

Uma estratégia móvel para usuários do PLM

SIEMENS

White Paper

Melhores decisões em qualquer lugar, a qualquer momento

O aplicativo Teamcenter® Mobility conecta a força de trabalho móvel ao ambiente de gerenciamento do ciclo de vida do produto (PLM) orientado ao Teamcenter. Os usuários podem tomar decisões críticas e participar dos processos de PLM tanto no chão da fábrica como viajando pelo mundo.

Índice

Resumo executivo	3
Por que mobilidade?.....	3
Visão HD-PLM da Siemens PLM Software.....	4
Casos de uso	6
Mudar pedidos.....	6
Análises de projeto.....	6
Processos de manufatura.....	6
Serviço de campo e reparos	6
Conclusão	7

Resumo executivo

Por que mobilidade?

O escopo e o alcance do PLM não param de se expandir, pois o gerenciamento das informações e as atividades de desenvolvimento do produto estão sendo gerenciadas por meio de software de gerenciamento de dados de produto (PDM). O PDM se tornou um repositório fundamental na administração do conhecimento de produto em todos os aspectos do ciclo de vida do produto, desde entender as necessidades do cliente até o pós-venda, com manutenção e suporte de produtos em uso. São inúmeras as decisões a serem tomadas no processo de desenvolvimento de produtos. Para facilitar decisões mais inteligentes e torná-las mais rápidas, é preciso ter acesso às informações mais atualizadas, onde e quando as decisões são tomadas. A Siemens PLM Software está respondendo a essa demanda com o Teamcenter Mobility, um cliente móvel para acessar o Teamcenter, a solução de gerenciamento de ciclo de vida digital mais usado no mundo todo.

Tradicionalmente, o acesso às informações sobre produtos e processos é feito a partir de computadores e notebooks conectados a uma rede com fio. No entanto, muitas tarefas requerem o atendimento ao cliente fora do escritório, em reuniões, em visitas à fábrica ou na realização de serviços de manutenção em campo. Os profissionais móveis precisam não só de acesso às informações apropriadas, mas também da possibilidade de agir com base nessas informações, o que faz parte do processo do fluxo de trabalho. Se não estiverem conectados à rede, facilmente poderão se ver diante de uma situação complicada pela incapacidade de tomar uma decisão crítica em tempo. Como os produtos atuais são cada vez mais complexos, as equipes de manutenção precisam ter acesso às informações detalhadas ou instruções de reparos dos produtos quando estão em campo

ou mesmo quando trabalham no produto ou em volta dele como, por exemplo, na manutenção de aeronaves comerciais, navios, trens ou automóveis. Se não obtiverem respostas às suas perguntas, pode ser necessário remarcar a visita, desperdiçando o seu próprio tempo e o do cliente. Hoje em dia as empresas exigem operações enxutas, removendo todo o supérfluo de seus processos, e não aceitam períodos ociosos porque as pessoas estão “fora de sintonia”.

Felizmente, as redes sem fio (WiFi) se tornaram onipresentes em todos os lugares, nas nossas casas e em áreas públicas. Na verdade, elas já são comuns no local de trabalho, como um recurso adicional às redes de fios Ethernet tradicionais. A banda larga móvel já expandiu o seu alcance de conectividade, com os provedores de serviços sem fio, oferecendo velocidades e largura de banda cada vez maiores, com cobertura global. Embora inicialmente estivesse limitada ao envio de e-mails ou navegação na internet, a banda larga móvel agora permite que os usuários se mantenham conectados a tópicos da empresa enquanto estão em trânsito. Um benefício-chave das tecnologias sem fio é a capacidade de fornecer cobertura significativa por um custo mínimo.

