



Siemens PLM Software

Mantenimiento, mejoras y soporte del software Femap

Maximice el valor de sus productos Siemens PLM Software

Ventajas

- Máxima rentabilización del valor de sus productos Femap
- Reducción de los gastos relacionados con las actualizaciones de software, ayudando a ajustar la previsión de su presupuesto de TI
- Entorno de trabajo más productivo, lo que incrementa el rendimiento
- Adquisición de ventaja competitiva mediante una mayor productividad
- Recepción periódica de actualizaciones de software y versiones de mantenimiento para garantizar la estabilidad del software y mejorar su uso
- Gama completa de herramientas de resolución de problemas y de servicios electrónicos las 24 horas del día todos los días de la semana

Resumen

La clave para generar valor continuamente y obtener el máximo rendimiento de su inversión en el software Femap™ es aprovechar los beneficios del mantenimiento, de las mejoras y del soporte (ME&S, por sus siglas en inglés). El mantenimiento del software Femap le permite proteger y maximizar el retorno de su inversión. Algunas de las ventajas estratégicas de un contrato ME&S incluyen el envío de actualizaciones de software de forma periódica, el acceso a numerosas herramientas de resolución de problemas, la reducción de los costes de actualización del software, disponer de un entorno de trabajo más productivo y ganar ventaja competitiva gracias a una mayor eficiencia.

Actualizaciones principales del software que incluyen nuevas características, funciones y correcciones

Los clientes de Femap con contratos de mantenimiento activos tienen acceso a los paquetes de mantenimiento de software más recientes. Estas actualizaciones se publican regularmente de forma mensual para implementar las mejoras del software con la

máxima brevedad posible. Generalmente, las actualizaciones más recientes se instalan mediante una simple descarga.

Al renovar su contrato de mantenimiento anual, se ahorrará el pago de unas elevadas tarifas de actualización y la necesidad de nuevas adquisiciones de software, evitando así molestos cambios de tecnología. Pero, por encima de todo, la renovación anual le garantiza que sus ingenieros disponen de las mejores herramientas y la mejor asistencia posible para realizar su trabajo.

Actualizaciones puntuales de software con correcciones y características nuevas limitadas

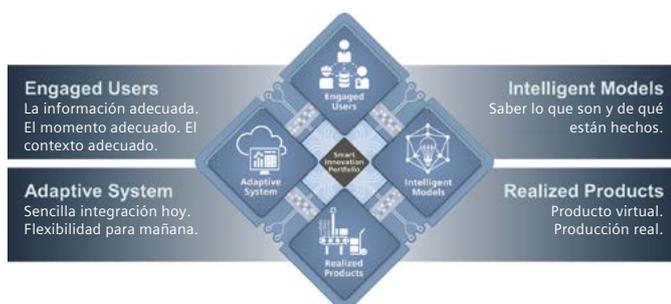
En cada nueva actualización de Femap, nuestro equipo de desarrollo se esfuerza por mantenerle a la vanguardia de la tecnología de gestión del ciclo de vida del producto (PLM). Nuestros clientes de mantenimiento reciben automáticamente todas las versiones nuevas del software, en cada una de las cuales se incluyen mejoras basadas en las demandas de los clientes y tecnología innovadora.

Evite problemas que le ocupan mucho tiempo y aproveche las mejoras graduales

Mantenimiento, mejoras y soporte del software Femap

Características

- Actualizaciones principales y puntuales del software con nuevas características, funciones y correcciones
- Asistencia técnica directa basada en web y telefónica rápida y efectiva mediante GTAC
- Acceso a una base de conocimientos en línea y al foro para consultar consejos, trucos y soluciones



para asegurarse de que sus ingenieros disponen de sistemas actualizados y de que su empresa sigue siendo competitiva. Femap ofrece una productividad máxima mejorando el valor de su inversión en mantenimiento con cada versión instalada.

Asistencia telefónica eficiente a través del Centro de Acceso Global

Nuestro equipo del Centro de Acceso Técnico Global (GTAC, por sus siglas en inglés) está listo para ayudarle, puesto que todas las llamadas se redirigen directamente a ingenieros de soporte con dilatada experiencia. El equipo de soporte del GTAC dispone de los conocimientos y las capacidades necesarias para comprender, investigar y resolver los problemas de forma rápida y eficiente. El servicio de soporte telefónico cuenta con capacidad para escalar los problemas, visibilidad de la gestión y el proceso de introducción de notificaciones de errores de software y de solicitudes de mejoras.

