

## Acuerdo de Servicios de Aprendizaje de SISW

Este acuerdo se suscribe entre Siemens Industry Software Inc., o una de sus empresas afiliadas en el caso de que dicha empresa afiliada se identifique como la parte contratante de su Pedido, ("**SISW**") y Usted, y le proporciona el derecho a acceder a las plataformas de formación en línea o, para la formación presencial, al entorno de equipos informáticos, proporcionado por SISW (la "**Plataforma**"), el software proporcionado en el mismo y los servicios en línea o presenciales (conjuntamente, denominados como el "**Servicio**") según lo especificado por los Productos identificados en su Pedido como "LAAS" o "formación". Usted acepta los términos y condiciones disponibles en <https://www.plm.automation.siemens.com/en/products/eula/sisw.shtml> ("**EULA**") complementados por los términos y condiciones del Acuerdo de Servicios de Aprendizaje de SISW (el EULA y estos términos complementarios reciben el nombre conjuntamente de "**Acuerdo**"). Al utilizar la Plataforma, reconoce que ha leído, comprendido y acepta estos términos y condiciones, incluidos aquellos incorporados en el presente mediante referencia. Si Usted no acepta los presentes términos y condiciones, debe abandonar de inmediato la Plataforma y ponerse en contacto con SISW o con su partner de soluciones en SISW para solicitar un reembolso de la tasa del Servicio. Los términos "**Usted**," "**su**," "**sus**," "**Ciente**" y "**usuario autorizado**" se refieren a Usted, además de a cualquier empresa o entidad empresarial a la que represente. Si acepta este Acuerdo o hace uso del Servicio en nombre de una entidad, declara y garantiza que está autorizado para ello.

### **Registro de la Cuenta**

Si el Servicio es en línea, debe crear y actualizar una cuenta. Usted debe proporcionar información veraz y completa y actualizar esta información lo antes posible en caso de producirse cambios en la misma. En el supuesto de que proporcione información imprecisa o incompleta o si SISW cree, dentro de unos límites razonables, que dicha información es incompleta o imprecisa, su cuenta podrá quedar bloqueada o cancelada. Solo los usuarios autorizados podrán hacer uso de su cuenta. Usted es el responsable de todas las actividades que se lleven a cabo a través de su cuenta. Para proteger su cuenta de usos no autorizados, le recomendamos que guarde su contraseña y su nombre de usuario de forma segura. Deberá notificar de inmediato a SISW cualquier uso o acceso no autorizado y tomar todas las medidas, dentro de unos límites razonables, para poner fin a dicho uso o acceso no autorizado. Cooperará y ayudará a SISW a evitar o a poner fin a usos no autorizados del Servicio.

### **Ausencia de garantía; Ausencia de derecho de indemnidad**

SIN PERJUICIO DE LO DISPUESTO EN EL PRESENTE ACUERDO O EN LOS TÉRMINOS DEL EULA INCORPORADOS EN EL MISMO, EL SERVICIO SE PROPORCIONA TAL CUAL, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS NI IMPLÍCITAS, INCLUIDA, PERO NO LIMITADA, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN. SISW Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE (i) EL SERVICIO SE AJUSTARÁ A SUS REQUISITOS O (ii) EL SERVICIO VAYA A FUNCIONAR DE MANERA ININTERRUMPIDA, OPORTUNA, SEGURA O LIBRE DE ERRORES. LA DESCARGA DE CUALQUIER MATERIAL O SU OBTENCIÓN DE CUALQUIER OTRO MODO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA Y EL USO Y EL ACCESO AL SERVICIO SE REALIZAN POR SU PROPIA CUENTA Y RIESGO. ASIMISMO, CUALQUIER INDEMNIZACIÓN POR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN INDICADA EN EL EULA QUEDA EXCLUIDA Y NO SERÁ DE APLICACIÓN AL PRESENTE SERVICIO.

