

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG CHMURY

Niniejsza Umowa o Świadczenie Usług Chmury (dalej „Umowa”) zawarta zostaje pomiędzy spółką Siemens Industry Software Inc., występującą także pod nazwą Siemens Industry Software (dalej „SISW”) a klientem, który potwierdził podpisem akceptację jej warunków (dalej „Klient”). SISW zachowuje prawo do korzystania z usług jednostek powiązanych w celu realizacji swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy. W związku z powyższym termin „SISW” użyty w niniejszej Umowie może także dotyczyć jednostek powiązanych, bezpośrednio lub pośrednio należących do spółki nadrzędnej Siemens Industry Software Inc. lub przez nią kontrolowanych, które zostały upoważnione przez spółkę Siemens Industry Software Inc. do dystrybucji Usług Chmury.

Przed rozpoczęciem użytkowania Usług Chmury na podstawie niniejszej Umowy Klient zostanie poproszony o potwierdzenie podpisem akceptacji jej warunków poprzez kliknięcie przycisku „akceptuj”. Klikając przycisk „akceptuj”, Klient oświadcza, że zapoznał się z niniejszą Umową i rozumie jej treść oraz wyraża zgodę na obowiązywanie jej warunków. Warunki niniejszej Umowy stanowią całość uzgodnień między stronami odnośnie do użytkowania przez Klienta Usług Chmury; jeśli warunki te są sprzeczne z warunkami innych umów pomiędzy Klientem a SISW, treść warunków niniejszej Umowy jest wiążąca i ma moc rozstrzygającą względem warunków innej umowy dotyczącej użytkowania Usług Chmury.

## 1. Definicje.

1.1 „Podmiot Powiązany” oznacza każdą jednostkę, która kontroluje, jest kontrolowana lub podlega ogólnej kontroli przez lub wobec strony niniejszej Umowy; termin „kontrola” oznacza w tym przypadku własność, pośrednią lub bezpośrednią, większości wyemitowanych akcji jednostki.

1.2 „Upoważniony Przedstawiciel” oznacza konsultantów, przedstawicieli, wykonawców i dostawców Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego, którzy potrzebują dostępu do Usług Chmury i (lub) Dokumentacji w ramach wspierania przez nich działalności gospodarczej Klienta, przy czym Klient musi zagwarantować, aby dostęp Upoważnionych Przedstawicieli do Usług Chmury ograniczony był zakresem świadczonego przez nich wsparcia działalności gospodarczej Klienta lub jego Podmiotu Powiązanego.

1.3 „Upoważniony Użytkownik” oznacza i) pracowników Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych oraz ii) Upoważnionych Przedstawicieli, przy czym Upoważnieni Przedstawiciele muszą przestrzegać zasad wynikających z zastrzeżonego charakteru Usług Chmury i Dokumentacji zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy dotyczącymi poufności.

1.4 „Usługi Chmury” oznaczają zbiór oferowanych klientom usług na bazie produktów SISW w zakresie oprogramowania.

1.5 „Dane Klienta” oznaczają wszystkie dane wprowadzane do Systemu przez Klienta lub inną osobę użytkującą Usługi Chmury na podstawie Upoważnienia Klienta, a także wszelkie dane wygenerowane w następstwie użytkowania Usług Chmury.

1.6 „Umowa o Przetwarzanie Danych” oznacza dokument znajdujący się pod podanym poniżej adresem, włączony do treści niniejszej Umowy przez odniesienie do jego pełnej wersji:

<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/data-processing-agreement.html>

1.7 „Dokumentacja” oznacza zawierające objaśnienia materiały drukowane lub elektroniczne przekazane przez SISW i dotyczące Usług Chmury, w tym między innymi wyszczególnienie warunków licencji, instrukcję użytkowania Usług Chmury oraz specyfikacje techniczne.

1.8 „Upoważnienie” oznacza zakres praw udzielonych Klientowi w zakresie użytkowania Usług Chmury.

1.9 „Umowa SLA” („Umowa Określająca Poziom Usług”) oznacza dokument znajdujący się pod podanym poniżej adresem, włączony do treści niniejszej Umowy przez odniesienie do jego pełnej wersji:

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/products/eula/sisw-service-level-agreement.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-service-level-agreement.shtml)

1.10 „Oferta Usług” oznacza opis danej Usługi Chmury podany w Umowie SLA.

1.11 „Załącznik dotyczący Wsparcia” oznacza dokument znajdujący się pod podanym poniżej adresem, włączony do treści niniejszej Umowy przez odesłanie do jego pełnej wersji:

[http://www.plm.automation.siemens.com/en\\_us/products/eula/sisw-support-annex.shtml](http://www.plm.automation.siemens.com/en_us/products/eula/sisw-support-annex.shtml)

1.12 „System” oznacza połączenie Usług Chmury oraz infrastruktury obliczeniowej koniecznej do umożliwienia SISW oferowania Usług Chmury Klientowi.

1.13 „Dostawca” oznacza osobę trzecią, która oferuje SISW technologię lub usługi usprawniające świadczenie przez SISW na rzecz Klienta Usług Chmury.

## 2. Zamówienia

2.1 Zamawianie Usług Chmury. Niniejsza Umowa jest umową ramową, na podstawie której Klient może składać zamówienia na Usługi Chmury lub związane z nimi usługi profesjonalne (każde z nich zwane jest dalej „Zamówieniem”), które SISW może przyjmować do realizacji zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Każde Zamówienie na Usługi Chmury wskazane jest w Umowie o Przeznaczeniu Licencjonowanego Oprogramowania (ang. Licensed Software Designation Agreement) lub w podobnym dokumencie zamówienia w formacie wskazanym przez SISW (każdy z nich zwany jest dalej „Umową LSDA”). Do treści każdej Umowy LSDA włączone są przez odniesienie warunki niniejszej Umowy. Na podstawie niniejszej Umowy mogą być świadczone Usługi Profesjonalne, o ile strony uzgodniły Warunki Produktowe dla Profesjonalnych Usług. Każde Zamówienie na usługi profesjonalne wskazane jest w zakresie prac (ang. Statement of Work — „SOW”, zdefiniowanym w Warunkach Produktowych dla Usług Profesjonalnych). Każde Zamówienie i SOW są wiążące dla obu stron i podlegają postanowieniom niniejszej Umowy oraz wszelkim odpowiednim Postanowieniom dodatkowym:

<https://www.plm.automation.siemens.com/global/en/legal/online-terms/cloud/>

2.2 Opłaty. Klient ma obowiązek wnieść opłaty zgodnie z cenami uzgodnionymi między stronami w odniesieniu do Usług Chmury i innych Usług Profesjonalnych świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, a także inne płatności uzgodnione przez strony. Opłaty z tytułu Usług Chmury są płatne z góry i fakturowane zgodnie z ustaleniami stron zawartymi w Umowie LSDA. Jeśli Klient zapłaci SISW uzgodnionych opłat, wówczas, niezależnie od innych praw i środków zaradczych przysługujących SISW, SISW może zawiesić dostęp Klienta do Usług Chmury do czasu uregulowania przez niego wszystkich zaległych płatności zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.