Las herramientas web de soporte del GTAC le ofrecen acceso inmediato a páginas de asistencia técnica para el cliente, entre las que se incluye la notificación de

problemas, una base de datos de síntomas y soluciones para las preguntas más frecuentes, consejos, técnicas y listas de errores de software. Puede realizar el seguimiento de los problemas pendientes, descargar software y cargar datos, participar en foros de debate de la comunidad de usuarios y acceder a información sobre certificaciones referente a las configuraciones de software y hardware. Además, ofrecemos servicios de suscripción mediante correo electrónico a boletines de soporte y a otras informaciones técnicas básicas, así como acceso a artículos del boletín de noticias técnicas con consejos muy útiles.

- Notificar problemas, realizar un seguimiento del estado y publicar actualizaciones
- Descargue parches, controladores, versiones completas, boletines informativos y más información
- Solution Center, que ofrece asistencia técnica las 24 horas del día, es una base de datos de consulta de información sobre síntomas y soluciones que incluye miles de artículos técnicos y soluciones inmediatas a sus problemas. Solution Center incrementa la productividad de su empresa ya que le permite resolver los problemas de forma más rápida
- Los foros web de la comunidad le permiten acceder a grupos de intereses específicos, lo que le ofrece la oportunidad de intercambiar ideas, plantear

preguntas y recibir respuestas de la comunidad de usuarios, del equipo de soporte de Siemens PLM Software, de los desarrolladores y de los servicios de soporte técnico de ventas y de marketing

- La documentación en línea incluye notas de la versión, archivos "LÉAME" e información y documentos técnicos
- La gestión de licencias proporciona una copia electrónica de su archivo de licencia FLEXlm y los documentos necesarios para ejecutar su software con licencia y para descargar una licencia de emergencia de siete días, 24 horas al día todos los días de la semana, en el caso de que falle un dispositivo de licencia o un servidor de licencias.

Para obtener más información, visite www.siemens.com/gtac

Características de Femap:

La versión 11.2 de Femap es la más reciente del preprocesador y posprocesador de modelado de elementos finitos independiente para simulaciones y análisis de ingeniería. Femap funciona con una amplia variedad de solucionadores de análisis de elementos finitos, incluido el software NX™ Nastran® líder del sector.

Con la versión 11.2 se amplían las capacidades de posprocesamiento de Femap, incluidos los estudios de análisis y los cortes de sección de cuerpo libre que permiten comprender más rápido los resultados. Existen nuevas herramientas de modificación de geometría que permiten editar la geometría de forma más rápida, directa e interactiva y una funcionalidad ampliada de preprocesamiento, incluida una superficie de datos de gestor de contactos que facilita enormemente la configuración y la visualización del modelo de contactos. Las mejoras de mallado incluyen un mejor control de los elementos de grosor de paso para mallas sólidas y la división de mallas para una mayor versatilidad. Asimismo, se han incorporado mejoras significativas en el rendimiento gráfico y numerosos avances específicos del solucionador y de otro tipo.

Ventajas de Femap 11.2

- Comprensión más rápida de los resultados
- Edición de geometría más intuitiva
- Configuración y visualización más sencillas del modelo de contactos
- Funciones de mallado más versátiles
- Visualización gráfica más rápida con mejora del rendimiento gráfico

Características de Femap 11.2

- Mejora de las capacidades de posprocesamiento, incluidos los estudios de análisis y los cortes de sección de cuerpo libre
- Edición de geometría directa e interactiva
- Superficie de datos de gestor de contactos
- Mejora de las herramientas de mallado, incluido el mallado de grosor por paso, la división de malla y las extensiones para cojinetes
- Mayor uso de la memoria gráfica para mejorar el rendimiento de los gráficos

Contacto

Siemens PLM Software
 América +1 314 -264 -8499
 Europa +44 (0) 1276 413200
 Asia-Pacífico +852 2230 3308

www.siemens.com/plm

© 2015 Siemens Product Lifecycle Management Software Inc., Siemens y el logotipo de Siemens son marcas registradas de Siemens AG. D-Cubed, Femap, Fibersim, Geolus, GO PLM, I-deas, JT, NX, Parasolid, Solid Edge, Syncrofit, Teamcenter y Tecnomatix son marcas comerciales o marcas registradas de Siemens Product Lifecycle Management Software Inc. o de sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Los demás logotipos, marcas comerciales y marcas registradas o marcas de servicio pertenecen a sus respectivos propietarios.

47123-Y7 7/15 o2e