### **Propiedad Intelectual y uso de la Plataforma**

Todo el material de formación, el programa informático de SISW, el texto, los gráficos, el contenido multimedia y el código relacionado (incluido, pero no limitado a HTML, otros lenguajes de marcado y todas las secuencias de comandos) disponibles a través de la Plataforma o proporcionados a Usted en forma tangible para la formación presencial (conjuntamente, denominadas como el "**Material**") es propiedad de SISW y/o sus empresas afiliadas. Dicho Material está protegido por derechos de la propiedad intelectual propiedad de o controlados por SISW o por terceros que han cedido el uso bajo licencia de sus materiales a SISW. Puede descargar y copiar el Material solo si es necesario, dentro de unos límites razonables, para permitir al uso autorizado. Cada copia debe incluir todos los avisos y leyendas integrados en este Material tal y como se recibe de SISW o de su partner de soluciones. Todas las copias serán propiedad de SISW y/o de sus empresas afiliadas. Realizará un registro del número y la ubicación principal de todas las copias y pondrá estos registros a disposición de SISW cuando lo solicite.

El Material no podrá ser reeditado, cargado, publicado, difundido, transmitido, distribuido ni transferido de otro modo, directa o indirectamente, a terceros. La modificación de los Materiales o el uso de los Materiales para otros fines distintos constituye una violación de los derechos de autor y otros derechos de propiedad. Sin perjuicio de lo presente, el uso del Material en otro sitio web o entorno informático está prohibido.

### **Contenido de terceros**

El Servicio o Material puede incluir contenido de terceros, incluidos programas informáticos y enlaces a sitios web de terceros (conjuntamente, denominados como el "**Contenido de Terceros**"). Todo el Contenido de Terceros es de responsabilidad exclusiva de los mismos y el contenido y los enlaces se proporcionan solo para su conveniencia. SISW no examina, evalúa ni supervisa el Contenido de terceros y no controla, respalda ni apoya el Contenido de terceros ni las opiniones expresadas en él. SISW no garantiza de ninguna manera la precisión, fiabilidad o integridad del Contenido de Terceros. El Contenido de Terceros se identificará como proporcionado por un tercero y aplicarán los términos de uso o el acuerdo de licencia de terceros aplicables. Usted acepta que SISW no es responsable del Contenido de Terceros ni de los resultados obtenidos del uso del Contenido de Terceros. Su acceso al uso o la dependencia de cualquier Contenido de Terceros queda completamente de su propia cuenta y riesgo.

### **Derecho limitado a usar el Servicio**

La concesión de la licencia y las restricciones incluidas en el EULA para los Programas informáticos y los Productos también se aplican al Servicio. Además de las otras restricciones incluidas en el EULA, su derecho de uso del Servicio queda limitado a una utilización vinculada única y exclusivamente con la formación, de conformidad con las limitaciones de uso especificadas por su pedido. Salvo que se especifique lo contrario, cualquier nueva característica o producto que cambie, amplíe o mejore el Servicio actual también se registrará por el presente Acuerdo.

Usted no deberá hacer uso del Servicio más allá de los límites de uso permitidos por su pedido, para cualquier fin ilícito o de forma contraria a este Acuerdo. No enmarcará ninguna parte del Servicio en otra página web, no utilizará ninguna parte del Servicio en otro sitio web ni participará en prácticas de "captura de pantallas", "captura de bases de datos" u otras actividades similares en relación con el Servicio. No podrá utilizar el Servicio de tal forma que pueda dañar, interrumpir, sobrecargar o perjudicar el Servicio o interferir con la utilización y el disfrute del Servicio por parte de un tercero. Salvo que medie autorización previa y por escrito de SISW, Usted no accederá ni intentará acceder a zonas del Servicio seguras, protegidas con contraseña y no abiertas al público. SISW no le suministra el equipo ni la conexión a Internet que precisa para acceder al Servicio.

