

白皮书

随时随地制定更好的决策

使用 Teamcenter® 软件的 Mobility 应用程序，您的移动员工无论是置身于生产车间，还是在环球旅行的途中，都可以无缝地连接到启用了 Teamcenter 的产品生命周期管理 (PLM) 环境，从而让用户能够制定关键决策并参与 PLM 流程。

目录

摘要.....	3
为什么需要移动办公?	3
Siemens PLM Software 的 HD-PLM 愿景.....	4
使用环境	6
变更单	6
设计评审	6
制造流程	6
现场服务和维修	6
结论.....	7

摘要

为什么需要移动办公？

随着越来越多的产品信息和开发活动使用产品数据管理 (PDM) 软件来进行管理，PLM 的应用范围和影响力也在快速增加。PDM 已成为针对管理产品生命周期各方面（从捕获客户需求到维护和支持正在使用的产品）所使用的产品知识的基本存储库。在产品开发过程中，需要制定成千上万个决策。为了能够更快地制定更加明智的决策，人们需要在制定决策的时间和地点访问到最新的信息。Siemens PLM Software 的 Teamcenter Mobility 即可满足这一需求，它是一个移动客户端，可访问全球应用最广泛的数字化生命周期管理解决方案 Teamcenter。

过去，对产品和流程信息的访问是通过连接到有线网络的台式机或笔记本电脑进行的。但是许多任务要求用户离开办公室，比如去参加会议、前往生产车间或到现场执行维修与维护。移动办公的专业人员需要访问相关信息，并且要能够在工作流程中运用这些信息。如果他们连接不到网络，很容易因为无法及时制定关键决策而使工作流程陷入困顿。随着当今产品复杂性的增加，服务团队在现场工作时，甚至是在产品（例如，在维护飞机、船舶、火车或汽车时）内部或周围工作时，都需要参考

详细的产品信息或维修说明。如果他们的问题无法解决，则可能需要安排重新探访，不仅浪费时间，还会损害客户的正常运行时间。当各个公司不断消除在工作流程中的冗余事项、追求更精简的运营时，因“信息闭塞”而损失的时间就变得让人无法接受。

令人欣慰的是，无线网络 (WiFi) 现已在我们的家庭和公共场所中得到普及。实际上，它已作为传统有线以太网络的补充在办公场所得以普遍运用。随着无线服务提供商争相提高速度、带宽和全球覆盖范围，移动宽带也已扩展了其连通的广度。过去，移动宽带只能用于电子邮件或互联网浏览，现在，用户在外出时也能及时了解相关的业务话题。无线技术的一个重要优点是能够以最低的费用开销提供巨大的覆盖范围。

便携式计算机和笔记本电脑在一段时间以前就已经能够通过插入“无线网卡”来建立无线连接了。最近，人们对 Apple iPad 和 Android 平台引发的新型平板电脑潮流越来越感兴趣。似乎在一夜之间，产品开发公司就都开始为自己的移动员工购置平板电脑，并要求企业软件解决方案支持这些移动设备。Forrester Research 的调查表明，企业移动员工在 2010 年占员工总数的 57%，这一数字到 2015 年有望增长到 93%。¹

Siemens PLM Software 的 HD-PLM 愿景

随着产品以及用于设计和制造产品的流程变得更加复杂，以正确方法打造正确的产品将变得越来越困难。这一过程中的流程包含数千个决策，这要求您在每次到达关键决策点时都要尽快得出正确结论。简而言之，有效的决策对于企业在市场和财务上的成功至关重要。遗憾的是，帮助您成功制定决策所需的知识往往分布在各处，更糟糕的是，由于知识量过于庞大，以至于您都不知道哪些知识相关，哪些不相关。Siemens PLM Software 的精确描述 PLM (HD-PLM) 可在每个决策者必须制定决策时迅速提供正确的信息，从而帮助您制定更明智的决策，最终生产出更好的产品。这些产品能够更好地满足市场和客户需求，经过了高效的设计和全面的验证，并且是在符合可持续性目标的工厂中进行生产。

Siemens PLM Software 的移动技术使您能够为 PLM 环境建立移动办公战略，将 HD-PLM 愿景扩展到移动办公的专业人员。当今，有越来越多的决策者都是在移动办公，包括：

- 在早期规划阶段以及在问题解决过程中与客户会面的工程师
- 在工厂和装配设施中工作的制造工程师
- 在客户站点从事现场维修工作的服务工程师
- 在外出时随身携带与工作相关信息的每个人
- 在船舶和飞机等大型产品内部或周边工作的任何人，他们需要立即作出决策才能继续某个任务或流程

Teamcenter Mobility 是 Siemens PLM Software 的第一款移动产品。Teamcenter Mobility 并不是全新的软件产品或平台，而是 Teamcenter 的合理扩展。Teamcenter 是 Siemens PLM Software 的全部 PLM 解决方案（包括 NX™ 软件、Tecnomatix® 软件和 Velocity Series™ 解决方案）的知识基础。



Teamcenter Mobility 通过简单、直观的界面为移动办公的 Teamcenter 用户带来 Teamcenter 的功能；它将 Teamcenter 的应用范围扩展到了过去无连接的其他使用环境，包括移动服务和支持。由于 Teamcenter Mobility 的用户界面比较简单，因此对于那些希望与公司的产品开发运营保持连接并在需要制定决策时更迅速地作出响应的移动办公经理、主管甚至高层管理人员而言，无疑是一个理想的工具。

员工移动办公具有许多优点。随时随地制定决策让用户能够在正确的时间、正确的地点以及在需要制定决策时作出决策。用户可以投入到当前的工作中，即时参与，这样，其下游的所有人都可以在无中断的情况下继续工作，而不用等到他们回到办公室，冒着被其他棘手问题牵扯的风险。节省下外出耽搁的时间后，工作人员便可更快地解决更多问题。员工实现移动办公后，您可以优化多个流程，进而促进总体流程的改进。事半功倍是生产效率提高的突出表现。

