과 무관하게 전문 서비스를 계속하여 수행한다.
- 인사.** SISW 는 전문 서비스를 제공할 때 SISW 직원의 배분을 결정할 권한을 단독으로 보유한다. 전문 서비스를 수행하는 SISW 직원은 계속하여 SISW 의 직원이며, SISW 는 급여, 건강, 사고 및 근로자 보상 및 직원의 고용과 관련하여 고용주가 지급해야 하는 제반 세금 및 부과금을 비롯하여, 해당 직원에 대한 보수 및 기타 수당을 마련하고 이를 지급한다. SISW 는 해당 SOW 상의 의무를 수행할 때 하도급자를 이용할 권리가 있다. 단, SISW 는 하도급자들이 수행한 작업에 대하여 고객을 상대로 여전히 일차적으로 책임을 부담한다. SISW 가 SOW 상의 전문 서비스를 제공하는 기간과 전문 서비스 완료 후 12 개월 동안, 어느 당사자도 상대방의 사전 서면 동의 없이 전문 서비스의 수행, 이용 또는 평가에 적극적으로 관여하고 있거나 관여했던 상대방 또는 SISW 하도급자의 직원을 상대로 직접 또는 간접적으로 이직을 권유하거나, 이들을 고용하지 아니한다. 상기 사항과 무관하게, 양 당사자는 본 계약이 (i) SISW 또는 그 계열사가 이용하는 헤드헌팅회사 또는 이와 유사한 업체가 SISW 이외의 고객을 위하여 과거의 관행과 동일한 방식으로 통상적인 과정에서 본인의 사업을 수행하는 것을 금지하거나 (ii) 광고 또는 기타 일반적으로 유통되는 간행물을 통한 권유를 금지하는 것은 아니라는 점을 인정하고 이에 동의한다.
- 고객의 책임.** 고객은 해당 SOW 에 명시된 본인의 의무를 수행한다. 또한, 고객은 SISW 가 고객 시설에서 서비스를 수행하기 위하여 합리적으로 필요한 범위에서 SISW 에게 시설에 대한 출입을 보장하며, 사무실 공간, 사무환경 설비, 전화 및 텔레카피 서비스, 공공설비, 사무용품 및 복사 서비스를 제공한다. 서비스를 위하여 제 3 자가 고객에게 라이선스했거나 제공한 소프트웨어를 SISW 에게 공개해야 하거나 SISW 가 이를 사용하거나 이에 접근해야 하는 경우, 고객은 SISW 에게 어떠한 비용도 부담시키지 아니하고, SISW 가 제 3 자 소프트웨어와 관련하여 서비스를 수행하는 데 필요한 승인과 라이선스 및 서브라이선스를 모두 취득한다. 고객이 전술한 의무를 이행하지 못하여 배상청구가 야기된 경우, 동 배상청구로부터 SISW 를 보호한다. 고객은 이 보호에 소요되는 비용을 부담하며, 해당 청구로 인하여 또는 해당 청구에 대한 화의의 결과, 관할 법원의 확정판결로 부과된 손해배상금 및 변호인 비용을 부담한다. 단, SISW 는 고객에게 청구에 관하여 지체없이 서면으로 통보하고, 고객이 해당 청구에 대한 방어 또는 화해의 전권을 갖게 한다. 고객은 고객의 동의 없이 진행된 화해 또는 타협에 대하여 책임을 부담하지 아니한다. 본 항은 본 계약이 어떠한 사유로 만료 또는 해지되더라도 존속한다.

5. 인도물에 대한 소유권.

- 5.1 기존 소프트웨어 및 기술. 각 당사자는 본인이 전문 서비스 프로젝트의 개시 이전에 소유 또는 개발했거나 전문 서비스 개시 이후에 상대방의 지적재산을 참고하거나 이용하지 않고 취득하거나 개발한 소프트웨어, 아이디어(ideas), 개념, 노하우, 개발 도구, 기술 또는 기타 독점 자료 또는 정보에 대해 모든 권리를 보유한다.
 - 5.2 제 3 자 소프트웨어 및 기술. 당사자가 제 3 자 공급자로부터 라이선스를 허여 받은 소프트웨어와 기술은 모두 현재 및 장래에 해당 공급자에게 귀속된다.