2.3 Użytkowanie poza dozwolonym zakresem. Jeżeli użytkowanie Oferty Usług przez Klienta lub Upoważnionego Użytkownika po jego stronie wykracza poza zakres Upoważnienia Klienta opisanego we właściwej Umowie LSDA oraz Umowie SLA, SISW ma prawo obciążyć Klienta dodatkowymi opłatami za takie użytkowanie poza dozwolonym zakresem, stosując obowiązujące w takim momencie dla danej Oferty Usług stawki opłat.

2.4 Podatki. Klient zgadza się zapłacić (i zwrócić SISW lub, na żądanie SISW, jej autoryzowanemu partnerowi dystrybucyjnemu, jeśli SISW lub autoryzowany partner ma obowiązek zapłaty) wszelkie obowiązujące podatki i inne opłaty, w tym między innymi krajowe, międzynarodowe, regionalne, lokalne lub miejskie podatki od sprzedaży i (lub) użytkowania, podatek od wartości dodanej, podatek od towarów i usług, podatek konsumpcyjny, podatek od własności prywatnej, podatek katastralny, opłaty celne, wwozowe, opłatę skarbową, podatek od wartości niematerialnych i prawnych, opłaty rejestracyjne, a także inne opłaty jakiegokolwiek typu nałożone lub naliczane przez władze państwowe z tytułu użytkowania przez Klienta Usług Chmury lub świadczenia na jego rzecz innych usług, w tym także podatki naliczane od zysku netto SISW. Jeśli Klient jest zwolniony z płatności podatku od wartości dodanej lub podatku od sprzedaży i korzysta z produktów lub usług udostępnianych na podstawie niniejszej umowy w sposób zgodny z treścią takiego zwolnienia, musi w dobrej wierze przekazać SISW ważny i podpisany dokument potwierdzający takie zwolnienie, zezwolenie zakup nieopodatkowany (ang. direct payment permit — DPP) lub inny dokument tego typu potwierdzony przez władze. Jeśli obowiązujące prawo wymaga od Klienta potrącenia kwoty z tytułu podatku dochodowego lub odprowadzenia podatku dochodowego po odjęciu go z kwoty płatnej bezpośrednio na rzecz SISW na podstawie niniejszej Umowy, Klient zobowiązany jest niezwłocznie dokonać takiej płatności na rzecz właściwych organów podatkowych, a także niezwłocznie przekazać SISW oficjalne potwierdzenie zapłaty podatku lub inne wystawione przez właściwe organy podatkowe potwierdzenie pozwalające stwierdzić, że podatek dochodowy został zapłacony, oraz pozwalające SISW uzasadnić wniosek o ulgę podatkową z tytułu płatności podatku dochodowego dokonanej w imieniu Klienta.

2.5 Fakturowanie i warunki płatności. W wypadku bezpośredniej sprzedaży przez SISW lub jednostkę powiązaną SISW na rzecz Klienta, SISW wystawi Klientowi fakturę za Zamówienie Usług Chmury w pierwszym dniu miesiąca bezpośrednio następującego po miesiącu, w którym Klientowi udostępniono pierwsze dane uwierzytelniające

umożliwiający mu dostęp do zamówionych Usług Chmury. Faktury za wszystkie pozostałe mające zastosowanie opłaty będą wystawiane co miesiąc, z dołu, chyba że strony ustalą inaczej. Faktury za Usługi Profesjonalne będą wystawiane w cyklu miesięcznym, z dołu, po naliczeniu opłat z tego tytułu, lub inaczej, o ile tak stanowi treść warunków odnośnego dokumentu SOW. Niezależnie od tego, czy faktura dotyczy Usług Chmury, Usług Profesjonalnych czy innych produktów lub usług dostarczanych lub świadczonych na podstawie niniejszej Umowy, Klient ma obowiązek zapłacić każdą fakturę w ciągu 30 dni od daty jej wystawienia, chyba że strony ustalą inaczej.

### **3. Prawo dostępu do Usług Chmury.**

3.1 Udzielone prawa. SISW udziela Klientowi lub jego Podmiotom Powiązanym niewyłączonego, niezbywalnego, obowiązującego na całym świecie prawa dostępu do Usług Chmury i Dokumentacji, w tym Systemu, i użytkownika ich wyłącznie na wewnętrzne potrzeby biznesowe Klienta lub jego Podmiotów Powiązanych i z uwzględnieniem postanowień niniejszej Umowy oraz Umowy SLA, Załącznika dotyczącego Wsparcia oraz Umowy o Przetwarzanie Danych (o ile mają zastosowanie).

3.2 Upoważnieni Użytkownicy. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z zakresu Upoważnienia Klient może zezwalać Upoważnionym Użytkownikom na dostęp do Oferty Usług i korzystanie z niej. Klient odpowiedzialny jest za i) zapewnienie, że Upoważnieni Użytkownicy korzystają z Oferty Usług wyłącznie w celu wspierania działalności gospodarczej Klienta; ii) nieuprawnione użytkowanie Oferty Usług przy użyciu danych uwierzytelniania powiązanych z kontem Klienta oraz iii) naruszenia warunków niniejszej Umowy przez Upoważnionego Użytkownika.

3.3 Zawieszenie świadczenia Usług Chmury. Jeśli w uzasadnionej opinii SISW konieczne jest zawieszenie dostępu do Usług Chmury w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Usług Chmury lub konkretnej Oferty Usług, SISW może zawiesić taki dostęp bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta, o ile podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu ograniczenia czasu trwania i zakresu takiego zawieszenia.

4. **Dostępność Usług Chmury.** W okresie obowiązywania niniejszej Umowy SISW udostępni Klientowi Usługi Chmury, z zastrzeżeniem obowiązywania warunków niniejszej Umowy, Umowy SLA, Załącznika dotyczącego Wsparcia oraz odpowiedniej Dokumentacji. SISW doloży komercyjnie uzasadnionych starań w celu utrzymania funkcjonalności Usług Chmury przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem planowej niedostępności lub przypadków braku dostępności spowodowanych przez czynniki znajdujące się poza zasadną kontrolą SISW, w tym m. in. klęski żywiołowe, zdarzenia powodujące utratę zasilania lub łączności sieciowej w obiektach SISW lub Dostawcy, ataki DoS, zarządzenia organów władz, w tym sądów, zamieszki, akty terroryzmu, powodzie, pożary lub strajki. Jeśli SISW nie dotrzyma swoich wskazanych w Umowie SLA zobowiązań dotyczących poziomu usług dla danej Oferty Usług, Klient ma prawo zastosować środki zaradcze wskazane w Umowie SLA, które są jedynymi środkami zaradczymi przysługującymi Klientowi w razie niedotrzymania przez SISW zobowiązań w zakresie poziomu usług.