Si su suscripción incluye el uso de Learning Advantage Utilities, cada usuario deberá haber pagado y activar la suscripción Learning Advantage, que incluye un acceso bajo licencia al uPerform Content Editor. El estado de su suscripción aparece indicado en su cuenta Learning Advantage. La suscripción es obligatoria para cualquier usuario que desee ver, consumir, editar o crear cualquier activo desarrollado con Content Editor, tanto (a) en Learning Advantage, (b) en un sistema de gestión del aprendizaje de un tercero o (c) en su intranet interna, Sharepoint u otros dispositivos o unidades compartidos.

En la medida en que el Servicio incluye el acceso a programas informáticos de automatización de diseño electrónico ("**Programa informático de EDA**"), su derecho de uso del Programa informático de EDA está sujeto no solo a los términos y condiciones de este Acuerdo y el EULA incorporado en el presente por referencia, sino también a los establecidos en los Términos Complementarios del Programa informático de EDA que se encuentran en <https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/>.

### **Limitaciones de su Cuenta**

Usted acepta que SISW podrá, de forma periódica, establecer prácticas y límites generales en relación con el uso del Servicio, incluyendo, aunque no de forma exhaustiva: (a) límites máximos en las cuentas a las que puede acceder Usted o su organización y (b) límites máximos en las transferencias de suscripciones en Learning Advantage asignadas a su organización. Cualquier límite será coherente con el Servicio (incluyendo cualquier actualización) para el cual Usted o su empresa se haya registrado.

### **Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y dejar indemne a SISW y a sus proveedores, empresas afiliadas, socios, empresas subsidiarias y empleados (conjuntamente, denominadas como las "**Partes indemnizadas**") cualesquiera y todas las reclamaciones y demandas, pérdidas, costes y gastos en concepto de responsabilidad civil (incluyendo, pero sin limitarse a, costes y honorarios de abogados y procuradores) en los que puedan incurrir las Partes indemnizadas en relación con cualquier demanda que emane de o esté relacionada con un incumplimiento de su parte de este Acuerdo o con cualquier información enviada por usted en relación con su utilización del Servicio. Estas obligaciones seguirán estando vigentes incluso aunque haya finalizado su uso del Servicio. La indemnidad anterior se aplicará, en la máxima expresión permitida por la ley, con independencia de la existencia de cualquier falta, negligencia o incumplimiento de garantía o contrato por parte de SISW y/o sus proveedores, empresas afiliadas, socios, empresas subsidiarias y empleados.

**Modificación del Servicio**

SISW se reserva el derecho, a su entera discreción, a modificar o interrumpir el Servicio en cualquier momento, de forma total o parcial, temporal o permanente y con o sin aviso previo. Usted acepta que SISW decline toda responsabilidad ante Usted o un tercero en caso de modificación, suspensión o interrupción del Servicio que vaya más allá del reembolso prorrateado de cualquier parte no utilizada del Servicio. Si no acepta alguna modificación, su única opción es cancelar su cuenta.

**Terminación de su Cuenta**

Si el Servicio es en línea, Usted podrá terminar su cuenta y acceso al Servicio en cualquier momento, enviando un mensaje de correo electrónico al Servicio de soporte para Clientes. Usted entiende y acepta que la terminación de su Cuenta es el único derecho y remedio en caso de surgir una controversia con SISW. SISW podrá terminar su cuenta previa notificación si: (i) Usted incumple este Acuerdo o (ii) si a SISW le resulta imposible verificar o autenticar cualquier información que indique que sea necesaria, dentro de unos límites razonables, para validar el uso autorizado del Servicio. La terminación de su cuenta por cualquier otra razón que no sea el incumplimiento por parte de SISW, no le liberará de ningún pago pendiente o restantes de su cuenta, que se hará inmediatamente exigible y pagadero, y SISW no le reembolsará ninguna cantidad.

**Notificación**

Las declaraciones, los avisos y otras comunicaciones le serán realizadas a través de correo, correo electrónico, publicaciones en su cuenta u otros medios razonables. De forma general, SISW también emitirá avisos sobre cambios en el Acuerdo y otras cuestiones mediante la publicación de avisos o enlaces a avisos en el sitio web de SISW.