

Support Center

Gewinnen Sie einen Einblick in das
Global Technical Access Center
von Siemens PLM Software



Wir sind für Sie da!
Persönlich
und mit unserem
Siemens PLM Software Online-Service
www.siemens.com/gtac

Global Technical Access Center

Was ist das Global Technical Access Center?

Das Global Technical Access Center (GTAC) ist Ihre Anlaufstelle, wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu den Anwendungen von Siemens PLM Software haben.
Wir sind das Bindeglied zwischen Ihnen, den Kunden von Siemens PLM Software, und der Produktentwicklung.

Das Team

GTAC ist in produktspezifische Spezialistenteams unterteilt. Durch die weltweite Zusammenarbeit der GTAC-Kollegen und die Nähe zu unserer Produktentwicklung können schnell Lösungen, die zu einer verbesserten Produktivität führen, gefunden werden.
Speziell das europäische Team (GTAC EMEA) bringt viele Jahre Erfahrung aus verschiedenen technischen Fachbereichen mit. Ein großes Plus ist das daraus resultierende Verständnis für die lokalen, fachspezifischen Anliegen.

Unser Service für Sie

Das Global Technical Access Center stellt Ihnen, neben der telefonischen Unterstützung mit direktem Kontakt zu erfahrenen Produkt-Anwendungsspezialisten, eine Vielzahl von Online-Support-Werkzeugen und Dienstleistungen zur Verfügung. Die Nutzung unserer Dienstleistungen ermöglicht Ihnen die Eingabe und die Verfolgung bis hin zur Lösung eines Calls.

Besuchen Sie uns im Web!

Ihr direkter Zugang:
www.siemens.com/gtac

(Englisch)

Über die Selektion des Country-Buttons oben rechts auf unserer Website, erreichen Sie die deutschsprachige GTAC-Website.

NX
NX I-DEAS
TEAMCENTER
SOLID EDGE
TECNOMATIX
PLM COMPONENTS

Herzlich Willkommen ...

... auf der GTAC-Startseite

Von hier aus können Sie als Wartungskunde von Siemens PLM Software die ganze Vielfalt unseres Online-Services abrufen.



- **Der Webkey - bei uns sind Sie sicher!**
Dieser Schlüssel ist Ihre ganz persönliche Identifikation und gibt Ihnen die Sicherheit, dass nur Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten, wie z.B. den Call-Status oder Lizenzen haben.
- **Solution Center - hier finden Sie Lösungen!**
Durchstöbern Sie unsere Wissensdatenbank. Die gesammelten Erkenntnisse des GTAC Customer Support Teams stehen Ihnen zur Verfügung. Viele der Artikel basieren auf gemeldeten Problemen und Fragen von Ihnen, unseren Kunden. Die Datenbank wird täglich aktualisiert.

PLM Software

www.siemens.com/plm

SIEMENS

Die Online-Applikationen

- **Sie möchten eine Anfrage starten?**
Nutzen Sie, neben dem Telefon, das Internet zur Adressierung Ihrer Anfragen an uns. 
- **Wie ist der Status Ihrer Anfrage?**
Überprüfen Sie mit QTAC (Query the Technical Access Center) den Status Ihres Calls. Die Informationen werden direkt aus der GTAC-Support-Datenbank gelesen. 
- **Lizenz- und Kundeninformationen**
Die Lizenz-Files Ihrer persönlichen Konfiguration stehen hier zum Download bereit. Darüber hinaus können Notfall-Lizenzen für den Ernstfall generiert werden. 
- **Upload/Download**
Laden Sie neue Software-Versionen (Vollversion), Updates (Maintenance Release), Patches, Treiber, Newsletter und andere Informationen herunter oder übermitteln Sie uns auf diesem Weg Daten, die für eine Problem-Analyse benötigt werden. 
- **Hardware & Software – das passt!**
Hier finden Sie aktuelle und zertifizierte System- und Konfigurationsinformationen für alle PLM-Produkte von Siemens. 
- **Dokumentationen**
Sie haben Zugriff auf Online-Dokumente, einschließlich Release Notes, User Guides, Readme Files, Installationsanweisungen, GRIP-Bibliothek, Newsletter sowie weitere Produkt- und Technik-Informationen. 
- **Treffen Sie andere Anwender!**
Wie bieten Ihnen ein Forum zum Informationsaustausch bezogen auf die Produkte von Siemens PLM Software. Tauschen Sie Ideen aus, stellen Sie Fragen, geben oder erhalten Sie Antworten. 
- **Hier geht es ins Detail**
Laden Sie sich eine detaillierte Dokumentation des Online-Services von Siemens PLM Software im PDF-Format herunter. 

Die Online-Applikationen

- **Wir informieren Sie per Newsletter**
Registrieren Sie sich und wir senden Ihnen die neuesten Produkt- und technischen Informationen per E-Mail zu. Nähere Informationen finden Sie auf der GTAC-Startseite unter **GTAC-Dienstleistungen -> Newsletter**.
- **Remote Support**
Im Bereich Ferndiagnose setzt das Customer Support Team modernste Software zur Display-Umlenkung ein*. Hiermit erhalten wir 'Online' einen detaillierten Einblick in die aktuelle Kundensituation (Produkt, eingesetzte Software, Installation) und können bereits dokumentierte Anfragen optimal analysieren.
* Technische Voraussetzungen: Zertifizierter Windows-PC und Internetzugang.

Sprechen Sie uns an!

Vermissen Sie einen Service, Informationen oder haben Sie einen Verbesserungsvorschlag? Dann setzen Sie sich doch einfach mit uns in Verbindung. Gern nehmen wir Ihre Anregungen entgegen.

Wir freuen uns, dass wir Sie bei Ihrem täglichen Einsatz der Siemens PLM Software-Applikationen unterstützen dürfen.

*GTAC EMEA –
Ihr Customer Support von Siemens PLM Software*

Ihre Kontaktmöglichkeiten

GTAC-Startseite

www.siemens.com/gtac

Erkunden Sie die GTAC-Website und finden Sie Ihre Lösung.

Erkunden Sie GTAC
und finden Ihre Lösung



Lokale Customer Support Telefonnummern:

• Österreich	+43 732 377550 38
• Belgien	+32 2 709 56 66
• Dänemark	+45 70 10 00 48
• Frankreich	+33 1 3067 71 11
• Deutschland	+49 221 2080 2222
• Italien	+39 800 900 047
• Luxemburg	+32 2 709 56 66
• Niederlande	+31 73 680 25 43
• Polen	+48 22 339 36 90
• Russland	+7 495 967 07 72
• Spanien	+34 900 87 88 80
• Schweden	+46 8 506 990 80
• Schweiz	+41 44 7557 282
• Großbritannien	+44 1276 702 111