

COMOS 소프트웨어

제품 한정 조건

지멘스 프로덕트 라이프사이클 매니지먼트 소프트웨어 또는 지멘스 인더스트리 소프트웨어 계열사 중 한 곳(이하 통칭하여 “SISW”)은 SISW 소프트웨어에 대해 고객과 소프트웨어 라이선스 및 서비스 계약(쌍방이 서명하는 서면 계약 형태 또는 고객이 전자적으로 동의하는 클릭 또는 온라인 계약 형태가 될 수 있으며 이하 통칭하여 “원 계약”이라고 함)을 체결하였다. 본 조건(이하 “코모스 부속계약”)은 코모스 소프트웨어(이하 “코모스 소프트웨어”)에 한정되며 SISW 가 제공하는 그 밖의 소프트웨어에는 적용되지 아니한다. 본 조건은 원 계약에 추가하여 적용되며, 원 계약의 조건과 본 조건이 충돌하면 코모스 소프트웨어에 한하여 본 조건이 원 계약의 조건에 우선한다. 본 코모스 부속계약에 명시된 조항과 주제는 원 계약에 명시된 바와 같이 적용된다.

- 1. 용어의 정의.** 다음 정의는 코모스 소프트웨어에 한정되며 원 계약에 따라 제공되는 기타 본건 소프트웨어에는 적용되지 아니한다.
 - a) “문서.” 코모스 문서는 영어와 독일어, 프랑스어, 중국어로 제공된다. 코모스 소프트웨어와 함께 디지털 형식으로 제공된다. 종이로 된 문서는 별도 구매해야 한다.
- 2. 라이선스 유형.** 코모스 소프트웨어에 제공되는 특수 라이선스 유형은 본 항에서 상세히 정의한다. 분명히 하건대, 원 계약에 명시돼 있지만 본 조항에는 명시되지 않은 라이선스 유형은 계속해서 적용된다. 별도 언급이 없는 한, 고객은 코모스 라이선스 서버 소프트웨어를 라이선스 당 한(1) 하드웨어 장치에 설치할 수 있다. 코모스 소프트웨어는 일정 수의 필수 추가 모듈 및/또는 그것의 조합을 활용하는 데 전제가 되는 한 개 이상의 코모스 기본 모듈로 구성된다. 단, 기본 및 지정 모듈 기능이 이미 포함된 지정 코모스 독립 패키지는 제외한다. 코모스 모듈 라이선스의 유형은 본 조항 아래에 추가로 정의된 코모스 기본 라이선스 유형과 일치해야 한다. 따라서 각 사용자는 “플로팅” 모듈을 이용하기 위해 “플로팅” 코모스 기본 라이선스도 필요하다. “기명사용자” 모듈 라이선스를 이용하기 위해서는 각 사용자에게 “플로팅” 코모스 기본 라이선스도 필요하다.
 - a) “기명사용자 라이선스”란 본 코모스 소프트웨어를 한 기명사용자만 사용할 수 있다는 의미이다. 이 사용자는 항상 원 계약에 명시된 수권 사용자여야 한다. 수권 사용자의 지정 명칭은 추가 비용(“카운터 명칭변경료”)을 내면 변경할 수 있다. 기본 라이선스는 사용자가 고객의 네트워크 안, 그리고 라이선스 서버가 위치한 도메인 안에서 자유롭게 사용할 수 있다. 코모스 기본 모듈(“기본 코모스 소프트웨어 패키지”)는 항상 기명사용자 라이선스이다. 고객이 다른 사용자를 이 기명사용자 라이선스의 소유자로 지정하고자 한다면 카운터 명칭변경료를 SISW에게 결제해야 한다.
 - b) “플로팅 라이선스”란 코모스 기본 모듈의 라이선스를 보유한 사용자가 이 모듈을 해당 라이선스 서버에서 이용할 수 있을 때 본인의 워크스테이션에서 다른 비기본(non-basic) 모듈을 이용할 수 있다는 의미이다. 사용자가 코모스 소프트웨어를 완전히 빠져나가는 즉시, 그 사용자가 사용하고 있던 모듈 라이선스 전체가 라이선스 서버에서 릴리스되며, 그때부터 유효한 코모스 기본 모듈 라이선스를 보유한 다른 사용자가 해당 라이선스를 이용할 수 있다. 고객의 사업장 밖에서 본건 소프트웨어를 사용하지 못하는 일반적 제한은 코모스 소프트웨어 플로팅 라이선스에는 적용되지 않는다. 플로팅 라이선스는 다음 네 가지 유형 중 한 가지로 구성된다.
 - (1) “사이트 플로팅 라이선스.” 사이트 플로팅 라이선스는 이 라이선스가 발행된 한 사이트에서만 사용할 수 있다. 현장이란 근거리 통신망에 한정된 고정된 특정 장소로서 예컨대 제조 현장, 정유소 등을 일컫는다.
 - (2) “국가 플로팅 라이선스”는 LSDA에 명시된 바와 같이 소프트웨어가 처음 설치된 국가에서 고객의 네트워크 내에서, 라이선스 서버가 위치한 도메인 내에서 플로팅 라이선스를 사용하는 데 한정된다.
 - (3) “시간대 플로팅 라이선스”는 본 조항 아래에 정의된 한 시간대에 한정된다. 한 국가 이상을 대상으로 하며 처음 주문을 낼 때 LSDA에 명시해야 한다. 여기서 시간대란 (a) 북미와 남미, (b) 유럽, 중동, 아프리카 (c) 아시아를 말한다. 특정 시간대 내에서는 기본 라이선스와 추가 모듈을 해당 수출법규에 따라 고객 네트워크 안에서 그리고 라이선스 서버가 위치한 도메인 내에서 플로팅 라이선스로 사용할 수 있다. 고객의 서로 다른 법인이 각자 본인의 라이선스를 이용하게 하려면 글로벌 소프트웨어 라이선스 계약(GSLA)을 체결해야 한다.
 - (4) “글로벌 플로팅 라이선스.” 이 라이선스는 전 시간대에서 자유롭게 이동하고, 관련 수출법규의 적용을 받아 모든 영토를 대상으로 할 수 있다. 고객의 서로 다른 법인이 각자 본인의 라이선스를 이용하게 하려면 글로벌 소프트웨어 라이선스 계약(GSLA)을 체결해야 한다.