5. **Okres obowiązywania i rozwiązanie.** Okres obowiązywania niniejszej Umowy rozpoczyna się w dniu, w którym Klient wyraził zgodę na jej warunki, i trwa do momentu rozwiązania jej zgodnie z jej warunkami. Okresy obowiązywania poszczególnych Zamówień wskazane są odnośnej Umowie LSDA lub odnośnym dokumencie SOW. Okres obowiązywania dotyczący Zamówień na Usługi Chmury podlega automatycznemu przedłużeniu o kolejny okres jednego (1) roku, chyba że Klient przekaze pisemne wypowiedzenie takiego Zamówienia co najmniej trzydzieści (30) dni przed końcem danego okresu.

W ciągu trzydziestu (30) dni od rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy lub dowolnego złożonego na jej podstawie Zamówienia z jakiegokolwiek przyczyny Klient może przekazać do SISW pisemny wniosek o udostępnienie mu do pobrania Danych Klienta dotyczących Oferty Usług, której dotyczy rozwiązanie umowy. Po upływie tego okresu 30 dni SISW nie ma obowiązku utrzymywać Danych Klienta związanych z Ofertą Usług, której dotyczy rozwiązanie umowy, ani udostępniać ich Klientowi; po upływie tego okresu SISW usunie lub zniszczy wszystkie Dane Klienta przechowywane w Systemie i związane z Ofertą Usług, której dotyczy rozwiązanie umowy, chyba że zabrania tego obowiązujące prawo lub zarządzenie władz. Dodatkowe usługi zamówione przez Klienta u SISW i ułatwiające dalszą działalność Klienta po rozwiązaniu umowy wyceniane będą na podstawie obowiązujących wówczas stawek opłat za usługi profesjonalne, a ich świadczenie wymagać będzie od stron ustalenia na piśmie zakresu tych usług.

### **6. Przejęcie odpowiedzialności za naruszenie praw własności intelektualnej.**

6.1 Przejęcie odpowiedzialności z tytułu roszczenia o naruszenie praw osób trzecich. SISW przejmie na siebie odpowiedzialność i na własny koszt prowadzić będzie obronę przed roszczeniem zgłoszonym przeciwko Klientowi w zakresie, w jakim roszczenie to opiera się na twierdzeniu, że wykorzystywanie przez Klienta Usług Chmury narusza prawa

patentowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej; SISW zapłaci też koszty i odszkodowania ostatecznie zasądzone przeciwko Klientowi przez sąd właściwej jurysdykcji, o ile SISW zostanie niezwłocznie zawiadomiona na piśmie o takim roszczeniu i otrzyma informacje, uzasadnioną pomoc i upoważnienie do obrony przed takim roszczeniem lub rozstrzygnięcia go w sposób polubowny. SISW nie może bez uprzedniej zgody Klienta na piśmie zawierać ugód, w ramach których stwierdzana jest odpowiedzialność Klienta lub zaciągane są w jego imieniu zobowiązania.

6.2 Sądowy zakaz użytkowania. Jeśli sąd wyda postanowienie o zakazie użytkowania Usług Chmury przez Klienta, SISW uzyska dla Klienta prawo do dalszego użytkowania z danej Usługi Chmury albo zastąpi lub zmodyfikuje Usługi Chmury w taki sposób, by nie powodowały one naruszenia prawa; jeśli takie środki zaradcze nie będą w uzasadniony sposób dostępne, SISW zwróci Klientowi w stosunku proporcjonalnym kwoty zapłacone wcześniej przez Klienta z tytułu użytkowania Usługi Chmury, a Klient zaprzestanie korzystania z Usługi Chmury. Przed ustanowieniem zakazu sądowego SISW może według własnego uznania zastosować środki zaradcze wskazane w niniejszym artykule.

6.3 Wyłączenia. SISW nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności ani nie ma obowiązku przejęcia na siebie odpowiedzialności na podstawie art. 6 lub innych warunków niniejszej Umowy, jeśli roszczenie o naruszenie praw wynika w całości lub części z następujących sytuacji: i) użytkowanie przez Klienta innej niż aktualna wersja Usług Chmury, w zakresie, w jakim odpowiedzialności Klienta za naruszenia można było uniknąć, gdyby korzystał on z nowszej wersji Usług Chmury; ii) połączenie, obsługa lub użytkowanie Usług Chmury razem z oprogramowaniem, sprzętem, materiałami lub produktami osób trzecich w zakresie, w jakim odpowiedzialności Klienta za takie naruszenie można było uniknąć, gdyby połączenie takie, obsługa lub użytkowanie nie miały miejsca; iii) korekta lub konfiguracja Usług Chmury przez podmioty inne niż SISW; iv) użytkowanie przez Klienta Usług Chmury w sposób niezgodny z Dokumentacją; v) niezastosowanie przez Klienta poprawki wady lub łaty dostarczonej Klientowi przez SISW; vi) zgodność z projektami, planami i specyfikacjami przekazanymi SISW przez Klienta lub vii) brak zgody Klienta na użytkowanie nienaruszającej przepisów lub warunków wersji Usług Chmury oferowanej Klientowi przez SISW bezpłatnie, o ile taka nienaruszająca przepisów lub warunków wersja oferuje zasadniczo te same funkcje.

6.4 Wyłączny środek zaradczy. Niniejszy art. 6 określa całość wynikającej z niniejszej Umowy odpowiedzialności SISW względem Klienta z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich.

7. **Ograniczenie odpowiedzialności.** Całość odpowiedzialności SISW z tytułu pozwów lub roszczeń odszkodowawczych związanych z niniejszą Umową, niezależnie od sposobu ich rozpatrywania i niezależnie od tego, czy wynikają z naruszenia umowy, prawa deliktowego czy innej przyczyny, ogranicza się łącznie do kwoty zapłaconej SISW na podstawie niniejszej Umowy z tytułu określonej Oferty Usług lub usług profesjonalnych, które spowodowały szkodę lub stanowią przedmiot roszczenia. Ograniczenie to nie dotyczy roszczeń o naruszenie praw własności intelektualnej, o których mowa w art. 6 ust. 1 niniejszej Umowy. Odszkodowanie wypłacane przez SISW ani zakres jej odpowiedzialności nie będą w żadnym wypadku obejmować kwot z tytułu utraty danych, przychodów, zysków lub oszczędności, odszkodowań za szkody pośrednie, wypadkowe, następcze lub szczególnie, odszkodowań zawiązką ani odszkodowań prewencyjnych dla dowolnych podmiotów, w tym osób trzecich, nawet jeśli SISW została uprzedzona możliwości wystąpienia takich szkód; odpowiedzialność za tego typu szkody i odszkodowania zostaje niniejszym wyraźnie wyłączona. Żadna ze stron nie może występować z roszczeniem na podstawie niniejszej Umowy, które wynika ze zdarzenia lub zdarzeń mających miejsce więcej niż dwa (2) lata od daty wykrycia takiego zdarzenia lub daty, gdy zdarzenie takie powinno być wykryte przez stronę występującą z roszczeniem.