 - 5.3 SISW 소프트웨어 및 기술을 토대로 한 인도물. SISW 는 3자의 권리 또는 제한사항을 적용 받아 본 계약에 의거 SISW 가 개발 및 인도한 모든 인도물에 대한 지적재산권 또는 그것과 관련된 지적재산권 일체를 보유한다. 단, 이러한 인도물이 기존 SISW 소프트웨어 또는 SISW 소프트웨어 개발 도구(“SISW 도구”)이거나 서비스의 일환으로 개발된 그것의 변형이거나 서비스의 일환으로 개발된, 기존의 SISW 소프트웨어 또는 SISW 도구에서 파생된 결과물일 때에 한한다.
 - 5.4 특별 퍼포먼스 엔지니어링 기술과 노-하우. SISW 는 모델 기반 시스템 엔지니어링(“MBSE”), 소음-진동-가혹(“NVH”) 테스트 및 분석, 내구성, 구조 분석, 키네마틱스 및 다이내믹스 분석 등 기능적 퍼포먼스 엔지니어링 기술과 관련되고 본 계약에 따라 공급된 서비스의 이행에서 개발된 노-하우나 기법, 개념, 아이디어에 대한 권리 또는 그것과 관련된 권리 일체를 보유한다.
 - 5.5 고객의 소프트웨어 및 기술을 토대로 한 인도물. 고객은 제 3 자의 권리 또는 제한사항을 조건부로 하여 SISW 의 기존 소프트웨어, SISW 도구, 그것의 변형 또는 그것에서 파생된 결과물에 속하지 않는 인도물 또는 서비스의 일환으로 개발돼 위 5.4 항에 정의된 특별 퍼포먼스 엔지니어링 기술에 속하지 않는 인도물에 대한 지적재산권 또는 그것과 관련된 지적재산권 일체를 보유한다.
 - 5.6 SISW 가 소유하는 인도물에 대한 라이선스 허여. 고객은 SISW 가 소유하는 인도물에 대하여 서비스 프로젝트의 일환으로 SISW 가 고객에게 제공한 인도물을 사용할 라이선스를 부여 받는다. 인도물이 소프트웨어인 경우, 개체 코드의 형식으로 하고, 고객은 소프트웨어를 로드(load), 실행, 표시, 저장 기타 사용할 권리가 있다. 해당 인도물에 대한 대금이 완납되는 경우, 본 조에 따라 고객에게 허여되는 라이선스는 영구적이고, 로열티가 없으며, 양도불가능 하고, 비독점적이 되며, 해당 사본의 고객 내부 이용에 한정된다.
 - 5.7 “고용 저작물” 아님. 본 계약에 따라 제공되는 서비스는 저작권 관련 법률에서 정한 고용저작물에 해당하지 않는다. SOW 에 따른 재공품에 대한 소유권은, 인도물에 대한 소유권이 본 계약에 따라 양도된다면, 양도될 때까지 SISW 에게 귀속된다.
 - 5.8 상대방의 지적재산에 대한 라이선스 없음. 본 계약에 별도 규정이 없는 한, 일방은 본인의 특허, 저작권, 영업 비밀 또는 기타 지적재산에 대하여 어떠한 라이선스도 부여받은 것으로 간주되지 않는다. SISW 는 서비스를 이행하는 과정에서 개발되거나 창출된 아이디어, 개념, 방법, 과정 및 노-하우를 자유롭게 이용할 수 있다. 단, 이는 SISW 이 고객의 지적재산 또는 독점 정보를 사용하거나 참고하지 않는 것을 조건으로 한다.
6. **보증.** SISW 는 서비스가 전문적이고 숙련된 방식으로 수행될 것임을 진술 및 보증한다. SISW 는 본 6 항에 명시적으로 규정된 경우를 제외하고, 전문 서비스와 관련하여 어떠한 명시적, 묵시적, 법정 보증도 하지 아니하며 상품성 및 특정 목적에 대한 적합성의 보증 등 모든 보증을 부인한다.
7. **계약 법인과 준거법.** 원 계약의 조건과 관계 없이, SOW 는 고객과 SISW 또는 서비스 이행을 담당하는 그 계열사 간에 개별 서비스 프로젝트를 대상으로 체결한다. SOW 에 표시된 전문 서비스 프로젝트를 관장하는 법은 SISW 또는 해당 SISW 계열사가 위치한 사법지역의 법으로 한다.