Há algum tempo, laptops e notebooks são capazes de realizar conexão sem fio através de cartões de conexão sem fio, os “air cards”. Recentemente, o interesse aumentou com uma nova gama de produtos tablet, popularizada pelo iPad da Apple e a plataforma Android. E, da noite para o dia, as empresas de desenvolvimento de produto passaram a procurar os tablets para a sua força de trabalho, exigindo que as soluções de software sejam compatíveis com esses dispositivos móveis. De acordo com a Forrester Research, a força de trabalho móvel da empresa representou 57% dos funcionários em 2010 e deve crescer 93% até 2015.¹

Visão HD-PLM da Siemens PLM Software

Como os produtos – e os processos de engenharia e manufatura para produzi-los – tornam-se cada vez mais sofisticados, a capacidade de desenvolver o produto certo, da forma correta, é um desafio constante. Esses processos envolvem milhares de decisões, que requerem a decisão certa, no momento em que se atinge um ponto crítico de decisão, no menor tempo possível. Simplificando, a tomada de decisão efetiva é crucial para o posicionamento no mercado e o sucesso financeiro da empresa. Infelizmente, o conhecimento necessário para a tomada de decisões muitas vezes está tão espalhado ou é tão imenso, que é impossível distinguir o que é importante ou não. O PLM de Alta Definição (HD-PLM) da Siemens PLM Software auxilia a tomar decisões mais inteligentes fornecendo rapidamente apenas as informações certas para cada tomador de decisão no contexto da decisão a ser feita. O resultado: melhores produtos. Melhores no sentido de satisfazerem os requisitos do mercado e do cliente através de uma engenharia eficiente, validação completa e produção em fábricas em conformidade com os objetivos de sustentabilidade.

A abordagem da Siemens PLM Software adotada com a tecnologia móvel permite estabelecer uma estratégia móvel para o ambiente de PLM, que estende a visão HD-PLM aos profissionais móveis. Há cada vez mais tomadores de decisão móveis hoje em dia. Entre eles:

- engenheiros que se reúnem com os clientes já na fase inicial do planejamento e nas sessões para solução de problemas;
- engenheiros de produção que trabalham em fábricas e instalações;
- engenheiros de manutenção que trabalham no local do cliente realizando serviços de campo;
- todas as pessoas que levam consigo informações ligadas ao trabalho quando estão em trânsito;
- qualquer pessoa que trabalhe dentro ou fora de produtos grandes, como navios e aviões, onde as decisões determinam a continuação de tarefas ou processos.

A primeira proposta de mobilidade da Siemens PLM Software é o Teamcenter Mobility. Não se trata de um novo produto de software ou uma nova plataforma, mas apenas uma extensão do Teamcenter, a base do conhecimento para todas as soluções PLM da Siemens PLM Software, inclusive os softwares NX™ e Tecnomatix® e as soluções Velocity Series™.



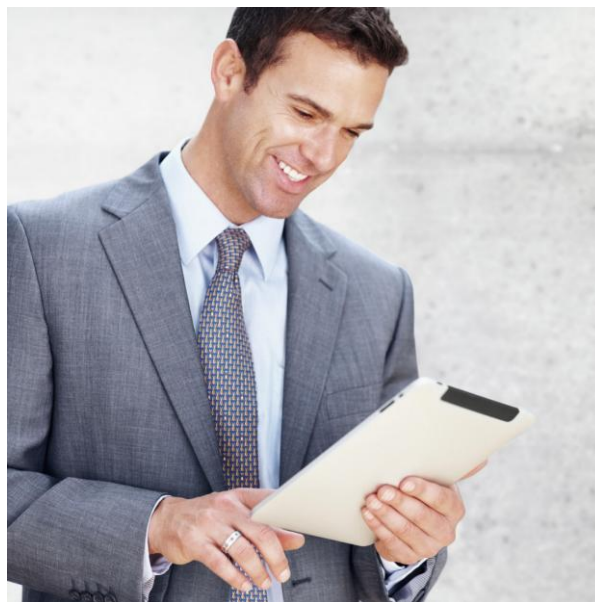
O Teamcenter Mobility fornece uma interface simples e intuitiva para a funcionalidade do Teamcenter para os seus usuários móveis. Ele estende a pegada do Teamcenter a outros casos de uso tradicionalmente desconectado, inclusive suporte e serviços móveis. Em função de sua interface de usuário simplificada, o Teamcenter Mobility é a ferramenta perfeita para gerentes, diretores e até executivos móveis que queiram se manter conectados às operações de desenvolvimento de produto de sua empresa para serem mais reativos quando houver a necessidade de tomar decisões.