## 8. **Utrzymanie Usług Chmury.**

8.1 Środowisko i uaktualnienia. Klient potwierdza, że Usługi Chmury mogą być świadczone w środowisku obejmującym wielu użytkowników oraz że SISW nie ma obowiązku osobnego zarządzania świadczeniem Usług Chmury dla jakiegokolwiek nabywcy, w tym także Klienta. Uaktualnienia oprogramowania używanego do świadczenia Usług Chmury wprowadzane będą według uznania SISW za powiadomieniem lub bez niego, a Klient nie ponosi kosztów dodatkowych opłat za dostęp do uaktualnionych wersji Usług Chmury.

8.2 Wsparcie. Wsparcie świadczone przez SISW z tytułu Oferty Usług opisane jest w Załączniku dotyczącym Wsparcia.

8.3 Utrzymanie starszych wersji. SISW nie ma obowiązku utrzymywania starszych wersji Usług Chmury, nawet na wniosek Klienta, ale zgadza się, że do użytku przez Klienta utrzymywana będzie poprzednia wersja Usług, a między

stronami nie zostanie ustalona procedura, która wymagałaby od SISW uwzględnienia dodatkowych wniosków Klienta w zakresie utrzymania starszych wersji Usług Chmury.

8.4 **Modyfikacja Usług Chmury.** SISW ma prawo modyfikować sposób, w jaki świadczy Usługi Chmury, jeśli ustali według własnego uznania, że modyfikacja taka jest niezbędna lub korzystna. Jeśli SISW zasadnie ustali, że modyfikacja taka znacząco wpłynie na użytkowanie Usług Chmury przez Klienta, dołoży komercyjnie uzasadnionych starań, by zawiadomić Klienta o tej modyfikacji przed jej wprowadzeniem.

8.5 **Usuwanie błędów.** Błąd oznacza zasadnicze niespełnienie przez Ofertę Usług wymagań Dokumentacji („Błąd”). Klient może zgłosić do SISW podejrzenie występowania Błędu i na życzenie SISW przekaże SISW szczegółowy, pisemny opis i dokumentację takiego Błędu. SISW przeanalizuje fakty i okoliczności Błędu, a Klient zobowiązany jest współpracować z SISW w zakresie takiej analizy. Jeśli SISW ustali, że Oferta Usług zawiera Błąd, dołoży wszelkich komercyjnie uzasadnionych starań, by go usunąć. Usunięcie Błędu może wymagać osobnej łaty lub obejścia; może też być częścią kolejnego wydania Oferty Usług, a decyzję w tym zakresie podejmuje według własnego uznania SISW.

8.6 **Ograniczenie środków zaradczych.** Całość odpowiedzialności SISW za nieusunięcie Błędu, a także całość środków zaradczych przysługujących Klientowi z tego tytułu, ogranicza się do możliwości zakończenia użytkowania przez Klienta Oferty Usług, na którą Błąd ma bezpośredni wpływ. Po takim zdarzeniu SISW niezwłocznie zwróci niewykorzystaną część opłat wniesionych za obowiązujące w takim czasie zamówienie Klienta na Ofertę Usług.

## **9. Ograniczona licencja w zakresie Danych Klienta.**

9.1 Klient udziela SISW obowiązującą na całym świecie, niewyłączną, zbywalną, bezpłatną licencję na użytkowanie, hostowanie, przekazywanie, wyświetlanie, sublicencjonowanie, gdy jest to konieczne do wywiązania się przez SISW z obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, oraz odtwarzanie wszystkich Danych Klienta. Klient przejmie na siebie odpowiedzialność i na własny koszt prowadzić będzie obronę przed roszczeniem zgłoszonym przeciwko SISW w zakresie, w jakim roszczenie to opiera się na twierdzeniu, że Dane Klienta naruszają prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnice handlowe lub inne prawa własności intelektualnej; Klient zapłaci też koszty i odszkodowania ostatecznie zasądzone przeciwko SISW przez sąd właściwej jurysdykcji, o ile zostanie niezwłocznie zawiadomiony na piśmie o takim roszczeniu i otrzyma informację, uzasadnioną pomoc i upoważnienie do obrony przed takim roszczeniem lub do rozstrzygnięcia go w sposób polubowny. Klient nie może bez uprzedniej zgody SISW na piśmie zawierać ugód, w ramach których stwierdzana jest odpowiedzialność SISW lub zaciągane są w jej imieniu zobowiązania.

9.2 Klient zobowiązuje się, że będzie wprowadzał do Systemu wyłącznie dane, do których posiada prawa ich wprowadzania do systemu, a także że udzieli SISW praw, o których mowa w niniejszym artykule. Z wyjątkiem ograniczonych praw z licencji udzielonych na mocy niniejszej Umowy SISW nie nabywa żadnych praw ani udziałów w Danych Klienta i wyraźnie zrzeka się niniejszym takich praw. O ile SISW i Klient nie ustalą inaczej na piśmie, Klient zobowiązuje się wprowadzać do Systemu wyłącznie kopie Danych Klienta, a także utrzymywać przez cały czas na własny koszt niezależną kopię zapasową wszystkich Danych Klienta.