3. 기타 라이선스 문제.

- a) 동글 등 인도된 하드웨어는 별도의 서면 합의가 없는 한 계속해서 SISW 의 소유가 된다.
- b) 고객은 코모스 소프트웨어와 함께 인도되는 문서에 규정된 설치 규칙에 따라 코모스 소프트웨어를 업데이트한다. 문서에 들어 있거나 SISW 가 별도로 제공하는, 코모스 소프트웨어의 이전 버전에 대한 지원 중단 관련 고지는 고객에게 구속력이 있다.
- c) 분실되거나 손상된 보호 장치. 기존 라이선스의 신규 보호 장치는 손상된 보호장치(예: 동글)가 반환된 후 고객에게 인도된다. 보호 장치를 분실한 경우 고객은 신규 라이선스를 구입해야 한다. 고객이 SISW 에게 서면으로 손실에 대한 책임을 지면 안 되는 정당한 이유를 제시한다면, SISW 는 재량으로 고객에게 보호장치의 가격만 청구할 수 있다. 고객이 분실한 동글을 회수하면 고객은 그것을 지체 없이 SISW 에게 반환한다.

4. 소프트웨어 라이선스 조건.

- a) 소프트웨어 유지보수 서비스. 코모스 소프트웨어의 유지보수 서비스는 원 계약에 명시된 소프트웨어 유지보수 서비스에 더하여 SISW 가 인도하는 하드웨어(예: 동글)의 교체도 포함한다. 소프트웨어 유지보수 서비스에는 코모스 소프트웨어의 사용자지정(customization) 서비스는 포함되지 않는다.
- b) 뉴 릴리스. 코모스 소프트웨어는 메이저 버전과 마이너 버전, 서비스 팩, 릴리스로 구성된다. 첫째 자리는 메이저 버전의 번호를 나타낸다. 두번째 자리(소수점 바로 다음)는 마이너 버전을 나타낸다. 메이저 버전과 마이너 버전 모두 확장 기능과 버그 수정이 포함될 수 있다. “릴리스”는 여러 서비스 팩(주로 버그 수정)이 복합돼 있고 두번째 자리 다음의 숫자로 표시한다. (예: 8.2.4 라면 8은 메이저 버전, 2는 마이너 버전, 4는 릴리스 번호)
- c) 이전 버전의 유지보수. 코모스 소프트웨어에 대해서는 가장 최근 릴리스된 버전과 직전 두 마이너 버전에 대해 서포트가 제공된다.
- d) 오류 정정. 원 계약에 명시된 바와 같이 오류 정정의 전제조건은 보고된 문서와의 불일치가 독립적인 코모스 시스템 환경(문서에 명시된 바와 같이 3 자 소프트웨어가 포함된, 사전 설치된 코모스 시스템 환경)에서 재현 가능해야 한다는 것이다.
- e) 전화 서포트. 원 계약에 명시된 전화 서포트에 더하여 주 7일, 하루 24 시간 운영되는 콜센터를 통해 버그 신고와 등록이 가능하다. 지역별 코모스 서포트 허브의 코모스 소프트웨어 핫라인 서포트 시간은 다음 링크에서 확인할 수 있다.
http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/support/gtac/index.shtml.
- f) 첫 요금과 갱신 요금. 코모스 소프트웨어의 유지보수 요금은 매년 시작 시점에 증가하며 선급해야 한다. 라이선스를 구입하고 유지보수 서비스가 시작되는 해에는 유지보수 요금을 서비스 시작 시점부터 그 해 12월 31일까지 기간에 따라 비례 배분한다.