Muitos benefícios surgem quando se é capaz de mobilizar a força de trabalho. Em qualquer lugar, a qualquer momento, a tomada de decisão permite que os usuários tomem decisões na hora certa, no lugar certo e no contexto certo. Em vez de esperar até que estejam de volta às suas mesas, onde acabam sendo absorvidos por outros problemas, os usuários podem contribuir para um fluxo de trabalho ativo, permitindo a todos os que dependem dessa decisão seguirem com a sua participação sem interrupções. Ao eliminar a perda de tempo ocasionada por viagens, os colaboradores conseguem reduzir significativamente o tempo para resolver vários problemas em aberto. A mobilização da força de trabalho permite otimizar vários processos e, com isso, melhorar os processos de forma geral. Fazer mais em menos tempo é a síntese da maior produtividade.

O Teamcenter Mobility foi desenvolvido para fornecer uma ótima experiência ao usuário móvel, fornecendo apenas a quantidade certa de funcionalidade através de uma interface de usuário intuitiva. Ele foi desenvolvido com o único objetivo de proporcionar liberdade digital total, permitindo mudar de WiFi para uma banda larga móvel e vice-versa, sem nenhuma perda. Igualmente importante é o fato de se poder baixar os dados pertinentes, trabalhar com eles sem estar conectado e sincronizá-los automaticamente com o Teamcenter ao se conectar novamente. Você pode usar o Teamcenter Mobility para:

- analisar, classificar e filtrar itens e tarefas modificados ou visualizá-los em um gráfico de pizza;
- revisar materiais relacionados como documentos, desenhos 2D ou modelos 3D com visualizadores integrados;
- analisar os detalhes dessas alterações;
- visualizar os atributos ou metadados dos objetos;
- pesquisar para encontrar mais informações;
- aprovar ou desaprovar uma tarefa conforme necessário.

E tudo isso enquanto sincroniza os favoritos com o seu perfil de usuário “doméstico” do Teamcenter.



Casos de uso

Você pode usar o Teamcenter Mobility para facilitar vários casos de uso.

Mudar pedidos

Mesmo viajando, os especialistas podem acompanhar todo o processo. Com o Teamcenter Mobility os usuários podem analisar, filtrar e classificar tarefas e documentos associados e aprová-los ou rejeitá-los conforme necessário. O Teamcenter Mobility identifica esses usuários e preenche automaticamente suas responsabilidades usando uma função apropriada e o controle de informações de usuário. Os gerentes de projeto conseguem manter contato com os vários processos e até monitorar um painel de modificações para monitorar o estado atual antes que problemas se tornem críticos.

Análises de projeto

Os engenheiros de projeto frequentemente precisam viajar para fazer análises, até as instalações do cliente ou fornecedor, e voltar com questões, ideias e problemas para solucionar. Com o Teamcenter Mobility, os usuários fazem anotações em seus dispositivos móveis durante as análises de projeto, como itens de ações atribuídos, e baixam informações de suporte necessárias, inclusive desenhos 2D, dados de produto 3D, resultados de análises e especificações. Itens de ações os acompanham nas viagens, permitindo que engenheiros de projeto comecem imediatamente a processar a solução do problema enquanto ainda estão frescos em suas mentes. Os usuários podem acessar os últimos projetos para mostrar detalhes específicos e colaborar sobre problemas ou aprimoramentos. Eles também podem realizar as tarefas em modo desconectado e executá-las automaticamente quando se conectarem novamente.

