

Was ist das Global Technical Access Center (GTAC)?

Das Global Technical Access Center (GTAC), in der Schweiz Hotline genannt, ist Ihre Anlaufstelle, wenn Sie technische Probleme im Zusammenhang mit Siemens PLM Applikationen haben. Wir sind das Bindeglied zwischen Ihnen, den Siemens PLM Kunden, und der Produktentwicklung. Bitte beachten Sie, dass die Hotline keine Anlaufstelle für Installations- und Schulungsfragen ist.

Das Team

GTAC ist in produktspezifische Spezialistenteams unterteilt. Durch die weltweite Zusammenarbeit der GTAC Kollegen und der Nähe zu unserer Produktentwicklung können Lösungen, die zu einer verbesserten Produktivität führen, schnell gefunden werden.

Unser Team bringt viele Jahre Erfahrung aus verschiedenen technischen Fachbereichen mit. Ein großes Plus ist das daraus resultierende Verständnis für die lokalen, fachspezifischen Anliegen.

Unser Service für Sie

Das Global Technical Access Center stellt Ihnen, neben der telefonischen Unterstützung mit direktem Kontakt zu erfahrenen Produkt-Anwendungs-Spezialisten, eine Vielzahl von Online Support Werkzeugen und Dienstleistungen zur Verfügung. Die Nutzung unserer Dienstleistung ermöglicht Ihnen die Eingabe und die Verfolgung bis hin zur Lösung eines Calls.

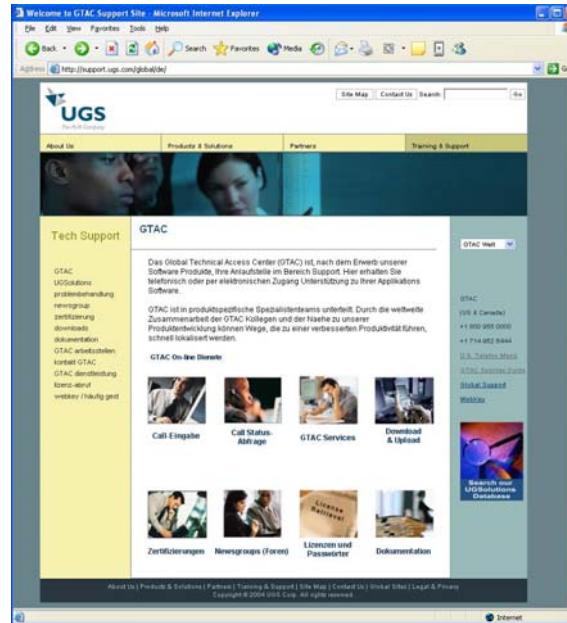
Besuchen Sie uns im Web.

Ihr direkter Zugang

- <http://support.ugs.com/> (Englisch)
- <http://support.ugs.com/global/de> (Deutsch)

...auf der GTAC Basisseite

Von hieraus können Sie als Siemens PLM Wartungskunde die ganze Vielfalt unseres Online Services abrufen.



Bei uns sind Sie sicher

Der **Webkey**. Dieser Schlüssel ist Ihre ganz persönliche Identifikation und gibt Ihnen die Sicherheit das nur Sie Zugriff auf Ihre persönlichen Daten z.B. den Call Status oder Lizenzen haben.

UGAnswer – hier finden Sie Lösungen

UG Solutions Database – Durchstöbern Sie unsere Wissensdatenbank. Die gesammelten Erkenntnisse des GTAC Support Teams stehen zu Ihrer Verfügung.



Sie möchten eine Anfrage starten

Neben den gängigen Möglichkeiten per Telefon, Telefax oder E-Mail, können Sie Ihre Anfrage auch im Internet aufgeben.



Wie ist der Status Ihrer Anfrage

Überprüfen Sie mit QTAC (Query the Technical Access Center) den Status Ihres Calls. Die Informationen werden direkt aus der GTAC Support Datenbank gelesen.



Lizenz- und Kundeninformationen

Die Lizenzfiles Ihrer persönlichen Konfiguration stehen hier zum Download bereit. Darüber hinaus können Notfalllizenzen für den Ernstfall generiert werden.



Upload/Download

Laden Sie neue Software Vollversion Versionen (nur mit fixer IP möglich), Updates (Maintenance Release), Patches, Treiber, Newsletter und andere Informationen herunter.



Hardware & Software – das paßt!

Hier finden Sie aktuelle und vormals zertifizierte System- und Konfigurationsinformationen für alle Siemens PLM Produkte.



Dokumentationen

Sie haben Zugriff auf Online Dokumente, einschließlich Release Notes, What's New, User Guides, Readme, GRIP Bibliothek, Newsletter sowie weitere Produkt- und technische Informationen.



Treffen Sie andere Anwender

Ein Forum zum Informationsaustausch bezogen auf die Siemens PLM Produkte. Tauschen Sie Ideen aus, stellen Sie Fragen, geben oder erhalten Sie Antworten.



Hier geht es ins Detail

Laden Sie sich eine detaillierte Dokumentation des Siemens PLM Online Service im PDF Format herunter.