10. **Dane uwierzytelniające Klienta.** Warunkiem wstępnym użytkowania Usługi przez każdego Upoważnionego Użytkownika na podstawie Upoważnienia jest ustalenie hasła do konta takiego użytkownika. SISW lub jej Dostawcy mogą wprowadzić uzasadnione wymagania dotyczące haseł, a Klient zgadza się zobowiązać Upoważnionych Użytkowników na podstawie Upoważnienia do przestrzegania takich wymagań. Wszystkie hasła Upoważnionych Użytkowników muszą być traktowane jako informacje poufne, a żaden Upoważniony Użytkownik nie może udostępniać swojego hasła innemu użytkownikowi. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za nieuprawnione użytkowanie wynikające z naruszenia popełnionego przez któregośkolwiek użytkownika lub niezabezpieczenie w odpowiedni sposób haseł lub innych danych uwierzytelniających. Klient zobowiązuje się przejąć na siebie odpowiedzialność i zabezpieczyć SISW przed kosztami, stratami i odpowiedzialnością, które wynikają z nieprzestrzegania przez Klienta lub któregośkolwiek z jego użytkowników postanowień niniejszego artykułu lub zasad wprowadzonych przez SISW lub jej Dostawców na podstawie niniejszego artykułu. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

11. **Ograniczenia w użytkowaniu Usług Chmury.** Klient nie może wykonywać następujących czynności ani umożliwiać ich wykonywania użytkownikom: i) zakłócanie lub wpływanie na bezpieczeństwo lub charakterystyki pracy Usług Chmury; ii) omijanie mechanizmów bezpieczeństwa Systemu; iii) użytkowanie Usług Chmury w sposób, który narusza prawo lub jakiekolwiek prawa SISW; iv) dostęp do Usług Chmury w celu monitorowania ich dostępności, charakterystyk pracy lub funkcjonalności w celu związanym z działalnością konkurencyjną; v) sprzedaż, odsprzedaż, udzielanie licencji,

udzielanie podlicencji, oddawanie w najem lub leasing Usług Chmury; vi) użytkowanie Usług Chmury do przetwarzania lub analizy danych dla osoby trzeciej; vii) wprowadzanie do Systemu danych, które naruszają obowiązujące prawo lub uprawnienia osób trzecich; viii) uzyskiwanie dostępu do Usług Chmury w sposób inny niż przewidziany przez SISW. Klient nie może wykonywać testu penetracyjnego Systemu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SISW, której SISW udziela według własnego uznania; Klient przejmie na siebie odpowiedzialność i zrekompensuje SISW koszty, straty i odpowiedzialność, które wynikają z realizacji przez Klienta testu penetracyjnego Systemu.

**12. Zgodność z przepisami w sprawie kontroli eksportu.** Obowiązek SISW dotyczący realizacji jej zobowiązań na mocy niniejszej Umowy ma zastosowanie z zastrzeżeniem, że nie jest objęty ograniczeniami wynikającymi z krajowych lub międzynarodowych wymogów w zakresie handlu zagranicznego lub cel, w tym dotyczących nałożonych embarg i innych sankcji. Klient zgadza się w pełni przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów krajowych i międzynarodowych w zakresie eksportu i reeksportu, w tym między innymi odnośnych przepisów obowiązujących w Republice Federalnej Niemiec, Unii Europejskiej, Stanach Zjednoczonych Ameryki, a także mających zastosowanie przepisów innego kraju lub jurysdykcji („Przepisy Eksportowe”). Klient musi w szczególności — co nie ogranicza powyższego — zapewnić, że dostęp do Usług Chmury lub ich użytkowanie na podstawie upoważnienia nie jest przedmiotem: i) dostępu, użytkowania, eksportu, reeksportu (w tym „czynności noszących znamiona eksportu”) lub przeniesienia w sposób pośredni lub bezpośredni, niezgodnie z mającymi zastosowanie sankcjami gospodarczymi lub Przepisami Eksportowymi; ii) dostępu lub użytkowania w jakimkolwiek celu zabronionym na podstawie Przepisów Eksportowych ani iii) dostępu lub użytkowania przez osoby lub podmioty nieuprawnione na innej podstawie do dostępu lub użytkowania Usług Chmury. SISW zastrzega sobie prawo do prowadzenia koniecznych kontroli zgodności z Przepisami Eksportowymi, a Klient musi na żądanie niezwłocznie przekazać SISW niezbędne informacje umożliwiające jej realizację zobowiązań prawnych. Klient przejmie na siebie odpowiedzialność i zabezpieczy SISW przed roszczeniami, postępowaniami, powództwami, grzywnami, stratami, kosztami i odszkodowaniami związanymi z niezachowaniem przez Klienta zgodności z przepisami kontroli eksportu; Klient zobowiązany jest zrekompensować SISW wszelkie wynikające z tego straty i koszty. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

### **13. Poufność.**

13.1 **Informacje poufne SISW.** W okresie obowiązywania niniejszej Umowy i po jego upływie Klient ma obowiązek: i) traktować jako poufne wszelkie Informacje Poufne SISW; ii) nie wykorzystywać Informacji Poufnych SISW w innym celu niż wskazany w niniejszej Umowie; iii) wdrożyć uzasadnione procedury zabraniające nieuprawnionego użytkowania, ujawniania, zwielokrotniania, niezgodnego z prawem wykorzystania lub usuwania Informacji Poufnych SISW; oraz iv) nie ujawniać Informacji Poufnych SISW osobom trzecim innym niż Upoważnieni Użytkownicy. Dodatkowo Klient zobowiązuje się nie kopiować Informacji Poufnych SISW bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SISW. Jeśli Klient naruszy którekolwiek ze swoich zobowiązań dotyczących poufności albo nieuprawnionego użytkowania lub ujawnienia Informacji Poufnych SISW, o których mowa w niniejszej Umowie, SISW ma prawo do uzyskania z tego tytułu sprawiedliwego zadośćuczynienia oraz zakazu lub nakazu sądowego, niezależnie od innych środków zaradczych przysługujących SISW w ramach ochrony jej interesów. Na potrzeby niniejszej Umowy „Informacje Poufne SISW” oznaczają wszelkie informacje i materiały ujawnione przez SISW Klientowi, w tym między innymi informacje dotyczące strategii i praktyk biznesowych SISW, metodologii, tajemnic handlowych, know-how, cen, technologii, oprogramowania, Usług Chmury i Dokumentacji, planów produktowych, usług, wykazów klientów i informacji dotyczących pracowników, klientów, dostawców, konsultantów i jednostek powiązanych SISW. Jeśli Klient prowadzi testy porównawcze lub inne testy dotyczące sprzętu lub Usług Chmury, w tym odnoszące się treści lub funkcji licencjodawców SISW będących osobami trzecimi, wyniki takich testów stanowią Informacje Poufne SISW i nie mogą zostać opublikowane ani w inny sposób ujawnione osobom trzecim.

13.2 **Informacje poufne Klienta.** Na potrzeby niniejszej Umowy „Informacje Poufne Klienta” oznaczają wszelkie informacje przekazywane przez Klienta SISW na podstawie niniejszej Umowy i dotyczące działalności gospodarczej Klienta, które nie zostały upublicznione, o ile informacje takie zostały oznaczone lub w inny sposób zidentyfikowane jako poufne w momencie ich ujawnienia albo zawierają informacje, których kontekst wskazuje SISW, że ma do czynienia z informacjami o charakterze poufnym. SISW ma obowiązek zapobiegać ujawnieniu Informacji Poufnych Klienta i chronić ich poufność, korzystając z tych samych środków, które stosuje do ochrony własnych informacji poufnych, przy czym muszą to być środki co najmniej uzasadnione. SISW zobowiązuje się nie ujawniać bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Klienta Informacji Poufnych Klienta żadnym osobom trzecim innym niż jej pracownicy, jednostki powiązane, konsultanci, przedstawiciele oraz wykonawcy. Strony uzgadniają, że Dane Klienta, które są przedmiotem innych postanowień niniejszej Umowy, nie stanowią Informacji Poufnych Klienta.