Processos de manufatura

Operários no chão de fábrica frequentemente precisam ter acesso às informações detalhadas do processo e do planejamento da manufatura e da engenharia de produtos, bem como às instruções e animações de montagem e desmontagem e às informações de qualidade. Com o Teamcenter Mobility, os operários no chão de fábrica analisam digitalmente a versão mais atualizada dessas informações em vez de trabalharem com material estático e difícil de manipular. Com isso, há uma maior precisão e melhor manutenção dos prazos. Com um dispositivo móvel na mão, eles acessam o que precisam a qualquer momento, em qualquer lugar, mesmo desconectados, ganhando o tempo que perderiam procurando um computador ou um terminal para se conectar.

Serviço de campo e reparos

Os técnicos do setor de manutenção podem usar o Teamcenter Mobility em modo desconectado enquanto estiverem no local para facilitar uma melhor receptividade dos clientes. Por exemplo, na manutenção de uma aeronave no campo, os técnicos acessam as instruções para a tarefa que estiverem executando no momento em seu dispositivo móvel, onde quer que estejam: sob o veículo ou dentro de uma cabine. Com o acesso às informações digitais como exibições explodidas em 3D e animações de desmontagem, eles são mais eficientes e concluem os reparos mais rapidamente. A tecnologia móvel permite que os técnicos de campo reajam de forma mais rápida às questões de manutenção e suporte do produto para auxiliar e agilizar o trabalho do cliente.

Conclusão

Com o seu processo de desenvolvimento de produtos se tornando mais móvel, você precisa fornecer tecnologia móvel. Equipes mobilizadas desfrutam de uma resposta melhor, diminuindo o tempo necessário para responder a questões pendentes. O Teamcenter Mobility facilita a tomada de decisão quando e onde for necessário tomar decisões, de forma mais inteligente, o que resulta em um melhor produto.

A compatibilidade com dispositivos móveis e plataformas se tornará cada vez mais necessária à medida que os dispositivos forem aceitos pelo mercado como plataformas de negócio viáveis. Os aplicativos adicionais acompanharão as demandas de clientes e de mercado.

Referências

1. The Rise Of Wannabe And Maverick Mobile Workers
(16 de fevereiro de 2011).

Sobre a Siemens PLM Software

A Siemens PLM Software, uma unidade de negócios da Siemens Industry Automation Division, é líder mundial no fornecimento de serviços e de software de gerenciamento de ciclo de vida de produtos (PLM), com aproximadamente 6,7 milhões de usuários licenciados e mais de 69.500 clientes no mundo todo. Com sede em Plano, no Texas, a Siemens PLM Software trabalha de forma colaborativa com empresas para fornecer soluções abertas que as auxiliem a transformar mais ideias em produtos bem-sucedidos. Para obter mais informações sobre os produtos e serviços da Siemens PLM Software, visite www.siemens.com/plm.

www.siemens.com/plm

Todos os direitos reservados. A Siemens e o logotipo da Siemens são marcas registradas da Siemens AG. D-Cubed, Femap, Geolus, GO PLM, I-deas, Insight, JT, NX, Parasolid, Solid Edge, Teamcenter, Tecnomatix e Velocity Series são marcas comerciais ou marcas registradas da Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países. Todos os outros logotipos, marcas comerciais, marcas registradas ou marcas de serviço mencionados neste documento pertencem aos respectivos proprietários.

© 2011 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc.

X10-BR 23989 10/11 L

Soluções de mercado da Siemens

Sedes da empresa

Granite Park One
5800 Granite Parkway
Suite 600
Plano, TX 75024
USA
1 972 987 3000
Fax 1 972 987 3398

Américas

Granite Park One
5800 Granite Parkway
Suite 600
Plano, TX 75024
USA
1 800 498 5351
Fax 1 972 987 3398

Europa

3 Knoll Road
Camberley
Surrey GU15 3SY
United Kingdom
+44 (0) 1276 702000
Fax +44 (0) 1276 702130

Ásia-Pacífico

Suites 6804-8, 68/F
Central Plaza
18 Harbour Road
WanChai
Hong Kong
852 2230 3333
Fax 852 2230 3210

Brasil

Avenida Goias, 1320
Sao Caetano do Sul – SP
09521-300
+55 11 4224 7155
Fax +55 11 4224 7107