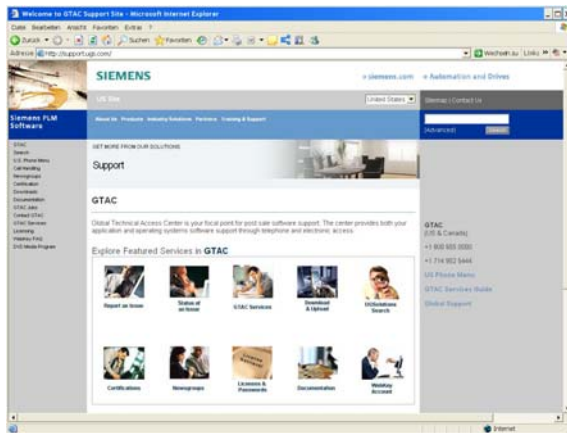


Die Support Hauptseite erreichen Sie unter folgender Adresse:
<http://support.ugs.com>



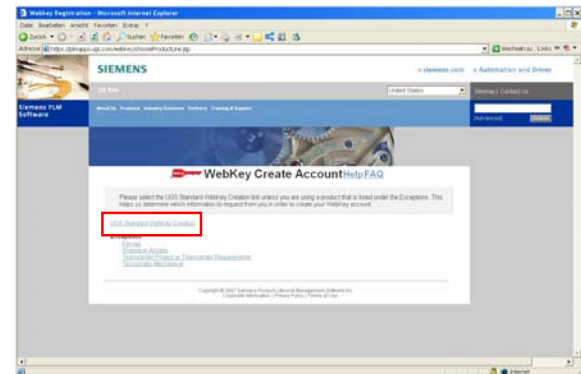
Um die Vorzüge des Kunden Supports voll auszuschöpfen benötigen Sie einen WebKey. Haben Sie einmal einen WebKey gelöst, sind Sie jederzeit in der Lage auf die Dienste des Kunden Supports zuzugreifen. Lösen Sie einen WebKey, indem Sie auf das Schlüsselzeichen auf der Hauptseite klicken:



Das folgende Fenster erscheint. Wählen Sie den Button Create a Web Key Account.



Wählen Sie die Option "UGS Standard Webkey Creation" aus:

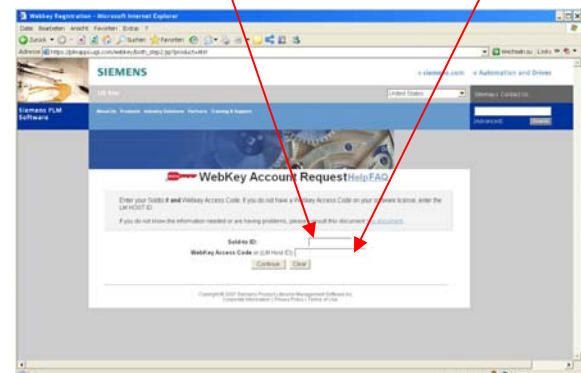


Um ein WebKey Account zu erstellen, benötigen Sie folgende Angaben:

- Server ID (LMHOSTID) bzw. Sold to ID (Kundennummer)
- Das Software Central Password bzw. Web Access Code

Beide Angaben finden Sie in der FLEXIm Lizenz Datei.
 z.B. Laufwerk:\NX3\License_Servers\UGNX\FLEXIm\ugnx3.lic

```
#####
#                               UGS Corp.
#                               License File
#
# Sold-to/Install: xxxxxxxx          webkey Access Code: yyyyyyyyyy
# Contact Name: Hans Muster         Created: 06/12/2004
# Customer Name: Muster AG
# E-mail Address: muster@muster.ch   version: 3
#####
```



Weiter müssen folgende Angaben gemacht werden: Namen, Telefon Nummer und E-Mail Adresse.

USA: About Us | Solutions | Software | Microsoft Internet Explorer

Address: <http://siemens.ugs.com/webkey/step3.asp>

Site Map | Contact Us | Search

UGS
About Us | Products & Solutions | Partners | Training & Support

WebKey Registration

WebKey Account Request [Help](#) [FAQ](#)

NOTE: If you are a registered System Manager Contact, please contact DTAC at 1-714-953-6444 (US) and Canada residents may use 1-800-955-0000 and select option 2,5 to have your WebKey account configured to access multiple accounts. Enter your name, phone number, and email address. This information will allow EDO PLM to keep you up to date as new services become available. Please make sure that your Email Address is correct since your automatically generated password will be sent directly to that address.

First Name:
Last Name:
International Dtn Code:
Area/City Code:
Phone Number:
Email Address:

Enter the user name that you will use as your WebKey Account. Your username must be at least 2 characters. (The Username is case sensitive and must be alphanumeric with only these special characters allowed: ! _ & @ \$) Note: Your password will be automatically generated for you and emailed to the email address you entered above.

Choose a Username:

Nachdem Sie alle Felder ausgefüllt haben, drücken Sie bitte den Submit Button.

Nach dem erfolgreichen Anlegen des Web Keys erscheint eine Bestätigung, dass der Web Key angelegt wurde.

Siemens Product Lifecycle Management Software
Grossmattstrasse 9
CH-8902 Urdorf

Tel. +41 44 755 72 72
Fax +41 44 755 72 70
Email: info.ch@ugs.com