13.3 **Wyłączenia.** Informacje Poufne SISW oraz Informacje Poufne Klienta łącznie zwane są w treści niniejszej Umowy „Informacjami Poufnymi”. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w art. 13, nie dotyczy Informacji Poufnych, które: i) są lub stają się publicznie dostępne w sposób inny niż w wyniku ich ujawnienia przez osobę, która je otrzymała („Odbiorca”) w wyniku naruszenia niniejszej Umowy; ii) stają się dostępne dla Odbiorcy ze źródła innego niż osoba, która ujawniła Informacje Poufne („Ujawniający”), jeśli Odbiorca nie ma podstaw przypuszczać, że jego źródło związane jest zobowiązaniem do zachowania poufności lub zawartą z Ujawniającym umową w tym zakresie albo że w inny sposób nie może zgodnie z prawem ujawniać Informacji Poufnych ze względu na obowiązek wynikający z obowiązującego prawa lub umowy albo obowiązek powierniczy; iii) były w posiadaniu Odbiorcy przed ich otrzymaniem od Ujawniającego i nie były objęte zobowiązaniem do zachowania poufności; iv) zostały niezależnie opracowane przez Odbiorcę bez wykorzystania Informacji Poufnych Ujawniającego lub odwołania się do nich; v) muszą zostać ujawnione przez Odbiorcę zgodnie z wymogami organu rządowego lub obowiązującego prawa, o ile Odbiorca niezwłocznie zawiadomi Ujawniającego na piśmie o wymaganym ujawnieniu w zakresie, w jakim zawiadomienie takie jest dozwolone prawem, i będzie współpracować z Ujawniającym w celu ograniczenia zakresu i charakteru takiego ujawnienia.

13.4 **Obowiązki postanowień dotyczących poufności po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.** Postanowienia art. 13 obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

14. **Naruszenie bezpieczeństwa systemu.** SISW niezwłocznie zawiadomi Klienta o każdym przypadku, w którym naruszenie bezpieczeństwa danych lub warunków niniejszej Umowy doprowadziło do ujawnienia Danych Klienta nieupoważnionej osobie trzeciej. O ile SISW zastosowała i utrzymywała komercyjnie uzasadnione środki bezpieczeństwa w odniesieniu do Usług Chmury, a brak takich środków wynikał wyłącznie z naruszenia bezpieczeństwa, SISW nie ponosi względem Klienta ani żadnej osoby trzeciej odpowiedzialności za naruszenie bezpieczeństwa, którego wynikiem jest nieuprawnione ujawnienie Danych Klienta. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.

15. **Próby Usług.** Jeśli SISW wyrazi zgodę na udostępnienie Klientowi Oferty Usług do wypróbowania lub oceny, względem takiego użytkownika Oferty Usług na potrzeby próby lub oceny obowiązują poniższe postanowienia. Jeśli postanowienia art. 15 pozostają w sprzeczności z innymi postanowieniami niniejszej Umowy, w odniesieniu do użytkownika Oferty Usług w celu przeprowadzenia próby lub oceny pierwszeństwo mają postanowienia art. 15 niniejszej Umowy.

15.1 **Udzielone prawa.** SISW udziela Klientowi niewyłącznego, niezbywalnego, ograniczonego prawa do uzyskania dostępu do Oferty Usług i użytkowania jej zgodnie z definicją podaną w Umowie SLA, w środowisku testowym i wyłącznie w celu przeprowadzenia prób. Oferty Usług nie wolno wówczas wykorzystywać do celów handlowych, zawodowych lub produkcyjnych, do szkoleń handlowych lub w innym celu służącym osiągnięciu zysku, w tym do testów, analizy i badań porównawczych. Jeśli w okresie takich prób SISW uaktualni Ofertę Usług, uaktualniona Oferta Usług objęta będzie postanowieniami art. 15 niniejszej Umowy. Klient nie ma prawa i zobowiązuje się nie: i) zezwalać na wykorzystanie ani ujawniać informacji dotyczących Oferty Usług żadnym osobom innym niż pracownicy Klienta, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu przeprowadzenia prób; ii) dekompilować, dezasemblować lub prowadzić inżynierię wstecznej Oferty Usług. SISW zastrzega sobie wszystkie prawa do Ofert Usług, które nie zostały udzielone w niniejszej Umowie.

15.2 **Obowiązki Klienta.** Klient przyjmuje do wiadomości oświadczenie SISW, że Oferta Usług stanowi i zawiera cenne tajemnice handlowe i poufne informacje biznesowe SISW i (lub) jej dostawców będących osobami trzecimi. Klient ma obowiązek zachować poufność takich informacji i podjąć niezbędne środki w celu ochrony ich poufności. Jeśli Klient lub którykolwiek z jego pracowników naruszy zobowiązania wynikające z Umowy w jej obecnym brzmieniu albo zagrozi takim naruszeniem, SISW ma prawo, niezależnie od innych dostępnych jej środków zaradczych, domagać się zabezpieczenia roszczeń w formie zakazu lub nakazu odnoszącego się do takich czynności lub prób, przy czym Klient przyjmuje do wiadomości, że odszkodowanie finansowe nie stanowi wystarczającego środka ochrony SISW. Zobowiązania dotyczące poufności i nieujawniania informacji, o których mowa w art. 15 ust. 2, obowiązują także po rozwiązaniu niniejszej Umowy w jej obecnym brzmieniu. Dostawcy SISW będący osobami trzecimi mogą egzekwować bezpośrednio względem Klienta postanowienia niniejszej Umowy w jej obecnym brzmieniu w zakresie, w jakim dotyczą one ich części Oferty Usług.