Teamcenter Mobility 旨在提供最佳的移动用户体验，它可以通过直观的用户界面提供恰到好处的功能。Teamcenter Mobility 专为实现全面自由的数字化而设计，可自由地在 WiFi 和移动宽带之间来回切换而不会丢失任何信息。同样重要的是，如果您愿意，可以下载相关数据并离线工作，这些数据会在您恢复在线状态时自动与 Teamcenter 同步。使用 Teamcenter Mobility 可以：

- 对您的更改项和任务进行检查、排序和筛选，或在饼图示意板中查看它们。
- 使用内置的查看器评审相关材料，如 2D 图纸或 3D 模型。
- 深入了解这些更改的详细信息。
- 查看任何对象的属性或元数据。
- 通过搜索来查找其他信息。
- 根据需要批准或否决任务。

还有一点也很重要，那就是您可以将自己的个性化设置与“主机”的 Teamcenter 用户资料同步。



使用环境

使用 Teamcenter Mobility 可以扩大使用环境的范围。

变更单

如果关键评审人员外出了，那么可能会导致整个流程陷入停顿。使用 Teamcenter Mobility，用户可以根据需求对任务以及相关文档进行评审、筛选和排序，然后进行批准或否决。Teamcenter Mobility 能够识别这些用户，并用相应的角色和用户信息控件自动填充相关的响应内容。项目经理可以与各个流程保持联系，甚至可以监控与更改相关的示意板，以便在问题恶化前监控到最新状态。

设计评审

设计工程师往往需要外出进行设计评审，或者探查客户现场或供应商设施，并带回需要解决的问题和意见。使用 Teamcenter Mobility，用户可以在评审期间在移动设备上做笔记（例如已分配的操作项目），并将所需的支持信息（包括 2D 图纸、3D 产品数据、分析结果和规格）下载到移动设备。操作项目可以跟随他们移动，从而使设计工程师能够在记忆犹新时立即开始解决问题。用户可以提取最新的设计以显示具体的细节，并就问题展开协同或进行改进。他们还可以在离线状态下执行任务，并在恢复在线时自动生效。

制造流程

车间工作人员往往需要访问详细的产品工程和制造规划/流程信息，还有装配/拆装说明和动画以及质量信息。使用 Teamcenter Mobility，车间工作人员能够以数字化方式查看信息的最新版本，而不是使用静态且笨拙的纸面图纸，从而能够获得更高的准确性和时效性。通过手边的移动设备，他们可以根据需要随时随地（甚至在离线模式下）访问所需信息，从而不必费劲地找到可用来登录的计算机或终端。

现场服务和维修

维护技术人员可以在现场以离线模式使用 Teamcenter Mobility 来提高客户响应速度。例如，在现场维修飞机时，技术人员在任何位置（不管是在飞机下面还是在隔离壁内）都可以从移动设备访问当前任务的说明。通过访问 3D 爆炸视图或装配/拆装动画等数字化信息，技术人员可以更快、更高效地完成维修任务。移动技术使现场技术人员能够更快地响应产品服务和支持问题，让客户更快恢复正常工作。

结论

现在，产品开发流程的移动化程度在不断提高，因此您也需要利用移动技术。通过减少响应待解决问题所需的时间，移动办公团队可以实现更快的响应速度。Teamcenter Mobility 可在用户需要作出决策的当时当地促进决策的制定，以便您能作出更明智的决策以产生更好的产品。

随着市场上越来越接受将移动设备和平台用作可行的业务平台，对这些设备和平台的支持也应运而生。更多应用程序将随着客户和市场需求而出现。

参考资料

1. “The Rise Of Wannabe And Maverick Mobile Workers”（“仿效者”和“独行侠”式移动员工的兴起）（2011 年 2 月 16 日）

关于 Siemens PLM Software

西门子工业自动化部门旗下的 Siemens PLM Software 业务部是全球领先的产品生命周期管理 (PLM) 软件和服务供应商，在全世界拥有超过 69,500 家客户，授权装机量达 670 万套。Siemens PLM Software 总部位于美国德克萨斯州的布莱诺市，致力于通过开放式的解决方案，帮助企业将更多创意转化为成功的产品。有关 Siemens PLM Software 产品和服务的详细信息，请访问 www.siemens.com.cn/plm。

www.siemens.com.cn/plm

保留所有权利。Siemens 和 Siemens 徽标是 Siemens AG 的注册商标。D-Cubed、Femap、Geolus、GO PLM、I-deas、Insight、JT、NX、Parasolid、Solid Edge、Teamcenter、Tecnomatix 和 Velocity Series 是 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。此处使用的其他所有徽标、商标、注册商标或服务标志均是其各自拥有者的财产。

© 2011 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.

X10-ZH 23989 9/11 L

Siemens Industry Software

总部

Granite Park One
5800 Granite Parkway
Suite 600
Plano, TX 75024
USA
1 972 987 3000
传真 1 972 987 3398

美洲

Granite Park One
5800 Granite Parkway
Suite 600
Plano, TX 75024
USA
1 800 498 5351
传真 1 972 987 3398

欧洲

3 Knoll Road
Camberley
Surrey GU15 3SY
United Kingdom
+44 (0) 1276 702000
传真 +44 (0) 1276 702130

亚太地区

Suites 6804-8, 68/F
Central Plaza
18 Harbour Road
WanChai
Hong Kong
852 2230 3333
传真 852 2230 3210

中国

上海市长宁区长宁路 1018 号
龙之梦大厦 13 层, 200042
+86 21 22086688
传真: +86 21 22086699