15.3 **Wyłączenie gwarancji.** Próby Oferty Usług umożliwiane są Klientowi na zasadzie „as is” (w obecnej postaci) i niezależnie od odmiennych postanowień niniejszej Umowy, w tym Umowy SLA; użytkowanie na potrzeby prób nie jest objęte wsparciem SISW ani nie przewiduje zobowiązań SISW w zakresie poziomu usług. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wprowadzanie, rzetelność i prawidłowość danych, w tym danych wygenerowanych w wyniku wprowadzenia takich danych, znajdują się pod wyłączną kontrolą Klienta. Wykorzystanie przez Klienta danych

wyjściowych lub poleganie na nich, następuje na wyłączną odpowiedzialność Klienta. SISW ORAZ JEJ DOSTAWCY BĘDĄCY OSOBAMI TRZECIMI NIE UDZIELAJĄ W ODNIESIENIU DO OFERTY USŁUG ŚWIADCZONYCH NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ UMOWY I ZGODNIE Z JEJ POSTANOWIENIAMI ŻADNYCH GWARANCJI, W TYM POŚREDNICH GWARANCJI UŻYTECZNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ANI GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAWA. SISW i (lub) jej dostawcy będący osobami trzecimi nie ponoszą względem Klienta odpowiedzialności za żadne roszczenia ani odszkodowania wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane, niezależnie od formy powództwa oraz tego, czy roszczenie wynika z prawa umów, prawa deliktowego lub innego.

15.4 Okres obowiązywania i rozwiązanie. Prawa do prób obowiązują przez określony okres wskazany przez SISW. Wszelkie prawa do prób wygasają niezwłocznie w wypadku, gdy Klient nie wypełnia którychkolwiek postanowień niniejszej Umowy. Uaktualnienia Oferty Usług nie powodują automatycznego przedłużenia okresu obowiązywania licencji próbnej poza okres wskazany dla takiej Oferty Usług. Klient przyjmuje do wiadomości, że SISW nie ma obowiązku zapisywania ani przekazywania Klientowi kopii żadnych danych przechowywanych w Systemie po wygaśnięciu lub wypowiedzeniu praw do prób dotyczących Oferty Usług.

## **16. Prywatność danych.**

16.1 Każda ze stron zobowiązuje się przestrzegać obowiązującego prawa i przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (ang. personally-identifiable information, PII).

16.2 Z zastrzeżeniem art. 16 ust. 1 SISW może przetwarzać informacje PII Klienta jako niezależny administrator na własne potrzeby biznesowe, w szczególności aby udostępniać Usługi Chmury Klientowi, zarządzać kontem Klienta i przekazywać Klientowi zawiadomienia w celach rozliczeniowych, a także realizować umowne zobowiązania SISW oraz przepisy obowiązującego prawa.

16.3 Jeśli udostępnienie Oferty Usług wymaga przetwarzania informacji PII zawartych w Danych Klienta, obowiązują warunki Umowy o Przetwarzanie Danych.

## **17. Ograniczona gwarancja i wyłączenie.**

17.1 SISW gwarantuje, z zastrzeżeniem postanowień art. 4, że w każdym czasie będzie utrzymywać Usługi Chmury w stanie zasadniczej spójności z funkcjami i możliwościami opisanymi w Dokumentacji, a także dołoży komercyjnie uzasadnionych starań, by przywrócić Usługom Chmury zasadniczą spójność z nimi, jeśli stwierdzi i potwierdzi taki brak spójności. W razie naruszenia warunków powyższej gwarancji jedynym środkiem zaradczym przysługującym Klientowi jest wypowiedzenie niniejszej Umowy.

17.2 Z WYJĄTKIEM OGRANICZONEJ GWARANCJI WSKAZANEJ W NINIEJSZYM ARTYKULE SISW NIE UDZIELA A KLIENT NIE UZYSKUJE ŻADNYCH DODATKOWYCH GWARANCJI. DEKLARACJE LUB OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE USŁUG CHMURY I ICH FUNKCJONALNOŚCI, ZAWARTE W DOKUMENTACJI LUB INNYCH INFORMACJACH PRZEKAZYWANYCH KLIENTOWI, SĄ INFORMACJAMI TECHNICZNYMI I NIE STANOWIĄ GWARANCJI ANI RĘKOJMI. DODATKOWO SISW WYŁĄCZA OBOWIĄZYWANIE INNYCH GWARANCJI, W TYM MIĘDZY INNYMI GWARANCJI POŚREDNIEJ UŻYTECZNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO ZASTOSOWANIA I NIENARUSZANIA PRAWA. BEZ OGRANICZANIA OGÓLNEGO CHARAKTERU POWYŻSZEGO SISW NIE GWARANTUJE, ŻE W EKSPLOATACJI USŁUG CHMURY NIE WYSTĄPIĄ PRZERWY LUB BŁĘDY.

17.3 USŁUGI CHMURY MOGĄ PODLEGAĆ OGRANICZENIOM; MOGĄ RÓWNIEŻ WYSTĘPOWAĆ OPÓŹNIENIA I INNE PROBLEMY WYNIKAJĄCE Z CHARAKTERU KOMUNIKACJI PRZEZ INTERNET. SISW NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA OPÓŹNIENIA, UTRATĘ DANYCH, OPŁATY ZA TRANSFER DANYCH LUB INNE KOSZTY I SZKODY WYNIKAJĄCE Z TAKICH PROBLEMÓW, A TAKŻE ZA BRAK DOSTĘPNOŚCI USŁUG CHMURY SPOWODOWANY PROBLEMAMI Z SIECIĄ LUB TECHNOLOGIĄ NIEZBĘDNĄ DO UŻYTKOWANIA USŁUG CHMURY I UDOSTĘPNIANĄ PRZEZ PODMIOT INNY NIŻ SISW.

18. Zbieranie danych i informacje zwrotne. SISW ma prawo wykorzystywać zbierane dane zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym korzystania z Usług Chmury przez Klienta, przy czym wszystkie takie dane muszą zostać zanonimizowane, tak aby SISW ani osoby trzecie nie mogły zidentyfikować Klienta wyłącznie na ich podstawie. SISW nie ma obowiązku udostępniania Klientowi takich danych i może wykorzystywać je do dowolnych celów biznesowych, w



tym między innymi do usprawnienia Usług Chmury. Dodatkowo Klient udziela SISW ogólnoswiatowej, wieczystej, nieodwołalnej, zbywalnej, bezpłatnej licencji na wykorzystywanie jakichkolwiek sugestii, rekomendacji, wniosków w sprawie funkcji lub informacji zwrotnych otrzymanych od Klienta lub jego użytkowników i związanych z funkcjonowaniem Usług Chmury, a także włączenie powyższych w zakres Usług Chmury.

- 19. Działania Klienta wpływające na świadczenie Usług przez SISW.** Klient zgadza się przejąć odpowiedzialność i zabezpieczyć SISW przed odpowiedzialnością, stratami i roszczeniami wynikającymi z działań Klienta, które powodują wypowiedzenie, zawieszenie lub ograniczenie przez osobę trzecią zdolności Dostawcy do realizacji swoich obowiązków w zakresie koniecznym dla SISW, by móc w dalszym ciągu oferować Usługi Chmury. Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy z dowolnego powodu.
- 20. Zmiana dostawcy przez SISW.** Klient zgadza się w uzasadnionym stopniu współpracować z SISW, jeśli SISW według własnego uznania ustali, że konieczne lub korzystne będzie zaangażowanie nowego lub innego Dostawcy.
- 21. Monitorowanie przez osoby trzecie.** SISW może powierzyć osobie trzeciej zbieranie lub utrzymanie informacji dotyczących użytkownika przez Klienta Usług w wewnętrznych celach biznesowych SISW, w tym w celu monitorowania użytkownika Usług przez Klienta pod kątem zgodności z Upoważnieniem oraz ewentualnego nieuprawnionego użytkownika Usług.
- 22. Uwzględnienie warunków Dostawców.** Klient przyjmuje do wiadomości, że SISW może powierzyć jednemu lub większej liczbie Dostawców udostępnianie dowolnej części Systemu, a zaangażowanie takich Dostawców przez SISW ma kluczowe znaczenia dla zdolności SISW świadczenia Usług na rzecz Klienta. Tacy Dostawcy mogą narzucić dodatkowe warunki użytkowania Usług przez Klienta, a Klient zgadza się przestrzegać takich warunków. Jeśli Dostawca wprowadzi nowe lub zmodyfikowane warunki dotyczące użytkowania Usług przez Klienta, Klient dołoży wszelkich starań, by osiągnąć zgodność z takimi nowymi lub zmodyfikowanymi warunkami.
- 23. Postanowienia końcowe.**

23.1 Pierwszeństwo. W razie rozbieżności między treścią niniejszej Umowy a innej umowy pomiędzy SISW a Klientem, w zakresie użytkowania przez Klienta Usług Chmury moc wiążącą ma treść niniejszej Umowy.

23.2 Przeniesienie praw i obowiązków. Niniejsza Umowa obowiązywać będzie spadkobierców, przedstawicieli prawnych i dozwolonych cesjonariuszy stron. Prawa udzielone na mocy niniejszej Umowy nie mogą być przedmiotem cesji, dalszej licencji lub przeniesienia w inny sposób (z mocy prawa lub inaczej) przez Klienta bez uprzedniej zgody SISW na piśmie.

23.3 Brak wiążącego charakteru zamówienia zakupowego. Z wyjątkiem Umowy LSDA, stron nie obowiązują żadne warunki zawarte w zamówieniu zakupowym, porozumieniu ani innym wystawionym przez Klienta dokumencie, który stwierdza, że obejmuje zakup Usług Chmury lub innych produktów lub usług oferowanych na podstawie niniejszej Umowy, a warunki takiego porozumienia lub innego dokumentu tracą swoją moc prawną.

23.4 Zawiadomienia. Wszystkie zawiadomienia wymagane na podstawie niniejszej Umowy lub jej dotyczące muszą być sporządzane na piśmie i przesłane do SISW do wiadomości Działu Prawnego pod adresem 5800 Granite Parkway, Suite 600, Plan, Texas 75024 lub do jednostki powiązanej SISW, która przetwarzała dane zamówienie na podstawie odnośnej Umowy LSDA, oraz do Klienta na adres przez niego wskazany, albo na adresy, jakie każde ze stron poda w pisemnym zawiadomieniu przesłanym drugiej stronie.

23.5 Brak zrzeczenia się praw. Niewyegzekwowanie przez którąkolwiek ze stron postanowień niniejszej Umowy w żadnym wypadku nie może być interpretowane jako zrzeczenie się takich praw ani w żaden sposób nie wpływa na ważność niniejszej Umowy lub jej dowolnej części ani na prawo drugiej strony do egzekwowania każdego z postanowień niniejszej Umowy.

23.6 Siła wyższa. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub opóźnioną realizację jej zobowiązań na podstawie niniejszej Umowy, jeśli wynikało to z przyczyn będących poza jej uzasadnioną kontrolą, takich jak wojna, katastrofa, trzęsienie ziemi, powódź, embargo, zamieszki, sabotaż, brak siły roboczej lub spór pracowniczy, akty organów władzy lub brak działania Internetu (inaczej niż w wyniku działań lub zaniechań stron), o ile strona opóźniająca się: i) niezwłocznie zawiadomi drugą stronę o występowaniu takiej przyczyny oraz ii) dołoży komercyjnie

uzasadnionych starań w celu niezwłocznego naprawienia braku realizacji lub opóźnienia w realizacji postanowień niniejszej Umowy.

23.7 Ważność i możliwość egzekwowania postanowień. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niemożliwe do wyegzekwowania, nie będzie to miało wpływu na ważność, zgodność z prawem ani możliwość wyegzekwowania pozostałych postanowień, a postanowienie takie uznane zostanie za zmienione w taki sposób, by w maksymalnym zakresie odzwierciedlało pierwotne intencje stron zgodnie z obowiązującym prawem.

23.8 Podawanie do wiadomości publicznej. Z wyjątkiem wypadków, gdy wymaga tego obowiązujące prawo, żadna ze stron nie może ujawniać warunków niniejszej Umowy ani publikować informacji prasowych w związku z przedmiotem niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, która bezzasadnie nie odmówi jej udzielenia. Niezależnie od powyższego SISW ma prawo wskazać Klienta jako swojego klienta w serwisie internetowym SISW, w prezentacjach firmowych, w wykazach klientów oraz w innych materiałach marketingowych SISW, a każda ze stron ma ograniczone prawo ujawniania warunków niniejszej Umowy swoim działającym w dobrej wierze doradcom finansowym, podatkowym i prawnym, z zastrzeżeniem przestrzegania odpowiednich obowiązków w zakresie poufności.

23.9 Prawo właściwe. Niniejsza Umowa podlega prawu materialnemu stanu Delaware i będzie zgodnie z nim interpretowana bez uwzględnienia jego norm kolizyjnych, które mogą wymagać zastosowania prawa innej jurysdykcji. Do transakcji będących przedmiotem niniejszej Umowy nie ma zastosowania Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów ani amerykańska Ustawa jednolita w sprawie transakcji dotyczących informacji komputerowych (ang. Uniform Computer Information Transactions Act), których zastosowanie niniejszym wyłącza się.

23.10 Całość Umowy. Niniejsza Umowa, w tym Umowa SLA, Załącznik dotyczący Wsparcia oraz Umowa o Przetwarzanie Danych (jeśli występują), stanowi całość uzgodnień umownych między stronami w zakresie przedmiotu niniejszej Umowy i zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obecne przedmiotowe umowy, porozumienia lub komunikaty w formie pisemnej lub ustnej. Niniejsza Umowa może być zmieniana wyłącznie w formie pisemnej, podpisanej przez odpowiednio umocowanych przedstawicieli obu Stron.